

**Relatório das ações desenvolvidas no período de agosto á dezembro /21****1- Identificação****1.1-Nome da OSC:** Associação SOS Cristão**1.2-Endereço do Serviço :**Av. Prefeito Erasmo Crispim,1500 bairro do Engenho – Itatiba - SP**1.3-CNPJ :** 20.004.071/0001-70**1.4-Instrumento: Termo de Colaboração número: 01/2021****1.5-Período de Vigência da Parceria:** 19/08/2021 á 18/08/2022.**1.6-Período da Aplicação da prestação de contas :** 19/08/21 á 31/12/2021.

**1.7 – Finalidade Estatutária:** Associação SOS Cristão tem por finalidade apoiar e desenvolver ações para defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano, em especial os moradores de rua e pessoas em situação de vulnerabilidade social e econômica, através de casa de acolhida, casa de passagem, casa abrigo e clínica de tratamento a dependentes químicos e álcool, associados a inclusão social, educação para o trabalho e ações de cidadania.

**1.8-Objeto desta parceria :** Para o Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade - Acolhimento Institucional para Adultos de Ambos os Sexos e Famílias em situação de Rua do município de Itatiba.

**1.9-Numero da meta de atendimento mensal :** 20 acolhidos na modalidade abrigo institucional .

10 acolhidos na modalidade casa de passagem.

30 acolhidos mês

**1.10- Número real de atendimentos atingida no período :**

Atendimentos realizados	09/21	10/21	11/21	12/21	TOTAL=
Abrigo Institucional	44	37	37	29	147

**2-Ações desenvolvidas, no período, para cumprimento do objeto:**

O presente documento tem por objetivo apresentar as ações desenvolvidas no período **de agosto á dezembro/21**, no abrigo municipal de Itatiba administrado pela OSC Associação SOS Cristão .

Das ações desenvolvidas destacamos :

**Desenvolvimento do Plano Individual de atendimento- PIA dos acolhidos :** O PIA, é um instrumento que auxilia no planejamento do trabalho social a ser desenvolvido com o acolhido dos serviços ofertados pela rede socioassistencial e familiar. Sendo importante ferramenta, para entender se o que foi planejado está funcionando e,



## ACOLHIMENTO ITATIBA

### SOS CRISTÃO

#### PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

com base nessa informação, refazer o planejamento, até que se torne efetivo. Com o Plano em mãos, tanto a articulação com os demais serviços assistenciais, quanto com outras políticas, é facilitado.

O abrigo institucional por exemplo, não pode ser utilizado como extensão da rua. E, é com a construção estratégica do PIA que o usuário fortalecerá seus vínculos familiares e comunitários, se tornará autônomo, para só então, superar a situação de rua. Por isso a importância que haja um plano com objetivos, metas e prazos.

Os atendimentos e acolhimentos foram realizados pelos técnicos de referência com o objetivo de identificar quais aspectos trazidos pelos acolhidos exigiam cuidados, para que posteriormente ocorresse juntos a construção do PIA dos mesmos, auxiliando-os na retirada de documentos, marcação de consultas médicas, exames, entrada em benefícios e acolhimento de demandas pessoais quando solicitados, ajustes comportamentais, orientações, inclusão no mercado de trabalho. Esses atendimentos que ocorreram semanalmente de forma individual com horários agendados propiciaram o levantamento das necessidades específicas de cada acolhido suas potencialidades e fragilidades para que houvesse uma efetivação na condução do PIA.



Encaminhamentos para saúde / Aquisição de Benefícios: Após acolhimento foram agendados

avaliação clínica para todos os acolhidos, aqueles que necessitaram passaram por atendimentos com especialistas e acompanhados na consulta durante todo o tratamento e no CAPS AD quando necessário, totalizando no período 182 consultas e 155 acompanhamentos no CAPS AD. Paralelo a essa ação os mesmos foram encaminhados ao CTA para



## ACOLHIMENTO ITATIBA

### SOS CRISTÃO

#### PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

realização de testes rápidos para detecção de doenças infectocontagiosas a fim de iniciar ou continuar com o devido tratamento.

