



# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

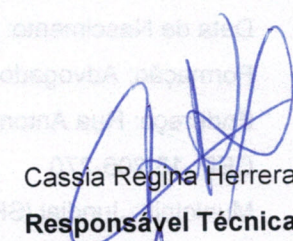
SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS  
EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE FRANCO DA ROCHA  
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
PROCESSO INTERNO Nº 11347/2022  
CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 009/2022

## PLANO DE TRABALHO

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL NA MODALIDADE CASA DE PASSAGEM NO  
MUNICÍPIO DE FRANCO DA ROCHA/SP

*“É o reconhecimento de que a pobreza e a vulnerabilidade não são frutos de trajetórias e posicionamentos individuais, e, sim, de resultados construídos histórica, social, política e economicamente, pois um Estado só se responsabiliza pela instauração de um sistema de proteção quando reconhece a coletivização da demanda e a necessidade de atendê-la” (RIZZOTI, ALMEIDA & ALBUQUERQUE, 2010)*

  
Cassia Regina Herrera  
**Responsável Técnica**

  
Amaury Ricardo Piccolo  
**Presidente**

Franco da Rocha, 05 de Outubro de 2022





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS  
EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

## PLANO DE TRABALHO

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL NA MODALIDADE CASA DE PASSAGEM NO  
MUNICÍPIO DE FRANCO DA ROCHA/SP

### 2. APRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

#### **NOME DA OSC**

Nome: Associação SOS Cristão

CNPJ: 20.004.071/0001-70

Endereço Administrativo Sede: Rua do Retiro, Nº 432 Sala 21 Vila Virginia – Jundiaí/SP CEP: 13201-030

Fone: (11) 4586-6845

Site: soscristao.com.br

E-mail institucional: soscristao.gestao@gmail.com

Vigência do mandato da diretoria atual: 19/11/2021 à 18/11/2025

#### **IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL LEGAL**

Nome: Amaury Ricardo Piccolo

RG: 34.518.723-4 /SSP-SP

CPF: 310.482.588-23

Data de Nascimento: 21/01/1983

Formação: Advogado

Endereço: Rua Antonio Toffoli, Nº 138, AP 154 C – Jardim Guarani

CEP: 13.206-270

Município: Jundiaí /SP

Telefones: (11) 99580-6976

E-mail institucional: soscristao.gestao@gmail.com

#### **COORDENADOR TÉCNICO**

Nome: Cássia Regina Herrera

RG: 18.619.619

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS  
EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CPF: 150.443.478-17

CRESS: 26.115

Formação: Assistente Social

Endereço: Av. Humberto Cereser 3015 – Caxambu

CEP: 13218-711

Município: Jundiaí / SP

Telefones: (11) 97150-2256

E-mail Pessoal: cassiareginaherrera@gmail.com

## **CADASTRO NACIONAL DE PESSOA JURÍDICA**

**Nº do CNPJ:** 20.004.071/0001-70

**Data da abertura do CNPJ:** 25/03/2014

**Atividade Econômica principal:** 87.20-499 – Atividade de assistência psicossocial e à saúde a portadores de distúrbios psíquicos, deficiência mental e dependência química não especificadas anteriormente

**Atividade Econômica Secundária:** 87.30-199 – Atividades de Assistência social prestadas em residências coletivas e particulares não especificadas anteriormente.

87.30.1-02 – Albergues assistenciais.

88.00.6-00 – Serviços de assistência social sem alojamento.

**Certificação CEBAS:** Nº 235874.0018989/2020

**Vigência:** 27/05/2021 à 26/05/2024

**Finalidade Estatutária:** Apoiar e desenvolver ações para a defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano, em especial os moradores de rua e pessoas em situação de vulnerabilidade social e econômica, através de casa de acolhida, casa de passagem, casa abrigo e clínica de tratamento a

dependentes químicos e álcool, associados à inclusão social, educação para o trabalho e ações de cidadania.

### **3. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO**

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscrisdao.gestao@gmail.com





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

### a) Tipo de Serviço:

Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoa em Situação de Rua e Desabrigo na modalidade Casa de Passagem

### b) Modalidade:

**Modalidade Casa de Passagem:** A Casa de Passagem é uma unidade que se insere no âmbito da Proteção Social Especial de Alta Complexidade, ofertando serviço de acolhimento emergencial. A previsão desse serviço no SUAS parte, dentre outros aspectos, do reconhecimento de que nessas situações é necessário garantir a indivíduos e famílias que utilizam as ruas como espaço para moradia e/ou sobrevivência e pessoas famílias que se encontram em situação de desabrigo, que necessitam de acolhimento temporário e possibilidades para desenvolver condições para a independência, a autonomia e o autocuidado.

Vale ressaltar que a busca pela resolutividade das situações e demandas concretas apresentadas pelas famílias e indivíduos em situação de rua pressupõe integração e articulação entre a rede de serviços e benefícios socioassistenciais e destes com a rede das diversas políticas públicas - em especial a de Saúde, Trabalho e Renda, Habitação, Educação e Segurança Alimentar e Nutricional - e com os órgãos de defesa de direitos, quando necessário.

### c) Período de Execução:

O prazo de vigência do Termo de Colaboração será inicialmente de 24 (vinte e quatro) meses, tendo por termo inicial a data de sua assinatura, podendo ser prorrogado, por iguais e sucessivos períodos, mediante anuência das partes, até o limite de 60 (sessenta) meses, conforme inciso II do artigo 57 da Lei de Licitações e Contratos.

Data de início da parceria: Até 10 dias após assinatura do Termo de Colaboração (Necessário para a Gestão de RH OSC proceder com contratações e adquirir itens previstos para implantação para poder executar o serviço).

### d) Objeto do Projeto:

Realizar Termo de Colaboração com organização da sociedade civil, sem fins lucrativos para implantar a CASA DE PASSAGEM para População em Situação de Rua e Desabrigo cujos serviços a serem executadas deverão atender o preconizado pela Resolução nº109/2009 - Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

### e) Experiência Prévia:

A Associação SOS Cristão desde a sua fundação desempenha serviços e projetos em Parceria com o Poder Público em Serviços de alto e Média Complexidade, possuindo atestado de capacidade técnica de

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





# **ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO**

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## **SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

desde 29 de Julho de 2015 até os dias atuais, atuando em 5 cidades do Estado de São Paulo. Anexo a esta proposta segue documentos que comprovam.

- **A OSC desenvolveu Serviço de acolhimento à Pessoas em situação de rua, incluindo idosos de dependência I, através de contrato N° 44/15 celebrado aos 29 de Julho de 2015 com a Prefeitura Municipal de Várzea Paulista, através de lei autorizativa N° 2.251 de 13 de Julho de 2.015. Possui aditivo ao contrato N° 44/2015 através de Lei autorizativa N° 2.275 de 12 de Abril de 2016 por intermédio da **Secretaria de Desenvolvimento Social e da Secretaria de Saúde até a data de 30/12/2020.****
- **A OSC desenvolveu Serviço de Abordagem Social e de Acolhimento Institucional para pessoas em situação de rua em parceria com o município de Itatiba, através de Termo de colaboração N° 05/2019, realizado através de chamamento público n° 11/2019, por intermédio da Secretaria Municipal de ação social, trabalho e renda para serviço de abordagem social e acolhimento institucional de pessoas em situação de rua do Município Itatiba de 01 de Dezembro de 2019 até 18 de Agosto de 2021.**
- **Desenvolveu Projeto de Acolhimento Emergencial devido a Pandemia e Abordagem a pessoa em situação de rua, através de Termo de colaboração N° 01/2020, Processo Administrativo n° 02416/2020 com a Prefeitura Municipal de Itatiba, por intermédio da Secretaria Municipal de ação social, trabalho e renda para serviço de abordagem social e acolhimento institucional emergencial devido a Pandemia Covid-19 de pessoas em situação de rua do Município Itatiba no ano de 2020.**
- **A OSC desenvolve Serviço de acolhimento à Pessoas em situação de rua, incluindo idosos de dependência I no Município de Várzea Paulista, por intermédio da **Secretaria de Desenvolvimento Social do Município de Várzea Paulista através de Termo de colaboração n°113/2020 de 31/12/2020 até os dias atuais;****
- **A OSC desenvolve projeto de abordagem social e acolhimento institucional emergencial devido a Pandemia Covid-19 de pessoas em situação de rua do Município Mogi Mirim através de Termo de colaboração N° 48/2021, realizado através de Chamamento Público 01/2021 pela Prefeitura Municipal de Mogi Mirim, por intermédio da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social de 21 de Junho de 2021, com vigência de 6 meses, que foram aditados até o dia 10/09/2022;**

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





# **ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO**

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## **SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

- **A OSC desenvolve Serviço de Acolhimento Institucional para pessoas em situação de rua em parceria com o município de Itatiba, na modalidade Casa de Passagem e Abrigo Institucional através de Termo de Colaboração Nº 01/2021, realizado através de chamamento público nº 11/2019**, por intermédio da Secretaria Municipal de ação social, trabalho e renda para serviço de abordagem social e acolhimento institucional de pessoas em situação de rua do Município Itatiba de 19 de Agosto de 2021, com vigência de até 5 anos, podendo ser prorrogado anualmente e em desempenho das atividades até os dias atuais.
- **A OSC desenvolveu Serviço de acolhimento institucional de pessoas em situação de rua no Município de Santo André através de Termo de Colaboração Nº 39/2021, realizado através de Processo Administrativo pela Prefeitura Municipal de Santo André**, por intermédio da Secretaria Municipal de Cidadania e Assistência Social de 1 de Julho de 2021, com vigência para até dez anos. No entanto a OSC solicitou rescisão em 15 de Junho de 2022.
- **A OSC desempenha o Serviço de Acolhimento Institucional em parceria com o Município de Jundiaí, através de Termo de parceria Nº 08/2021 realizado** por intermédio da Secretaria municipal de desenvolvimento social para o serviço de acolhimento institucional para pessoa em situação de rua desde 01 de Janeiro de 2022, com vigência até 31 de Dezembro de 2022;
- **Possui Contrato Nº 119/2020, realizado através de Processo Administrativo pela Prefeitura Municipal de Itupeva**, por intermédio da Secretaria Municipal de desenvolvimento social para acolhimento institucional em local próprio da entidade desde Março de 2021, com vigência até 31 de Novembro de 2022, podendo ser prorrogado e em atividade até os dias atuais.

### **f) Atuação em rede:**

A OSC SOS Cristão, juntamente com o Desenvolvimento Social de Franco da Rocha, desenvolverá a articulação com a rede de proteção social do território, na perspectiva da intersetorialidade, visando o fortalecimento familiar e a sustentabilidade das ações desenvolvidas, de forma a superar as condições de vulnerabilidade. Esta dimensão considera o território como espaço concreto de vivência e convivência no





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

qual as pessoas produzem e reproduzem a sua existência através do trabalho das relações de vizinhança, através de parcerias com Universidades, Escolas, Unidades Básica, Centros Comunitários dentre outros. Será realizado prioritariamente um mapeamento dos serviços presentes no território, e logo na implantação do serviço estaremos agendando reuniões e visitas para possíveis parcerias e tomar conhecimentos de protocolos de referenciamento de usuários.

Articulação em rede:

- Serviços socioassistenciais de Proteção Social Básica e Proteção Social Especial;
- Serviços das Políticas Públicas setoriais;
- Sociedade Civil organizada;
- Programas e projetos de preparação para o mundo do trabalho e de inclusão produtiva;
- Órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;
- Serviços, programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias.

A Associação SOS Cristão preconiza as articulações e parceria com toda a rede de apoio, consequência disso, são as certificações que a OSC SOS Cristão possui:

- Possui o **CEBAS (Certificado de Entidades Benéficas de Assistência Social)** N° 235874.0018989/2020 conforme publicação de portaria n° 61/2021 no diário oficial da união de 27/05/2021;
- Possui o **Título de utilidade Pública Municipal de Várzea Paulista** através de Lei autorizativa N° 2.242 de 16 de Abril de 2016;
- Possui **Inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social no Município de Várzea Paulista, Jundiaí, Itatiba, Mogi Mirim e Santo André** bem como inscrição no **Conselho Municipal de Saúde** do município de Várzea Paulista desde o ano de 2015;
- Possui o certificado CRCE (**Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades**) do Estado de SP;
- Possui o **CNEAS – Cadastro Nacional das entidades de Assistência Social** pelo Ministério do Desenvolvimento Social;
- Possui certificado no **Pró Social** Cadastro de entidades pela DRADS (Diretoria Regional de Assistência Social) de Campinas e
- Possui todas as **Prestações de contas aprovadas** desde o ano de 2015 pelo Tribunal de contas. Recebemos a Visita desse mesmo órgão no ano de 2017.

g) **Relevância Pública e Social:**





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

A Associação SOS Cristão surge em meio a um movimento da sociedade civil, no ano de 2014, onde várias pessoas do município de Várzea Paulista, preocupadas em levar dignidade as pessoas em situação de rua, que transitavam no território da cidade de Várzea Paulista, sentiram a necessidade de constituir um Programa voltado às pessoas excluídas da sociedade. Não se pretende apenas "saciar a fome" desse contingente de excluídos; mas utilizará a comida e acolhida como um instrumento de aproximação e contato, com a notável característica de oferecer muito amor, despertando neles um lampejo de esperança e um despertar de consciência que permita se ancorarem na intenção do movimento, iniciando um caminho de recuperação.

A OSC SOS Cristão tem por finalidade atender pessoas que necessitam de atendimento emergencial, voluntário ou que encaminhadas pelo poder público que se encontrem em situação de vulnerabilidade social, com os vínculos familiares rompidos ou fragilizados, bem como diz o Art.4º do estatuto social que a OSC tem por finalidade apoiar e desenvolver ações para a defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano, em especial moradores de rua e pessoas em situação de vulnerabilidade social e econômica, através de casa de acolhida, casa de passagem, casa abrigo e clínica de tratamento a dependentes químicos e álcool, associados à inclusão social, educação para o trabalho e ações de cidadania. Sem distinção de raça, cor ou gênero ou de religião conforme o parágrafo único do estatuto. O parágrafo segundo vem de encontro afirmando que para a consecução de suas finalidades, a OSC poderá sugerir, promover, colaborar, coordenar, administrar ou executar ações e projetos visando:

- I – Ressocialização;
- II – Tratamento de dependentes químicos e de álcool;
- III – Promoção gratuita de educação, de saúde, observando se a forma complementar de participação, incluindo prevenção DST, consumo de drogas e bebidas alcoólicas;
- IV – Desenvolvimento econômico e social de pessoas em situação de vulnerabilidade;
- V – Promoção da educação ambiental e promoção do desenvolvimento sustentável;
- VI – Promoção do voluntariado e oferta de estágios em nossas unidades;
- VII – Promoção de direitos das pessoas portadoras de deficiências, dos direitos da mulher e da criança e combate a todo tipo de discriminação sexual, racial e social, trabalho forçado e infantil;
- VIII – Promoção da espiritualidade, da ética, da paz, da cidadania, dos direitos humanos, da democracia e de outros valores universais.

