

**Relatório das ações desenvolvidas no período de 01 Janeiro á 18 de agosto /21****1- Identificação****1.1-Nome da OSC:** Associação SOS Cristão**1.2-Endereço do Serviço :**Av. Prefeito Erasmo Crispim,1500 bairro do Engenho – Itatiba - SP**1.3-CNPJ :** 20.004.071/0001-70**1.4-Instrumento: Termo de Colaboração número:** 005/2019**1.5 – Nº do Processo Administrativo:** 4274/2019**1.6-Período de Vigência da Parceria:** 12 meses**1.7-Período da Aplicação da prestação de contas :** 01/01/2021 a 18/08/2021

1.8 – Finalidade Estatutária: Associação SOS Cristão tem por finalidade apoiar e desenvolver ações para defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano, em especial os moradores de rua e pessoas em situação de vulnerabilidade social e econômica, através de casa de acolhida, casa de passagem, casa abrigo e clínica de tratamento a dependentes químicos e álcool, associados a inclusão social, educação para o trabalho e ações de cidadania.

1.9-Objeto desta parceria : Execução do Serviço de Abordagem Social – Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade e execução do Serviço de Acolhimento Institucional – Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade.

1.10-Numero da meta de atendimento mensal : 20 acolhidos na modalidade abrigo institucional .**1.11- Número real de atendimento mensal :**

Atendimentos realizados	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	08/21	TOTAL=
Abri Institucional	13	10	21	22	23	33	28	31	181

Abordagem social	01/21	02/21	03/21	04/21	05/21	06/21	07/21	08/21	TOTAL=
	0	78	54	46	122	102	118	233	753



2-Ações desenvolvidas, no período, para cumprimento do objeto:

As ações desenvolvidas no período de 01 de janeiro a 18 de agosto de 2021, foi realizado de acordo com as orientações técnicas da Política Nacional da Assistência Social, a tipificação dos serviços socioassistenciais, levando em consideração as diretrizes da OSC -SOS Cristão.

Durante esse período atendemos 181 acolhidos que encontrava-se em situação de rua sendo sua maioria homens . com idade entre 30 e 45 anos, 97% fizeram uso de algum tipo de substância psicoativo (álcool, cocaína, crack e maconha).

Os acolhidos nos meses de janeiro e fevereiro foram encaminhados pelo CREAS (Centro de Referência Especializado da Assistência Social) a partir de março 2021 a Secretaria Assistência Social Trabalho e Renda ,passou por reestruturação e os encaminhamentos para o abrigo a partir desse mês foram realizados pela Central de Abordagem, este serviço foi uma parceria entre a secretaria e a OSC .

Realizamos reuniões semanais entre as equipes para construção de protocolo para os encaminhamentos , discussão de casos e outros assuntos pertinentes ao serviço prestado .

Com relação aos contatos realizados com a secretaria de Assistência Social trabalho e renda e a Central de abordagem não tivemos problemas, o dialogo fluiu técnico e respeitosamente , sendo parceiros o tempo todo para que o serviço fosse executado dentro das normativas da politica pública.

Com relação a rede de apoio, principalmente a área de saúde , sempre que solicitamos fomos atendidos dentro do possível pois com a pandemia da Covid 19, os atendimentos e agendas foram reduzidos devido à necessidade de distanciamento social . A equipe do Caps participaram na construção dos PIAS , favorecendo assim resultados positivos no desenvolvimento do mesmo.

Em março o abrigo teve mudança de coordenação, onde a mesma realizou adequações no espaço físico da área administrativa, com o objetivo de propiciar espaço mais acolhedor aos técnicos, incentivando o sentimento de pertencimento e motivando os mesmos ao trabalho, orientou quanto aos preenchimentos dos prontuários , arquivos e relatórios.