Os acolhidos que após acompanhamento médico e obtiveram CID que permitia dar entrada no INSS para obtenção do Benefício de Prestação Continuada (BPC), foram realizados os procedimentos necessários: acompanhamento em perícia médica, sistema Gov, até a concessão do mesmo.

**Inserção ao Mercado de Trabalho:** Pensando que o SOS Cristão tem como objetivo o retorno do acolhido a sociedade, durante os atendimentos e evolução do PIA procuramos dentro da potencialidade de cada acolhido resgatar sua capacidade profissional, inserir em cursos profissionalizantes, realizamos palestras / oficinas referente aos temas desemprego, aparência, como se portar nas entrevistas.

No período de Agosto a Dezembro realizamos contato com a Secretaria de Ação Social Trabalho e Renda para pactuarmos as vagas para o projeto social Requalifica (Projeto voltado para frente de trabalho do município, possibilitando a inserção nos serviços voltados aos cuidados com a cidade – jardinagem, limpeza de ruas, cuidados com os parques e manutenção dos prédios públicos), o projeto oferece uma bolsa no valor de um salário-mínimo por seis horas trabalhadas além de ter a condição de participarem dos cursos oferecidos pela Prefeitura. Entramos em contato com as empresas do município assim como o PAT para verificar os procedimentos de como encaminhar os acolhidos ou seus currículos para participarem dos processos seletivos. Durante esse período foram distribuídos em torno de 39 currículos, foram encaminhados para entrevista 15 acolhidos, foram inseridos no projeto social Requalifica



5 acolhidos e inseridos no mercado formal / informal de trabalho 3 acolhidos.

Acolhidos felizes “primeiro dia de trabalho”.

**Discussão de casos:** Sua finalidade é conhecer e interpretar a realidade social na qual esta inserido o acolhido, aprofundar conhecimentos acerca de metodologias que possibilitem a construção de instrumentais e processos metodológicos de trabalho. Foram realizadas reuniões semanais entre a Coordenadora Técnica/Administrativa e



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

técnicos, para discussão de casos relacionados aos acolhidos, analisados os desafios e progressos dos PIAS , alterando a metodologia quando necessário inserindo novas técnicas, priorizando sempre o trabalho em equipe .

**Assessoria Jurídica:** Durante o período tivemos por contato presencial e também via whatsapp e chamadas de vídeo , para esclarecimento da equipe, e dos acolhidos quanto a processos em andamentos. Assim como palestras de temas voltados as vulnerabilidades e direitos vivenciadas pelos mesmos.

**Capacitação com a Gestão de RH:-**Durante esse período foi realizado treinamento para os monitores quanto a questão da COVID, atribuições, cuidado com manuseio de medicamentos, postura

Capacitação para a Equipe Técnica: referente a temas voltados a Dependência Química, a importância de manter os prontuários atualizados;

Realização de reuniões/dinâmicas para tornar ou manter o clima organizacional do abrigo agradável e saudável.

Realização de Processo seletivo.

Oferecer suporte a coordenadora nas questões técnicas, e administrativa como apontamento de cartão, calculo de folha de pagamento.

**Assembleias Semanais:** Consistem em encontros direcionados por diálogos e discussões, a fim de promover democracia e a transparência dos trabalhos realizados, dos direitos e dos deveres. Foram realizados encontros semanais, permitindo um espaço de discussão, escuta, fala, resolução de conflitos, confecção da escala de organização da casa, orientações coletivas, agendas coletivas, avaliação da limpeza, avaliação das refeições construindo uma parceria entre equipe e acolhidos.