E, conforme parágrafo quarto e quinto, a OSC não distribuirá entre seus associados, conselheiros, diretores, empregados e doadores, eventuais excedentes operacionais, brutos ou líquidos, dividendos, bonificações ou parcelas do seu patrimônio. Bem como adota práticas administrativas, observando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência. E a prestação de contas da OSC observará as normas e os princípios fundamentais da contabilidade e as normas Brasileiras da contabilidade conforme o artigo 34º.





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Paralelo aos projetos financiados pelo poder público, a OSC SOS Cristão sempre se engaja em outros projetos com a participação da sociedade, ampliando o projeto já existente e garantindo uma forma de contrapartida ao município em que está.

Exemplo disso é o acompanhamento do usuário no momento que está em fase de desligamento, desenvolvendo busca por doações com a sociedade para que o usuário se estabeleça de uma forma digna no seu novo local de convívio, nesta ação inclui pequenas reformas do local e obtenção de moveis, eletrodomésticos entre outras necessidades.

Outro projeto de contrapartida é a promoção da horta solidária, com a participação dos usuários do equipamento, onde eles desenvolvem atividades diárias bem como formação para geração de renda. Esse projeto visa atender com verduras orgânicas um determinado grupo específico e para uso próprio.

### **Missão**

Promover um novo contexto visando uma nova direção de vida para as pessoas em situação de rua a fim de resgatar a esperança de viver e voltar ao convívio familiar e/ou social.

### **Visão**

Promover a recuperação física, social e espiritual de pessoas em situação de rua, minimizando a exclusão na cidade.

### **Valores**

Dignidade, Justiça social, Compromisso, Espiritualidade, Caridade e Amor.

### **h) Capacidade Técnica e Operacional:**

Conforme experiência demonstrada no Item, a OSC SOS Cristão detém capacidade técnica para desenvolver o serviço de Franco da Rocha na modalidade de Casa de Passagem e pretende contratar com recursos da parceira, conforme documento anexo, recursos humanos para o desenvolvimento das ações previstas nessa proposta.

### **i) Caracterização Sócio Econômica da região, das vulnerabilidades considerando o público a ser atendido e a realidade a ser transformada:**

A cidade de Franco da Rocha tem sua primeira documentação histórica datada em 1627, época em que o rei de Portugal oferecia sesmarias (que eram doações de terras com a obrigação de cultivo dentro de três

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

anos, sob a pena de revogação) aos interessados em cultivar a área. Na época, o benefício foi concedido ao senhor Amador Bueno da Ribeira, para que cuidasse dos Campos do Juquery. Franco até o século XIX, era uma região que servia de caminho para os bandeirantes ou todos aqueles que se dirigiam ao Estado de Minas Gerais. Nessa época, tratava-se de um lugarejo, que era conhecido pelos tropeiros, como Parada do Feijão, onde a topa que transportavam gados e mercadorias faziam suas refeições.

Onde hoje se encontra o município, nada mais eram que grandes fazendas. No ano de 1807, surgem as primeiras escrituras, como do sítio Borda da Mata, que em 1866 foi vendido para a Estrada de Ferro São Paulo Railway, juntamente a fazenda Belém e Cachoeira, onde anos depois a cidade começaria a mudar de ares, com a inauguração da estação de trens.

A estação do Juquery foi fundada em 1º de fevereiro de 1888. E nesse mesmo ano, chegou na cidade o italiano Filoteo Beneducci que tinha a intenção de descobrir ouro em grande escala no lugar, conhecido na época como Pedreira, atualmente a Quarta Colônia. Como no local não existia a quantidade esperada pelo imigrante que resolveu se dedicar à extração de pedras enviadas para a cidade de São Paulo pela Estrada de Ferro recém-inaugurada. Essa extração é tida como a primeira atividade industrial de Franco da Rocha.

O desenvolvimento da cidade prosseguiu com um fato marcante, que mudaria para sempre a vida no município com a instalação do Hospital Psiquiátrico no Juquery. Sua construção, em uma área de 150 hectares começa em 1885, com o projeto do arquiteto Ramos de Azevedo, denominada Colônia Agrícola do Juquery, para suprir a demanda de pacientes mentais, já que os locais que atendiam os doentes mentais de todo Estado de São Paulo – Hospital de Alienados, na capital e em Sorocaba e a Chácara Ladeira do Tabatinguera não tinham mais condições de receber pacientes e o número aumentava a cada dia. Inaugurado com capacidade inicial de 800 leitos, o Hospital ocupava um terreno à margem da linha férrea, próximo à estação Juquery. Com o passar dos anos as terras da Quarta Colônia, as fazendas Cresciúma e Velha foram incorporadas ao patrimônio do Hospital. Na Quarta Colônia, aliás, foi instalada a usina elétrica do hospital, que durante anos forneceu energia também para a estação Juquery e todo o povoado. Com o falecimento do sr. Frederico Alvarenga, em 1896, o Doutor Francisco Franco da Rocha, a serviço do Governo do Estado, foi designado para administrar o maior Hospital Psiquiátrico da Brasil e da América Latina.

A religiosidade também esteve sempre presente na cidade. No ano de 1908, foi iniciada a construção da Igreja Matriz, em louvor a Nossa Senhora da Conceição, que se tornou a Padroeira do Município.

A primeira escola primária de Franco da Rocha ficava em um local muito castigado pelas enchentes e em 1909, a escolinha Rural Masculina passou a funcionar onde hoje é a Rua Azevedo Soares e ficou sob a tutela do professor Ernesto Alves de Oliveira. Entre outras escolas tradicionais em Franco da Rocha estão o Grupo Escolar de Franco da Rocha, atual E.E. Professor Domingos Cambiaghi, homenagem ao diretor de mesmo nome. O Grupo Escolar Azevedo Soares foi inaugurado em 1950 e o Ginásio Estadual Benedito Fagundes, O BEFAMA, foi criado no dia 15 de maio de 1952.

10

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Franco da Rocha foi elevado a distrito do município de Mairiporã, em 21 de setembro de 1934, e em 30 de novembro de 1944, Franco da Rocha tornou-se uma cidade autônoma.

Situado na Região Metropolitana de São Paulo – RMSP, Franco da Rocha possui área de 133,93 km<sup>2</sup> e tem limites com Mairiporã a leste, Caieiras a sul, Francisco Morato a norte, Cajamar a oeste, Atibaia a nordeste e a noroeste Jundiaí e Campo Limpo Paulista. Está localizado no norte da Região Metropolitana de São Paulo (RMSP), que, por sua vez, encontra-se a sudeste do Estado de São Paulo e é formada por 39 municípios. A RMSP, formada por 39 municípios, possui área total de 7.947,28 km<sup>2</sup> (IBGE, 2011), onde 48% da população estadual reside, ou seja, 19.683.975 habitantes. Para esse total, segundo dados do censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) realizado em 2010, Franco da Rocha contribuía com 131.604 habitantes. Contudo, em estimativa realizada pelo IBGE no ano de 2019, esse número foi ampliado para 154.489 pessoas residindo no município. Dessa forma, sua densidade demográfica é de aproximadamente 980 habitantes / km<sup>2</sup>, uma ocupação predominantemente urbana (92,13%) que se apresenta fortemente concentrada na área central da cidade conforme a sinopse por setores do Censo Demográfico de 2010. Segundo dados da Fundação Seade, o incremento dos residentes confere a Franco da Rocha uma taxa geométrica de crescimento populacional de 1,48% ao ano durante no período de 2010 a 2020. Essa taxa representa aproximadamente o dobro daquelas aferidas para a RMSP (0,72%) e Estado de São Paulo (0,80%). O ritmo desse crescimento pode estar ligado às migrações e aos nascimentos e mortes no município. De acordo com o Sistema de Informações de Saúde, no ano de 2018, as taxas de natalidade e mortalidade foram, respectivamente 14,45% e 5,43%, indicando crescimento vegetativo positivo. O ritmo das transformações das características etárias da população brasileira é acompanhado pela população francorochense. De acordo com o IBGE, os grupos de adultos (20-59 anos) e idosos (acima de 60 anos) têm aumentado proporcionalmente o seu peso na população total, em detrimento da diminuição da proporção de crianças e adolescentes representada pelo ciclo de vida de 0 a 19 anos. Corrobora essa realidade números do Censo Demográfico de 2010: - a idade média dos chefes de domicílios era de 44 anos e aqueles com menos de 30 anos representavam 17,9% do total de chefes domiciliares. As mulheres com até 30 anos representavam 18,6% do total de responsáveis por domicílios. Segundo dados do Governo do Estado de São Paulo, que por meio da Fundação SEADE (Sistema Estadual de Análise de Dados) produz o Índice Paulista de Vulnerabilidade Social (IPVS), e do Censo IBGE 2010, a renda média domiciliar mensal no município era de R\$1.735,00, mas a renda per capita de aproximadamente um quinto da população era menor do que meio salário mínimo. Desse grupo, 53% eram considerados negros. Nos dados mais recentes divulgados pelo IBGE em 2017, 39,3% da população recebia rendimentos mensais de até meio salário mínimo. Com os dados registrados no Cadastro Único do Ministério do Desenvolvimento Social é possível entender que a situação da pobreza no município permanece como fator que pode impactar nas vulnerabilidades sociais às quais a população local está exposta. Em Franco da Rocha, o total de famílias inscritas no Cadastro Único em dezembro de 2019 era de 16.302, dentre as quais: 8.224 com renda per capita familiar de até R\$ 89,00; 1.281 com renda per capita familiar entre R\$ 89,01 e R\$ 178,00;

11

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

2.807 com renda per capita familiar entre R\$ 178,01 e meio salário mínimo; e, 3.990 com renda per capita acima de meio salário mínimo. Inserido no contexto da Região Metropolitana, Franco da Rocha e os demais municípios da sub-região Norte são influenciados economicamente pela cidade de São Paulo. Refletindo essa dinâmica estabelecida, a 18 disparidade entre a quantidade de postos ocupados na capital é aproximadamente 35 vezes maior do que aqueles ofertados na sub-região Norte. A partir dessa discrepância, segundo a pesquisa de "Origem & Destino" realizada pelo Metrô de São Paulo em 2017, o deslocamento da população local é caracterizado por movimentos pendulares de moradores para seus trabalhos; 39,9% das viagens diárias realizadas a partir de Franco da Rocha têm essa finalidade e 15% delas rumam para a cidade de São Paulo. A população empregada no próprio município no ano de 2018, segundo os dados do então existente Ministério do Trabalho e Previdência Social exerciam suas atividades distribuídas majoritariamente no setor de comércio e serviços, que concentrava 77% das vagas de emprego. A indústria, por sua vez, contribuía com 22%; e o setor de agropecuária não alcançava 1% do total do pessoal ocupado. Por conseguinte, o PIB do município reflete essa condição: o setor econômico com maior impacto nos valores adicionados brutos a preços correntes foi o de serviços com R\$ 1.305.278.740,00, seguido da indústria com R\$ 981.602.230,00, do setor agropecuário com valor adicionado bruto de R\$ 3.517.300,00 e, por último, a administração pública com R\$ 481.976.950,00 (IBGE, 2011). Somado aos valores citados, a arrecadação de impostos foi na casa dos R\$ 257.418.780,00 no ano de 2017, contribuindo para um PIB de R\$ 3.029.793.990,00. Assim, considerando-se a população residente, o PIB anual per capita foi de R\$ 20.265,91. Parte dessa riqueza produzida tem se convertido em aumento das despesas com educação. O investimento na área saltou de R\$ 99 milhões em 2015 para R\$ 129 milhões em 2019. Isso contribui para explicar o constante aumento no Índice da Educação Básica – IDEB, índice que afere o nível de aprendizagem em português e matemática dos alunos de todo o país. Segundo o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa em Educação, a nota do município saltou de 5,1 em 2011 para 5,9 em 2017, alcançando, dessa forma, a meta proposta pelo órgão. Em 2018, aproximadamente 25.000 estudantes atravessavam a cidade utilizando-se de trens, ônibus, bicicleta, carros ou a pé. Desses, 19.993 estavam matriculados nas 49 escolas de Ensino Fundamental e 5.705 nas 26 de Ensino Médio. No entanto, persiste a questão do analfabetismo: no último censo realizado pelo IBGE, 5.000 pessoas com idade acima de 15 anos eram consideradas analfabetas. A questão de baixa escolaridade é um fator complicador que se liga primordialmente ao comportamento dessas pessoas quanto à atenção em saúde. De acordo com a Organização Mundial da Saúde - OMS, agência vinculada à Organização das Nações Unidas, a saúde não se limita à ausência de doenças, mas sim ao completo bem-estar físico, mental e social das pessoas. Por isso, não somente os hospitais e escolas se conformam como instrumentos de promoção da saúde, mas também a infraestrutura de saneamento básico manifestada, por exemplo, pela coleta de lixo, tratamento de esgoto e abastecimento de água, influencia na qualidade de vida dos moradores. Em Franco da Rocha, a Secretaria Nacional de Saneamento, a partir do Diagnóstico do Serviço de Água e Esgoto, apontou que 100% da população urbana, em 2018, era atendida pelos serviços da Companhia de Saneamento Básico

