



RELATÓRIO FINAL DA EXECUÇÃO DE ATIVIDADES

1. IDENTIFICAÇÃO:

1.1 NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: Associação SOS Cristão

1.2 CNPJ: 20.004.071/0001-70

1.3 NOME DO TERMO DE (COLABORAÇÃO ou FOMENTO) Nº 039/021

1.4 PERÍODO DE VIGÊNCIA: O presente Plano de Trabalho vigorará a partir de 1ª de julho de 2021 até o final vigência acordada até o dia 15 de Junho de 2022 (A OSC Associação SOS Cristão solicitou a rescisão do Termo de Parceria em Fevereiro de 2022)

1.5 ENDEREÇO: Rua: Anajás, Nº 18 - Jardim do Estádio, Santo André-SP

1.6 TELEFONE: (11) 98146-9054

1.7 FINALIDADE ESTATUTÁRIA: A Associação SOS Cristão tem por finalidade apoiar e desenvolver ações para defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano, em especial os moradores de rua e pessoas em situação de vulnerabilidade social e econômica, através de casa de acolhida, Casa de Passagem, Casa Abrigo e Clínica de Tratamento a dependentes químicos e álcool, associados à inclusão social, educação para o trabalho e ações de cidadania.

1.8 OBJETO DO REPASSE: Constitui objeto desta PARCERIA a cooperação técnica e financeira entre os partícipes acima indicados, para execução do Serviço de Acolhimento Institucional para população adulta em situação de rua, de ambos sexos com ou sem necessidades especiais de locomoção e/ou outros quadros de saúde de natureza física, psicológica e/ou mental, totalizado uma quantidade de 50 (cinquenta) vagas no Município de Santo André, de acordo com o Plano de Trabalho que acompanha o presente.

1.9 NÚMERO DA META DE ATENDIMENTO MENSAL: 50

2. PÚBLICO ALVO:

2.1 Área de Atuação: Assistência Social

2.2 Nome do Serviço: Acolhimento para pessoas adultas em situação de rua

2.3 Objetivo Geral: Promover acolhimento em condições dignas e de segurança, para até 50 pessoas adultas em situação de rua, de ambos os sexos, com ou sem necessidades especiais e/ou dependência física ou mental, buscando desenvolver a autonomia e o estabelecimento/fortalecimento de vínculos familiares rompidos e/ou fragilizados, de forma a promover novos projetos de vida.

2.4 Objetivos Específicos:

- Garantir as seguranças socioassistenciais de acolhida;
- Garantir as seguranças socioassistenciais de convivência familiar e comunitária;
- Garantir as seguranças socioassistenciais da autonomia individual, familiar e comunitária para o serviço;
- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva;
- Promover acesso a documentação de identificação pessoal;
- Promover o acesso à rede sócio assistencial do município e
- Garantir o acesso ao Sistema Único de Saúde.

2.5 MÉDIA DA META DE ATENDIMENTO ATINGIDA ANUAL – VIGÊNCIA 2021 e 2022

Meta alcançada	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Média anual-2021
	-	-	-	-	-	-	59	52	42	37	34	32	42,7

Meta alcançada	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Média anual-2022
	34	33	31	27	23	24	23	-	-	-	-	-	27,85

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SERVIÇO SÓCIO-ASSISTENCIAL

Iniciamos as atividades no Acolhimento no dia 1 de Julho de 2021 com serviço a Pessoa Adulta em Situação de Rua, sendo encaminhados pelo Centro Pop em virtude que respondemos para a Prefeitura de Santo André em especial a Secretaria de Desenvolvimento Social e ao Departamento de Proteção Especial pelo Termo de Colaboração de N°039/021, devido a situação de risco e vulnerabilidade social dos atendidos, realizamos contato com a rede setorial e sócio-assistencial no objetivo de garantir os direitos dos mesmos referente a sua cidadania, saúde, inclusão em Programa de Transferência de Renda entre outros.

Ao assumir o serviço nos deparamos com alguns obstáculos, primeiramente na instalação dos assistidos que estavam alojados no subsolo do Estádio Esportivo Bruno Daniel no qual era o vestiário dos jogadores, o serviço de acolhimento foi decorrente da necessidade de continuação do abrigo emergencial instalado no município de Santo André por conta da Pandemia de Covid-19, esse acolhimento emergencial estava sendo desenvolvido em um local provisório, do estádio Bruno Daniel, ficamos quatro meses e doze dias e após a retomada dos jogos no dia 12 de novembro de 2021, o serviço de acolhimento mudou para o Complexo Dell Antônia G3 e G4 onde foi instalado o Hospital de Campanha de Santo André, esse local também era provisório pois o local fixo estava em obras, ficamos instalados nesse equipamento por três meses e dezenove dias e no dia três de março de 2022 mudamos pela terceira vez para um novo equipamento sendo esse definitivo na rua Anajás nº 18 - Jardim do Estádio do Município de Santo André.

No primeiro mês foi momento de transição dos serviços na busca do conhecimento e levantamento das necessidades para a implantação do Projeto e Plano de Trabalho. Neste início deparamos com algumas resistências por alguns assistidos em virtude que já eram atendidos por outra Instituição e com a nossa chegada, tivemos que passar por esse processo de atrelamento dos vínculos com os assistidos para conosco da SOS Cristão; é um procedimento que requer tempo, sendo um dos desafios, diante do processo de implantação bem como que antes era um atendimento emergencial e passou a ser um serviço numa nova perspectiva com Plano de trabalho para pôr em prática, com um olhar para a superação do mesmos, com inclusão no mercado de trabalho, reconstrução dos vínculos rompidos dos familiares e comunitários, conforme já descrito nos Objetivos Geral e Específicos. Nesse primeiro momento ao assumirmos o serviço, nos deparamos com muitos acolhidos que necessitavam de muitos atendimentos de saúde, com demandas das mais diversas de saúde mental, observamos que muitos necessitavam de encaminhamentos para serviços de longa permanência, pois não tinham perfis para reinserção, objeto desse serviço.

