



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

## RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES 2021

### TERMO DE COLABORAÇÃO N 48/2021

#### 1. IDENTIFICAÇÃO

**1.1 NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** Associação SOS Cristão

**1.2 CNPJ:** 20.004.071/0001-70

**1.3 NÚMERO DO TERMO DE (COLABORAÇÃO ou FOMENTO) Nº** 48/2021

**1.4 NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO:** Nº 003905/2021

**1.5 PERÍODO DE VIGÊNCIA:**

**1.6 ENDEREÇO:** Avenida Padre João Vieira Ramalho, 450 - Mirante

**1.7 TELEFONE:** (19) 997229503

**1.8 FINALIDADE ESTATUTÁRIA:** A Associação SOS cristão tem por finalidade apoiar e desenvolver ações para defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano, em especial os moradores de rua e pessoas em situação de vulnerabilidade social e econômica, através de casa de acolhida, casa de passagem, casa abrigo e clínica de tratamento a dependentes químicos e álcool, associados à inclusão social, educação para o trabalho e ações de cidadania.

**1.9 OBJETO DO REPASSE:** Projeto de atendimento a Pessoa em Situação de Rua frente à Pandemia COVID 19, no âmbito da proteção social especial de alta complexidade.

**1.10 NÚMERO DA META DE ATENDIMENTO MENSAL:** Pessoas em Situação de Rua e/ou migrantes e itinerantes, tendo como meta a média diária de:

- 15 pessoas no atendimento;
- 15 abordagens na busca ativa;
- 15 pessoas no acolhimento temporário.

#### 1.11 MÉDIA DA META DE ATENDIMENTO ATINGIDA ANUAL

Rua: Padre João Vieira Ramalho, 450, Mirante, Mogi Mirim/SP  
Fone: (19) 997229503  
E-mail: soscristaomogimirim@yahoo.com



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Média anual
Meta alcançada	-	-	-	-	-	-	22	05	11	26	26	23	18,83
<b>ABORDAGEM</b>													

	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Média anual
Meta alcançada	-	-	-	-	-	-	45	17	245	273	261	335	196
<b>PERNOITE</b>													

	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Média anual
Meta alcançada	-	-	-	-	-	-	17	23	09	06	04	04	10,5
<b>ACOLHIMENTO APOIO</b>													

## 2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL

Ao longo do semestre foram realizadas as seguintes ações nos referidos meses:

- **JULHO:**

O mês de julho se iniciou com o processo de cotação de preços para a aquisição de materiais permanentes e de uso diário para a implantação do Projeto, ações essas realizadas pela Assistente Social e Coordenadora.



## ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

No dia 06/07/2021, ocorreu reunião de Equipe Técnica e Coordenação com a Gestora de RH, Tailane, onde foram alinhadas ações do Projeto, apresentada metodologia de abordagem e formulários a serem preenchidos. Na ocasião foi explanada a função de cada funcionário como Monitores, Vigilante e Ajudante geral. No mesmo dia foi realizado acompanhamento de transporte de 15 camas e 13 colchões cedidos pela Secretaria de Assistência Social até a sede do Projeto. Além disso, foram realizadas compras de roupas de cama, banho e acessórios de uso diário para o projeto, como utensílios e produtos para kit individual.

No dia 07/07/2021, demos continuidade nas compras de materiais de escritório, descartáveis e produtos de limpeza. Ainda neste dia, foi realizada reunião entre a equipe da SOS Cristão, CREAS e Secretaria de Assistência Social.

Em dia 08/07/2021, foi realizada reunião com a rede socioassistencial do Município, onde estiveram presentes representantes da Fazenda Esperança, CREAS, Secretaria de Segurança, Amor Exigente, Resgate a Vida, UPA, Secretaria de Assistência Social e CAPS AD. Na ocasião o Projeto foi apresentado a rede com o intuito de alinhar as ações voltadas para os usuários. No mesmo dia foi realizada reunião entre a equipe para alinhar as ações da abordagem social, horários de trabalho da equipe, e demandas do Projeto.

Nesta data 09/07/2021, foi realizada pintura das camas e elaborado o convite para a Abordagem Social.

Nos dias 12 e 13/07/2021, ocorreram treinamento da equipe do Projeto, realizada pela gestora de RH. No período da tarde do dia 13/07/2021 foi realizada inauguração formal do Projeto com a presença do Prefeito, Vereadores e profissionais da Rede Socioassistencial.

No dia 14/07/2021, o Projeto começou a receber os usuários que vieram por demanda espontânea para alimentação, banho, pernoite e café da manhã. A triagem com a Assistente Social ocorre de segunda a sexta-feira, no período da manhã, onde após avaliação de perfil e condicionalidades é ofertado aos usuários munícipes o Projeto de acolhimento onde será desenvolvido o Plano Individual de Atendimento - PIA. Para os usuários que não são munícipes, após a triagem são realizadas orientações e desligamento, sendo que para estes são permitidas até três pernoites no Projeto.

#### • **AGOSTO:**

No mês de agosto foi realizada a triagem e avaliação através da escuta qualificada, para coleta de informações sobre cada usuário, com o intuito de atender as necessidades individuais de cada um. A triagem é realizada diariamente, a cada novo usuário após a pernoite, e a ação permite que sejam realizadas as ações individuais.



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

No dia 02/08/2021, recebemos a equipe de reportagem da prefeitura, que conversaram com os assistidos, e divulgaram na rede social o trabalho realizado pelo Projeto. Neste mesmo dia, recebemos a Vereadora Luzia Cristina Nogueira, que trouxe doações de alimentos e aproveitou a oportunidade para conhecer as acomodações internas.

No dia 12/08/2021, houve uma reunião entre a assistente social e coordenadora desta OSC, com a equipe técnica e coordenação do CREAS. O objetivo da reunião foi para apresentar o projeto, informar o fluxo de atendimento e alinhar as ações entre o projeto e o serviço. Na ocasião também foram realizadas discussões de caso.

No decorrer do mês de agosto, foram realizadas articulações com o CAPS-AD, uma vez que todos os assistidos foram encaminhados para triagem no serviço. Além disso, foram realizados contatos com a UBS de referência para realizar o cartão de saúde, agendamento de consultas e exames para os assistidos. Ademais, os acolhidos foram encaminhados para vacinação da COVID-19.

Dentre as ações de saúde, ocorreu também o contato com Vigilância Epidemiológica, para confirmar consulta de um assistido, que realiza acompanhamento e faz uso de medicação controlado.

Ainda no mesmo mês, também foram realizados contatos com a Assistente Social Márcia do CEM e com a Assistente Social Márcia da UPA, para discussão de caso, referente a um usuário que estava utilizando o pernoite, e apresentava questões de saúde (diabetes descontrolada) e muito debilitado.

Foi realizado contato com CAD-Único, para atualização de cadastro dos assistidos beneficiários do Bolsa Família.

Além disso, foi realizado contato com o setor de odontologia do CEM, pois alguns assistidos necessitam de prótese dentária.

A comunicação com os CRAS Leste e Norte ocorreram de modo a adquirir informações familiares dos assistidos referenciados no projeto, visando o resgate dos vínculos familiares quando possível.

No mês de agosto, foram realizados agendamentos junto ao Poupatempo, garantindo aos assistidos que não tinham documentação o seu direito de cidadão de ter sua identidade civil.