12

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

**SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS  
EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

do Estado de São Paulo (Sabesp). Aproximadamente 65% da zona rural contavam com o serviço. Os demais habitantes, com base no que foi apresentado pelo Censo Demográfico de 2010, utilizam poços, nascentes, açudes, caminhões pipa ou outras formas precárias de captação de água. A mesma companhia que é responsável pelo abastecimento de água cuida da captação e tratamento do esgoto. Entretanto, os índices de abrangência e cobertura deste serviço são inferiores àqueles relativos ao tratamento e distribuição de água. Somente a zona urbana é dotada de coleta, o que representa 65% da população local. Nenhum metro cúbico do esgoto coletado é tratado, evidenciando delicada condição socioambiental para os cursos hídricos da região em que o município está situado. Completa o quadro do saneamento a coleta dos resíduos sólidos. A Secretaria de Infraestrutura e Habitação é a responsável pela gestão do serviço, que é totalmente terceirizado e atende 95% da população da cidade e 100% da área urbana. O aterro sanitário de Caieiras, município vizinho, é o destino final dos resíduos. Reunidos direta e indiretamente os indicadores socioeconômicos listados acima, a dimensão de renda (0,702), a de saúde representada pela longevidade (0,852) e a de educação (0,654) passam a compor o Índice de 20 Desenvolvimento Humano Municipal (IDH-M) de Franco da Rocha que, em 2013, segundo a ONU, era de 0,731. Classificado como de alto desenvolvimento, o município ocupava a posição de 993 dentre os 5570 municípios brasileiros. O município está inserido nos limites geográficos da bacia hidrográfica do Alto Tietê e, de acordo com a Lei estadual nº 7.663, de 1991, está inserido na Sub-bacia Juquery-Cantareira. A região central do município é a mais urbanizada e que menos apresenta ocupações irregulares. Estabelecida sobre um relevo predominantemente de morrotes altos, onde a ocupação humana ocorreu das planícies aluviais para as encostas, chegando em muitas áreas aos topos dos morrotes. Os morrotes altos representam aproximadamente 62% da área total do município. Tanto no limite municipal a leste com Mairiporã, quanto a oeste com Jundiaí, há a presença das maiores amplitudes do município com os morros altos, representando aproximadamente 15% da área total de Franco da Rocha. Em menor proporção também há a presença de planícies, colinas e morros baixos. Entre os anos de 2002 e 2016, a Defesa Civil do município de Franco da Rocha atendeu aproximadamente 502 chamados de ocorrências de deslizamentos. A maioria dessas ocorrências aconteceu na porção central do município.

Paralelo a essas vulnerabilidades sociais territoriais, o ano de 2020 começou com a notícia do surgimento de um novo coronavírus causador da Covid-19, uma doença altamente transmissível e em alguns casos letais. A Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou, em 30 de janeiro de 2020, que o surto da doença causada pelo novo corona vírus (COVID-19) constitui uma Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional – o mais alto nível de alerta da Organização, conforme previsto no Regulamento Sanitário Internacional. Em 11 de março de 2020, a COVID-19 foi caracterizada pela OMS como uma pandemia, na data de 27 de abril de 2021 somavam mais de 14 milhões de brasileiros infectados e 392 mil mortes.

A pandemia da COVID-19 é um problema de saúde pública global que imprimiu uma nova dinâmica à economia mundial. A rápida propagação da doença e o uso do distanciamento como forma de prevenção expuseram as desigualdades sociais e urbanas das cidades capitalistas. No Brasil, como em outros países,

13

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

o isolamento social promoveu rápidas mudanças no mercado de trabalho, com impactos mais severos para 37,3 milhões de pessoas que vivem na informalidade, já que elas não têm direitos como Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e seguro-desemprego. Para a Organização Internacional do Trabalho (OIT), as primeiras demissões estão ocorrendo entre aqueles que vivem do trabalho precário, como terceirizados, balconistas, garçons, funcionários de cozinha, diaristas, manipuladores de bagagem e produtos de limpeza. Nesse contexto, além da crise sanitária, uma das consequências da pandemia é o aumento do desemprego e, portanto, a elevação da informalização do trabalho, dos terceirizados, dos subcontratados, dos flexibilizados, dos trabalhadores em tempo parcial e do subproletariado. Essa população precisará ser assistida com políticas voltadas a protegê-la da fome e da pobreza, ou seja, necessitará ser inserida numa rede de proteção social. O desafio é fenomenal, tendo em vista que uma das marcas do capitalismo globalizado e liberal.

A pandemia causada pela COVID-19 é uma ameaça que alcança todas as pessoas, sem distinção de classe social. No entanto, há grupos atingidos que são mais vulneráveis. Tem-se empreendido esforços para minimizar os riscos de contaminação e as consequências sociais dela decorrentes, principalmente atentando para os grupos mais vulneráveis, em especial os idosos e as pessoas em situação de rua. O desafio que a nação tem é enorme e é necessária a colaboração ativa dos entes públicos, das organizações da sociedade civil e da comunidade para atravessarmos esse momento crítico. Neste contexto de pandemia acompanha-se no cenário nacional o crescimento do número de pessoas em situação de rua, tendo a Assistência Social a prerrogativa do atendimento a esta população.

Pesquisas apontam que o Estado de São Paulo possui 13.666 pessoas em situação de rua. Entendemos ainda que as necessidades da Administração Pública são muito superiores a sua capacidade de atendimento, e baseada na necessidade de atender as exigências e diretrizes de modo participativo e consensual com a sociedade civil, necessita da participação essencial do terceiro setor na oferta dos serviços, programas e projetos de Assistência Social.

A população em situação de rua é definida pelo Ministério da Cidadania como sendo um "grupo populacional heterogêneo que possui em comum a pobreza extrema, os vínculos familiares interrompidos ou fragilizados e a inexistência de moradia convencional regular, e que utiliza os logradouros públicos e as áreas degradadas como espaço de moradia e de sustento, de forma temporária ou permanente, bem como as unidades de acolhimento para pernoite temporário ou como moradia provisória.

A Declaração Universal dos Direitos Humanos, no artigo 1º diz que "Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e em direitos. Dotados de razão e de consciência, devem agir uns para com os outros em espírito de fraternidade".

A Constituição Federal garante os direitos mínimos a todos os seres humanos, como exemplo, o direito à vida que é gerador de todos os demais, à liberdade, à saúde, à integridade física, à educação, à moradia, entre outros. Para assegurá-la o governo regulamenta e executa ações relativas ao meio ambiente, à salubridade no espaço de trabalho, aos direitos do consumidor, aos direitos dos idosos e dos deficientes





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

físicos e mentais, à distribuição de medicamentos, à obtenção dos documentos básicos do cidadão, etc. É proibida a aplicação da pena de morte e a repressão ao homicídio, que são formas de violações ao direito à vida.

Para o exercício dos direitos é necessário a apresentação de documentos básicos tais como as certidões, de nascimento, casamento e óbito. São obrigatórios para o exercício da cidadania: Carteira de Identidade (RG), Cadastro de Pessoa Física (CPF), Título de Eleitor, Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), emitidos no cartório de registro civil ou em órgãos públicos, (No caso de perda, a segunda via também será retirada nos cartórios ou na repartição pública. É importante que se registre ocorrência policial no caso de perda e extravio. A primeira via da certidão de nascimento e óbito é gratuita).

É importante destacar a existência da LOAS (Lei Orgânica da Assistência Social). De acordo com a LOAS, os atendimentos as pessoas em situação de rua devem ser oferecidos sem discriminação e com o devido respeito à dignidade e à autonomia das pessoas. Essa lei também garante, expressamente, a criação de programas de amparo às pessoas em situação de rua (art. 23).

O Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome realizou entre os anos de 2007 e 2008 uma pesquisa em 71 cidades brasileiras com população superior a 300 mil habitantes, abrangendo as capitais (exceto São Paulo, Belo Horizonte, Recife e Porto Alegre). Segundo esta pesquisa, cujos dados foram divulgados em 2008, há 31.922 indivíduos que utilizam as ruas como moradia, no entanto, esses números são bem maiores, pois cidades importantes não se incluíram na pesquisa.

A política nacional para inclusão social da população em situação de rua aponta que 0.061% da população das cidades são moradores em situação de rua. Entre a população em referência predominam as pessoas do sexo masculino (82%), com idade entre 25 e 44 anos (53%) e que nunca estudaram ou não concluíram o ensino fundamental (63,5%). Em relação à cor, 39,1% são pardos, 27,9% negros, 29,5% brancos, 1,3% indígenas, 1% amarelo oriental e 1,2% de cor não identificada.

**“É o reconhecimento de que a pobreza e a vulnerabilidade não são frutos de trajetórias e posicionamentos individuais, e, sim, de resultados construídos histórica, social, política e economicamente, pois um Estado só se responsabiliza pela instauração de um sistema de proteção quando reconhece a coletivização da demanda e a necessidade de atendê-la”**

(RIZZOTI, ALMEIDA & ALBUQUERQUE, 2010)

Nessa perspectiva a Prefeitura Municipal de Franco da Rocha, por intermédio da Secretaria Municipal de Assistência Social- SAS, inscrita no CNPJ sob o nº 46.523.080/0001-60, torna de conhecimento dos interessados que, mediante o presente Chamamento Público, selecionará Organização da Sociedade Civil (OSC) que tenha interesse em executar, em regime de parceria e através de Termo de Colaboração, ações

15

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

previstas no "Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade Casa de Passagem" nos termos da Resolução n.º 109, de 11 de novembro de 2009 do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), bem como das demais legislações que incidam sobre o objeto da parceria.

**j) Descrição do serviço/projeto: em conformidade com a Tipificação Nacional Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais ou normativa específica do projeto:**

O Serviço de Acolhimento Institucional destina-se ao acolhimento provisório com estrutura para acolher pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de se sustentarem, nos termos da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

No ano de 2008, foi desenvolvida a Política Nacional para a Inclusão Social da População em Situação de Rua possuindo por escopo orientar a construção e execução de políticas públicas para esses cidadãos. Foi resultado de um grupo de trabalho entre diversos ministérios e participação de representantes da sociedade civil que almejou criar diretrizes para possibilitar a reinserção das pessoas em situação de rua em suas redes familiares, bem como o acesso aos seus direitos civis e a oportunidades de desenvolvimento social.

Nos termos de tal documento, a rede de proteção a essa população deve ocorrer através de políticas intersetoriais de todas as esferas de governo, em especial nas áreas de: assistência social; saúde; educação; geração de emprego e de renda; cultura e habitação. Assim, de acordo com as informações supracitadas, o Serviço de Acolhimento Institucional trata-se de serviço necessário, e, portanto, considerado indispensável para o atendimento de pessoas em situação de rua. A busca por parceria com Organização da Sociedade Civil (OSC) militante na seara da política pública de assistência social seguirá o formato disciplinado pela Lei Federal n.º 13.019/14 e demais legislações socioassistenciais que incidam no objeto da parceria, acolhimento provisório, imediato e emergencial destinado a pessoas em situação de rua, com ou sem filhos, a fim de garantir proteção integral. A organização do serviço deverá garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. Contará com equipe especializada para atender e receber usuários a qualquer horário do dia ou da noite, verificar-se-á a situação apresentada e, assim, realizará estudos de casos e os encaminhamentos que se fizerem necessários. Deve-se considerar que o usuário está de passagem, em trânsito. As regras de gestão e de convivência deverão ser construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos acolhidos, conforme perfis. Deverá funcionar em unidade inserida na comunidade com características residenciais, ambiente acolhedor e estrutura física adequada, visando o desenvolvimento de relações mais próximas do ambiente familiar. As edificações devem ser organizadas de forma a atender aos requisitos previstos nos regulamentos existentes e às necessidades dos usuários, oferecendo condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade.





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

**SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

## **3.1 DETALHAMENTO DO PROJETO:**

### **a) Usuários:**

Pessoas adultas ou grupo familiar com ou sem crianças, que estão em situação de rua e desabrigo por abandono, migração, situação de violência e ausência de residência ou ainda pessoas em trânsito e sem condições de autossustento.

### **b) Faixa Etária:**

Pessoas adultas, a partir dos 18 anos

**ATENÇÃO:** crianças e adolescentes (de 0 a 18 anos incompletos) serão atendidos neste serviço, somente acompanhados dos pais e/ou responsáveis.

### **c) Período de Funcionamento:**

Ininterrupto, 24 horas todos os dias da semana

### **d) Alimentação:**

Alimentação: Preparo de alimentação composta de refeições completas com padrões nutricionais, balanceada em condições higiênicas, sanitárias, adequadas que atendam ao conceito de segurança alimentar e nutricional, com alimentos em quantidade e qualidade suficiente respeitando a diversidade cultural e social e econômica. O cardápio conjunto de preparações culinárias deverá contemplar hábitos saudáveis, preferências alimentares e necessidades nutricionais dos acolhidos. Serão fornecidas 06 refeições por dia sendo: café da manhã, lanche da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia, preparadas pelo cozinheiro previsto em RH na unidade de atendimento.

As refeições devem conter minimamente:

- Café da manhã: pão francês e/ou pão de leite com margarina, café, leite, chá e uma fruta.
- Almoço: Arroz com feijão, salada, guarnição, carne branca ou vermelha e/ou peixe. Gelatina e/ou fruta de sobremesa.
- Lanche da tarde: Biscoito água e sal e/ou biscoito doce, café, leite, chá.
- Jantar: Arroz com feijão, salada, guarnição, carne branca ou vermelha e/ou peixe.
- Ceia: pão francês e/ou pão de leite com margarina, café, leite, chá

**e) Passagem de retorno:** Em caso de necessidade, serão encaminhadas para atendimento no CREAS – Centro de Referência de Especialidades da Assistência Social.

**f) Capacidade de atendimento de acordo com espaço físico e recursos humanos para atendimento considerando o objeto:**

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscrisdao.gestao@gmail.com





# **ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO**

CNPJ: 20.004.071/0001-70

**SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

20 usuários, ambos os sexos

## **g) Descrição de como a realidade social será transformada:**

- Ressignificação das experiências vividas pelos usuários frente ao contexto rua;
- Elaboração de um novo projeto de vida;
- Fortalecimento da autoestima; - Análise diagnóstica da realidade situacional dos usuários e grupo familiar;
- Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Referência e contrarreferência à rede socioassistencial e às políticas sociais; -
- Desenvolvimento da participação social e do protagonismo;
- Desenvolvimento das potencialidades das pessoas que estavam em situação de rua para mercado de trabalho formal e/ou informal;
- Reinserção no mercado de trabalho;
- Independência institucional do usuário.