Mediante aos desafios realizamos check-list das necessidades e procedimentos realizados com os mesmo para darmos continuidade no atendimento visando a garantia de direito de todos os nossos acolhidos.

Foi realizado reunião presencial com a nova Equipe Técnica do Acolhimento (Coordenadora, Psicóloga e Assistente Social) e Gestão de RH da SOS Cristão com propósito de alinhar as ações entre o projeto e serviços, fluxo de entrega e metodologia do trabalho, construção do PIA, realização das fichas cadastrais dos acolhidos, documentação entre outros. Como também foi realizada reuniões online e presencial com a Gestão do município, afim de pactuar fluxo, protocolos e procedimentos de funcionamento, etc.

A gestão da SOS Cristão realizou capacitação e orientações sempre que necessário com os monitores sociais, com a equipe técnica e coordenação referente aos cuidados com os assistidos, medicação, posturas comportamentais, papel do monitor, protocolos e procedimentos entre outros.

Em 29 de Junho de 2021 foi realizado uma reunião com os assistidos com objetivo de apresentar a nova OSC e seus Colaboradores como também esclareceu aos mesmos sobre os novos propósitos do serviço e despedida da Instituição Apoio, bem como estava presente a Diretora



do Departamento de Proteção Especial Sr.^a Rosemeire Motovan, a Encarregada do Centro Pop Sr.^a Francine, Sr.^a Vanilda Coordenadora da Apoio, toda equipe de Monitores e Técnico, Jurídico e Gestão do serviço da SOS Cristão.

Realizamos reunião como os assistidos afim de informá-los sobre o novo formato de atendimento pela Equipe Técnica referente a divisão dos mesmos por Técnicos de acompanhamento.

Conforme encaminhamento do Centro Pop no decorrer da vigência do projeto realizamos triagem como os novos integrantes para inserção no acolhimento, com breve atendimento para informá-los e orientá-los sobre as regras, rotinas, entrega de kits higiênico e cobertores, apresentação do espaço e conviventes entre outros. Após a triagem os mesmos são encaminhados a rede de Saúde, sócio-assistenciais, tais como: UBS, CAPS-AD E CAPS-Jardim, CRAS e Central de Cadastro Único, Poupatempo, Defensoria Pública, Santa Casa e Casa da Esperança, Centro de Especialidades Médica, Centro Hospitalar Médico, UPA, Banco, Centro de Especialidade Ontológica, Hospital da Mulher, ARMI, Cartório de Registro Civil, AME, SEMASA, Centro Público de Emprego e Renda, INSS, Escola, etc. Como também depois de Avaliação Técnica referente ao perfil na articulação com a rede de atendimento no surgimento de vagas realizamos a transferência de alguns assistidos para o CAE MIAME, República, ILPI.

Na garantia do fortalecimento e recuperação dos vínculos rompidos realizamos visita familiar e contato telefônico familiar, quando possível é articulado com os Técnicos do Centro Pop para que o encontro seja no próprio equipamento e em algumas vezes são realizados na própria moradia da família dos acolhidos garantindo aos mesmos um convívio com os entes queridos.

No decorrer da vigência foi muito satisfatória a parceria com a rede setorial como também a rede sócio-assistencial possibilitando a efetivação da garantia dos direitos dos assistidos, atendidos e acompanhados por Técnico de Referência da SOS Cristão e do Centro Pop.

No entanto por conta da demanda de saúde e por questão que a maioria dos acolhidos apresentavam problemas cognitivos ou psiquiátricos, com capacidade motora reduzida e com grande dificuldade de se socializar uns com outros, foi necessário acompanhamento mais preciso tanto do Técnico de Referência como do Monitor Social, bem como nos dificultou na realização de algumas ações, que por muitas vezes nos solicitaram atendimento, no qual observamos e percebemos que era apenas pra ter um pouco de atenção devido a carência emocional e aos problemas psiquiátricos.

Devido ao perfil do nosso público sendo eles idosos recebendo o BPC ou outro benefício, pessoas com problemas psiquiátricos por uso e/ou abuso de substâncias ilícitas, entre outras questões de saúde; e outros que foram encaminhados somente por um determinado período como (Casa de Passagem). Em virtude dessas situações não foi possível inseri-los no mercado de trabalho e sim só alguns que tinham autonomia, como também realizamos um trabalho Técnico para superação das questões de saúde para inserir no mercado de trabalho e superação dos vínculos familiares. Observamos que as eles tiveram bastante aceitação nas aulas de capoeira e desenvolveram vínculos com o professor, muitos possuíam dificuldades de locomoção ou cognitivas para desempenhar, mas o professor sempre adaptando as aulas e incluindo todos os acolhidos.

3.1 Atividades desenvolvidas pela Equipe de Trabalho:

No decorrer do serviço as Monitoras Sociais acompanharam os assistidos na realização das demandas diárias internas e externas referente a rede de saúde e sócio-assistenciais, como também na realização de compras para os mesmos e nas agências bancárias para recebimento de benefícios entre outras questões correlatas. Realizavam atividade de autocuidado no corte de cabelo, barba, pintura de cabelos, pintura de unhas, bem como a higienização em assistidos com incapacidades laboral e cognitivas para tal, devido problemas de saúde ou alguma deficiência. Organizavam e serviam as refeições, confeccionaram os cafés da manhã e da tarde, alguns colaboravam na confecção do bolo para comemorar os aniversariantes do mês, auxiliavam na organização do espaço físico, realizavam atividades de jogos lúdicos com os assistidos. Participaram e auxiliaram nas atividades de pintura, oficina natalina, na organização e decoração do espaço, na preparação do jantar natalino para comemorar o final de ano. Organizam e recepcionam os novos acolhidos com entrega de kits de higiene pessoal, cobertor, direcionando o mesmo ao dormitório e cama onde vai permanecer como também separa as roupas para os mesmos e administram as medicações por assistidos conforme prescrição médica.