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70



**Projeto feira de trocas:** Projeto foi desenvolvido com o objetivo de resgatar conceitos de consumo, descaracterizar o ter pela doação, trabalhar conceitos de educação financeira, trabalhar a autoestima no processo de realizar atividades e receber pelo que realizou, esse evento ocorreu uma vez por mês sempre no formato de feira de rua, mas ocorria nas dependências do abrigo, onde tinham nas bancas produtos de higiene pessoal (desodorante, Shampoo, Cremes, escova dental, roupas, sapatos, doces, chocolates, bolachas, pastel e refrigerantes). A aquisição dos produtos eram feitas através de um dinheiro social denominado “Estalecas” nome sugeridos pelos mesmos, que recebiam mediante o cumprimento da escala de organização pactuado nas assembleias e fases do PIA superadas. Esse projeto além de trazer vários conceitos para os acolhidos, despertou na comunidade o sentimento de



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

solidariedade e parceria, pois todos os meses ao apresentar o projeto conseguimos doações para colocar na feira onde seriam comprados “troca de estalecas” pelos acolhidos.



**Projeto Resgate da Infância** : ocorreu em 07 de outubro de 2021, com o objetivo de resgatar sentimentos da infância, momento crucial da vida dos acolhidos, para trazer memórias afetiva de alegria com brincadeiras e finalizando com reflexão em grupo onde se perdeu a infância de cada um.



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70



**Palestras:** Drogas efeitos físicos, psicológicos e social, ministrado pelo GM Douglas Roberto Neves Santos em 23 de setembro de 2021, com o objetivo de orientação e conhecimento dos efeitos colaterais que a droga pode causar.



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70



**Setembro Amarelo com o tema “Valorização da Vida”, ministrado pela psicóloga Elisa Biraia em 30 de setembro 2021, com o objetivo de praticar a escuta e ficar alerta em ajudar quem necessita de cuidados com a saúde mental.**





ACOLHIMENTO ITATIBA

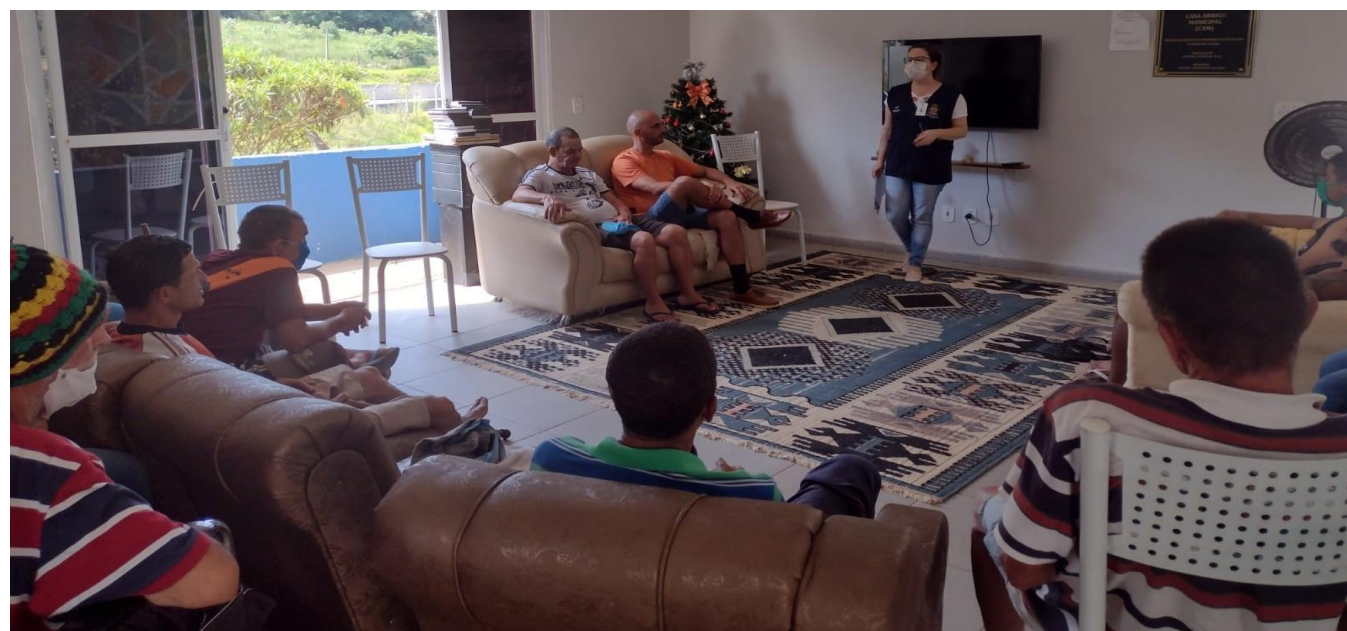
SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70