Os atendimentos individuais dos assistidos que se encontram acolhidos, ocorrem de forma semanal, momento que diz respeito a sua condição, assegurando o acesso aos direitos fundamentais e a promoção de autoestima. Na perspectiva da cidadania, a OSC mantém uma ampla articulação com os programas e serviços socioassistenciais e formativos. O atendimento é um espaço para o acolhido se posicionar frente a sua própria história, traçando conjuntamente suas perspectivas para



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

o futuro. Após os atendimentos, foram realizadas as atualizações dos prontuários, de acordo com os atendimentos. Desta forma a equipe conseguiu contribuir para a organização e qualificação do conjunto de informações necessárias ao diagnóstico, planejamento e acompanhamento do trabalho social realizado com os acolhidos.

No mês de agosto, todas as sextas-feiras ocorreram assembleias com a participação dos assistidos, dos funcionários, assistente social e coordenadora. As assembleias proporcionam um espaço importante para debate, sugestões e pontuações.

Nos dias 09 e 17 a gestora de RH esteve no projeto realizando orientações e direcionamentos a equipe, e processo seletivo das funções de serviços gerais e monitor. Além disso, também ocorreu reunião e capacitação online. Ademais, a mesma oferece respaldo contínuo através de direcionamentos do serviço e demandas diárias como orientações em relação a relatórios, supervisão técnica dos atendimentos da equipe técnica e dos instrumentais, avaliação junto a coordenação do desempenho dos colaboradores, processo seletivo para troca de colaboradores, elaboração de estratégias para cobrir atestados médicos e mudança de escala de trabalho, encaminhamento de folha de pagamento a contabilidade, encaminhamento de atestados e faltas, cálculo de rescisão junto a contabilidade.

Ainda no dia 09/08 os acolhidos receberam acessoria jurídica oferecida pela OSC onde todos foram atendidos individualmente e orientados sobre as demandas individuais.

- **SETEMBRO:**

No mês de setembro foi realizada a triagem e avaliação através da escuta qualificada, para coleta de informações sobre cada usuário, com o intuito de atender as necessidades individuais. A triagem é realizada diariamente, a cada novo usuário após a pernoite, e a ação permite que sejam realizadas as ações individuais.

No dia 02 de setembro, ocorreu o monitoramento da equipe da vigilância socioassistencial realizando apontamentos dos relatórios de atividades.

No dia 03 de setembro, ocorreu contato com a rede socioassistencial e rede de saúde de Porteirinha- MG, referente a um usuário da pernoite.

Nos dias 08, 14, 20 e 29 foram realizados contatos com a rede socioassistencial do município para discussão de caso e devolutivas.

Nos dias, 03, 10, 17 e 29 aconteceram assembleias internas com a participação dos assistidos, dos funcionários e assistente social. As assembleias proporcionam um espaço importante para debate, sugestões e pontuações.



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Para alinhar ações e conhecer o fluxo de atendimento, no dia 23 de setembro, ocorreu reunião com o a coordenação técnica e operacional do Resgate a Vida e no dia 30 de setembro reunião com a gestão da UBS Aterrado.

No transcorrer do mês de setembro, foram realizadas articulações com o CAPS-AD, visto que todos os assistidos são encaminhados para triagem ou estão em acompanhamento no serviço, bem como, foram realizados contatos presenciais na UBS de referência para realizar o cartão de saúde, agendamento de consultas e exames para os assistidos. Ademais, todos os acolhidos foram encaminhados para vacinação da COVID-19.

Dentre as ações de saúde, ocorreu também o contato com Vigilância Epidemiológica, para orientações e retirada de pedido de exames de um assistido, que realiza acompanhamento e faz uso de medicação controlado.

No mês de setembro, foram realizados agendamentos junto ao Poupatempo, garantindo aos assistidos que não tinham documentação o seu direito de cidadão de ter sua identidade civil.

Toda segunda-feira ocorrem corte de cabelo e barba aos assistidos, realizado pelo voluntário Edson.

Os atendimentos individuais dos assistidos que se encontram acolhidos, ocorrem de forma semanal, momento que diz respeito a sua condição, assegurando o acesso aos direitos fundamentais e a promoção de autoestima. Na perspectiva da cidadania, a OSC mantém uma ampla articulação com os programas e serviços socioassistenciais e formativos. O atendimento é um espaço para o acolhido se posicionar frente a sua própria história, traçando conjuntamente suas perspectivas para o futuro. Após os atendimentos, foram realizadas as atualizações dos prontuários, de acordo com os atendimentos. Desta forma a equipe conseguiu contribuir para a organização e qualificação do conjunto de informações necessárias ao diagnóstico, planejamento e acompanhamento do trabalho social realizado com os acolhidos.

#### • **OUTUBRO:**

No mês de outubro foram realizadas 14 triagens, sendo que, 04 já utilizam a pernoite e 10 foram novos atendidos.

A triagem é realizada diariamente, a cada novo usuário que quer ser atendido após a pernoite. É válido ressaltar que embora sejam orientados para que permaneçam para passar por triagem, nem todos optam pelo atendimento.

Através da triagem é identificado a demanda individual, através da escuta qualificada, é preenchido o instrumental com as coletas e informações sobre cada usuário, com o intuito de atender as necessidades individuais.



**ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM**

**SOS CRISTÃO**

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

---

No dia 01 outubro, realizado abordagem social na região central, mas ninguém encontrado.

No dia 04 outubro, realizado abordagem social na região norte, sendo 01 pessoa abordada.

No dia 04 e 05 de outubro, foi iniciado o relatório de atividades, bem como, o preenchimento dos instrumentais do CREAS.

No dia 06 outubro, foi realizado abordagem social na região norte, sendo 02 pessoas abordadas. No mesmo dia, foi realizado contato telefônico com a técnica Ana Lúcia do CREAS, e informando que os usuários, Daniel Elias Avelino e João Henrique Damião dos Reis, e Gustavo Henrique Aires Caldeira, estão bloqueados no pernoite por tempo indeterminado devido ao uso de substância ilícita no projeto. Além disso, foi realizado atendimentos individuais aos acolhidos.

No dia 07 outubro, foi realizado abordagem social na região central e Zona Leste, sendo 02 pessoas abordadas. Foi realizado o envio de e-mail ao CREAS, informando o desligamento de um acolhido que ocorreu no dia 05/10/2021.

No dia 08 outubro, foi realizado abordagem social na região norte, e 02 pessoas abordadas, no mesmo dia, foi oficializado através do e-mail as informações dos bloqueios informados por telefone no dia 06/10/2021. Realizada assembleia com os acolhidos e monitores.

No dia 13 outubro, foi realizado abordagem social na região norte, e 03 pessoas abordadas, atendemos uma solicitação da Secretária de Assistencial Social, para realizar uma busca na rodoviário de um casal, foi realizado a identificação do casal, oferecido esculta e passagem.

No dia 14 outubro, foi realizado abordagem social na região central, e 05 pessoas abordadas, no mesmo dia realizado discussão de caso com a coordenadora.

No dia 15 outubro, foi realizado abordagem social na região central, e 02 pessoas abordadas e oferecido esculta e passagem. Atendimentos individuais de acolhidos. Assembleia com os acolhidos e monitores e orientação para o preparo das atividades do outubro rosa e novembro azul.

No dia 18 de outubro foi realizada abordagem social, sendo duas pessoas abordadas, orientadas e convidadas ao projeto.