A Equipe Técnica composta pela Assistente Social e Psicóloga realizou atendimento individual e acompanhamento conforme a necessidade apresentada pelos assistidos, também realizaram encaminhamento e contato telefônico com a rede sócio-assistenciais e setorial buscando a efetivação dos direitos, confeccionaram prontuários com evolução dos atendimentos diários, construíram o PIA, atualizavam a planilha do BDC virtual quando possível, participaram de Discussão de Caso com o Técnico de Referência do Centro Pop e CAPS, visita familiar e domiciliar, participavam de reunião com a Gestão do Município como também com a Gestão da OSC, realizavam e participavam de reunião com os assistidos, recepcionaram e realizaram triagens de novos acolhidos com escuta qualificada, acompanhavam assistidos em consulta médica como também realizavam visita hospitalar em virtude do acolhido de referência que encontrava-se internado para tratamento médico. A Equipe Técnica organiza e limpa sala Técnica, organizaram o arquivo, medicação, saídas das demandas cotidianas, solicita a encomenda dos



cigarros como também organizavam nas caixas por assistidos. Realização de Planejamento Mensal, Reunião de Equipe Semanal, Discussão de caso entre Equipe e Coordenação.

A Coordenação realizava atendimentos pontuais conforme demandas apresentadas pelos assistidos, bem como confeccionavam relatório mensais, relatório anual, relatórios das demandas realizadas para prestação de contas. Recepcionávamos visitantes da Secretaria Social, funcionários da Prefeitura para manutenção do prédio, envio de e-mails e contato telefônico com a rede sócio-assistencial e setorial, participação de reunião com a Gestão do município e a Gestão de RH da OSC para as demandas de dificuldades com a equipe ou faltas, bem como para as dispensas e demissões, realização das oficinas de crochê, tricô, pintura e oficina natalina, junina e de horta. Realização de planejamento mensal, confecção de instrumentais, reunião de equipe semanal, discussão de caso entre Equipe e Coordenação como também com os técnicos do Centro Pop. Organização do espaço físico para comemoração dos eventos de aniversariantes como também final do ano. Orientação aos Monitores e Equipe Técnica, apontamento dos dias trabalhados, mensalmente realiza compras para suprir as necessidades dos acolhidos como na manutenção dos materiais de escritórios e administrativos. Realizaram e participaram de reunião com os assistidos, recepcionaram e realizaram triagens de novos acolhidos com escuta qualificada, como também organizam e limpam a sala das técnicas, medicação, saídas das demandas cotidianas, dos cigarros com também organiza nas caixas por assistidos.

3.2 Atividades desenvolvidas com os Usuários:

Na vigência do ano de 2022 entre o 1ª de Janeiro a 15 de Junho no decorrer dos referidos meses foram garantidos as 4 refeições diárias sendo almoço, jantar, café da manhã e tarde, uma vez por mês servimos bolo, doces, refrigerantes, lanche em virtude da comemoração dos aniversariantes de cada mês dos assistidos e dos colaboradores, bem como ainda servimos em algumas atividades uma alimentação específica de acordo com o combinado entre os assistidos como também realizaram diversas parcerias com a comunidade para o desenvolvimento de eventos e projetos, como a horta, noite do cachorro quente, da sopa, do caldo, sessão cinema com pipoca, arroz doce, entre outros.

Realizamos atendimento com os assistidos com escuta qualificada entre os Técnicos de Referência da SOS Cristão como também foram encaminhados a rede sócio-assistenciais e setorial para garantir os tratamentos à saúde, inclusão no Cadastro Único para inserção a Programa Social de Transferência de Renda e benefício como Aposentadoria, ao Cartório de Registro Civil e Poupatempo com objetivo de garantia a documentação conforme a necessidade dos assistidos.

Foram realizadas várias atividades com os atendidos tais como:

Sessão de Cinema: Essa atividade foi desenvolvida com objetivo de promover reflexão mediante algumas situações vivenciadas, favorecer um questionamento referente as prioridades que envolvem a vida em sociedade e suas diversidades, trabalhar situações que colaborem para resignificar e construir novas habilidades pessoais, sonhos e sentimentos, bem como, um momento para relaxar e descontrair.

Oficina de Capoeira: Através dessa oficina foi trabalhada com os assistidos a coordenação motora, o campo visual, a criatividade, autoestima, automatização de movimentos e educação na administração do tempo e espaço dentro de um movimento. Com a Capoeira, na parte psicomotora, desenvolve a coordenação motora; explorando sua lateralidade; a percepção do próprio corpo e seu relacionamento com outros corpos (outras pessoas); desenvolve o equilíbrio estático e dinâmico bem como a percepção espaço-temporal. Foi realizada as oficinas do início ao fim do serviço.

Oficina de Crochê e Tricô: Essa oficina teve como propósito confeccionar peças como cachecol, touca e bico em pano de prato, no qual foi trabalhado no crochê a correntinha e o ponto alto e baixo, já no tricô o ponto meia, ponto tricô, laçada, tricô vasado entre outros. Os materiais utilizados foram agulha de crochê e tricô, lãs e linhas, tesoura. Tendo como objetivo trabalhar a coordenação motora e o raciocínio dos assistidos participantes da oficina.