**Roda de conversa com o tema:** Mês do Idoso ocorreu em 29 de outubro de 2021, com o objetivo de resgatar momentos importantes que tiveram com seus avós, resgatando sentimentos de respeito com o próximo, empatia e



solidariedade com os mais fragilizados pelo tempo.

Novembro

azul e prevenção

, ministrado pela equipe da UBS do Harmonia, em 24 de novembro de 2021. Projeto Dia da Beleza Masculina: organizada e desenvolvida pela equipe técnica e a colaboração dos monitores, em 25 de novembro de 2021, dando continuidade ao tema Novembro Azul, do cuidar-se de sua imagem e de sua saúde. A experiência foi muito gratificante pois alguns acolhidos nunca tiveram alguém fazendo suas unhas ou limpeza de pele ao final estavam alegres, bonitos e com a autoestima elevada.

**Projeto Dia da Beleza Masculina:** organizada e desenvolvida pela equipe técnica e a colaboração dos monitores, em 25 de novembro de 2021, dando continuidade ao tema Novembro Azul, do cuidar-se de sua imagem e de sua saúde. A experiência foi muito gratificante pois alguns acolhidos nunca tiveram alguém fazendo suas unhas ou limpeza de pele ao final estavam alegres, bonitos e com a autoestima



elevada.



Palestra e ação de testes rápidos em conjunto ao CAPS AD e CTA , com o tema: DST, em 02 de dezembro de 2021.





ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

**Aniversariante do mês:** Momento de confraternização entre os acolhidos , monitores , técnicos e coordenação comemorando os aniversariantes do mês , sendo realizado a preparação de bolo, comes e bebes. Sendo um momento de descontração, horas voltadas a alegria, gerando sentimento de gratidão e um momento oportuno de enfatizar a importância da vida destes, bem como fazê-los sentir-se especial.



**Cinema de Halloween:** Filme – A freira, realizado em 30 de outubro de 2021, proporcionando um momento de



descontração.

**Oficina de decoração de Natal,** realizado em conjunto equipe/acolhidos, com o objetivo de confeccionar enfeites natalinos para a decoração do abrigo, a árvore de natal e a confecção das lembranças que foram entregues aos nossos parceiros do ano de 2021, como



demonstração de agradecimento.



**Almoço de Natal:** Realizamos nosso almoço de natal com a participação e ajuda de toda a equipe, acolhidos e parceiros, em 18 de dezembro de 2021, este ano realizamos num espaço cedido pela Igreja Católica, devido ao triste episódio de incêndio que ocorreu no abrigo, não permitindo que o almoço ocorresse no mesmo, porém este episódio não tirou o brilho do evento, os acolhidos foram levados de ônibus ao local que generosamente uma empresa nos cedeu, almoçaram, realizamos brincadeira de amigo secreto com troca de presentes dando continuidade ao projeto de



Convivência entre eles.

### 3- Indicadores de avaliação e monitoramento

OBJETIVO ESPECÍFICOS	AÇÕES	INDICADORES DE AFERIMENTO DAS METAS	METAS QUANTITATIVAS E MENSURÁVEIS A SEREM ATINGIDAS	RESULTADO