## **h) Descrição da ação / serviço a ser qualificado:**

- Acolhimento e escuta;
- Construção do Plano de Desenvolvimento do Usuário;
- Orientação para acesso à documentação pessoal;
- Desenvolvimento de grupos socioeducativos, reflexivos, de lazer, com vistas a troca de experiências;
- Oficinas socioeducativas, de potencialização para o mercado de trabalho formal e/ou informal;
- Acesso aos benefícios eventuais, previdenciários e sociais;
- Realização de parcerias públicas e privadas para inserção no mercado de trabalho formal e/ou informal desta demanda populacional;
- Ações articuladas intersetorialmente com a Saúde e as demais políticas sociais;
- Alimentação e retroalimentação das informações desta demanda junto ao CENTRO POP;
- Elaboração de documentação e prontuário dos usuários atendidos;
- Cadastramento e atualizações permanentes dos dados do usuário e do seu grupo familiar no Sistema de Vigilância Socioassistencial do município.

## **i) Da infraestrutura física, materiais e identificação:**

**1. Infraestrutura Física** - Casa de Passagem: Para o efetivo funcionamento e alcance dos objetivos do serviço ofertado, deve-se assegurar a provisão de espaço físico adequado e materiais necessários à

18

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscrisdao.gestao@gmail.com





execução das ações a serem desenvolvidas. Além de contar com espaços essenciais ao desenvolvimento das atividades, deve contar com ambiente acolhedor. Isto significa que além da postura ética, de respeito à dignidade, diversidade e não-discriminação, compartilhada por toda a equipe, o espaço físico deve contar com condições que assegurem e não estigmatizem ou segreguem os (as) usuários (as).

- Atendimento em condições de privacidade e sigilo;
- Adequada iluminação, ventilação, conservação, salubridade e limpeza;
- Segurança dos profissionais e público atendido;
- Acessibilidade a pessoas com deficiência, idosos, gestantes, dentre outras;
- Espaços reservados para guarda de prontuários, com acesso restrito aos profissionais devidamente autorizados. Em caso de registros eletrônicos, devem igualmente ser adotadas medidas para assegurar o acesso restrito aos prontuários;
- Informações disponíveis em local visível sobre os serviços ofertados, as atividades desenvolvidas e o horário de funcionamento da Unidade.
- Acesso principal adaptado com rampas, da calçada à recepção;
- Acesso adaptado às principais áreas das unidades (salas de atendimento, banheiro e refeitório);
- Banheiros adaptados. É importante mencionar que a acessibilidade deve, também, propiciar acesso de pessoas com outras dificuldades, para além das dificuldades de locomoção, como, por exemplo, a deficiência visual e auditiva

### **2. Características dos Cômodos da Casa de Passagem:**

- Quartos: 5 pessoas por quarto com espaço suficiente para acomodar camas e armários para guarda de pertences de forma individualizada.
- Cozinha: espaço suficiente para a organização dos utensílios e preparação dos alimentos para o número de usuários.
- Sala de jantar/refeitório: espaço equipado para acomodar os usuários a cada refeição. (este espaço também poderá ser utilizado para outras atividades).
- Banheiros: espaço com 1 lavatório, 1 sanitário e 1 chuveiro para até 10 pessoas. Ao menos um banheiro deve ser adaptado para Pessoa com Deficiência;
- Área de serviço: lavanderia equipada para lavar e secar roupas dos usuários e de uso comum do serviço.
- Sala para equipe técnica: sala equipada para acomodação da equipe técnica do serviço e com estrutura para o desempenho do trabalho.

### **j) Vestuários:**

- Será Trabalhado em parceria para arrecadação junto ao Fundo Social de Solidariedade de Franco da Rocha, assim como arrecadações da instituição, os insumos para higienização dos vestuários é de





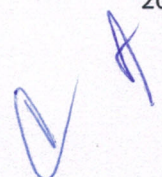
responsabilidade OSC, a higienização das peças de vestuário fazem parte do Pia do usuário como atividade de trabalho de desenvolvimento da autonomia do sujeito.

- Higienização de roupas de cama, mesa e banho são de responsabilidade da OSC, estando previsto no plano de trabalho do Auxiliar de Serviços Gerais contratado pela instituição

**k) Justificativa:**

O Município de Franco da Rocha fundamentado nos princípios e normas emanados da Constituição da República Federativa do Brasil, da Constituição do Estado de São Paulo, da Lei Orgânica do Município, Lei Federal n. 8.742/93 (Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS), da Resolução 109 CNAS/2009, Lei nº13.019/2014 e demais legislações pertinentes, vem por meio da Secretaria de Assistência Social, solicitar a contratação do seguinte serviço: **Serviço Socioassistencial para Pessoas ou famílias em situação de Rua e Desabrigo na modalidade Casa de Passagem**. Deverá conter equipe especializada para atender e receber usuários e realizar estudo de casos para os encaminhamentos necessários.

O serviço socioassistencial para pessoas ou famílias em situação de Rua e Desabrigo na modalidade **Casa de Passagem** destina-se ao acolhimento provisório com estrutura para acolher pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de se sustentarem, nos termos da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais. A população em situação de rua é definida pelo Ministério da Cidadania como sendo um “grupo populacional heterogêneo que possui em comum a pobreza extrema, os vínculos familiares interrompidos ou fragilizados e a inexistência de moradia convencional regular, e que utiliza os logradouros públicos e as áreas degradadas como espaço de moradia e de sustento, de forma temporária ou permanente, bem como as unidades de acolhimento para pernoite temporário ou como moradia provisória.” No ano de 2008, foi desenvolvida a Política Nacional para a Inclusão Social da População em Situação de Rua possuindo por escopo orientar a construção e execução de políticas públicas para esses cidadãos. Foi resultado de um grupo de trabalho entre diversos ministérios e participação de representantes da sociedade civil que almejou criar diretrizes para possibilitar a reinserção das pessoas em situação de rua em suas redes familiares, bem como o acesso aos seus direitos civis e a oportunidades de desenvolvimento social. Nos termos de tal documento, a rede de proteção a essa população deve ocorrer através de políticas intersetoriais de todas as esferas de governo, em especial nas áreas de: assistência social; saúde; educação; geração de emprego e de renda; cultura e habitação. Assim, de acordo com as informações supracitadas, o Serviço de Acolhimento Institucional trata-se de serviço necessário, e, portanto, considerado indispensável para o atendimento de pessoas em situação de rua. Segundo dados da vigilância socioassistencial de Franco da Rocha, em 2019 o número de pessoas cadastradas no cadúnico identificadas em situação de rua era de 126, em 2020 – 150 pessoas, em 2021 – 192 pessoas, e de dezembro de 2021 até março de 2022 este número subiu para 208 pessoas; com o aumento do







## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

desemprego no Brasil e devido Franco da Rocha estar localizada próximo a São Paulo fazendo parte da região metropolitana, com fácil acesso ferroviário, muitas pessoas em situação de rua migram para atendimento neste município a procura de serviços que atendam suas demandas, diante destes fatores este número tende a aumentar circunstancialmente. Justificam-se a abertura do presente chamamento público em função da necessidade de continuidade do serviço já instalado por completar o período de vigência legal.

### **l) Objetivo Geral:**

Oferecer acolhimento provisório a pessoas com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, em situação de rua e desabrigo por abandono, migração, situação de violência e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de autossustento pelo período de até 60 (sessenta) dias. Período em que a equipe e usuário buscam alternativas para a saída de rua visando retorno familiar, para instituições afins e/ou na concretizam de novo projeto de vida. Renovável por mais 30 (trinta) mediante avaliação técnica e a necessidade apresentada.

### **m) Objetivos específicos:**

1. Oferecer Acolhimento provisório a pessoa em situação de rua e desabrigo, por abandono, migração, situação de violência e ausência de moradia ou situações de emergência;
2. Promover a (re)inserção social, comunitária e familiar de pessoas em situação de rua e desabrigo através de rede socioassistencial do município;
3. Planejar, Promover ou participar da execução de ações que visem o acesso dos usuários a convivência comunitária;
4. Atender suas necessidades específicas e emergentes, favorecendo o acesso a rede de saúde bem como acompanhamentos posteriores;
5. Promover o acesso da população em situação de rua e desabrigo aos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais;
6. Promover o acesso da população em situação de rua e desabrigo aos serviços das demais políticas públicas setoriais e aos órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;
7. Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de vigilância socioassistencial;
8. Assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, pessoas em situação de rua;
9. Garantir a privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade: Ciclos de vida, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual;
10. Promover alimentação e banho mesmo que não realize pernoite na instituição;





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

11. Contribuir para restaurar e preservar a integridade, a autonomia e o protagonismo da pessoa em situação de rua;
12. Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
13. Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
14. Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais, internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público;
15. Oferecer aos usuários condições para que desenvolvam independência e o autocuidado;
16. Proporcionar a escuta sensível em ambiente protegido;
17. Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva;
18. Proporcionar a coordenação e a equipe supervisão permanente em todas as situações de gestão do serviço, técnica, administrativa e operacional, bem como garantir RH para desenvolvimento das atividades de acordo com o plano de trabalho;
19. Garantir pagamento dos colaboradores, benefícios, encargos, pagamento de faturas, compras e orçamentos, bem como prestação de contas mensal e anual;
20. Construir o processo de saídas das ruas, respeitando a situação da população atendida.

### **n) Metodologia:**

O Atendimento Psicossocial realizado com os usuários visam atender as demandas trazida pelo mesmo e criar o Projeto Individual de Atendimento (PIA) de forma articulada com a rede de apoio. Para tanto, busca-se cultivar a parceria e a interação entre a equipe de colaboradores e os usuários do serviço para melhor atende-los. O ingresso na unidade deverá ocorrer por referência da rede de serviços da Secretaria de Assistência Social de Franco da Rocha e segue para o acolhimento do usuário ao serviço.

O acolhimento inicial no serviço consiste na escuta qualificada, que reafirma a legitimidade da pessoa e/ou familiares que buscam o serviço e visa reinterpretar as demandas, construir o vínculo terapêutico inicial e/ou responsabilizar-se pelo acesso a outros serviços bem como é realizado a anamnese, o objetivo da anamnese além de estabelecer vínculos com o usuário, é de ser um importante meio de avaliação, buscando levantar dados da real necessidade do usuário ingressar e permanecer no serviço ou ser encaminhado, além de fornecer dados para o diagnóstico e planejamento do seu projeto terapêutico ou plano de trabalho individual (Projeto este que pode ser construído entre CAPS e CREAS e repactuado sempre que necessário). Nessa triagem inicial é observada a necessidade de socorro médico imediato, caso haja a necessidade o usuário é levado ao Hospital Municipal para esse atendimento. Caso não haja a necessidade de atendimento hospitalar prossegue-se com a anamnese onde levanta se o usuário possui vínculos nesse município, sendo esse um fator importante para a construção do seu PIA. Caso o usuário

22





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

possua vínculos com outra região, serão supridas suas necessidades imediatas como abrigo, higiene pessoal, alimentação e saúde, sendo posteriormente encaminhado para seu local de origem junto a familiares ou algum órgão/serviço competente do seu município. Em caso de necessidade de passagem, o usuário do serviço será encaminhado ao Creas.

Todos os usuários possuem ficha de cadastro na Instituição.

O atendimento psicossocial perdura por todo o período em que o usuário encontra se inserido no serviço. Cabe também nesses atendimentos o planejamento e agendamento de consultas médicas e agendamento em órgãos competentes para obtenção dos documentos pessoais, benefícios econômicos entre outros serviços que se fizerem necessários.

- ✓ Atendimento individual psicológico: Após o atendimento social, será realizada uma entrevista mais aprofundada para levantamento de dados complementares sobre o histórico de cada usuário, a fim de promover o apoio psicossocial adequado.
  - ✓ Psicoterapia em grupo: A psicoterapia em grupo tem como objetivo colaborar para a reestruturação psíquica e emocional dos usuários e do grupo como um todo, bem como interagir, favorecer a comunicação, desenvolvimento de novas habilidades sociais e formas de lidar no dia a dia. São realizados grupos semanais, em horários diferenciados para que atendam todos os usuários, com atividades e temas de acordo com a realidade e a necessidade do momento.
  - ✓ Visita domiciliar: As visitas domiciliares são realizadas pela equipe técnica e têm como objetivo conhecer o contexto familiar, sensibilizar e conscientizar as famílias sobre a importância do apoio familiar para a recuperação do usuário, além de visita domiciliar na residência de assistidos reinseridos na sociedade para acompanhamento e monitoramento.
  - ✓ Saúde: O encaminhamento aos serviços de saúde é realizado conforme a necessidade, porém a triagem realizada na UBS local é assegurada a todos os usuários, onde são realizados exames de prevenção ou detecção de doenças bem como a necessidade de especialistas para alguma necessidade e as vacinas são atualizadas. Todos os usuários possuem cadastro e atendimento no CAPS, de acordo com a política de redução de danos, para usuários de álcool e outras drogas.
  - ✓ Educação: os encaminhamentos para a rede de educação, jovens e adultos ou geração de renda e de capacitações profissionais serão realizados conforme disponibilidade no município ou em parceiros.
- O Serviço prioriza que os serviços ofertados venham cumprir sua função de proteção social, fortalecendo os vínculos familiares e comunitários, com atendimentos especializados encaminhados à rede, todo este trabalho exige uma ação compartilhada com o SUS (Sistema único de saúde), CRAS (Centro de referência de assistência social), CREAS (Centro de referência especializada em assistência social), UBSs (Unidade básica de saúde), CAPS (Centro de atenção psicossocial), POUPATEMPO, FÓRUM entre outros serviços de utilidade pública, evidenciando a necessidade de equipamentos necessários e adequados para que seja possível a realização destas ações.

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Para tanto, o serviço procura mudar o meio ambiente em que o usuário encontra se inserido, criando oportunidades que favoreceram adquirir vínculos e comportamentos saudáveis, sendo um percurso necessário para fortalecimento e/ou construção de novos projetos de vida, e dessa forma, considerando em particular o habitar como um dos eixos centrais nos processos de reabilitação psicossocial que visam à promoção a autonomia, de participação de trocas sociais, e de ampliação do poder de contratualidade social e de acesso e exercícios de direito de pessoas do sofrimento psíquico incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso e abuso de álcool e outras drogas (Rotelli, 1999; Saraceno, 1999; Tykanori, 1996).