Atividade de Pintura e Desenho: Por meio dessa atividade, foi possível trabalhar a criatividade individualmente formas expressivas, integrando percepção, imaginação, reflexão e sensibilidade com os participantes, bem como foi trabalhado o desenho livre deixando os participantes com suas escolhas acerca da atividade, foram utilizados lápis de cores, tintas guache, canetinhas coloridas, folhas sulfite.

Atividade de Jogos Lúdicos: objetivo principal do jogo como atividade lúdica é proporcionar ao indivíduo, conhecimento de maneira gratificante, espontânea e criativo, bem como foi desenvolvido com os assistidos, jogos de dominó, baralho e jogo da velha objetivando trabalhar a coordenação motora, raciocínio lógico e descontração.

Atividade de Roda de Conversa: A roda de conversa é um momento de concentração e atenção ao outro, momento que não deve usar o celular e evitar conversas paralelas e outras distrações. O mais importante é que, durante a realização da Roda seja mantido respeito entre os participantes, a fim de que todos sintam-se confortáveis para falar, tendo como objetivo a construção de um espaço para o diálogo que permita aos pessoas se expressarem e aprenderem em conjunto. Foi usado o método da participação coletiva de debate acerca de uma determinada temática em que é possível dialogar com os sujeitos, que se expressam e escutam seus pares e a si mesmos por meio do exercício reflexivo. Bem como desenvolvemos com os assistidos momentos de troca de conhecimento vivenciado pelos mesmos, seu histórico de superação desde



que iniciou no Serviço de Acolhimento na questão do uso de substâncias psicoativas relacionadas a saúde, também trabalhamos a temática voltada para o Dia das Crianças, suas vivências de brincadeiras e músicas infantil do conhecimento dos mesmos.

Atividade Moda de Viola: A moda de viola é uma narração feita em ritmo recitativo, onde o cantador conta uma história, usando uma melodia como se fosse uma poesia falada com acompanhamento musical das vozes. A música O Rei do Gado, Canção da América é um bom exemplo. Com essa atividade trabalhamos o fortalecimento dos vínculos e convivência entre os assistidos propiciando momento de lazer, entretenimento, estabelecendo relações interpessoais positiva das quais cada um trazia seu repertório de acordo com seu histórico de vida e lembranças vividas.

Oficina Natalina: nesta oficina foi planejado a confecção de bolinhas natalinas no qual usávamos bolas de isopor, tintas e pincéis bem como utilizamos várias cores sendo trabalhado com os assistidos as classificações das cores quentes que são elas o amarelo, laranja e vermelho sendo tons quentes e as variações destas cores sendo associada ao fogo. Já as cores frias é o azul, verde e violeta e os diferentes tons dessas cores também, que são mais leves e suaves passando uma sensação de calma. Trabalhamos essa oficina com objetivo de decora o ambiente para comemorar o Natal e envolvê-lo na criação dos artigos natalinos como também despertar e provocar a criatividade de cada participante e através da pintura e junção das cores possibilitou aos assistidos se expressarem o seus sentimentos estenalizando de seu estado emocional.

Atividade de Auto Cuidado: o autocuidado se refere ao conjunto de ações que cada indivíduo exerce para cuidar de si e promover sua qualidade de vida, isso pode ser desde a ida a manicure, como praticar atividades físicas ou qualquer ação do cuidar do corpo ou da mente que causam satisfação e promover a auto estima, melhora a saúde e as funções mentais e física. Nessa atividade desenvolvemos corte de cabelos e barbas, tinturas e alisamento nos cabelos feminino como também usaram a chapinha, cortes de unhas e esmaltação, acompanhamento de banho assistido em alguns atendidos que necessita de tal ação, bem como essas ações foram executadas pela Equipe Técnica, Coordenação e Monitores tendo como objetivo desenvolver o auto cuidado e auto estima dos assistidos. Essas oficinas foram desenvolvidas semanalmente.

Oficina de Horta: Realizamos a Oficina de Horta com objetivo de trabalhar alimentação saudável sem agrotóxicos. Essa iniciativa de cultivar um espaço para as plantações propiciar aos atendidos a prestar mais atenção na natureza e meio ambiente, nas suas diversas formas, cores, cheiros e sabores como também aprender a cultivar o solo, promovendo o bem para a saúde.

Um dos objetivos de trabalhar a horta orgânica é promover o cultivo sem agredir o solo e o meio ambiente, conseqüentemente. Os agrotóxicos, fertilizantes e pesticidas agredem e prejudicam o meio ambiente, matando micro-organismos benéficos do solo e envenenando o seu alimento como também prejudiciais à saúde.

Oficina Junina: Realizamos a referida oficina com os assistidos com objetivo de trabalhar a coordenação motora e criatividade a Decoração de Festa Junina é feita com bandeirolas e balões, a fogueira e os fogos de artifício são itens que caracterizam o ambiente da festa junina. Como também existem ainda algumas brincadeiras e práticas que é característica da época dos festejos tais como: pau-de-sebo, lavagem dos santos, correio elegante, casamento caipira como também são realizadas danças típicas, como as quadrilhas. Nessa época desenvolvem várias comidas à base de milho e amendoim tais como: canjica, pé de moleque, pamonha além das bebidas como o chá de amendoim, vinho quente e questão. Outra característica comum dessa festa (é o caipira) bem como as pessoas se caracterizam de caipira vestindo roupas de xadrez, calças remendadas e chapéus com tranças e sem. As festas juninas são comemoradas no mês de Junho no Brasil onde se comemoram três Santos Populares, Santo Antônio, São Pedro e São João.