Introduziu a metodologia de trabalho democrático e participativo, realizando constantemente discussão de casos com as técnicas para direcionamento de condutas; instituiu as reuniões semanais com os acolhidos, técnicos e coordenação, como forma de espaço coletivo para tomada de decisão, utilizando a caixa de sugestões para incentivar o diálogo, já que não era necessário se identificar, a utilização dessa metodologia foi muito gratificante pois os acolhidos sentiram – se ouvidos e fazendo parte de todo processo de organização e normas do abrigo.

Implantou os projetos: Árvore dos desejos e conquista – Esse projeto tem como objetivo estimular o acolhido a repensar sua vida estimulando seus sonhos a torna-se realidade.

Feira de Trocas: Esse projeto tem como objetivo promover espaço onde os acolhidos possam exercitar o processo de compras, valorizar a realização de suas atividades diárias, desmistificar a prática do favor e ajuda, realizar educação financeira.

Durante esse período os técnicos realizaram o acolhimento de 181 acolhidos, onde daqueles que tinham condições de desenvolver PIA foi realizado, sendo 10 acolhidos encaminhados para outros serviços e 8 acolhidos foram realizados recambio para o seu município de origem.

O PIA dos acolhidos em média durava um período de seis meses sendo: os dois primeiros meses para avaliação clínica, psiquiatria e documentação – denominado resgate da cidadania; o terceiro e quarto mês as ações estavam voltadas para conhecimento da história de vida, vínculos familiares, potencialidades e fragilidades do acolhido, trabalhando essas questões entramos na parte final do PIA entre o quinto e sexto mês, que era o retorno a inclusão produtiva, retorno a família quando possível, autonomia financeira para garantir sua segurança de moradia e alimentação, ou a inserção em benefícios sociais para encaminhamentos aos outros serviços. Percebemos que a

maioria ao chegar por volta do terceiro mês recai abandonando o plano de trabalho e retornando alguns meses depois para iniciar todo o processo novamente.

Ações Desenvolvidas Durante o Período

Roda de Conversa Semanais: realizadas com os acolhidos para sanar dúvidas sobre a COVID -19, escala de

orga
niza
ção
e
dem
ais
assu
ntos.



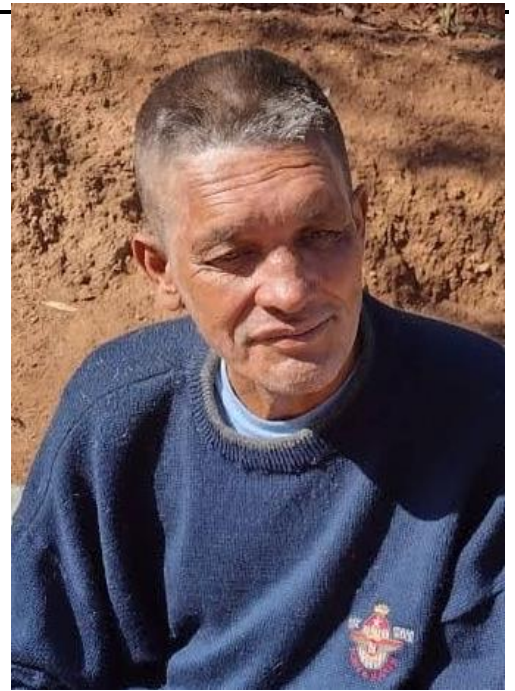
Corte de cabelo (Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho): Nessa ação foi possível identificar como a mudança no físico potencializa a boa convivência entre o grupo e emite ganhos individuais com cada acolhido.



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70





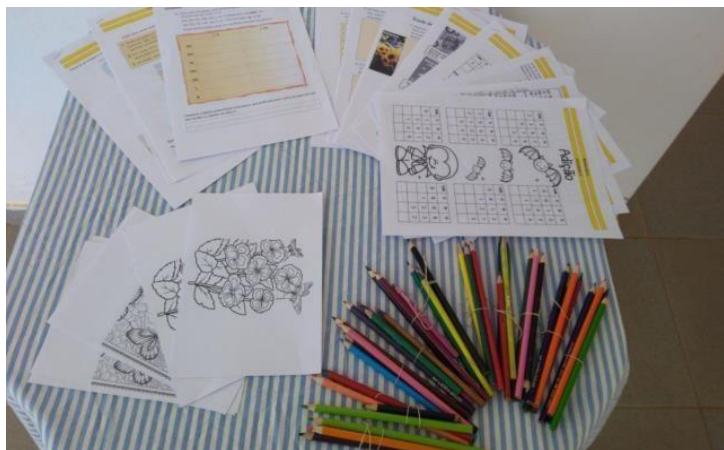
ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70