- O serviço de acolhimento na modalidade casa de passagem, deverá garantir aos usuários privacidade, respeito aos costumes, às tradições, a diversidade dos ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual;
- O atendimento prestado deve ser personalizado e em pequenos grupos e garantir espaço protetivo de escuta, acolhimento, além de favorecer o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local;
- A construção do instrumental PIA - Plano Individual de Atendimento deverá ser elaborado pela equipe técnica do serviço em acordo com o usuário e sempre que necessário com a rede de apoio e com o CREAS;
- O processo de acompanhamento, bem como de desligamento dos usuários, deve ser construído pela equipe do serviço juntamente com o usuário, a partir do Plano Individual de Atendimento (PIA);
- Durante o acompanhamento a equipe técnica deverá promover orientação para acesso à documentação pessoal, desenvolver grupos socioeducativos, reflexivos, de lazer, com vistas à troca de experiências, desenvolver oficinas socioeducativas para potencialização para o mercado de trabalho formal e/ou informal, promover o acesso aos benefícios eventuais, previdenciários e sociais, providenciar a inclusão do usuário no Cadastro Único do Governo Federal, promover ações articuladas intersetorialmente com a Saúde e as demais políticas sociais, organizar a documentação e prontuário dos usuários atendidos;
- O serviço irá funcionar em imóvel próprio da Prefeitura do Município de Franco de Rocha, cedido pela municipalidade por contrato de Termo de Cessão de Uso de Bem Imóvel, localizado em Rua Alcino Francisco do Pardo, nº 40 – Vila Bazu – Esquina com Av. São Paulo. A Prefeitura de Franco da Rocha por meio da Secretaria de Assistência Social pode a qualquer tempo alterar a localização de funcionamento do serviço, desde que o imóvel seja próprio ou locado pela municipalidade, poderá também, a qualquer momento promover o aditamento do ajuste transferindo o serviço para imóvel diretamente locado pela OSC, ficando desde já as OSC's proponentes cientes de que nesta hipótese, deverá ser ajustado o valor do repasse incluindo os valores das despesas com aluguel, IPTU e ajustando os valores a título de concessionárias (inclusão dos itens água e luz).
- O ingresso na unidade deverá ocorrer por referência da rede de serviços da Secretaria de Assistência Social de Franco da Rocha





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

- O serviço deverá ofertar transporte para as pessoas acolhidas na instituição, seja por meio de transporte coletivo ou transporte individual para acesso a consultas, Entrevistas de trabalho e atendimentos diversos na rede enquanto estiver acolhido;
- O serviço contratado deverá garantir que as pessoas em situação de rua possam ter a companhia de seus pets, pois sabemos que os mesmos são fonte de carinho e afeto dos moradores;
- O caráter público do serviço deverá respeitar o exercício laico das ações socioassistenciais, tanto para usuários quanto para profissionais que desempenham suas funções junto aos respectivos serviços;
- A equipe do serviço contratado deverá alimentar dados e informações do serviço junto a Vigilância Socioassistencial do município;

### o) Plano de atividades: (Operacionalização e cronograma das ações)

Objetivo	Atividade/Ações	Estratégia Metodológica	Resultados Esperados	RH	Periodicidade espaço físico
1. Oferecer Acolhimento provisório a pessoa em situação de rua e desabrigo, por abandono, migração, situação de violência e ausência de moradia ou situações de emergência;	Acolhimento - Horários de entrada a qualquer hora do dia e da noite	Escuta, Entrega de Kit, Atendimento Individual	Sentir-se acolhido no espaço; Garantir o direito de local digno para o descanso, higiene e alimentação; Acomodação dos Pertences; Apresentação da Equipe e Integração com os outros acolhidos.	Educador Social, Ajudante Geral ou Técnico	Diário, Recepção, sala de atendimento, refeitórios, quartos, no local de abordagem na rua ou conforme demanda
2. Promover a (re)inserção social, comunitária e familiar de pessoas em situação de rua e desabrigo através de rede socioassistencial do município	Contato Familiar	Visitas aos familiares, Eventos, Oficinas, Almoços, oficinas com os familiares	Identificar possíveis demandas familiares e os motivos que o levaram ao acolhimento; Vínculos Reestruturados	Técnicos, coordenador e Educadores	Quinzenal, no serviço de acolhimento, na casa dos assistidos ou em eventos na sociedade





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

3. Planejar, Promover ou participar da execução de ações que visem o acesso dos usuários a convivência comunitária	Realizar eventos comemorativos, Participar de eventos do município e dos CRAS	Contatos com a rede para aquisição de programação, Comemoração de aniversário, e outros eventos sociais	Oportunizar ao acolhido espaço a apropriação de espaços comunitários. Fortalecer a convivência com os acolhidos e com a comunidade.	Técnicos, coordenador e Educador	Mensal
4. Atender suas necessidades específicas e emergentes, favorecendo o acesso a rede de saúde bem como acompanhamentos posteriores	Inclusão na rede SUS	Providenciar encaminhamento a rede de saúde em casos de necessidades de urgência e emergência, bem como inserção na rede de saúde, UBS, CTA, CAPS e odontológica e outros equipamento da rede de saúde; Reuniões sistematizadas entre a rede de saúde, serviços e apoio; organizar e padronizar instrumentas e registros internos	Garantia da restauração de saúde individual e coletiva ou cuidados paliativos, garantir medicação na rede de apoio, despertar o cuidado com a saúde individual e coletiva	Técnico de Referência e coordenação	Conforme demanda / Sala de atendimento e espaços públicos
5. Promover o acesso da população em situação de rua aos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.	Inclusão na rede Socioassistencial	Providenciar a documentação necessária, através de agendamentos, acompanhando o mesmo quando necessário nos locais agendados; Agendamento e encaminhamentos à rede do SUAS para inclusão em programas de transferências de renda, geração de renda, inclusão produtiva, Reuniões sistematizadas entre a rede de	Resgate de Cidadania; Documentação; Relatórios e prontuários atualizados; Documentação; Relatórios e Prontuários atualizados; Construção de ações intersetoriais; Discutir e acompanhar fluxos pactuados; Inscrição em benefícios e programa sociais.	Técnico de Referência e coordenação	Conforme demanda / Sala de atendimento e espaços públicos





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

			serviços e apoio; Organizar e padronizar instrumentas e registros internos		
6. Promover o acesso da população em situação de rua aos serviços das demais políticas públicas setorial e ao órgão do Sistema de Garantia de direitos.	Inclusão na rede demais política pública setorial e ao órgão do Sistema de Garantia de direitos.		Agendamento e encaminhamentos a demais políticas pública para inclusão em programas habitacional, geração de renda, inclusão produtiva e saúde preventiva; Reuniões sistematizadas entre a rede de serviços e apoio; Organizar e padronizar instrumentas e registros internos	Resgate de Cidadania; Documentação; Relatórios e prontuários atualizados; Documentação; Relatórios e Prontuários atualizados; Construção de ações intersetoriais; Discutir e acompanhar fluxos pactuados; Inscrição em benefícios e programa sociais.	Técnico de Referência e coordenação  Conforme demanda / Sala de atendimento e espaços públicos
7. Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de vigilância socioassistencial	Diagnostico		Levantamento de dados. Atendimentos Individual	Subsidiar o município para implantação de novas políticas publicas	Técnico de Referência e coordenação  Trimestral





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

8. Em período de inverno, assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, pessoas em situação de rua.	Busca Ativa	Realizar busca ativa através de pessoas em situação de rua para orientação e encaminhamento ao serviço ou a rede de apoio	Mapeamento da região socio territorial, encaminhamento ao serviço de acolhimento ou a rede de apoio	Técnico, coordenador, educadores sociais e ajudante geral	3 vezes na semana ou conforme demanda ou solicitação da gestão do município em pontos identificados no município
9. Garantir a privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade: Ciclos de vida, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual	Construir processo de saída das rua e possibilitar acesso a local adequado e com privacidade para permanência e guarda de pertences respeitando a individualidade e costumes	Assembleias, parceria com institutos religiosos que os usuários queiram frequentar, quarto individual caso necessário	Espaço Humanizado, usuários respeitados no serviço e com autonomia para as decisões e participação no espaço de acolhida	Toda equipe	Diário, no espaço de acolhimento, ou na rua, na abordagem social
10. Promover alimentação e banho mesmo que não realize pernoite na instituição	Fornecer alimentação e banho para todos que procurarem o espaço	Café da manhã, lanche, almoço, café da tarde, jantar e ceia, troca de roupas, fornecer kits de higiene pessoal, escova de dente, sabonete, presto barba, sabonete, local para lavar roupa em horários determinados para os que não estão no serviço de acolhimento	Usuários que estão em situação de rua tenham local para garantia de higiene e alimentação	Toda equipe	Diário, no espaço de acolhimento
11. Contribuir para restaurar e preservar a integridade, a autonomia e o protagonismo da pessoa em situação de rua	Atendimento ao acolhido	Atendimento individual escuta construção do PIA (Projeto Individual de acolhimento), Assembleias semanais com os acolhidos;	Conhecimento da história de vida; Vinculação com o técnico de referência; Estabelecer Regras de convivência de forma participativa no espaço de	Técnicos e coordenador	Semanal ou conforme demanda, sala de atendimento





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

			acolhimento estimulando o protagonismo; Sigilo e Privacidade para os usuários; Identificar possíveis demandas familiares e os motivos que o levaram ao acolhimento		
12. Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos.	Atividade coletiva para convívio	Promover momentos de convívio para criar vínculos entre os usuários como: Campeonatos internos, Cinema coletivo, jogos e recreação; Grupos temáticos; Desenvolver assembleias e oficinas de apropriação do espaço de convivência; Festas dos aniversariantes do Mês - Equipe e assistidos	Restaurar e fortalecer vínculos familiares e comunitários; conscientizar e Garantir seus direitos e deveres; Estimular o protagonismo e ações participativas de gestão do abrigo.	Técnico de Referência e Educadores	Semanal ou de acordo com a demanda / Sala coletiva, espaços externos
13. Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;	Atendimento Coletivo	Realização de Oficinas; Promover assembleias para apropriação de cuidado, contrato de convivência; gestão participativa do abrigo; Realização de oficina para educação financeira e acompanhamento através de planilha construída com o usuário; Feira de trocas.	Despertar e resgatar aptidões; Despertar o protagonismo; Apropriação do espaço e sentimento de pertencimento; Resgatar conceitos de adquirir e consumir o que deseja e desmistificar o ter através de doações; Resgatar a utilização financeira de forma consciente.	Técnico de referência, Coordenador e Educadores	Semanal ou de acordo com a demanda





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

14. Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais, internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público;	Atividade de Cultura e Lazer	Realizar passeios com os acolhidos nas programações culturais do município ou em outra região; Promover Cinema Interno; Levar os acolhidos ao cinema ou local escolhido por eles e Inserir os acolhidos nas atividades, cursos e oficinas oferecidos pela rede.	Ampliar o capital social e cultural dos acolhidos; Apresentar novas vivências, permitindo novas escolhas; Ressignificar sua história de vida; Construir metas alcançáveis	Técnico de referência, cuidadores e auxiliar de cuidadores,	Semanal, quinzenal, mensal e de acordo com a demanda
15. Oferecer aos usuários condições para que desenvolvam independência e o autocuidado;	Atividade coletiva	Realizar grupos/oficinas para desenvolver o autocuidado e a do espaço bem como com seus itens pessoais.	Elevar a autoestima	Toda Equipe	Diário
16. Proporcionar a escuta sensível em ambiente protegido;	Atividade Individual com técnico de referência	Atendimento individual com o técnico de referência; Inserir na rede socioassistencial e Discussão de caso com a rede.	Garantir que o acolhido se sinta a vontade para falar de sua história e construir novo projeto de vida.	Técnicos de referência e profissionais da rede	Semanal
17. Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva.	Atividades de inclusão Produtiva	Encaminhar o acolhido às oficinas de capacitação profissional e geração de renda na rede pública ou privada através de parcerias realizadas; incentivar o empreendedorismo através de palestras com o Sebrae e profissionais liberais ou participantes de política de economia solidária.	Capacitação profissional; Inserção no mercado de trabalho formal ou empreendimento individuais; Autonomia financeira; Desligamento do Serviço	Técnicos de referência	Conforme demanda





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

		Desenvolver parcerias com empresas, indústrias, comércio para a inclusão do acolhido no mercado produtivo.			
18. Proporcionar a coordenação e a equipe supervisão permanente em todas as situações de gestão do serviço, técnica, administrativa e operacional, bem como garantir RH para desenvolvimento das atividades de acordo com o plano de trabalho	Gestão de RH	Planejar o quadro de recursos humanos do Serviço; Contratar, acompanhar e mobilizar a equipe de trabalho; gerenciar a equipe do projeto; prevenir e evitar o absenteísmo da equipe; suporte e supervisão a Coordenação em todas as áreas de desenvolvimento das ações; pensar estratégias de avaliação de desempenho da equipe; manter banco de dados atualizados e reservas de vagas para substituições caso ocorra; Gestão do Projeto da parte administrativa, supervisão de planejamentos, relatórios e demais rotinas.	Equipe contratada, motivada, plano de trabalho cumprido e metas alcançadas	Gestão de RH, Toda equipe	Diário ou sempre que houver demanda. Gestor disponível 24 horas em sistema on line e presencial sempre que necessário ou convocado. Sede da OSC ou da empresa prestadora do serviço
19. Garantir pagamento dos colaboradores, beneficiários, encargos, pagamento de faturas, compras e orçamentos, bem como prestação de contas mensal e anual	Atividades administrativas	Fechamento de folha, pagamento de notas, contato com contabilidade, cotações, prestação de contas	Não pagar multas e juros, colaboradores motivados, menos turn over	Coordenador, Auxiliar Administrativo, Gestão do Projeto	Diário ou conforme demanda / Sede da OSC e serviço de acolhimento





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL



20- Construir o processo de saída da rua, respeitando a situação da população atendida	Atividade individual e Grupal com o técnico de referência	Atendimentos individual, Atendimentos em grupo, Construção do PIA	Autonomia e Protagonismo	Coordenador, técnicos e Jurídico	Mensal
--	---	---	--------------------------	----------------------------------	--------