Com os assistidos foram confeccionados bandeirinhas e correntes coloridas, como também realizamos a decoração do ambiente. Essa atividade foi pensada com propósito da finalização das atividades da vigência do Termo de Nº 039/021, e por ser o encerramento das nossas atividades e sendo nessa época típica, realizamos uma festa em estilo junina com comidas e bebidas típicas.

Entre Julho a Dezembro de 2021 foram realizados 971 atendimentos pelas Técnicas de Referência da OSC SOS Cristão com escuta qualificada pra tratar de algumas questões pessoais, também realizamos 42 encaminhamentos para obtenção de documentos e 119 encaminhamento relacionado a Saúde, como também foram realizados 22 visitas familiares e 78 contato telefônico com a família dos assistidos com intuito da convivência e fortalecimento dos vínculos familiar e comunitário tanto com visita domiciliar e visita familiar monitorada pelos Técnico de Referência.

Ocorreram 30 desligamentos por solicitação de interesse próprio, 25 evasões, 01 transferência para República e 8 para CAE MIAMI, como também encaminhados 03 assistidos que realizamos o recâmbio, bem como tivemos 28 entradas de novos assistidos e foi acionado o SAMU por 28 vezes em virtude de complicações de saúde.

Entre 1º de Janeiro a 15 de Junho de 2022 foram realizados 613 atendimentos pelas Técnicas de Referência da OSC SOS Cristão com escuta qualificada pra tratar de algumas questões pessoais, também realizamos 11 encaminhamentos para obtenção de documentos e 718 encaminhamento relacionado a Saúde, como também foi realizado 54 contato com a família dos assistidos com intuito da convivência e fortalecimento dos vínculos familiar e comunitário tanto com visita domiciliar e visita familiar monitorada pelos técnico de referência.

Ocorreram 11 desligamentos por solicitação de interesse próprio, 18 evasões, 01 transferência para República e 2 para o ILPI, como também encaminhado 02 assistidos que realizamos o recâmbio, 01 transferência com recâmbio para um novo acolhimento em Itatiba-SP,



acionamos o SAMU por 14 vezes devido complicações de saúde, no decorrer do semestre tivemos 06 novas inclusões de novos assistidos e 07 desligamento conforme solicitação do próprio assistido e/ou por descumprimento das regras que gerou conflitos com outros conviventes.

Superação dos Assistidos: No decorrer do serviço tivemos algumas superações no ano de 2021 sendo feito Trabalho Técnico para superação dos mesmos, em setembro realizamos o noivado dos assistidos J.G e V.L e em novembro do mesmo ano realizamos Chá de Cozinha para o casal onde um assistido presenteou- os com um jogo de panela e Liquidificador e ambos alugaram uma casa e foram morar juntos. Também tivemos outro casal de Assistido o F.C e A.P se conheceram no acolhimento e resolveram ficar juntos se organizaram e alugaram uma casa e foram residir juntos, também realizamos o Chá de Cozinha para ambos. Para outros assistidos que foi feito um trabalho técnico no fortalecimento dos vínculos familiar que são eles: NC, M.I.C, E.P, J.A, E.M, L.A

4- Indicadores de Avaliação e Monitoramento: Do Ano de 2022

Mês de Janeiro

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumentais de verificação	Periodicidade	Meta	Resultados
Garantir as Segurançassocioassistenciais de acolhida;	Atendimento individualizado	Lista de acolhidos mensais. Relato dos técnicos e monitores Prontuário individualizado. PIA	Diário	100%dos usuários acolhidos (50 usuários mês)	34 usuários acolhidos dentro do espaço adequado e Humanizado.
Garantir as seguranças socioassistencias convivência familiar e comunitária;	Promoção do contato e da participação da família na vida das(os) usuárias(os)	Relato dos técnicos e monitores registrados no prontuário individual	Diário	20% dos usuários em contato com família	14,70%resgate dos vínculos familiares e autonomia em atividades cotidianas.
Garantir as seguranças socioassistenciais previstas na (desenvolvimento de autonomia individual)	Organização e discussão das rotinas da unidade com as(os) usuárias(os)	Relato dos monitores e da equipe técnica e descritivo no PIA	Diário	50% dos usuários em condições de autonomia para rotinas de organização e rotina diária	70,60% Usuário participativo nas oficinas, nas atividades diárias.
Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;	Desenvolvimento da autonomia quanto ao autocuidado e cuidado com a residência	Relato individual PIA dos usuários	Diário	40%dos usuários autônomos	61,76% Autonomia individual.
Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional	Promoção da participação	Relato PIA dos usuários	Diário	20% dos encaminhados ao mercado de e	11,76% dos usuários encaminhados para mercado de trabalho, devido as



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

com vistas à inclusão produtiva.	das(os) usuárias(os) em serviços, projetos, atividades e espaços de participação social existentes na comunidade			10% que se mantém na atividade laboral por mínimo 3 meses	condições de idade, ou doença de saúde mental ou física
Promover o acesso a documentação;	Atendimento individualizado	PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários com documentos	97,05% usuários, com documentos ou com agendamento para retirar documentos
Promover o acesso à rede sócio assistencial do município.	Construção de percursos junto à Rede	Relatório e reuniões PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários referenciados	100% com encaminhamento, para consulta agendada e referenciados na rede Resgate de cidadania e garantia de direitos.
Garantir o acesso ao sistema de saúde.	Desenvolvimento da autonomia quanto à utilização de serviços públicos e comunitários	Relatos e PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários atendidos	100% dos usuários com acesso à rede de saúde

Mês de Fevereiro

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumentais de verificação	Periodicidade de	Meta	Resultados
Garantir as seguranças socioassistenciais de acolhida;	Atendimento individualizado	Lista de acolhidos mensais Relato dos técnicos e monitores Prontuário individualizado PIA	Diário	100% dos usuários acolhidos (50 usuários mês)	33 usuários acolhidos dentro do espaço adequado e Humanizado, encaminhado pelo Centro Pop.
Garantir as seguranças socioassistenciais convivência familiar e comunitária;	Promoção do contato e da participação da família na vida das(os) usuárias(os)	Relato dos técnicos e monitores registrados no	Diário	20% dos usuários em contato com família	9,09 % dos usuários com resgate dos vínculos familiares e autonomia em atividades cotidianas.