No dia 19 de outubro foi realizada a equipe saiu para abordagem social, porém não localizou ninguém nos pontos.

No dia 25 outubro, foi realizado abordagem social na região oeste e central, e 02 pessoas abordadas. Realizado contato telefônico com o CRAS – Leste para discussão de caso. Contato com o CAPS – AD para agendamento de triagem e agendamento de Poupatempo.

No dia 26 outubro, foi realizado abordagem social na região zona norte e central, e ninguém abordado. Discussão de caso com o CREAS. Ocorreu uma palestra com a temática “Comunicação Não Violenta”.



## ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

No dia 27 outubro, foi realizada abordagem social na região norte, e 01 pessoa abordada. Atendimentos individuais de acolhidos. Discussão de caso com a técnica do UPA. Neste dia também foi realizado monitoramento com a vigilância socioassistencial.

No dia 28 outubro, foi realizada abordagem social na região Zona Leste, e 02 pessoas abordadas. Realizado contato com a Diretora do EMEB Professor Geraldo Alves Pinheiro, para discussão de caso, sobre um morador de rua que estava ocupando a quadra da escola.

No dia 29 outubro, foi realizada abordagem social na região Zona Oeste e Central, e ninguém localizado. Realizada discussão de caso com o CRAS-Leste e assembleia com os acolhidos e com a participação dos monitores.

No decorrer do mês de outubro, foram realizadas articulações com o CAPS-AD, visto que todos os assistidos são encaminhados para triagem ou estão em acompanhamento no serviço, bem como, foram realizados contatos presenciais na UBS de referência para realizar o cartão de saúde, agendamento de consultas e exames para os assistidos. Ademais, todos os acolhidos foram encaminhados para vacinação da COVID-19.

Os atendimentos individuais dos assistidos que se encontram acolhidos, ocorrem de forma semanal, momento que diz respeito a sua condição, assegurando o acesso aos direitos fundamentais e a promoção de autoestima. Na perspectiva da cidadania, a OSC mantém uma ampla articulação com os programas e serviços socioassistenciais e formativos. O atendimento é um espaço para o acolhido se posicionar frente a sua própria história, traçando conjuntamente suas perspectivas para o futuro. Após os atendimentos, foram realizadas as atualizações dos prontuários, de acordo com os atendimentos. Desta forma a equipe conseguiu contribuir para a organização e qualificação do conjunto de informações necessárias ao diagnóstico, planejamento e acompanhamento do trabalho social realizado com os acolhidos.

- **NOVEMBRO:**

No mês de novembro foram realizadas 29 triagens, sendo que, 10 já utilizam a pernoite e 19 foram novos atendidos.

A triagem é realizada diariamente, a cada novo usuário que quer ser atendido após a pernoite. É válido ressaltar que embora os novos usuários do projeto sejam orientados para permanecerem para passar por triagem, nem todos optam pelo atendimento.

Através da triagem é identificado a demanda individual, onde por meio da escuta qualificada é preenchido um instrumental de coleta de informações sobre cada usuário.

No mês de novembro foram fornecidas 11 passagens, 02 agendamentos no Poupatempo para 2ª via do RG, 03 encaminhamentos para UPA na tentativa de uma vaga para internação.





**ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM**

**SOS CRISTÃO**

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

No dia 03 novembro, a abordagem social foi realizada na região central, 04 pessoas abordadas, sendo necessário acionar o SAMU, pois um apresentava sangramento na cabeça. No mesmo dia, foi realizado o atendimento individual dos acolhidos. Contato com a Coordenadora Denise e a técnica Cristina do CREAS para discussão de caso.

No dia 04 novembro, foi realizada abordagem social na região leste, sendo 01 pessoa abordada. No mesmo dia, foi realizado contato com UPA, discussão de caso com a técnica Márcia para uma possível internação. Neste mesmo dia, ocorreu a reunião semanal com a coordenadora do projeto.

No dia 05 de novembro, abordagem social aconteceu na região norte, 04 pessoas abordadas. No mesmo dia, os acolhidos e funcionários participaram de uma palestra com a temática “Outubro Rosa e Novembro Azul” e assembleia com o assunto: Os cuidados com a saúde e reflexão sobre reclamar.

No dia 08 e 09 de novembro, foi iniciado o relatório de atividades, bem como, o preenchimento dos instrumentais do CREAS. No dia 09, foi realizado contato com UPA, discussão de caso com a técnica Márcia para uma possível internação.

No dia 10 novembro, foi realizada abordagem social na região norte, sendo 04 pessoas abordadas. Encaminhamento do Sr. Cristiano Egídio ao UPA (usuário da pernoite), para uma possível internação. Além disso, foi realizado atendimentos individuais aos acolhidos.

No dia 11 novembro, foi realizada abordagem social na região central e sul, sendo 03 pessoas abordadas. Foi realizada discussão de caso com a técnica Maricelma do CAPS AD. Neste mesmo dia, ocorreu a reunião semanal com a coordenadora do projeto.

Nos dias 12 e 16 novembro, foram realizadas abordagens sociais na região norte, central e Sul e não identificamos ninguém em situação de rua. Sendo que dia 12 foi realizada assembleia com os acolhidos e monitores, com o assunto: Convivência. No mesmo dia, houve o desligamento do acolhido Sr. Maurício da Silva, por quebra de regras e logo após sua saída, foi realizado contato telefônico com o CREAS, informando o desligamento. Além disso, foi feita discussão de caso com a técnica Maricelma do CAPS AD. No dia 16, ida a UBS para retirar medicação, discussão de caso com Thiago coordenador do Resgate a Vida e Denise, contato telefônico coordenadora do CREAS e retirada de doação.

No dia 17 de novembro, não houve abordagem social, devido a demandas do pernoite, nesta data houve discussão de caso com a Márcia do UPA; discussão de caso com Rodrigo Cani, Conselheiro do Santa Carlota; Contato telefônico com Regina para retirada de doações; discussão



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

de caso com coordenadora Daniela e a Técnica Maricelma do CAPS- AD, referente a solicitação de internação da Glenda (usuária da pernoite) e contato familiar.

No dia 18 novembro, foi realizado abordagem social na região central e oeste, e 02 pessoas abordadas. Neste mesmo dia, foi realizado reunião presencial com a equipe técnica do UPA, onde foi apresentado a proposta do projeto pela coordenadora Ana Carolina e alinhado algumas demandas, aconteceram discussão de caso. Neste mesmo dia, ocorreu a reunião semanal com a coordenada do projeto.

No dia 19 novembro, foi realizado abordagem social na região central e Leste, e 01 pessoas abordadas; Atendimentos individuais de acolhidos; roda de conversa temática referente ao mês da Consciência Negra; assembleia com a participação dos assistidos e monitores e sendo necessário retomar ao assunto convivência; contato familiar para agendamento de visita.

No dia 22 novembro, foram realizadas abordagens sociais na região norte, central e sul e não identificamos ninguém para abordagem; efetuado contato com a técnica Márcia do UPA para discussão de caso; agendamento de triagem no CAPS-AD e elaboração do PIA do acolhido André.

No dia 23 de novembro foi realizada abordagem social na região oeste, sendo 04 pessoas abordadas, orientadas e convidadas a conhecer o projeto. Foi realizado agendamento de Poupatempo para 2ª via do RG; contato com o CREAS para informações de encaminhamento para ILPI e contato familiar.