## Cronograma das atividades

Atividade/Ações	1º Mês	2º Mês	3º Mês	4º Mês	5º Mês	6º Mês	7º Mês	8º Mês	9º Mês	10º Mês	11º Mês	12º Mês
Acolhimento - Horários de entrada a ser definido junto à gestão da secretaria de desenvolvimento social	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Contato Familiar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Realizar eventos comemorativos, Participar de eventos do município e dos CRAS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Inclusão na rede SUS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Inclusão na rede Socioassistencial	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Inclusão na rede demais política pública setorial e ao órgão do Sistema de Garantia de direitos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Diagnostico	X			X			X			X		
Busca Ativa						X	X	X	X			





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Construir processo de saída das rua e possibilitar acesso a local adequado e com privacidade para permanência e guarda de pertences respeitando a individualidade e costumes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fornece alimentação e banho para todos que procurarem o espaço	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atendimento ao acolhido	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atividade coletiva para convívio	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atendimento Coletivo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atividade de Cultura e Lazer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atividade coletiva	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atividade Individual com técnico de referência	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atividades de inclusão Produtiva	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Gestão de RH	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atividades administrativas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Atividade individual e Grupal com o técnico de referência	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Atividade/Ações	13º Mês	14º Mês	15º Mês	16º Mês	17º Mês	18º Mês	19º Mês	20º Mês	21º Mês	22º Mês	23º Mês	24º Mês
Acolhimento - Horários de entrada a ser definido junto à gestão da secretaria de desenvolvimento social	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Contato Familiar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Realizar eventos comemorativos, Participar de eventos do município e dos CRAS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Inclusão na rede SUS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Inclusão na rede Socioassistencial	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Inclusão na rede demais política pública setorial e ao órgão do Sistema de Garantia de direitos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Diagnostico	X			X			X			X		
Busca Ativa						X	X	X	X			
Construir processo de saída das rua e possibilitar acesso a local adequado e com privacidade para	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

permanência e guarda de pertences respeitando a individualidade e costumes													
Fornecer alimentação e banho para todos que procurarem o espaço	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atendimento ao acolhido	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atividade coletiva para convívio	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atendimento Coletivo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atividade de Cultura e Lazer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atividade coletiva	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atividade Individual com técnico de referência	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atividades de inclusão Produtiva	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Gestão de RH	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atividades administrativas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Atividade individual e Grupal com o técnico de referência	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

## p) Processo de Monitoramento e Avaliação:

Objetivo Específico	Indicadores Quantitativos	Instrumento de verificação	Meta	RH	Periodicidade
1. Oferecer Acolhimento provisório a pessoa em situação de rua e desabrigo, por abandono, migração, situação de violência e ausência de moradia ou situações de emergência;	Número de acolhidos	Prontuário de registro e de entradas e saídas	100% dos acolhidos	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal
2. Promover a (re)inserção social, comunitária e familiar de pessoas em situação de rua e desabrigo através de rede socioassistencial do município	Número de Contatos familiares realizados	Prontuário	50% dos usuários com contato familiar retomado ou mantido	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal
3. Planejar, Promover ou participar da execução de ações que visem o acesso dos usuários a convivência comunitária	Número de acolhidos encaminhados	Prontuário	80% dos acolhidos com acesso a ações de convivência familiar	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

4. Atender suas necessidades específicas e emergentes, favorecendo o acesso a rede de saúde bem como acompanhamentos posteriores	Número de Encaminhamentos realizados	Prontuário	80% dos acolhidos encaminhados e atendidos	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal
5. Promover o acesso da população em situação de rua aos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.	Número de acolhidos encaminhados	Prontuários, registro de encaminhamentos e relatórios	80% dos acolhidos atendidos	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal
6. Promover o acesso da população em situação de rua aos serviços das demais políticas públicas setorial e ao órgão do Sistema de Garantia de direitos.	Número de Encaminhamentos realizados	Prontuários, registro de encaminhamentos e relatórios	100% dos acolhidos atendidos	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal
7. Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de vigilância socioassistencial	Número de acolhidos atendidos diariamente	Prontuário e relatório mensal	100% dos acolhidos atendidos	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Trimestral





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

8. Nos meses de inverno, assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, pessoas em situação de rua	Numero de acolhidos atendidos	de Registro diário de Abordagem, visitas e relatórios	100% dos acolhidos atendidos	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal
9. Garantir a privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade: Ciclos de vida, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual	Numero de acolhidos atendidos	de Registro de entradas, relatórios mensais pesquisa e de satisfação	100% dos acolhidos atendidos	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal
10. Promover alimentação e banho mesmo que não realize pernoite na instituição	Numero de acolhidos atendidos	de Prontuário registro de entradas	100% dos acolhidos atendidos	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Diário
11. Contribuir para restaurar e preservar a integridade, a autonomia e o protagonismo da pessoa em situação de rua	Numero de acolhidos atendidos	de Prontuário	50% dos acolhidos encaminhados	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

12. Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos.	Numero de acolhidos atendidos	de	Prontuário e relatório mensal	e 80% dos acolhidos	dos	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal
13. Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;	Numero de acolhidos atendidos diariamente	de	Prontuário e relatório mensal	e 50% dos encaminhados	dos	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal
14. Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais, internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público;	Numero de acolhidos atendidos diariamente	de	Prontuário e relatório mensal	e 90% dos acolhidos	dos	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal
15. Oferecer aos usuários condições para que desenvolvam independência e o autocuidado;	Numero de acolhidos atendidos diariamente		Prontuário e relatório mensal	90% dos acolhidos		Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

16. Proporcionar a escuta sensível em ambiente protegido;	Numero de acolhidos atendidos diariamente	de	Prontuário pesquisa satisfação	e de	100% dos acolhidos	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal
17. Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva.	Numero de acolhidos atendidos diariamente	de	Prontuário relatório mensal	e	50% dos acolhidos	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal
18. Proporcionar a coordenação e a equipe supervisão permanente em todas as situações de gestão do serviço, técnica, administrativa e operacional, bem como garantir RH para desenvolvimento das atividades de acordo com o plano de trabalho	Numero do quadro de RH	do	Relatório Mensal		100 % da equipe trabalho	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

19. Garantir pagamento dos colaboradores, benefícios, encargos, pagamento de faturas, compras e orçamentos, bem como prestação de contas mensal e anual	Numero de colaboradores e prestadores de serviço	Relatórios de prestação de contas e planilha mensal de controle financeiro	100% da demanda	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal
20- Construir o processo de saída da rua, respeitando a situação da população atendida	Número de acolhidos atendidos	RELATÓRIO mensal prontuário e PIA	100% da demanda	Coordenador, Gestor do Serviço, Diretoria da OSC, Gestão da secretária de desenvolvimento social de Franco da Rocha	Mensal

## q) Do Monitoramento, avaliação, fiscalização e impacto esperado do serviço

O monitoramento e fiscalização do Serviço de Acolhimento será realizado pela Gestão de Desenvolvimento e Pela Diretoria da OSC através de:

### 1) Relatório Financeiro:

- Prestação de Contas Mensal das receitas e das despesas;
- Balanço financeiro e patrimonial semestral e anual;

### 2) Relatório de Frequência dos usuários

- Relatório diário e mensal das pessoas atendidas;
- Acompanhamento dos atendidos

### 3) Acompanhamento de Resultados

- Relatório de intervenções realizadas;
- Relatório dos encaminhamentos realizados;

## Avaliação

A avaliação do serviço é feita considerando os seguintes aspectos:

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

- 1) Satisfação dos usuários
  - Entrevistas individuais e caixa de sugestões;
- 2) Satisfação com os funcionários
  - Reunião a cada dois meses da Gestão de RH com a equipe
- 3) Satisfação da sociedade de uma forma geral
  - Por meio do site da entidade e das informações recebidas pelo e-mail;

### Impacto social esperado:

- 1) Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- 2) Redução da presença de pessoas em situação de rua e de abandono;
- 3) Indivíduos e famílias protegidas;
- 4) Construção da autonomia;
- 5) Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acessos a oportunidades;
- 6) Rompimento do ciclo de violência doméstica e familiar.

### r) Previsão de Receitas e Despesas a serem realizadas na execução das atividades (plano de Trabalho) – Plano de aplicação dos Recursos

#### 1. Plano de aplicação dos recursos financeiros da parceria em Quadro de Recursos Humanos

Custeio Serviço Acolhimento Franco da Rocha				
	Função	Qtd.	Mensal	24 Meses
RH 5 – CLT	Orientador Social Diurno	2	R\$ 16.826,40	R\$ 403.833,60
	Orientador Social Noturno	4		
	Cozinheiro	1		
	Ajudante Geral	1		
RH 6 - Autônômos	Coordenador Técnico	1	R\$ 15.400,00	R\$ 369.600,00





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

e PJ	Administrativo	1	
	Psicólogo	1	
	Assistente Social	1	
	Gestão de RH/Supervisão	1	

\*Anexo ao Plano Planilha detalhada de RH com Custeio dos encargos

\*Anexo ao Plano Descrição detalhada das funções e local de trabalho do quadro de RH

1.a) Total mês da folha de pagamento sem encargos sociais: **R\$ 32.226,40**

1.b) Total Mês dos encargos sociais: **R\$2.006,40**

1.c) Total Mês de provisão: **R\$ 2.006,40**

1.d) Total Mês da folha de pagamento (a+b+c): **R\$ 28.213,60**

**Descrição Recursos Humanos quantidade e carga horária**

CARGO	QUANT.	Carga Horária Semanal
Coordenador Técnico	1	40 hs
Orientador Social	6	12/36 hs
Assistente Social	1	30 hs
Psicóloga	1	30 hs
Administrativo	1	15 hs
Gestão de Rh/Supervisão	1	10 hs
Ajudante Geral	1	44 hs
Cozinheira	1	44 hs

**2. PREVISÃO DE RECEITAS E DESPESAS A SEREM REALIZADAS NA EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES (PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS)**

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Custeio Serviço Acolhimento Franco da Rocha				
	Função	Qtd.	Mensal	24 Meses
RH 5 – CLT	Orientador Social Diurno	2	R\$ 16.826,40	R\$ 403.833,60
	Orientador Social Noturno	4		
	Cozinheiro	1		
	Ajudante Geral	1		
RH 6 - Autônômicos e PJ	Coordenador Técnico	1	R\$ 15.400,00	R\$ 369.600,00
	Administrativo	1		
	Psicólogo	1		
	Assistente Social	1		
	Gestão de RH/Supervisão	1		
Serviços de Terceiros	Contabilidade		R\$ 1.650,00	R\$ 39.600,00
	Assessoria Jurídica			
	Serviços de Impressão			
	Exame Admissional/Demissional			
Utilidades Pública	Telefone		R\$ 1.200,00	R\$ 28.800,00
	Gás de cozinha			
	Internet			
Despesas de Abrigamento	Alimentação		R\$ 5.000,00	R\$ 120.000,00
	Produtos de higiene/Limpeza			
	Roupas de cama/mesa/banho e vestuário p/ os assistidos			
	Descartáveis			
	Material para oficina			
	Utensílios para cozinha			





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Manutenção Predial e Eletrodomésticos	Pequenas reformas	R\$ 1.350,00	R\$ 32.400,00
	Material de Manutenção		
	Eletrodomésticos		
	Aquisição de extintores e recarga		
Serviço de Transporte	Locação de carro com motorista e combustível (Serviço terceiro de transporte)	R\$ 2.500,00	R\$ 60.000,00
Despesas Administrativas	Material de escritório e informática	R\$ 150,00	R\$ 3.600,00
Farmácia	Farmácia	R\$ 350,00	R\$ 8.400,00
<b>TOTAL GERAL</b>			<b>R\$ 1.066.233,60</b>

Custeio	Mensal	Anual
RH 5 - Efetivos	R\$ 16.826,40	R\$ 403.833,60
RH 6 - Autônomos e PJ	R\$ 15.400,00	R\$ 369.600,00
Despesa de Terceiros	R\$ 1.650,00	R\$ 39.600,00
Útilidade Pública	R\$ 1.200,00	R\$ 28.800,00
Despesas de Abrigamento	R\$ 5.000,00	R\$ 120.000,00
Manutenção Predial	R\$ 1.350,00	R\$ 32.400,00
Serviço de Transporte	R\$ 2.500,00	R\$ 60.000,00
Despesas Administrativas	R\$ 150,00	R\$ 3.600,00
Farmácia	R\$ 350,00	R\$ 8.400,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 44.426,40</b>	<b>R\$ 1.066.233,60</b>

Total geral Mês da Parceria Mensal:

(Total Mês Recursos Humanos e Total Mês Material de Consumo/Custeio e Serviços de Terceiros)

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

R\$44.426,40 (Quarenta e quatro mil e quatrocentos e vinte e seis reais e quarenta centavos)

### 3. Opção por verba de implantação

( ) não solicitarei verba de implantação

( X ) solicitarei verba de implantação no valor estimado de: **R\$40.000,00 (Quarenta Mil Reais)**

### Plano de aplicação dos recursos da parcela de implantação

Material Permanente			
QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
2	cômodas com 5 gavetas	R\$ 219,90	R\$ 439,80
1	Guarda-roupas com 04 portas	R\$ 899,00	R\$ 899,00
2	Sofás de 04 lugares	R\$ 1.402,09	R\$ 2.804,18
1	Estante de madeira e/ou rack	R\$ 312,55	R\$ 312,55
1	Televisores SMART 50 polegadas	R\$ 3.049,90	R\$ 3.049,90
2	Mesa de Jantar de 10 de lugares	R\$ 728,91	R\$ 1.457,82
1	Geladeira automático 371 litros	R\$ 2.499,00	R\$ 2.499,00
1	Fogão Inox com forno – 4 bocas a gás	R\$ 2.829,00	R\$ 2.829,00
1	botijão de gás	COMODATO	R\$ -
1	Microondas pré-programados	R\$ 649,00	R\$ 649,00
1	Forno Elétrico 38 litros	R\$ 623,11	R\$ 623,11
1	Freezer vertical 142 litros	R\$ 2.516,38	R\$ 2.516,38





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS  
EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