Oficina de Artesanato (Janeiro, Fevereiro, Março): elaboração de quadro – Nesta atividade os acolhidos manifestaram seus sentimentos através da pintura, desenho, construção de peças em PDF estimulando sua



criatividade.

Comemoração aniversariante do Mês; Momento de confraternização entre acolhidos, técnicos, monitores, coordenação onde ambos possam expressar sentimentos de



gratidão e felicidade.



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

Meu amigo chocolate (Janeiro); Reconhecimento que o outro faz de bom, fortalecendo as qualidades, habilidades do



outro e o senso do eu provocando alegria, estreitamento de vínculos promovendo autoconfiança no coletivo

Entrega de Certificado do curso de Estética Automotiva (Janeiro); Realizado cerimonia para entrega de certificado de curso de Estética Automotiva realizado no abrigo, após a cerimonia todos participaram do coffes break oferecido pela instituição que administrou o curso.



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70



Café da tarde especial: (Janeiro) Despertando momentos de descontração, conversas e risadas, entre equipe e acolhidos.



Oficina “Eu Agradeço”: (Janeiro) Nesta atividade os acolhidos foram estimulados a trabalharem sentimento de gratidão, auto-estima,



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

generosidade e compaixão.



Palestra: Superação: (Janeiro) Foi aberta uma roda de conversa posterior a palestra, onde todos compartilharam suas superações em relação a vivência nas ruas, a dependência e o momento em que vivem atualmente no abrigo.



Oficina de Construção de Máscara de Carnaval e festa: (Fevereiro) Realizamos um concurso para escolher a melhor máscara de carnaval realizada pelos acolhidos, promovendo assim a autoestima dos mesmos. Promovemos um momento festivo de carnaval, onde trouxemos música e decoração, com o intuito de entenderem que é uma data que pode ser comemorada de forma sadia e alegre, sem a necessidade de substâncias ou bebidas alcoólicas.



Palestra: Construindo minha carreira: (Fevereiro) Teve como objetivo mostrar o que é, e o que não é necessário colocar em um currículo, os erros a serem evitados no comportamento e vestimenta em uma entrevista de emprego. Tiveram a oportunidade de sanar suas dúvidas em uma roda de conversa e confeccionar seus próprios currículos através das dicas da psicóloga e logo foram melhorados junto a ela.





ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70



Projeto feira de trocas: Projeto foi desenvolvido com o objetivo de resgatar conceitos de consumo, descaracterizar o ter pela doação, trabalhar conceitos de educação financeira, trabalhar a autoestima no processo de realizar atividades e receber pelo que realizou, esse evento ocorreu uma vez por mês sempre no formato de feira de rua, mas ocorria nas dependências do abrigo, onde tinham nas bancas produtos de higiene pessoal (desodorante, shampoo, Cremes, escova dental, roupas, sapatos, doces, chocolates, bolachas, pastel e refrigerante). A aquisição dos produtos eram feitas através de um dinheiro social denominado “estalecas” nome sugeridos pelos mesmos, que recebiam mediante o



cumprimento da escala de organização pactuado nas assembleias e fases do PIA superadas .



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70



Campeonato de pombolim: (Abril) A fim de estimular o fortalecimento de vínculos, autoestima e um momento de descontração.



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70



Dia de Filme (Maio): a comédia TOC TOC foi colocada a todos com o objetivo de apresentar o que seria um grupo de apoio, no qual se reúnem com pessoas que vivem em situações parecidas, podendo se espelhar em pessoas que já tiveram sucesso enfrentando as mesmas dificuldades, além de compartilhar suas experiências, medos e ansiedades.