No dia 24, 26, 29 e 30 de novembro, não houve abordagem social, pois tínhamos apenas 01 funcionário no período diurno. No dia 24, foram realizados atendimentos individuais no acolhimento e contato telefônico com o CRAS Leste. No dia 26 foi realizada assembleia com os acolhidos e monitores, o assunto foi o acolhimento. No dia 19, foi realizado contato com a técnica Márcia, discussão de caso para uma possível internação; agendamento de triagem no CAPS-AD; discussão de caso com a coordenadora do CREAS Denise, e orientação para encaminhamento para república e no dia 30, foi elaborado o relatório informativo do acolhido Jhonata, solicitando uma vaga na república deste município e orientação ao acolhido João, com a participação da coordenadora.

No dia 25 novembro, foi realizado abordagem social na região Oeste, e abordadas 04 pessoas; reunião semanal com a coordenadora do projeto; discussão de caso com a técnica Claudia do CRAS Leste; contato telefônico com CREAS para coleta de informações e orientação telefônica para Rosana do Gabinete referente a passagem. Neste mesmo dia, ocorreu a reunião semanal com a coordenada do projeto.

No decorrer do mês de novembro, foram realizadas articulações com o CAPS-AD, visto que todos os assistidos são encaminhados para triagem ou estão em acompanhamento no serviço, bem



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

como, foram realizados contatos presenciais na UBS de referência para retirada de medicações. Ademais, 01 acolhido tomou a 2ª da vacinação da COVID-19, os demais já tomaram a 2ª dose.

Os atendimentos ocorrem conforme a demanda dos usuários, a orientação acontece de forma individual e grupal, principalmente no pernoite, muitos tem procurado informações sobre a troca do programa Bolsa Família pelo Auxílio Brasil.

Os atendimentos individuais dos assistidos que se encontram acolhidos, ocorrem de forma semanal, momento que diz respeito a sua condição, assegurando o acesso aos direitos fundamentais e a promoção de autoestima. Na perspectiva da cidadania, a OSC mantém uma ampla articulação com os programas e serviços socioassistenciais e formativos. O atendimento é um espaço para o acolhido se posicionar frente a sua própria história, traçando conjuntamente suas perspectivas para o futuro. Após os atendimentos, foram realizadas as atualizações dos prontuários, segundo os atendimentos. Desta forma a equipe conseguiu contribuir para a organização e qualificação do conjunto de informações necessárias ao diagnóstico, planejamento e acompanhamento do trabalho social realizado com os acolhidos.

É válido salientar que o projeto oferece lavagem de roupa para os usuários da pernoite, que deixam a roupa em um dia e retira no outro dia durante a utilização da pernoite. A lavagem é realizada pelos monitores durante o dia.

Às segundas-feiras ocorre o corte de cabelo e barba, realizado por um voluntário que cumpre prestação de serviços a comunidade. A ação é oferecida aos usuários da pernoite, acolhimento, ou até mesmo aos que não utilizaram o projeto na noite anterior.

- **DEZEMBRO:**

No mês de dezembro foram realizadas 27 triagens, sendo que, 04 já utilizam a pernoite e 23 foram novos atendidos.

A triagem é realizada diariamente, a cada novo usuário que quer ser atendido após a pernoite. É válido ressaltar que embora os novos usuários do projeto sejam orientados para permanecerem para passar por triagem, nem todos optam pelo atendimento.

Através da triagem é identificado a demanda individual, onde por meio da escuta qualificada é preenchido um instrumental de coleta de informações sobre cada usuário.

No mês de dezembro foram fornecidas 07 passagens, 04 agendamentos no Poupatempo para 2ª via do RG, 03 encaminhamentos para UPA na tentativa de uma vaga para internação.



**ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM**

**SOS CRISTÃO**

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

No dia 01 dezembro, a abordagem social foi realizada na região central, 04 pessoas abordadas. No mesmo dia, foi realizado o atendimento individual dos acolhido e a construção de PIA do Sr. Jhonata Darly.

No dia 02 dezembro, ocorreu a reunião semanal com a coordenadora do projeto.

No dia 03 de dezembro, abordagem social aconteceu na região Central e Zerão, e ninguém localizado. No mesmo dia, os acolhidos e funcionários participaram de uma assembleia para discussão sobre rotinas do projeto.

No dia 06 dezembro, foi iniciado o relatório de atividades, bem como, o preenchimento dos instrumentais do CREAS. Neste mesmo dia, foi realizado contato com a técnica Cristina do CREAS, sobre uma possível vaga para a república do município. Recebemos denúncia da EMEB GERALDO PINHEIRO, que havia um homem na entrada dos alunos fazendo gestos obscenos, informamos a Diretora Tânia e a funcionária Nilma, que em situações iguais a essa a polícia deve ser acionada.

No dia 07, abordagem social ocorreu na região Leste e Central, em conversar com a Sra. Tânia diretora da EMEB GERALDO PINHEIRO, informou que a pessoa que estava importunando as mães na entrada da escola, não voltou a ficar na frente da escola, afirmou que foi apenas uma situação isolada. E o desligamento do Sr. Ronaldo que retornou para sua família em Santa Rita do Sapucaí – MG.

No dia 08, foi realizado o atendimento individual dos acolhido e atualização de prontuário. Discussão de caso com a técnica Cristina do CREAS e a coordenadora do Resgate a Vida.

No dia 09 dezembro, foi realizada abordagem social na região Oeste e Norte, sendo 03 pessoas abordadas. O acolhido Jhonata foi desligado, pois, conseguimos transferência para a República do município e o acolhido Sr. João foi desligado por quebra de regras e logo após sua saída, foi realizado contato telefônico com o CREAS, informando o desligamento.

No dia 10, foi realizado contato telefônico com familiares do acolhido André, que solicitou o desligamento, pois foi restabelecido os vínculos familiares que estavam rompidos e logo após sua saída, foi realizado contato telefônico com o CREAS, informando o desligamento.

No dia 13, a abordagem social foi realizada na região, Central, Zerão e Norte, entretanto ninguém foi localizado. No mesmo dia, foi realizado contato com CRAS Leste, e solicitado informações sobre o Sr. Adriano Ferreira e Rildo da Silva, onde fomos informados que apenas o Sr. Adriano possui cadastro no CAD-único e que ele se declara pessoas em



## ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

situação de rua. No mesmo dia, ocorreu discussão de caso com a técnica Maria Paula da Vila Dignidade, gostaria de saber se o Sr. Marcelo Aparecido Zani estava utilizando a pernoite, foi informado que ele nunca havia procurado o projeto até aquela data.

No dia 14, Abordagem social foi realizada na região do Mirante, Leste e Central, abordado 03 pessoas. Neste mesmo dia ocorreu reunião presencial deste profissional e a coordenada Ana Carolina com a equipe do CREAS.

Nos dias 15, foi realizada abordagem na região Central e Sul, abordado 03 pessoas.

No dia 16 de dezembro, foi realizada abordagem na região Central e Norte, encontrado pertences na quadra da rua Rua Heitor Paulo Zorzeto, altura do nº 216 – Bi-centenário, mas ninguém abordado na local. Neste mesmo dia, ocorreu a reunião semanal com a coordenada do projeto.