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

<p>Oferecer acolhimento com Acomodações adequadas e Segurança para pessoas em Situação de rua;</p>	<p>Garantir camas e materiais dentro do espaço de convivência em condições de uso</p>	<p>30 camas, móveis, eletrodomésticos, roupas de cama, etc</p>	<p>30 pessoas mês atendidas dentro do espaço em condições dignas</p>	<p>147 pessoas atendidas em 4 meses dentro do espaço em condições dignas, sendo em media 36,75 por mês.</p>
<p>Ofertar alimentação, cuidados De higiene e demais Necessidades da população Atendida;</p>	<p>Organizar e planejar ações</p>	<p>30 usuários alimentados com 4 refeições diárias e atendidos com kits de higiene Pessoal e Limpeza</p>	<p>1)-3600 refeições fornecidas.  2)-30 kits de higiene pessoal mês.  3)-1 capacitação/orientação semanal a todos os monitores e técnicos.</p>	<p>Em 4 meses foram servidas 2003 refeições.  E Todos os acolhidos receberam os kits de Higiene pessoal. 134  Reuniões e espaço para escuta e orientações semanais.</p>
<p>Possibilitar a convivência Comunitária;</p>	<p>Desenvolver assembleias e oficinas de apropriação e cuidado e convivência do grupo e equipe de</p>	<p>30 Usuários participativos e integrados ao grupo e ao espaço</p>	<p>1)- 4 assembleias semanais.  2)- 2 oficinas semanais.</p>	<p>4 assembleias semanais realizadas 10/09/21,16/09/21, 23/09/21, 30/09/21  6/10/21,14/10/21, 21/10/21,27/10/21</p>



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

	<p>colaboradores, bem como atividades em grupo de temas variados ou de interesse dos usuários.</p> <p>Promover momentos de convívio para criar vínculo entre os usuários.</p> <p>Promover atividades em espaços públicos e comunitários</p>			<p>4/11/21,11/11/21</p> <p>18/11/21,25/11/21</p> <p>8/11/21,15/12/21</p> <p>Oficinas com técnicos com a rede , e com os monitores.</p>
<p>Garantir sigilo e privacidade Dos usuários</p>	<p>Treinar e capacitar os técnicos e colaboradores do Abrigo quanto ao sigilo.</p> <p>Promover reuniões para discussão de caso.</p> <p>Disponibilizar local protegido para guarda de Prontuários.</p> <p>Garantir espaço de guarda de pertences pessoais dos</p>	<p>3 Arquivos</p> <p>10 Armários de guarda de pertence, garantindo espaços individuais para cada usuário.</p> <p>1 Reunião semanal de discussão de caso com os técnicos.</p>	<p>1)-30 prontuários atualizados mês.</p> <p>2)-1 capacitação quinzenal dos técnicos e do coordenador.</p>	<p>147 prontuário atualizado em 4 meses.</p> <p>Reunião quinzenal com a coordenação Gestora de RH presencial e online.</p>





ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

	usuários			
Adotar princípios norteadores De respeito à vida e a Dignidade, Promover o respeito às condições ou identidades de Gênero, raça/etnia, religiosas, Ou quaisquer outras.	Oferecer oficinas e espaço dentro e fora do abrigo para grupos operativos favorecendo a troca de informações entre os usuários.  Trazer filmes e músicas que favoreçam espaços de trocas e orientações	30 usuários participativos	1)-2 oficinas mês.  2)- 120 acolhimentos individuais mês.	Oficinas realizadas pelos técnicos e monitores por mês em media 1 por semana  485 acolhimentos , sendo um atendimento individual no mínimo por semana
Seguir normas de higiene Prevista pela vigilância Sanitária;	Capacitar, orientar usuários e colaboradores do abrigo quanto as normas	Todos funcionários capacitados	2 capacitações mensais	Informações através de cursos online encaminhados pela gestão de RH e orientações, com esclarecimentos de dúvidas de forma online e presencial.
Realizar encaminhamento Médico sempre que necessário	Capacitar os colaboradores para que identifiquem nos	30 usuários atendidos	1 capacitação mensal  Livro de ocorrência atualizado	Capacitação com a Gestão de RH na Integração.  Orientação sempre