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

		prontuário individual			
Garantir as seguranças socioassistenciais previstas na (desenvolvimento de autonomia individual)	Organização e discussão das rotinas da unidade com as(os) usuárias(os)	Relato dos monitores e da equipe técnica e descritivo no PIA	Diário	50% dos usuários em condições de autonomia para rotinas de organização e rotina diária	72,72% Usuário participativo nas oficinas, nas atividades diárias.
Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;	Desenvolvimento da autonomia quanto ao autocuidado e cuidado com a residência	Relato individual PIA dos usuários	Diário	40% dos usuários autônomos	66,66% dos usuários com autonomia individual.
Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva.	Promoção da participação das(os) usuárias(os) em serviços, projetos, atividades e espaços de participação social existentes na comunidade	Relato PIA dos usuários	Diário	20% dos encaminhados ao mercado de e 10% que se mantém na atividade laboral por mínimo 3 meses	15,15% dos usuários encaminhados para mercado de trabalho, bem como inclusão no mercado de trabalho e autonomia financeira.
Promover o acesso a documentação;	Atendimento individualizado	PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários com documentos	96,96% dos usuários, com documentos ou com agendamento para retirar documentos Resgate de cidadania e auto-estima.
Promover o acesso à rede sócio assistencial do município.	Construção de percursos junto à Rede	Relatório e reuniões PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários referenciados	100% com encaminhamento, com consulta agendada e referenciados na rede Resgate de cidadania e garantia de direitos.
Garantir o acesso ao sistema de saúde.	Desenvolvimento da autonomia quanto à utilização de serviços públicos e comunitários	Relatos e PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários atendidos	100% dos usuários com acesso à rede de saúde

Mês de Março

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumentais de verificação	Periodicidade de	Meta	Resultados
Garantir as seguranças socioassistenciais de acolhida;	Atendimento individualizado	Lista de acolhidos mensais Relato dos técnicos e monitores Prontuário individualizado PIA	Diário	100% dos usuários acolhidos	100% usuários acolhidos dentro do espaço adequado e Humanizado, encaminhado pelo Centro Pop.
Garantir as seguranças socioassistenciais convivência familiar e comunitária;	Promoção do contato e da participação da família na vida das(os) usuárias(os)	Relato dos técnicos e monitores registrados no prontuário individual	Diário	20% dos usuários em contato com família	9,09 % dos usuários com resgate dos vínculos familiares e autonomia em atividades cotidianas.
Garantir as seguranças socioassistenciais previstas na (desenvolvimento de autonomia individual)	Organização e discussão das rotinas da unidade com as(os) usuárias(os)	Relato dos monitores e da equipe técnica e descritivo no PIA	Diário	50% dos usuários em condições de autonomia para rotinas de organização e rotina diária	72,72% Usuário participativo nas oficinas, nas atividades diárias.
Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;	Desenvolvimento da autonomia quanto ao autocuidado e cuidado com a residência	Relato individual PIA dos usuários	Diário	40% dos usuários autônomos	66,66% dos usuários com autonomia individual.
Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva.	Promoção da participação das(os) usuárias(os) em serviços, projetos, atividades e espaços de participação social existentes na comunidade	Relato PIA dos usuários	Diário	20% dos encaminhados ao mercado de e 10% que se mantém na atividade laboral por mínimo 3 meses	15,15% dos usuários encaminhados para mercado de trabalho, bem como inclusão no mercado de trabalho e autonomia financeira.
Promover o acesso a	Atendimento	PIA dos	Diário	100% dos usuários	



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

documentação;	individualizado	usuários		com documentos	97,5% dos usuários, com documentos ou com agendamento para retirar documentos Resgate de cidadania e auto-estima.
Promover o acesso à rede sócio assistencial do município.	Construção de percursos junto à Rede	Relatório e reuniões PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários referenciados	100% com encaminhamento, com consulta agendada e referenciados na rede Resgate de cidadania e garantia de direitos.
Garantir o acesso ao sistema de saúde.	Desenvolvimento da autonomia quanto à utilização de serviços públicos e comunitários	Relatos e PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários atendidos	100% dos usuários com acesso à rede de saúde

Mês de Abril

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumentais de verificação	Periodicidade de	Meta	Resultados
Garantir as seguranças socioassistenciais de acolhida;	Atendimento individualizado	Lista de acolhidos mensais Relato dos técnicos e monitores Prontuário individualizado PIA	Diário	100% dos usuários acolhidos	100% Usuários acolhidos dentro do espaço adequado e Humanizado, encaminhado pelo Centro Pop.
Garantir as seguranças socioassistenciais convivência familiar e comunitária;	Promoção do contato e da participação da família na vida das (os) usuárias (os)	Relato dos técnicos e monitores registrados no prontuário individual	Diário	20% dos usuários em contato com família	30,76 dos usuários com resgate dos vínculos familiares e autonomia em atividades cotidianas.
Garantir as seguranças socioassistenciais previstas na (desenvolvimento de autonomia individual)	Organização e discussão das rotinas da unidade com as(os) usuárias(os)	Relato dos monitores e da equipe técnica e descritivo no PIA	Diário	50% dos usuários em condições de autonomia para rotinas de organização e rotina diária	53,84% Usuário participativo nas oficinas, nas atividades diárias.
Desenvolver condições para		Relato individual	Diário	40% dos usuários	76,92 dos usuários com