Vacinação contra a COVID-19, 1ª dose (Junho): Realizamos parceria junto a Secretaria de Saúde do Município, onde foi disponibilizado a imunização dos acolhidos no abrigo, com objetivo de evitar contaminação



Árvore dos Desejos : Inserção dos objetivos na árvore dos desejos com a finalidade de lembrá-los a trabalhar a busca do objetivo final do projeto individual. Os objetivos são representados por folhas e a concretização deles são representados pelos frutos.



Piquenique (Julho): Entre familiares, amigos e acolhidos em busca de fortalecer vínculos e propiciar um momento de descontração, alegria e bem-estar.



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70



Capacitação com a Gestão de RH :-Durante esse período foi realizado treinamento para os monitores quanto a questão da COVID, atribuições ,cuidado com manuseio de medicamentos , postura .

Capacitação para a Equipe Técnica: referente a temas voltados a Dependência Química, a importância de manter os prontuários atualizados;

Realização de reuniões/dinâmicas para tornar ou manter o clima organizacional do abrigo agradável e saudável.



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

Realização de Processo seletivo .

Oferecer suporte a coordenadora nas questões técnicas , e administrativa como apontamento de cartão , calculo de folha de pagamento.



Assessoria Jurídica: Durante o período tivemos por contato presencial e também via whatsapp e chamadas de vídeo , para esclarecimento da equipe , e dos acolhidos quanto a processos em andamentos . Assim como palestras de temas voltados as vulnerabilidades e direitos vivenciadas pelos mesmos .



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70



3- Indicadores de avaliação e monitoramento

INDICADOR DE EFETIVIDADE	FERRAMENTA DE MONITORAMENTO	RESULTADO NO PERÍODO
Aumento da porcentagem de identificação de pessoas em situação de rua ;	Planilhas de controle de abordagem	Em Janeiro e fevereiro foram abordados 78 pessoas em situação de rua, em Março 54, Abril 46, Maio 122, Junho 102, Julho 118, Agosto 233, é notório o aumento significativo das abordagens mediante o trabalho realizado.
Aumento do número de encaminhamentos para inclusão no CAD Único (Pessoas em situação de rua)	Planilhas/livros de controle de encaminhamentos	Todos as pessoas que foram abordadas pela equipe de abordagem social isto é, 823 pessoas foram encaminhadas ao setor de cadastro único, porém devido a pandemia do COVID 19 nem todos conseguiram realizar o cadastro, além de que muitos não possuíam a documentação



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

		<p>necessária para realizar o mesmo deixando de comparecer nos agendamentos.</p> <p>Tivemos um aumento de 30% , se compararmos as inclusões no Cad Único de Janeiro/ 21 e Agosto/21</p>
<p>Aumento da porcentagem de moradores de rua que reconstruíram os vínculos familiares, através do processo de saída da rua (inclusão em serviços, resgate de convívio familiar/comunitário reinserção social, acesso a benefícios socioassistenciais e transferência de renda).</p>	<p>Tabulação de dados coletados no prontuário da Família no Serviço de acolhimento e CREAS</p>	<p>Através dos dados levantados nos prontuários constatamos que 21,72 % dos acolhidos reconstruíram algum tipo de vínculo familiar.</p>
<p>Aumento da participação dos moradores de rua nas ações preventivas de rua nas ações preventivas nos espaços públicos</p>	<p>Listas de Presenças nas atividades e registros audiovisuais.</p>	<p>Devido a Pandemia do Covid 19 , as ações preventivas foram voltadas para esse tema , porém aconteceram semanalmente no espaço do abrigo institucional , por não ocorrer ações na rua e espaço públicos.</p>
<p>Aprimoramento da Integração de trabalhos em parcerias com Creas/Cras.</p>	<p>Comparação dos resultados obtidos isoladamente com os resultados obtidos através das ações conjuntas OSC/CRAS/CREAS e/oi outras áreas.</p>	<p>Com a reestruturação da secretaria de Ação Social Trabalho e Renda nossos parceiros, passaram a ser a Central de abordagem ,o Caps e o CREAS, com o trabalho integrados das equipes na construção dos PIAS , os mesmos foram mais assertivos.</p>
<p>Qualificação das Ações conjunta de intervenção junto às pessoas e famílias em situação de rua .</p>	<p>Reuniões quinzenais e ou/mensais para realização de planejamento das ações de saúde e assistência social, articulada com estratégias qualificadas de intervenção da segurança pública.</p>	<p>Com a implantação das reuniões em rede para discussão de casos , elaboração de PIAS , acompanhamento dos PIAS .</p> <p>Por profissionais técnicos, conhecedores das políticas públicas e direitos dessa vulnerabilidade social podemos avançar muito no aperfeiçoamento dos serviços e garantia de direitos .</p>