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

<p>(acionar SAMU);</p>	<p>usuários necessidade de atendimento emergencial a saúde, bem como Protocolos de como proceder em caso de primeiros socorros e fones de contato, do Samu, Guarda Municipal, Bombeiros, entre outros</p>			<p>que necessários pelos técnicos e coordenação.</p>
<p>Fortalecer metodologias Voltadas para a construção/ Reconstrução de projetos de Vida, de vínculos familiares, Comunitários e sociais, Respeitando a vontade e nível De autonomia das pessoas atendidas;</p>	<p>Atendimento individual com o técnico de referência no abrigo, garantindo a participação do usuário, respeitando sua história, construindo e alimentando seu projeto individual constantemente, Promovendo a participação/orie ntação em escalas de organização, escala para preparo das</p>	<p>30 usuários atendidos e participativos</p>	<p>1)- 120 acolhimentos individuais mês.  2)- 30 prontuários atualizados.  3)-1 Festa de comemoração dos aniversariantes (Usuários, equipe e familiares/amigos)  4)-4 refeições diárias, preparadas pelos usuários  5)-Espaço todo</p>	<p>485 acolhimentos em 4 meses  147 prontuários atualizados em 4 meses.  4 festas de aniversários durante 4 meses.  2003 refeições</p>



## ACOLHIMENTO ITATIBA

### SOS CRISTÃO

#### PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

	<p>refeições.</p> <p>Ofertar espaço para desenvolver o autocuidado do espaço bem como de seus itens pessoais.</p> <p>Favorecer visitas no espaço de convivência com amigos e família.</p> <p>Realizar visitas familiares.</p> <p>Promover eventos temáticos ou de interesse do usuário em que a família possa estar presente</p>		<p>organizado.</p> <p>6)-1 assembleia semanal com os usuários.</p>	<p>Supervisionado e orientados pelos monitores</p> <p>Realização de 4 assembleias por mês com os acolhidos.</p>
<p>Garantir o atendimento Integral, no âmbito dos direitos Socioassistenciais, às pessoas Adultas em situação de rua, de Ambos os sexos, com ou sem Necessidades especiais de Locomoção e/ou outros Quadros de saúde de</p>	<p>Ofertar atendimento individual com técnico de referência do abrigo, garantindo a retirada de documentos, encaminhamento os a benefícios, encaminhamento os a rede SUS e SUAS. Bem como estabelecer</p>	<p>30 usuários atendidos com todos os documentos e necessidades de saúde,(Mental, física, odontológica)</p>	<p>1)-30 atualizações e obtenção de documentos.</p> <p>2)-30 encaminhamentos para atendimentos com especialidades.</p>	<p>1) 41 Acolhidos com atualização e ou obtenção de documentos.</p> <p>2) 177 encaminhamentos para consultas médicas.</p>



## ACOLHIMENTO ITATIBA

### SOS CRISTÃO

#### PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

natureza Física, psicológica e/ou mental	parcerias com clínicas escolas, faculdades particulares para ampliar a oferta de encaminhament o e atendimentos			
Promover acesso à rede de Qualificação e requalificação Profissional.	Encaminhar o usuário a oficinas de capacitação profissional e geração de renda em parceiros ou equipamentos da rede de Itatiba.  Desenvolver parcerias com empresa, indústrias, comércios e outras redes para inclusão dos usuários no mercado produtivo.	30 usuários encaminhados a cursos profissionalizantes/capac itação/geração de renda	1)-30 usuários capacitados.  2)-25% dos usuários reinseridos no mercado de trabalho.  3)-1 oficina mês de	1) 13 acolhidos encaminhados a cursos ( Conforme demanda do município )  2) Conseguimos inserir no mercado de trabalho 7 acolhidos ,referente a 10,29% ( levando em consideração o período pais onde estamos vivendo uma pandemia) avaliamos que o índice é muito relevante) .  A oficina ocorre de forma individual com os técnicos a medida que o Pia chega no estágio de inclusão produtiva.