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

a independência e o autocuidado;	Desenvolvimento da autonomia quanto ao autocuidado e cuidado com a residência	PIA dos usuários		autônomos	autonomia individual.
Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva.	Promoção da participação das (os) usuárias (os) em serviços, projetos, atividades e espaços de participação social existentes na comunidade	Relato PIA dos usuários	Diário	20% dos encaminhados ao mercado de e 10% que se mantém na atividade laboral por mínimo 3 meses	15,38% dos usuários encaminhados para mercado de trabalho, bem como inclusão no mercado de trabalho em busca da autonomia financeira.
Promover o acesso a documentação;	Atendimento individualizado	PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários com documentos	97,5% dos usuários, com documentos ou com agendamento para retirar documentos. Resgate de cidadania e autoestima.
Promover o acesso à rede sócio assistencial do município.	Construção de percursos junto à Rede	Relatório e reuniões PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários referenciados	100% com encaminhamento, com consulta agendada e referenciada na rede Resgate de cidadania e garantia de direitos.
Garantir o acesso ao sistema de saúde.	Desenvolvimento da autonomia quanto à utilização de serviços públicos e comunitários	Relatos e PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários atendidos	100% dos usuários com acesso à rede de saúde

Mês de Maio

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumentais de verificação	Periodicidade de	Meta	Resultados
Garantir as seguranças socioassistenciais de acolhida;	Atendimento individualizado	Lista de acolhidos mensais Relato dos técnicos e monitores Prontuário individualizado PIA	Diário	100% dos usuários acolhidos	100% dos usuários acolhidos dentro do espaço adequado e Humanizado, encaminhado pelo Centro Pop.
Garantir as seguranças socioassistenciais convivência familiar e comunitária;	Promoção do contato e da participação da família na vida das (os) usuárias (os)	Relato dos técnicos e monitores	Diário	20% dos usuários em contato com família	25% dos usuários com resgate dos vínculos familiares e autonomia em atividades cotidianas.



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

		registrados no prontuário individual			
Garantir as seguranças socioassistenciais previstas na (desenvolvimento de autonomia individual)	Organização e discussão das rotinas da unidade com as(os) usuárias(os)	Relato dos monitores e da equipe técnica e descritivo no PIA	Diário	50% dos usuários em condições de autonomia para rotinas de organização e rotina diária	50% dos usuário participativo nas oficinas, nas atividades diárias.
Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;	Desenvolvimento da autonomia quanto ao autocuidado e cuidado com a residência	Relato individual PIA dos usuários	Diário	40% dos usuários autônomos	41,66% dos usuários com autonomia individual.
Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva.	Promoção da participação das (os) usuárias (os) em serviços, projetos, atividades e espaços de participação social existentes na comunidade	Relato PIA dos usuários	Diário	20% dos encaminhados ao mercado de e 10% que se mantém na atividade laboral por mínimo 3 meses	12% dos usuários encaminhados para mercado de trabalho, bem como inclusão no mercado de trabalho em busca da autonomia financeira e 40% com três meses consecutivo na atividade laboral.
Promover o acesso a documentação;	Atendimento individualizado	PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários com documentos	97,5% dos usuários, com documentos ou com agendamento para retirar documentos. Resgate de cidadania e autoestima.
Promover o acesso à rede sócio assistencial do município.	Construção de percursos junto à Rede	Relatório e reuniões PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários referenciados	100% com encaminhamento, com consulta agendada e referenciada na rede Resgate de cidadania e garantia de direitos.
Garantir o acesso ao sistema de saúde.	Desenvolvimento da autonomia quanto à utilização de serviços públicos e comunitários	Relatos e PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários atendidos	100% dos usuários com acesso à rede de saúde

Mês de Junho

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumentais de verificação	Periodicidade de	Meta	Resultados
Garantir as seguranças sócio-assistenciais de	Atendimento individualizado	Lista de acolhidos	Diário	100% dos usuários	100% dos usuários acolhidos dentro do espaço adequado e



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

acolhida;		mensais Relato dos técnicos e monitores Prontuário individualizado PIA		acolhidos	Humanizado, encaminhado pelo Centro Pop.
Garantir as seguranças socioassistenciais convivência familiar e comunitária;	Promoção do contato e da participação da família na vida das (os) usuárias (os)	Relato dos técnicos e monitores registrados no prontuário individual	Diário	20% dos usuários em contato com família	8,69 dos usuários com resgate dos vínculos familiares e autonomia em atividades cotidianas.
Garantir as seguranças socioassistenciais previstas na (desenvolvimento de autonomia individual)	Organização e discussão das rotinas da unidade com as(os) usuárias(os)	Relato dos monitores e da equipe técnica e descritivo no PIA	Diário	50% dos usuários em condições de autonomia para rotinas de organização e rotina diária	65% dos usuário participativo nas oficinas, nas atividades diárias.
Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;	Desenvolvimento da autonomia quanto ao autocuidado e cuidado com a residência	Relato individual PIA dos usuários	Diário	40% dos usuários autônomos	52% dos usuários com autonomia individual.
Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva.	Promoção da participação das (os) usuárias (os) em serviços, projetos, atividades e espaços de participação social existentes na comunidade	Relato PIA dos usuários	Diário	20% dos encaminhados ao mercado de e 10% que se mantém na atividade laboral por mínimo 3 meses	8,69% dos usuários encaminhados para mercado de trabalho, bem como inclusão no mercado de trabalho em busca da autonomia financeira e 4% com três meses consecutivo na atividade laboral.
Promover o acesso a documentação;	Atendimento individualizado	PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários com documentos	97,5% dos usuários, com documentos ou com agendamento para retirar documentos. Resgate de cidadania e autoestima.
Promover o acesso à rede sócio assistencial do município.	Construção de percursos junto à Rede	Relatório e reuniões PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários referenciados	100% com encaminhamento, com consulta agendada e referenciada na rede Resgate de cidadania e garantia de direitos.