1	Liquidificador	R\$ 475,11	R\$ 475,11
4	Ventiladores	R\$ 127,99	R\$ 511,96
1	Estante para dispensa	R\$ 264,04	R\$ 264,04
1	Armário para cozinha	R\$ 1.199,90	R\$ 1.199,90
1	mesa com tampo de inox para preparo dos alimentos	R\$ 518,64	R\$ 518,64
1	Prateleira de Ferro para guarda de alimentos	R\$ 264,04	R\$ 264,04
1	fruteira de cesto organizador	R\$ 349,90	R\$ 349,90
2	Purificador de água	R\$ 475,19	R\$ 950,38
1	Ferro de passar 1500 watts	R\$ 98,56	R\$ 98,56
20	Camas de solteiro	R\$ 218,31	R\$ 4.366,20
20	Colchão	R\$ 193,99	R\$ 3.879,80
<b>Total</b>			<b>R\$ 30.958,27</b>

Material de Consumo Equipamentos e Utensílios - Copa/Cozinha e Higiene			
QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
2	Caçarola de Alumínio 18 litros	R\$ 235,10	R\$ 470,20
2	Caçarola de 15 Litros	R\$ 300,80	R\$ 601,60
2	Caçarola de 06 litros	R\$ 263,70	R\$ 527,40
2	Caçarola de 03,5 litros	R\$ 116,28	R\$ 232,56
2	Panelas de Pressão 10 litros	R\$ 239,11	R\$ 478,22

47

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL DE PESSOAS  
EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

2	Leiteira 4.5 litros	R\$ 67,89	R\$ 135,78
1	Conjunto de assadeiras – Alumínio – 03 peças	R\$ 100,19	R\$ 100,19
2	Prato de vidro temperado fundo – Conj. 24 peças	R\$ 201,39	R\$ 402,78
2	Pratos de sobremesa de vidro temperado sobremesa – Conj. 24 peças	R\$ 179,00	R\$ 358,00
2	Cumbuca plástica Kit com 10 peças	R\$ 25,69	R\$ 51,38
4	Jogo de copo de vidro 6 peças – 450 ml	R\$ 49,90	R\$ 199,60
36	Copos de água de vidro 190 ml americano	R\$ 1,49	R\$ 53,64
2	Caneca de vidro temperado 270 ml – kit com 24	R\$ 139,00	R\$ 278,00
2	Tábua para carne	R\$ 27,32	R\$ 54,64
2	Conjunto de Facas para cozinha	R\$ 46,41	R\$ 92,82
2	Forma redonda para bolo	R\$ 23,07	R\$ 46,14
1	Luva térmica	R\$ 16,99	R\$ 16,99
1	Abridor de latas	R\$ 6,61	R\$ 6,61
1	Afiador de facas	R\$ 26,67	R\$ 26,67
1	Descascador de batatas	R\$ 21,55	R\$ 21,55
2	Facas para pão	R\$ 23,41	R\$ 46,82
1	Tesoura para cozinha	R\$ 18,51	R\$ 18,51
2	Avental	R\$ 8,99	R\$ 17,98
1	Colheres de pau	R\$ 23,99	R\$ 23,99
1	Escumadeira	R\$ 22,28	R\$ 22,28





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS  
EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

1	Espremedor de alho	R\$ 7,83	R\$ 7,83
1	Espremedor de batatas	R\$ 14,27	R\$ 14,27
1	Escorredor de arroz	R\$ 23,03	R\$ 23,03
1	Escorredor de massas	R\$ 22,77	R\$ 22,77
1	Garfo para cozinhar	R\$ 13,62	R\$ 13,62
1	Martelo de carne	R\$ 33,00	R\$ 33,00
1	Medidas para receitas (copos e colheres)	R\$ 22,95	R\$ 22,95
1	Frigideira pequena	R\$ 86,77	R\$ 86,77
1	Frigideira grande	R\$ 113,21	R\$ 113,21
1	Pilão	R\$ 22,36	R\$ 22,36
2	Peneiras de vários tamanhos	R\$ 17,50	R\$ 35,00
1	Ralador para queijos e legumes	R\$ 22,65	R\$ 22,65
1	Rolo para abrir massa	R\$ 26,00	R\$ 26,00
2	Tigelas para bater bolos	R\$ 37,19	R\$ 74,38
2	Bandejas	R\$ 12,99	R\$ 25,98
2	Conchas	R\$ 26,31	R\$ 52,62
1	Espátula de cortar bolo	R\$ 14,32	R\$ 14,32
1	Pegador de macarrão	R\$ 17,80	R\$ 17,80
2	Pratos para bolo	R\$ 16,98	R\$ 33,96
1	Bule para café grande	R\$ 79,90	R\$ 79,90





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

1	Chaleira	R\$ 75,90	R\$ 75,90
1	Coador para chá	R\$ 23,31	R\$ 23,31
1	Coador de café	R\$ 64,08	R\$ 64,08
1	Espremedor de laranja/limão (plástico)	R\$ 25,90	R\$ 25,90
1	Funil	R\$ 12,99	R\$ 12,99
2	Misturadores de bebidas	R\$ 11,04	R\$ 22,08
1	Conjunto porta temperos	R\$ 46,99	R\$ 46,99
3	Paliteiro	R\$ 1,34	R\$ 4,02
1	saleiro e pimenteiro (conjunto)	R\$ 15,90	R\$ 15,90
1	Saladeira	R\$ 45,90	R\$ 45,90
2	Açucareiro	R\$ 16,90	R\$ 33,80
4	Jarra plástica - 2 litros	R\$ 13,94	R\$ 55,76
1	Conjunto de talheres – preparo refeição	R\$ 44,99	R\$ 44,99
1	Conjunto de talheres – servir mesa	R\$ 25,19	R\$ 25,19
2	Faqueiro inox 85 peças	R\$ 160,65	R\$ 321,30
3	Garrafa Térmica 2,5 litros	R\$ 123,39	R\$ 370,17
15	Potes plásticos com tampa - kits diversos para guarda e conservação de alimentos	R\$ 34,90	R\$ 523,50
20	Pano de Prato	R\$ 3,15	R\$ 62,82
3	Travessa refratária retangular com tampa 5.3 litros	R\$ 44,90	R\$ 134,70
3	Conjunto travessa refratária com tampa 15	R\$ 165,90	R\$ 497,70





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS  
EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

6	Toalhas de mesa em tecido	R\$ 28,74	R\$ 172,44
2	Toalha de Mesa plástica	R\$ 38,69	R\$ 77,38
1	Escorredor de cozinha grande de alumínio	R\$ 129,90	R\$ 129,90
<b>Total</b>			<b>R\$ 7.813,49</b>

Materiais, utensílios, recipientes e utilidades de uso doméstico, limpeza e serviços gerais			
QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Tábua de passar roupa	R\$ 69,90	R\$ 69,90
30	Pano de chão	R\$ 2,90	R\$ 86,87
2	Lixeira grande de 60 litros	R\$ 65,41	R\$ 130,82
2	Lixeira grande de 60 litros para lixo reciclável	R\$ 78,49	R\$ 156,98
4	Lixeira de banheiro	R\$ 33,31	R\$ 133,24
2	Lixeira média cozinha	R\$ 48,49	R\$ 96,98
1	Lixeira de pia de cozinha	R\$ 26,53	R\$ 26,53
1	Quantidade suficiente Corda para varal	R\$ 28,90	R\$ 28,90
5	Pregador de varal – Kit com 12 unidades	R\$ 8,49	R\$ 42,45
3	Balde grande	R\$ 18,65	R\$ 55,95
4	Cesto de roupa	R\$ 22,32	R\$ 89,28
2	Rodo grande	R\$ 20,91	R\$ 41,82
3	Vassoura grande	R\$ 16,30	R\$ 48,90

51

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com

*Handwritten signature and initials*





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

1	Mangueira 50 mts	R\$ 159,50	R\$ 159,50
TOTAL			R\$ 1.168,12

Roupa de cama e banho – Quartos			
QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
20	Jogo de Cama solteiro	R\$ 59,90	R\$ 1.198,00
20	Travesseiros algodão	R\$ 44,00	R\$ 880,00
20	Cobertores solteiro	R\$ 49,90	R\$ 998,00
20	Edredom solteiro	R\$ 49,90	R\$ 998,00
20	Toalha de banho	R\$ 19,90	R\$ 398,00
20	Toalha de rosto	R\$ 9,90	R\$ 198,00
4	Tapete de banheiro (tecido ou emborrachado)	R\$ 23,80	R\$ 95,20
TOTAL			R\$ 4.765,20

Escritório – Sala Técnica			
QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
2	Mesa de Escritório	167,3	R\$ 334,60
2	Cadeira de Escritório	199	R\$ 398,00
2	Computadores configuração mínima, processador intel core i3, 4gb de ram e hd 256gb	1482,66	R\$ 2.965,32
1	Impressora Multifuncional	359,1	R\$ 359,10





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

## SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

1	Mural para informações de interesse dos usuários	439,99	R\$ 439,99
1	Gaveteiro arquivo de aço	532,8	R\$ 532,80
1	Armário de Aço	600,21	R\$ 600,21
1	Telefone	49	R\$ 49,00
TOTAL			R\$ 5.679,02

\*Anexo ao Plano documento com fotos dos itens a ser adquiridos

Implantação	Total
Material Permanente	R\$ 30.958,27
Material de Consumo Equipamentos e Utensílios - Copa/Cozinha e Higiene	R\$ 7.813,49
Materiais, utensílios, recipientes e utilidades de uso doméstico, limpeza e serviços gerais	R\$ 1.168,12
Roupa de cama e banho - Quartos	R\$ 4.765,20
Escritório - Sala Técnica	R\$ 5.679,02
Total Geral	R\$ 50.384,10

- O custo de todos os itens solicitados em edital para compra na implantação, ultrapassaram o valor de R\$40.000,00 previstos para implantação. Relacionamos todos os itens e posteriormente será analisado pela Gestão do Desenvolvimento Social e verificar quais itens podem ser retirados que o município já possui para esse serviço, chegando no valor de R\$40.000,00 previstos em edital.

Solicitamos para execução desta proposta o valor de R\$1.066.233,60 (Um milhão, sessenta e seis mil e duzentos e trinta e três reais e sessenta centavos) correspondente ao Total Geral 24 Meses da Parceria (Total Mês Recursos Humanos e Total Mês Material de Consumo/Custeio e Serviços de Terceiros) com pagamento conforme cronograma de desembolso.

### s) Cronograma do Desembolso Mensal:

CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO MENSAL		
PERÍODO	DATA PREVISTA	RECURSO MUNICIPAL

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com

53





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

Implantação (10 dias após assinatura)	10/10/2022	R\$ 40.000,00
1º MÊS (10 dias após assinatura)	10/10/2022	R\$ 44.426,40
2º MÊS	10/11/2022	R\$ 44.426,40
3º MÊS	10/12/2022	R\$ 44.426,40
4º MÊS	31/01/2023	R\$ 44.426,40
5º MÊS	10/02/2023	R\$ 44.426,40
6º MÊS	10/03/2023	R\$ 44.426,40
7º MÊS	10/04/2023	R\$ 44.426,40
8º MÊS	10/05/2023	R\$ 44.426,40
9º MÊS	10/06/2023	R\$ 44.426,40
10º MÊS	10/07/2023	R\$ 44.426,40
11º MÊS	10/08/2023	R\$ 44.426,40
12º MÊS	10/09/2023	R\$ 44.426,40
13º MÊS	10/10/2023	R\$ 44.426,40
14º MÊS	10/11/2023	R\$ 44.426,40
15º MÊS	10/12/2023	R\$ 44.426,40
16º MÊS	31/01/2024	R\$ 44.426,40
17º MÊS	10/02/2024	R\$ 44.426,40
18º MÊS	10/03/2024	R\$ 44.426,40
19º MÊS	10/04/2024	R\$ 44.426,40
20º MÊS	10/05/2024	R\$ 44.426,40
21º MÊS	10/06/2024	R\$ 44.426,40
22º MÊS	10/07/2024	R\$ 44.426,40





# ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO

CNPJ: 20.004.071/0001-70

SERVIÇO VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS  
EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

23º MÊS	10/08/2024	R\$ 44.426,40
24º MÊS	10/09/2024	R\$ 44.426,40
VALOR TOTAL		R\$ 1.106.233,60

Total Geral 24 Meses da Parceria (Total Mês Recursos Humanos e Total Mês Material de Consumo/Custeio e Serviços de Terceiros e Custeio de Implantação)

R\$ 1.106.233,60 (Um milhão, cento e seis mil e duzentos e trinta e três reais e sessenta centavos)

## PRESTAÇÃO DE CONTAS

A prestação de contas serão feitas observando-se as regras previstas nos artigos 63 e seguintes da Lei Federal nº 13.019/2014, na legislação municipal e demais normas aplicáveis à matéria, atendendo aos prazos e normas de elaboração constantes do edital, anexos, no instrumento de parceria e neste Plano de Trabalho.