## ACOLHIMENTO ITATIBA

### SOS CRISTÃO

#### PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

			orientação a entrevista/dinâmica de trabalho.	Foram Entregues 39 currículos e realizados 6 entrevistas com os acolhidos no período.
--	--	--	---	---

#### **4- Relatar como realiza divulgação das parcerias celebradas com a administração pública de acordo com a Lei 13.019/14, art. 10 e 11 .**

A divulgação da parceria celebrada com a administração é realizada através de cartaz em local visível na sede e no site da OSC .

#### **5- Potencialidades constatadas durante o ano 2021**

- Implantação do serviço de central de abordagem
- Equipe técnica especializada com o tema de pessoa em situação de rua
- Parceria favorável com a secretaria de assistência social
- Diretoria da Osc sempre presente no equipamento

#### **6-Fragilidades Constatadas Durante o ano 2021**

- As medidas de isolamento social devido ao COVID 19, onde alguns equipamentos ainda encontrava-se com agendas reduzidas ou sem atendimentos.
- Recaídas dos acolhidos
- Dificuldades com a equipe do Caps em intensificar os atendimentos
- Dificuldades com a rede em receber os acolhidos depois das reuniões de encerramento de PIA
- Rede não qualificada com as normativas do SUAS , dificultando encaminhamentos e procedimentos.
- Rede de Saúde sem protocolo definido para casos psiquiátricos
- Recurso financeiro defasado devido a atual realidade do país .
- Diminuição de doações , principalmente de moveis e alimentos

#### **7. Os resultados alcançados e seus benefícios.**

No período tivemos 07 acolhidos trabalhando

05 voltaram para a casa dos familiares



---

01 foram morar sozinhos

07 aceitaram tratamento especializado para dependência química

02 foram para instituições de longa permanência

### 7.1- Os impactos econômicos ou sociais

Os impactos sociais são facilmente observados quando conseguimos inserir uma pessoa que estava em situação de rua, em extrema vulnerabilidade em risco e colocando outros em risco, de volta as atividades sociais, tendo acesso as redes de serviços socioassistenciais, garantindo seus direitos, retomando sua dignidade, sendo incluído no mercado de trabalho e assumindo seus deveres enquanto cidadão.

### 7.2-O Grau de satisfação do publico alvo

Medimos a satisfação de nosso publico através de relatos dos acolhidos, onde com frequência verbalizam a satisfação em estar no abrigo, na forma como são ouvidos respeitados e acolhidos pelos profissionais.

Realizamos avaliação com os acolhidos a cada 3 meses, ou quando possível no desligamento , segue estatísticas de avaliação.

1 – Perguntamos a 32 acolhidos , como você avalia o trabalho realizado pelos profissionais :

Descrição	Ótimo	Bom	Regular
Coordenação	20	09	01
Técnicos de referência	21	09	00
Monitores do Dia	20	08	02
Monitores da Noite	17	11	02

2-Perguntamos a 32 acolhidos, como você avalia a alimentação servida no abrigo?

Descrição	Ótimo	Bom	Regular
Cafe da manha	17	10	03
Almoço	21	07	02
Cafe da Tarde	14	12	04
Jantar	17	08	05

3-Perguntamos a 32 acolhidos, como você avalia as dependências do abrigo?

Descrição	Ótimo	Bom	Regular
-----------	-------	-----	---------



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

Dormitório	12	16	02
Sala de Estar	10	19	01
Cozinha	11	17	02
Refeitório	12	16	02
Lavadeira	10	17	03
Área externa	14	11	05

**8-Técnico Responsável pela elaboração do projeto :**

8.1- Silvana Alves da Silva

8.2- CPF 334.759.308-11

8.3- Assinatura :-

---

8.4- Carolini Barreto Leme

8.5-CPF

8.6- Assinatura:

---

9- Coordenador Responsável :

9.1-Cassia Regina Herrera

9.2-CPF 150.443.478-17

9.3-Assinatura

---

10- Presidente

10.1- Nome : Amaury Ricardo Piccolo

10.2-CPF :

1

0

.

3

-

A

s

s

i

n