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

Garantir o acesso ao sistema de saúde.	Desenvolvimento da autonomia quanto à utilização de serviços públicos e comunitários	Relatos e PIA dos usuários	Diário	100% dos usuários atendidos	100% dos usuários com acesso à rede de saúde
--	--	----------------------------	--------	-----------------------------	--

5. Potencialidades constatadas durante o período de vigência pelo Termo 39/21

Durante a vigência obtivemos algumas superações, autonomia e fortalecimentos dos vínculos familiares que favoreceu ao retorno familiar.

Os Técnicos de Referência desenvolveram um trabalho qualificado numa perspectiva do empoderamento sócio-econômico, auto cuidado, que propiciou a confiança do seu próprio regaste de vida, mostrando sua capacidade do auto controle referente a dependência e ao emocional. Também no decorrer da vigência tivemos superações de alguns assistidos e fortalecimento dos vínculos familiares que favoreceu o retorno e resgate familiar, bem como 05 assistidos retornaram a família, residindo com seus familiares e outros 04 assistidos, formaram dois casais, se organizaram e reinseridos no mercado de trabalho, desligaram se e alugaram uma casa, assumindo a união estável.

6. Fragilidades constatadas no período de vigência

Por conta da dependência química, das questões cognitivas e de saúde mental de cada um, bem como alguns casos de quadros que necessitavam de cuidados paliativos, sem condições de reinserção no mercado de trabalho, nos deparamos com várias dificuldades para trabalhar a superação, pois quando tentávamos trabalhar alguns assuntos voltados para organização do espaço e cuidados pessoais, trabalho, tratamento a saúde, questões financeira, a maioria apresentava dificuldade cognitivas e também em aderir as regras e orientações e muitas vezes solicitavam nem entendiam as situações, e infelizmente, decorrente do uso abusivo de álcool e outras drogas, muitos se desligaram ou evadiram voltando ao contexto situação de rua.

Questões da vagas: Outra dificuldade apresentada no decorrer da vigência foi em atingir a Meta prevista no Plano de Trabalho, 50 assistidos mensais, pois para cumprir essa Meta era necessário encaminhamento de novos assistidos, que para que ocorressem, deviam vir encaminhados do Centro POP e para tanto, é necessário a aceitação da pessoa adulta em situação de rua no contexto rua, querer sair da atual situação. No local fixo que foi realizado a última mudança, não possuía estrutura para acolher 50 pessoas, um dos motivos pelo qual a OSC SOS Cristão solicitou a rescisão contratual, pois seria necessário realizar mudanças no contrato, conseqüentemente diminuindo o custo e quadro de RH, o que se tornou totalmente inviável, tendo em vista a alta demanda dos acolhidos, sendo necessário reforçar o quadro de RH e não diminuir, apesar da diminuição de dez vagas. É relevante enfatizar que as diversas demandas de saúde realizadas diariamente se expressam por si só o quanto os nossos acolhidos são adoecidos devido as várias questões de saúde, que necessitam de atendimento constantes e mediante os frequentes encaminhamentos, atendimentos e acompanhamentos de toda rede de saúde necessária tais como: UBS, UPA, CAPS, Policlínicas, Hospital Estadual Mário Covas, Hospital das Clinicas, Fundação ABC, Centro de Especialidades Médicas, Hospital da Mulher, Centro de Especialidades Odontológica, Casa da Esperança, Santa Casa, AME, ARMI entre outras, bem como as retiradas de medicação que são frequentemente conforme descritos no planilhas das demandas de saídas em relatórios de Prestação de Contas.

6.1 Como realiza divulgação das parcerias celebradas com a Administração Pública de acordo com a Lei 13.019/14, art. 10 e 11?

- **Internet:** <https://www.soscristao.com.br/>
- **Local visível na sede:** Não temos identificação em virtude que mudamos recentemente.

8. CARDÁPIO DIÁRIO: as refeições são servidas conforme cardápio da CRAISA, as refeições já vêm prontas em marmitex individualizadas

9. ASSINATURA DO COORDENADOR OU PRESIDENTE:

Santo André, 15 de junho de 2022.

FOTOS DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO DECORRER DA VIGENCIA DO TERMO 039/2021

Arraial SOS Cristão



Noite do Caldo e da Sopa



Organização do Ambiente (Interno e Externo)



Cuidado com a saúde com Imunização e exame preventivo



Atividade de Capoeira



Reuniões e Assembléias com os assistidos



Aniversariantes do mês



Oficinas



Reunião de Transição



E Transferência para República



Encerramento do serviço em 15/06/2022 com a Gestão de RH do Serviço



Transferência para ILPI



Comida pastosa para assistidos com restrição alimentar



Mesa preparada para o noivado dos Assistidos J e V



Auto cuidado com os assistidos



Cadastro na UBS Vila Linda pela Agente Comunitária de Saúde



Exercendo sua cidadania (Votação do CMAS)



Passeio de final de ano – Tour Natalino em Santo André



Palestra Educativa