No dia 17 dezembro, foi realizado abordagem social na região Central, Norte e oeste, e 01 pessoas abordadas. No mesmo dia, ocorreu discussão de caso com a técnica Maria Paula que está de apoio no CRAS Norte.

No dia 20 dezembro, foi realizado abordagem social na região Central e Norte, e 03 pessoas abordadas.

No dia 21 dezembro, foram realizadas abordagens sociais na região Central e Rodoviária e não identificamos ninguém para abordagem.

Ainda no dia 21 a coordenadora prestou apoio a equipe da Secretaria de Assistência Social durante a interdição da clínica Instituto Vida Plena que funcionava irregularmente. No local estavam 41 pessoas entre adolescentes, jovens, adultos e idosos, sendo alguns deles acamados e portadores de necessidades especiais. Após a interdição da clínica, a equipe se deslocou a delegacia onde as famílias foram acionadas, informadas sobre o fato e algumas delas buscaram os familiares no mesmo dia. Do total de internos da clínica, 21 foram acomodados no projeto até que a família conseguisse se organizar para buscar ou fosse realizado a remoção para outra instituição. Ressaltamos que no dia o projeto acomodou 31 pessoas contando com a pernoite.

No dia 22 foi dado continuidade nos contatos familiares e auxílio para remoção, com o apoio da técnica Ana Tereza do CREAS para o contato familiares e demais tratativas cabíveis para o momento. No mesmo dia todos os usuários foram realocados.

Nos dias, 27, 28, 29 e 30, foram realizadas demandas administrativas e organização e atualização de prontuários.



No decorrer do mês de dezembro, foram realizadas articulações com o CAPS-AD, visto que todos os assistidos são encaminhados para triagem ou estão em acompanhamento no serviço, bem como, foram realizados contatos presenciais na UBS de referência para retirada de medicações. Ademais, 01 acolhido tomou a 2ª da vacinação da COVID-19, os demais já tomaram a 2ª dose.

Os atendimentos ocorreram conforme a demanda dos usuários, a orientação acontece de forma individual e grupal. Nota-se que, principalmente entre os usuários da pernoite, muitos tem procurado informações sobre a troca do programa Bolsa Família pelo Auxílio Brasil.

Os atendimentos individuais dos assistidos que se encontram acolhidos, ocorreram de forma semanal, momento que diz respeito a sua condição, assegurando o acesso aos direitos fundamentais e a promoção de autoestima. Na perspectiva da cidadania, a OSC mantém uma ampla articulação com os programas e serviços socioassistenciais e formativos. O atendimento é um espaço para o acolhido se posicionar frente a sua própria história, traçando conjuntamente suas perspectivas para o futuro. Após os atendimentos, foram realizadas as atualizações dos prontuários, segundo os atendimentos. Desta forma a equipe conseguiu contribuir para a organização e qualificação do conjunto de informações necessárias ao diagnóstico, planejamento e acompanhamento do trabalho social realizado com os acolhidos.

É válido salientar que o projeto oferece lavagem de roupa para os usuários do pernoite, que deixam a roupa em um dia e retira no outro dia durante a utilização do pernoite. A lavagem é realizada pelos monitores durante o dia.

Às segundas-feiras ocorre o corte de cabelo e barba, realizado por um voluntário que cumpre prestação de serviços à comunidade. A ação é oferecida aos usuários do pernoite, acolhimento, ou até mesmo aos que não utilizaram o projeto na noite anterior.

### 3. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

- Julho

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumentais de verificação	Periodicidade	Indicadores quantitativos	Meta atingida
<b>ATENDIMENTO:</b> Percentual de usuários em situação de rua frequentando o Serviço diário.	Abordagem de rua Acolhimento emergencial Acolhimento	Relatório Mensal	Diário	40% do total de usuários atendidos	Abordagem de Rua: 100%



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

					Acolhimento emergencial: 100% Acolhimento: 100%
<b>REINSERÇÃO FAMILIAR:</b> Melhora na qualidade do relacionamento familiar com as ações do Serviço.	Atendimento individual Entrevista individual Entrevista Familiar Visita Domiciliar Fortalecimento de vínculos	Relatório Mensal	Diário	10% do total de usuários atendidos.	100%
<b>AUTOCUIDADO:</b> Desenvolvimento do autocuidado, autoestima, percepção de si mesmo	Atendimento individual Atendimento grupal	Relatório Mensal	Diário	50% do total de usuários atendidos.	100%
<b>REDE:</b> Número de usuários atendidos encaminhados a Rede de Serviços.	Atendimento individual Contato com a rede socioassistencial	Relatório Mensal	Diário	50% do total de usuários atendidos.	100%
<b>BUSCA ATIVA:</b> Número de usuários em situação de rua identificados na Busca Ativa.	Busca Ativa	Relatório Mensal	Semanal	25% do total de usuários atendidos	Abordagem de Rua: 100%

• Agosto

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumentais de verificação	Periodicidade	Meta	Resultados
<b>ATENDIMENTO:</b> Percentual de usuários em situação de rua frequentando o Serviço diário.	Abordagem de rua Acolhimento emergencial Acolhimento	Relatório Mensal	Diário	40% do total de usuários atendidos	Abordagem de Rua: 100% Acolhimento emergencial: 100% Acolhimento: 100%
<b>REINSERÇÃO FAMILIAR:</b> Melhora na qualidade do	Atendimento individual Entrevista individual Entrevista Familiar Visita Domiciliar	Relatório Mensal	Diário	10% do total de usuários atendidos.	39% Dos que estavam



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

relacionamento familiar com as ações do Serviço.	Fortalecimento de vínculos				inseridos no acolhimento
<b>AUTOUIDADO:</b> Desenvolvimento do autocuidado, autoestima, percepção de si mesmo	Atendimento individual Atendimento grupal	Relatório Mensal	Diário	50% do total de usuários atendidos.	100% No mês de agosto foram disponibilizados 708 banhos aos usuários da pernoite e acolhimento. Além disso, também são realizadas orientações diárias sobre autocuidado
<b>REDE:</b> Número de usuários atendidos encaminhados a Rede de Serviços.	Atendimento individual Contato com a rede socioassistencial	Relatório Mensal	Diário	50% do total de usuários atendidos.	100% Das demandas que foram identificadas foram encaminhadas
<b>BUSCA ATIVA:</b> Número de usuários em situação de rua identificados na Busca Ativa.	Busca Ativa Realizadas: 5 Justificativa acima apresentada	Relatório Mensal	Semanal	25% do total de usuários atendidos	100% dos usuários abordados responderam ao questionário e foram orientados sobre o projeto

• Setembro

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumentais de verificação	Periodicidade	Meta	Resultados
<b>ATENDIMENTO:</b> Percentual de usuários em situação de rua frequentando o Serviço diário.	Abordagem de rua Acolhimento emergencial Acolhimento	Relatório Mensal	Diário	40% do total de usuários atendidos	Abordagem de Rua: 100% Acolhimento emergencial: 100% Acolhimento: 100%
<b>REINSERÇÃO FAMILIAR:</b> Melhora na qualidade do relacionamento familiar com as ações do Serviço.	Atendimento individual Entrevista individual Entrevista Familiar Visita Domiciliar Fortalecimento de vínculos	Relatório Mensal	Diário	10% do total de usuários atendidos.	44% Dos que estavam inseridos no acolhimento





ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

<b>AUTOUIDADO:</b> Desenvolvimento do autocuidado, autoestima, percepção de si mesmo	Atendimento individual Atendimento grupal	Relatório Mensal	Diário	50% do total de usuários atendidos.	100% No mês de setembro foram disponibilizados 409 banhos aos usuários da pernoite e acolhimento. Além disso, também são realizadas orientações diárias sobre autocuidado
<b>REDE:</b> Número de usuários atendidos encaminhados a Rede de Serviços.	Atendimento individual Contato com a rede socioassistencial	Relatório Mensal	Diário	50% do total de usuários atendidos.	100% Das demandas que foram identificadas foram encaminhadas
<b>BUSCA ATIVA:</b> Número de usuários em situação de rua identificados na Busca Ativa.	Busca Ativa Realizadas: 11 abordagens e demais dias não identificados	Relatório Mensal	Semanal	25% do total de usuários atendidos	100% dos usuários abordados responderam ao questionário e foram orientados sobre o projeto

• Outubro

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumentais de verificação	Periodicidade	Meta	Resultados
<b>ATENDIMENTO:</b> Percentual de usuários em situação de rua frequentando o Serviço diário.	Abordagem de rua Acolhimento emergencial Acolhimento	Relatório Mensal	Diário	40% do total de usuários atendidos	Abordagem de Rua: 100%  Acolhimento emergencial: 100%  Acolhimento: 100%
<b>REINserÇÃO FAMILIAR:</b> Melhora na qualidade do relacionamento familiar com as ações do Serviço.	Atendimento individual Entrevista individual Entrevista Familiar Visita Domiciliar Fortalecimento de vínculos	Relatório Mensal	Diário	10% do total de usuários atendidos.	33% Dos que estão inseridos no acolhimento possuem contato familiar



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

<b>AUTOCUIDADO:</b> Desenvolvimento do autocuidado, autoestima, percepção de si mesmo	Atendimento individual Atendimento grupal	Relatório Mensal	Diário	50% do total de usuários atendidos.	100% No mês de outubro foram disponibilizados 409 banhos aos usuários da pernoite e acolhimento. Além disso, também são realizadas orientações diárias sobre autocuidado
<b>REDE:</b> Número de usuários atendidos encaminhados a Rede de Serviços.	Atendimento individual Contato com a rede socioassistencial	Relatório Mensal	Diário	50% do total de usuários atendidos.	100% Das demandas que foram identificadas foram encaminhadas
<b>BUSCA ATIVA:</b> Número de usuários em situação de rua identificados na Busca Ativa.	Busca Ativa Realizadas: 26 abordagens e demais dias não foram localizados	Relatório Mensal	Semanal	25% do total de usuários atendidos	100% dos usuários abordados responderam ao questionário e foram orientados sobre o projeto

• Novembro

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumentais de verificação	Periodicidade	Meta	Resultados
<b>ATENDIMENTO:</b> Percentual de usuários em situação de rua frequentando o Serviço diário.	Abordagem de rua Acolhimento emergencial Acolhimento	Relatório Mensal	Diário	40% do total de usuários atendidos	Abordagem de Rua: 100%  Acolhimento emergencial: 100%  Acolhimento: 100%
<b>REINserÇÃO FAMILIAR:</b> Melhora na qualidade do relacionamento familiar com as ações do Serviço.	Atendimento individual Entrevista individual Entrevista Familiar Visita Domiciliar	Relatório Mensal	Diário	10% do total de usuários atendidos.	40% Dos que estão inseridos no acolhimento possuem



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

	Fortalecimento de vínculos				contato familiar
<b>AUTOUIDADO:</b> Desenvolvimento do autocuidado, autoestima, percepção de si mesmo	Atendimento individual Atendimento grupal	Relatório Mensal	Diário	50% do total de usuários atendidos.	100% No mês de novembro foram disponibilizados 345 banhos aos usuários da pernoite e acolhimento. Além disso, também são realizadas orientações diárias sobre autocuidado
<b>REDE:</b> Número de usuários atendidos encaminhados a Rede de Serviços.	Atendimento individual Contato com a rede socioassistencial	Relatório Mensal	Diário	50% do total de usuários atendidos.	100% Das demandas que foram identificadas foram encaminhadas
<b>BUSCA ATIVA:</b> Número de usuários em situação de rua identificados na Busca Ativa.	Busca Ativa Realizadas: 26 abordagens e demais dias não foram localizados	Relatório Mensal	Semanal	25% do total de usuários atendidos	100% dos usuários abordados foram orientados sobre o projeto

• **Dezembro**

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumentais de verificação	Periodicidade	Meta	Resultados
<b>ATENDIMENTO:</b> Percentual de usuários em situação de rua frequentando o Serviço diário.	Abordagem de rua Acolhimento emergencial Acolhimento	Relatório Mensal	Diário	40% do total de usuários atendidos	Abordagem de Rua: 100%  Acolhimento emergencial: 100%  Acolhimento: 100%
<b>REINSERÇÃO FAMILIAR:</b> Melhora na qualidade do	Atendimento individual Entrevista individual Entrevista Familiar Visita Domiciliar	Relatório Mensal	Diário	10% do total de usuários atendidos.	50% Dos que estão inseridos no acolhimento



## ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

relacionamento familiar com as ações do Serviço.	Fortalecimento de vínculos				possuem contato familiar
<b>AUTOUIDADO:</b> Desenvolvimento do autocuidado, autoestima, percepção de si mesmo	Atendimento individual Atendimento grupal	Relatório Mensal	Diário	50% do total de usuários atendidos.	100% No mês de dezembro foram disponibilizados 405 banhos aos usuários da pernoite e acolhimento. Além disso, também são realizadas orientações diárias sobre autocuidado
<b>REDE:</b> Número de usuários atendidos encaminhados a Rede de Serviços.	Atendimento individual Contato com a rede socioassistencial	Relatório Mensal	Diário	50% do total de usuários atendidos.	100% Das demandas que foram identificadas foram encaminhadas
<b>BUSCA ATIVA:</b> Número de usuários em situação de rua identificados na Busca Ativa.	Busca Ativa Realizadas: 23 abordagens e demais dias não foram localizados	Relatório Mensal	Semanal	25% do total de usuários atendidos	100% dos usuários abordados foram orientados sobre o projeto

#### 4. RELATAR COMO REALIZA DIVULGAÇÃO DAS PARCERIAS CELEBRADAS COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE ACORDO COM A LEI 13.019/14, ART. 10 E 11

4.1 Internet: <https://www.soscristao.com.br/>

4.2 Local visível na sede: Banner contendo informações sobre o termo de colaboração, localizado na entrada da sede do projeto.

#### 5. POTENCIALIDADES CONSTATADAS DURANTE O ANO 2021

- **Julho**

Encontramos receptividade e facilidade na articulação com a rede socioassistencial do Município, que se fez participativa durante as reuniões e contribuíram na discussão de casos.



## ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Ocorreu a divulgação do projeto para a comunidade com o objetivo de aproximar parcerias e adquirir doações de roupas e alimentos. Neste mês, avaliamos a participação da comunidade como positiva, através de doações principalmente de roupas.

Desde o início da implantação do Projeto, ocorreu uma demanda considerável de busca espontânea dos usuários para acolhimento emergencial bem como acolhimento com período pré-estabelecido.

A participação dos usuários no acolhimento foi consideravelmente satisfatória, uma vez que todos se apresentam solícitos e satisfeitos com o Projeto.