4-Relatar como realiza divulgação das parcerias celebradas com a administração pública de acordo com a Lei 13.019/14,art.10 e 11.

A divulgação da parceria celebrada com a administração é realizada através de cartaz em local visível na sede e no site da OSC.

5-Potencialidades constatadas durante o período de 01 de Janeiro à 18 de agosto de 2021:



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

- Equipe técnica especializada com o tema de pessoa em situação de rua
- Parceria favorável com a secretaria Ação Social Trabalho e Renda e os equipamentos do SUAS
- Diretoria da Osc sempre presente no equipamento

6-Fragilidades Constatadas Durante o período de 01 de Janeiro à 18 de agosto de 2021:

- As medidas de isolamento social devido ao COVID-19, onde alguns equipamentos ainda encontrava-se com agendas reduzidas ou sem atendimentos;
- Dificuldades com a equipe do Caps em intensificar os atendimentos devido a situação do Covid não tinha atendimento em grupos e os atendimentos individuais foram reduzidos;
- Rede de Saúde sem protocolo definido para casos psiquiátricos e leitos reduzidos devido a situação de Covid 19.

7.0-Os resultados alcançados e seus benefícios:

Durante o período foram realizados 181 acolhimentos, sendo que foram providenciados um total de 412 consultas, 48 solicitações da 2ª via de documentos, tivemos um total de 5 acolhidos inseridos no mercado de trabalho, isto é, 9,05% dos atendidos, 7 acolhidos retornaram aos seus familiares, isto é, 12,67% dos atendidos, os quais estavam com seus vínculos rompidos, 2 acolhidos alcançaram sua autonomia e foram residir só, isto é, 3,62% dos atendidos, 10 acolhidos aceitaram tratamento em clínica especializada, isto é, 18,10% dos atendidos. Os demais passaram pelo processo, foram acolhidos encaminhados para avaliações médicas, atendido suas demandas imediatas, encaminhados ao CAPS, porém, ainda estão em processo de reabilitação.

7.2- Os impactos econômicos ou sociais :

Os impactos sociais são facilmente observados quando conseguimos inserir uma pessoa que estava em situação de rua, em extrema vulnerabilidade em risco e colocando outros em risco, de volta as atividades sociais, tendo acesso as redes de serviços socioassistenciais, garantindo seus direitos, retomando sua dignidade, sendo incluído no mercado de trabalho e assumindo seus deveres enquanto cidadão.

7.3-O Grau de satisfação do publico alvo :

Medimos a satisfação de nosso publico através de relatos dos acolhidos, onde com frequência verbalizam a satisfação em estar no abrigo, na forma como são ouvidos, respeitados e acolhidos pelos profissionais.

8-Técnico Responsável pela elaboração do projeto :

8.1- Silvana Alves da Silva

8.2- CPF 334.759.308-11

8.3- Assinatura :-



ACOLHIMENTO ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

8.4- Carolini Barreto Leme

8.5-CPF

8.6- Assinatura:

9- Coordenador Responsável :

9.1-Cassia Regina Herrera

9.2-CPF 150.443.478-17

9.3-Assinatura

:

10- Presidente

10.1- Nome : Amaury Ricardo Piccolo

10.2-CPF :

10.3-Assinatura