#### **Agosto**

Foram realizados encaminhamentos de acordo com a demanda emergencial de saúde e necessidade de cada acolhido para as especialidades específicas.

Houve um desligamento por reinserção social (trabalho e moradia).

A dedetização e desratização foi realizada no dia 12/08/2021.

Doação de alimentos do banco de alimentos do município.

Procura por demanda espontânea pelos usuários ao projeto, ultrapassando a meta estabelecida, uma vez que em uma das noites chegamos a acolher 19 pessoas.

- **Setembro**

Foram realizados encaminhamentos de acordo com a demanda emergencial de saúde e necessidade de cada acolhido para as especialidades específicas.

Houve um encaminhamento para Comunidade Terapêutica (Resgate a Vida).

Doação de alimentos do banco de alimentos do município.

Procura por demanda espontânea pelos usuários ao projeto, ultrapassando a meta estabelecida, uma vez que em uma das noites chegamos a acolher 18 pessoas.

Interlocução facilitada com a GCM para apoio em situações avaliadas como necessárias no período de entrada da pernoite.

Neste mês ocorreu as adequações do prédio conforme apontado em vistoria do bombeiro, como fechamento de muro, instalação de barra em escada e troca de mangueira do gás. Aguardamos nova vistoria para AVCB.

Além disso, ocorreu o deferimento da certidão de uso e ocupação de solo, documento necessário para solicitação de inscrição municipal.

- **Outubro**

Foram realizados encaminhamentos conforme a demanda emergencial de saúde e necessidade de cada acolhido para as especialidades específicas, não encontrando dificuldades nos



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

agendamentos.

No mês de outubro tivemos 02 usuários do pernoite que estavam em experiências de trabalho e 01 reinserção na sociedade.

Doação de alimentos do banco de alimentos do município.

Procura por demanda espontânea pelos usuários ao projeto.

Diminuição de apresentação de atestado médico de colaboradores.

- **Novembro**

Foram realizados encaminhamentos conforme a demanda emergencial de saúde e necessidade de cada acolhido para as especialidades específicas, não encontrando dificuldades nos agendamentos.

No mês de novembro tivemos 02 usuários do pernoite que estavam em experiências de trabalho e 01 reinserção na sociedade.

Doação de alimentos do banco de alimentos do município.

Procura por demanda espontânea pelos usuários ao projeto.

Diminuição de apresentação de atestado médico de colaboradores.

O alvará de bombeiros foi emitido.

- **Dezembro**

Foram realizados encaminhamentos conforme a demanda emergencial de saúde e necessidade de cada acolhido para as especialidades específicas, não encontrando dificuldades nos agendamentos.

No mês de dezembro tivemos 01 usuário do pernoite que estavam em experiências de trabalho e 02 reinserções na sociedade.

Doação de alimentos do banco de alimentos do município.

Procura por demanda espontânea pelos usuários ao projeto.

Aumento de entradas na pernoite.

Diminuição de apresentação de atestado médico de colaboradores.

## 6. FRAGILIDADES CONSTATADAS DURANTE O ANO 2021

- **Julho**

Morosidade no processo de documentação predial, tal como a Inscrição Municipal devido aos CNPJ ser da matriz. Foram realizados vários contatos com o Poupatempo do trabalhador e está em processo de verificação. Após, será solicitado o certificado da Vigilância Sanitária. Providenciamos a



---

troca dos extintores e aguardamos vistoria do bombeiro para emissão do AVCB. A dedetização e desratização foi agendada para o dia 12/08/2021 devido a alta demanda da empresa contratada.

- **Agosto**

Morosidade no processo de documentação predial, tal como a Inscrição Municipal devido aos CNPJ ser da matriz. Foram realizados vários contatos com o Poupatempo do trabalhador e está em processo de verificação. Após, será solicitado o certificado da Vigilância Sanitária. Providenciamos a troca dos extintores e aguardamos vistoria do bombeiro para emissão do AVCB.

Furto de um dos celulares do projeto. Na ocasião foi realizado boletim de ocorrência.

Alguns funcionários/ ex-funcionários apresentaram dificuldades de entendimento do projeto no que tange ao funcionamento e regras, necessitando orientações constantes de que o projeto segue as diretrizes do SUAS. Algumas pessoas entendem o projeto como beneficência e caridade.

Rotatividade de funcionários para adequação de perfil.

Chegada de usuários antes e/ou após o horário (madrugada) solicitando o ingresso no projeto, necessitando a orientação do horário de entrada e saída.

O carro utilizado pela OSC para transporte de usuários em consultas e abordagem social apresentou problemas mecânicos sendo necessário encaminhar ao mecânico onde permaneceu do dia 26/08 ao dia 08/09 para manutenção.

- **Setembro**

Rotatividade de quadro de colaboradores. Neste mês ocorreu o desligamento de dois colaboradores de maneira voluntária por questões pessoais. No mesmo âmbito identificamos como dificuldades a apresentação de atestados médicos e ausência injustificada.

O carro utilizado pela OSC para transporte de usuários em consultas e abordagem social apresentou problemas elétricos sendo necessário encaminhar ao mecânico novamente.

- **Outubro**

Rotatividade de quadro de colaboradores. Neste mês ocorreu o desligamento de quatro colaboradores, sendo dois de maneira voluntária por questões pessoais e outros dois por adequação de perfil.

Ocorreram dias em que não foram encontradas pessoas para abordagem social.

Pessoas sob efeito de álcool e substâncias psicoativas que ingressam no projeto para pernoite e demandam atenção e cuidados redobrados.

A documentação como alvará de bombeiros e vigilância sanitária ainda estão em andamento. Além disso, ainda aguardamos o deferimento do registro no CMAS.



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

- **Novembro**

No mês de novembro ainda tivemos a demanda de rotatividade no quadro de colaboradores, uma vez que neste mês ocorreu o desligamento de dois colaboradores que partiram para a área de atuação na segurança.

Ocorreram dias em que não foram encontradas pessoas para abordagem social.

Pessoas sob efeito de álcool e substâncias psicoativas que ingressam no projeto para pernoite e demandam atenção e cuidados redobrados.

Aguardamos a vistoria da vigilância sanitária para certificação. Além disso ainda aguardamos o deferimento do registro no CMAS.

- **Dezembro**

Ocorreram dias em que não foram encontradas pessoas para abordagem social.

Pessoas sob efeito de álcool e substâncias psicoativas que ingressam no projeto para pernoite e demandam atenção e cuidados redobrados.

Aguardamos a vistoria da vigilância sanitária para certificação. Além disso ainda aguardamos o deferimento do registro no CMAS.

## **7. INFORMAÇÕES QUANTO AOS CRITÉRIOS ATENDIDOS PELA OSC (conforme artigo 67 § 4º e incisos I, II, III e IV da Lei 13.019/2014)**

### **7.1 OS RESULTADOS ALCANÇADOS E SEUS BENEFÍCIOS**

Conforme os relatórios de atividades apresentados anteriormente, no primeiro semestre de execução do projeto ocorreram 1176 atendimentos na entrada da pernoite, 113 abordagens sociais e 63 usuários passaram pelo acolhimento provisório.

Dentro deste período, foi ofertado alimentação integral aos usuários que estavam inseridos no acolhimento provisório. Além disso, para os usuários da pernoite foram oferecidas alimentações noturna e matinal, banhos, lavagens de roupas, fornecimento de Kits de higiene, fornecimento de passagens conforme identificação na triagem, agendamento de documentos pessoais, encaminhamentos para CAD-ÚNICO; CAPS; UBS e comunidades terapêuticas, reinserção ao mercado de trabalho e familiar.

Ademais, foi oferecido local para pernoite e isolamento nos casos suspeitos e confirmados de contaminação pelo COVID-19.

Segue quadro quantitativo de ações realizadas pelo projeto em relação a pernoite e acolhimento provisório de junho a dezembro de dois mil e vinte e hum.





## ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

	BANHO	CAFÉ DA MANHÃ	ALMOÇO	JANTA	ENCAMINHAMENTOS
ACOLHIMENTO PROVISÓRIO	1262	676	676	676	90
PERNOITE	1376	1216	-	1376	34

## 7.2 OS IMPACTOS ECONÔMICOS OU SOCIAIS

Não é possível medir facilmente os aspectos econômicos gerados pela parceria do Termo de Colaboração 48/2021 com a Associação SOS Cristão, porém, sabe-se que o Município de Mogi Mirim não possui serviço ou outro projeto para atender o público em situação de rua, o que torna o objeto da parceria economicamente viável.

Os impactos sociais são facilmente observados como positivos, oferecendo atendimento as pessoas em situação de rua, com a finalidade de assegurar trabalho social de atendimento, busca ativa e acolhimento temporário, buscando a resolução de necessidades imediatas e promovendo a inserção do usuário na rede socioassistencial e demais políticas públicas na expectativa da garantia de direito, e na perspectiva da reinserção social das pessoas em situação de rua do Município de Mogi Mirim. Diante do resultado quantitativo apresentado acima, é possível notar a relevância e importância do projeto bem como a necessidade da continuidade das ações iniciadas.

## 7.3 O GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

Analisando os resultados da pesquisa de satisfação aplicada no último mês do primeiro semestre, sendo o questionário respondido por 32 usuários, podemos concluir que os assistidos avaliaram os itens: equipe do projeto e instalações como ótimas, 02 avaliam a alimentação como regular e 01 ruim, e o atendimento 01 pessoa avaliou como regular.

Em relação às perguntas abertas, obtivemos as seguintes respostas:

### 1. DEIXE AQUI SUA SUGESTÃO PARA MELHORIA DO SERVIÇO

- 16 pessoas fizeram elogios ao projeto;
- 02 pessoas sugeriam uma televisão na pernoite;
- 14 pessoas não fizeram nenhuma pontuação.



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

## 2. QUAIS MUDANÇAS OCORRERAM EM SUA VIDA APÓS FREQUENTAR O PROJETO?

- 18 pessoas relataram que o projeto tem ajudado, quanto ter acesso à alimentação e poder dormir de modo seguro;
- 14 pessoas deixaram o campo em branco.

## 7.4 A POSSIBILIDADE DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS A CONCLUSÃO DO OBJETO PACTUADO

Tendo em vista que o atendimento para pessoas em situação de rua se trata de uma atividade que deve ser contínua, a fim de assegurar o acesso aos direitos, na perspectiva da reinserção social, não é possível definir data de conclusão do objeto, pois, observamos um aumento nos casos de pessoas em situação de rua pela ausência de vínculos familiares, perda de algum ente querido, desemprego, violência, perda da autoestima, alcoolismo, uso de drogas e doença mental.

Assim, conforme os dados acima mencionados, entendemos que se faz necessário a continuidade do projeto através da continuidade da parceria com o município.

## 8. TÉCNICO RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

**8.1 Nome:** Fernanda Ruth Marcineiro

**8.2 CPF:** 327.586.058-56

**8.3 Assinatura:**

## 9. COORDENADOR RESPONSÁVEL

**9.1 Nome:** Ana Carolina Zavarise

**9.2 CPF:** 369.416.928-80

**9.3 Assinatura:**

## 10. PRESIDENTE

**10.1 Nome:** Amaury Ricardo Piccolo

**10.2 CPF:** 310.482.588-23



ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

10.3 Assinatura:

Mogi Mirim, 20 de janeiro de 2022.

ANEXO

Julho





**ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM**

**SOS CRISTÃO**

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70**





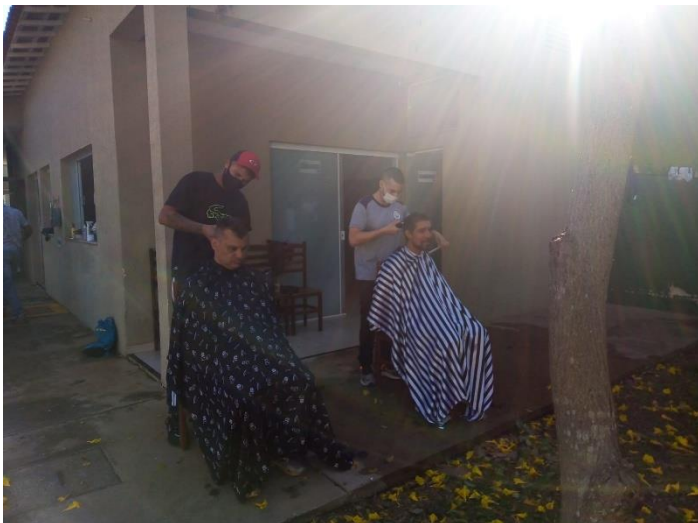
ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70



Agosto



Rua: Padre João Vieira Ramalho,450, Mirante, Mogi Mirim/SP  
Fone: (19) 997229503  
E-mail: soscristaomogimirim@yahoo.com



## ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

### Setembro



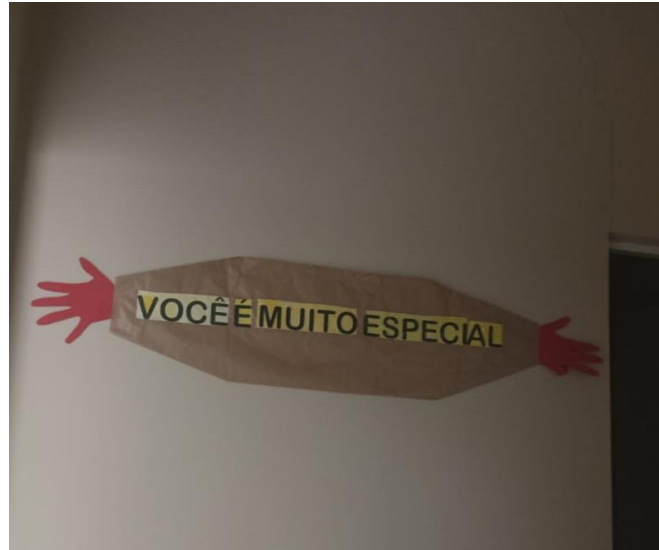


ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---



## OUTUBRO





ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70







ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

Novembro





ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70





ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70





**ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM**

**SOS CRISTÃO**

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70**





ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Dezembro





ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70





**ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM**

**SOS CRISTÃO**

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

---





ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70



Rua: Padre João Vieira Ramalho,450, Mirante, Mogi Mirim/SP  
Fone: (19) 997229503  
E-mail: soscristaomogimirim@yahoo.com





ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70





ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70





**ABRIGO EMERGENCIAL DE MOGI MIRIM**

**SOS CRISTÃO**

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