<b>Responsável Técnica</b> <b>Cassia Regina Herrera</b>	
RG nº 18.619.619 (SSP/SP)	CPF nº 150.443.478-17
Franco da Rocha, 05 de Outubro de 2022	
Assinatura: _____	

<b>Presidente da OSC</b> <b>Amaury Ricardo Piccolo</b>	
RG nº 34.518.723-4(SSP/SP)	CPF nº 310.482.588-23
Franco da Rocha, 05 de Outubro de 2022	
Assinatura: _____	









## SOS CRISTÃO

### PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL

CNPJ: 20.004.071/0001-70

#### DESCRIÇÃO DAS FUNÇÕES DE RH E TERCEIROS ENVOLVIDOS NO SERVIÇO

##### DESCRIÇÃO DOS CARGOS QUE ATUARÃO NO SERVIÇO

###### COORDENADOR TÉCNICO

- Construir, acompanhar e repactuar o projeto individual de acolhimento em conjunto com acolhido, técnicos, equipe da rede de apoio SUAS e SUS e demais que se fizerem necessários;
- Contato com a família dos assistidos, quando necessário;
- Visita e acompanhamento dos assistidos desligados do serviço que reingressaram à família ou à sociedade, quando necessário;
- Realizar reuniões com os técnicos para discussão de casos e ajustes nos PIAS dos acolhidos;
- Participar das assembleias com os acolhidos, para realização de gestão participativa;
- Realizar gestão da equipe técnica e operacional;
- Acompanhar, coordenar e supervisionar atividades dos outros técnicos da Instituição;
- Formar redes de apoio e parcerias para doações segundo as necessidades da Instituição;
- Solicitação de pagamentos e faturas da instituição para que sejam pagas nas datas corretas em contato com o coordenador Administrativo;
- Comunicação direta com o coordenador Administrativo para cotações, orçamentos e necessidades de compra;
- Comunicação direta com a Gestão do Projeto/RH para contratações, reposição de vagas, solicitação de capacitações, informações para folha de pagamentos (faltas atestados);
- Solicitar e acompanhar a documentação e certificações necessárias para o bom funcionamento da instituição como: alvará, inscrição em conselhos, certificações juntamente com a gestão de projeto;
- Acompanhar em reuniões quando solicitado o coordenador administrativo, gestor de projeto e presidência;
- Elaborar relatórios técnicos e administrativos;
- Elaborar e supervisionar projetos com estagiários e voluntários;
- Manter o espaço do acolhimento organizado;
- Garantir que não falte as provisões necessária para os acolhidos;
- Participar da elaboração do cardápio junto com a nutricionista, e garantir que o mesmo seja executado, nos horários corretos e em quantidades adequadas para que não ache falta e nem desperdício e
- Garantir que agenda e logística do serviço de transporte atenda às necessidades dos acolhidos e do equipamento.

Esse profissional irá desempenhar as funções diretamente no abrigo, cumprindo 35 horas semanais presenciais e 5 horas semanais em sistema de plantão, pois como o serviço é 24 horas é necessário que o coordenador de suporte 24 horas garantindo o atendimento e o cumprimento das metas sempre que acionado

###### COORDENADOR ADMINISTRATIVO

- Realizar cotações e orçamentos de necessidades de compras ou contratações, e manter a guarda do mesmo;

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristaa.gestao@gmail.com





## SOS CRISTÃO

### **PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**CNPJ: 20.004.071/0001-70**

- Realizar pagamentos de vale transporte, pagamentos de salários, impostos, aluguel, entre outros pagamentos que se fizerem necessários;
- Manter relacionamento com bancos e credores para acompanhamento e pagamentos de boletos dentro do vencimento;
- Elaborar prestação de contas junto com a gestão de projetos de acordo com as normativas do tribunal de contas e orientações do município cumprindo datas e prazos;
- Manter contato com a coordenação técnica do serviço, garantido a compra de provisões para o bom andamento do serviço;
- Realizar comunicação com o setor financeiro/contábil para fornecer os documentos necessário a confecção de balancetes e demais documentos contábeis;
- Comunicação direta com a gestão de projetos para garantir o custeio orçamentário e adequação do mesmo;
- Elaborar relatórios de acordo com as solicitações;
- Participar de reuniões e capacitações sempre que solicitado;
- Garantir que os recursos financeiros estejam em aplicações rentáveis e
- Garantir que as transações bancárias estejam de acordo com o plano de trabalho e cumpram as exigências legais.

Esse profissional desempenhará as suas funções na sede da Associação SOS Cristão ou em sistema Remoto, Home office, garantindo a prestação de Serviço conforme especificado acima.

#### **PSICÓLOGA E SERVIÇO SOCIAL**

Os técnicos de psicologia e de serviço social desempenham a mesma função quanto aos acompanhamentos. Utilizamos o modelo de técnicos de referência. As contribuições e o olhar diferenciado de cada área se complementam nas reuniões multidisciplinares.

Cabe as Técnico de Psicologia e de Serviço Social:

- Realizar triagem e avaliação do usuário;
- Construir, Pactuar e acompanhar o Projeto individual de cada assistido junto com a coordenação técnica e Rede de apoio SUS e SUAS;
- Participar das discussões de caso na rede;
- Realizar Assembleias, dinâmicas dentro e fora do espaço de acolhimento;
- Criar redes que favoreçam a reinserção;
- Realizar visitas domiciliares;
- Realizar ações que favoreçam estreitar os vínculos familiares;
- Encaminhar o acolhido para atendimento na rede SUS e SUAS e quando necessário acompanhar;
- Realizar avaliações com base em instrumentos da área em consonância com os objetivos da instituição;
- Focar as avaliações na intenção de estimular o desenvolvimento de potencialidades, competências, criatividade e rede de apoio social;
- Documentar a avaliação do usuário na instituição;





## SOS CRISTÃO

### **PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

**CNPJ: 20.004.071/0001-70**

- Acompanhar o processo de adaptação e avaliação do usuário, bem como orientar a organização do plano individualizado do mesmo;
- Manter atualizado o prontuário individual e atas de reunião;
- Elaborar relatório individual do usuário;
- Acompanhar o desenvolvimento do acolhido na instituição;
- Ler e tomar as devidas providências informada no livro de ocorrências diariamente;
- Registrar ocorrências de alterações significativas comportamentais e de saúde dos usuários;
- Contribuir na organização de instrumentos, procedimentos e avaliações nas diferentes áreas de atendimento;
- Fazer encaminhamentos e solicitações de avaliações médicas ou de outros especialistas quando necessário;
- Participar das reuniões coletivas periódicas do SOS Cristão, ou quando solicitado por necessidade extraordinária;
- Gerar estatísticas de atendimentos e relatórios de atividades realizadas;
- Realizar pesquisas no contexto da instituição;
- Planejar projetos e outras intervenções preventivas com assistidos, familiares e colaboradores;
- Promover situações de escuta de críticas e sugestões dos usuários e colaboradores, visando buscar análises e soluções conjuntas;
- Buscar promoção conjunta de relações interpessoais satisfatórias no contexto da instituição;
- Participar da elaboração de protocolos e formulários que facilitem a organização do serviço;
- Programar e realizar atividades que deem suporte aos colaboradores na compreensão e no lidar com questões como interações sociais, regras e valores, aprendizagem, comportamento, afetividade, sexualidade, agressividade, morte e outros temas que forem significativos para a instituição.
- Orientar usuários, familiares e colaboradores
- Participar da análise dos programas da Instituição;
- Realizar a avaliação socioeconômica dos acolhidos;
- Encaminhar e orientar usuários/famílias para obtenção de documentos pessoais, benefícios econômicos e outros serviços sociais que se fizerem necessários;
- Orientar usuários/famílias sobre a legislação que ampara as pessoas em situação de rua e usuário de álcool e outras drogas;
- Gerenciar formulários para aquisição de benefícios e outros informes acerca de obrigações sociais juntamente com o serviço jurídico;
- Estimular o usuário a se organizar e programar, visando geração de trabalho, emprego e renda, como alternativa de recolocação no mundo do trabalho;
- Orientar o acolhido quanto à educação financeira;
- Buscar parcerias e convênios com instituições e profissionais;
- Buscar parcerias e solicitar doações, participar e promover eventos afim da garantia de projetos e outros itens desenvolvidos dentro do serviço de Franco da Rocha que não são custeados com verba pública, mas afim de garantir a totalidade dos projetos individuais;
- Participar de programas, cursos ou outras atividades com os usuários, familiares e colaboradores;
- Encaminhar mapa de atendimento (desligamentos/admissões) e relatório de prestação de contas (técnico/financeiro);

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030

Fone: (11) 4586-6845

E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

- Manter quadro de atividades atualizado, com informações sobre atividades internas e externas;
- Supervisionar estagiários e
- Manter sigilo profissional e os princípios da ética nos relacionamentos com os acolhidos.

Esses profissionais desempenhará as suas funções no local de acolhimento, com trabalhos internos e externos garantindo toda a prestação de serviço conforme especificado acima.

**CUIDADORES (Diurno e Noturno)**

- Recepcionar e acolher os recém-chegados a unidade de acolhimento e integrá-los ao grupo;
- Organizar e fiscalizar atividades de rotina;
- Monitorar atividades e horários, orientar e auxiliar na alimentação, higiene pessoal, bem como desenvolver atividades voltadas à preservação da limpeza e higiene do ambiente de convívio;
- Avaliar o comportamento do usuário e manter os técnicos informados sobre qualquer alteração comportamental;
- Administrar medicamentos de acordo com a prescrição médica;
- Fornecer subsídios para previsão da avaliação técnica dos acolhidos;
- Auxiliar no melhor atendimento ao acolhido, pelo confronto de registros em situações futuras;
- Distribuir e orientar as tarefas específicas para higiene e boa convivência entre os acolhidos;
- Garantir que os acolhidos estejam desempenhando a escala de organização do espaço de convivência de forma efetiva;
- Registrar a evolução diária do acolhido;
- Informar e registrar no livro de ocorrências, toda visita ou doação que chegue ao SOS Cristão;
- Elogiar, encorajar e estimular o acolhido;
- Expressar e praticar empatia para criar um relacionamento de confiança e respeito;
- Manter paciência e tolerância às diversas reações do acolhido;
- Desenvolver processos grupais sob orientação do técnico responsável;
- Desenvolver atividades manuais e artesanais, interagindo com os acolhidos;
- Efetuar controle de estoque materiais e equipamentos;
- Acompanhar o acolhido em deslocamentos para atendimentos externos nas áreas da saúde, assistência social, entre outros;
- Participar de eventos, reuniões, capacitações e demais encontros de trabalho, sempre que convidado ou convocado;
- Promover e acompanhar jogos, gincanas entre outras atividades realizadas com o acolhido;
- Praticar a comunicação efetiva nas trocas de turno, informando para o monitor, técnico e/ou coordenador todo o andamento e intercorrências e
- Manter sigilo profissional e os princípios da ética nos relacionamentos com os acolhidos.

Esse prestador de serviço irá desempenhar as funções no espaço de acolhimento e quando necessários em atividades externas garantindo o bom desempenho de todas as funções acima descritas.





## SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

### **COZINHEIRO**

- Preparar alimentos sob supervisão de nutricionista e da coordenadora técnica de modo que assegure a qualidade, higiene, sabor, aroma e apresentação da refeição a ser servida;
- Inspecionar a higienização de equipamentos e utensílios;
- Auxiliar na requisição do material necessário para a preparação dos alimentos;
- Coordenar atividades da cozinha;
- Orientar aos acolhidos, que estiverem na escala da cozinha, sobre o preparo, higiene e demais atividades pertinentes no preparo do alimento;
- Informar a coordenadora técnica e administrativa a necessidade de compras e garantir que não falta insumos no estoque e garantir que estejam em condições ideais de armazenamento.

Esse colaborador irá desempenhar as funções no espaço de acolhimento e quando necessários em atividades externas garantindo o bom desempenho de todas as funções acima descritas.

### **AJUDANTE GERAL**

- Realiza a higienização e a conservação dos ambientes do acolhimento (limpeza do chão e de carpetes, lavagem de vidraças, remoção de lixo, limpeza de banheiros, salas, quintal e áreas de convivência). Mantém móveis e objetos limpos;
- Informa a coordenação a necessidade de aquisição dos produtos de limpeza;
- Realiza a organização e limpeza da cama, guarda-roupas e pertences pessoais dos acolhidos que não tem condição de realizar essas atividades;
- No desligamento dos acolhidos, deixa em condições de higiene os espaços de uso individual para novo acolhimento;
- Atividades em geral para o bom desempenho do serviço.

Esse colaborador irá desempenhar as funções no espaço de acolhimento e quando necessário em atividades externas garantindo o bom desempenho de todas as funções acima descritas.

### **GERENCIAMENTO DO PROJETO**

A Gestão de RH e Projeto será desenvolvida através da contratação de uma Empresa, com profissionais de Nível Superior na área de Psicologia e/ou Serviço Social, com comprovada experiência em políticas públicas da rede SUS e SUAS a fim de gerir, orientar e supervisionar toda a equipe. Será o contato imediato do coordenador técnico e administrativo garantindo a comunicação efetiva e programação das capacitações ou contratações e o responsável pela fiel execução do serviço.

Perfil Gestor de Projeto/RH: Profissional autônomo, nível superior na área – MEI ou M.E – com experiência comprovada na gestão de RH e Gerenciamento em terceiro setor

Atribuições:

Rua do Retiro, 432 Sala 21 Jundiaí/SP CEP 13221-030  
Fone: (11) 4586-6845  
E-mail: soscristao.gestao@gmail.com





## SOS CRISTÃO

### **PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL CNPJ: 20.004.071/0001-70**

- Planejamento das ações junto com o coordenador técnico e administrativo;
- Desenvolver e gerenciar as políticas de recursos humanos da equipe do Serviço Acolhimento de Jundiaí;
- Desenvolver atividades de integração entre equipe técnica;
- Traçar estratégias para tornar (ou manter) o clima organizacional do serviço agradável e saudável;
- Administrar os processos de seleção e garantir a reposição do quadro em até 15 dias em caso de desligamentos;
- Estabelecer plano de ingresso de trabalhadores e a substituição dos profissionais afastados ou desligados;
- Supervisão das situações diárias junto ao coordenador técnico e administrativo;
- Cálculo de folha de pagamento mensal, de faltas, atestados, hs extras, vale transporte (juntamente com a contabilidade e coordenador administrativo para efetivar o pagamento);
- Cálculo de rescisão (juntamente com a contabilidade e coordenador administrativo);
- Elaborar prestação de contas junto com a coordenação técnica, coordenação administrativa e contabilidade, garantindo a entrega das prestações de contas mensais e anuais cumprindo datas e prazos;
- Manter contato com a coordenação técnica do serviço para supervisão, acompanhamento e orientações quanto à rotina diária e execução do plano de trabalho e
- Comunicação direta com a coordenação técnica e coordenação administrativa garantindo o custeio orçamentário e adequações do mesmo.

Essa prestação de serviço é realizada de forma remota garantindo atendimento 24 horas para supervisão e garantindo 1 visita presencial para capacitação/supervisão mensal presencial com os técnicos, coordenador técnico e administrativo garantindo o bom desempenho de todas as funções acima descritas.

#### **ASSESSORIA JURIDICA**

A assessoria jurídica é prestada por um escritório de advocacia ou advogado, com experiência comprovada na área do terceiro setor e de contratos trabalhistas. Com o intuito de oferecer segurança jurídica para todas as esferas do serviço, trabalha de forma preventiva, atuando dentro da instituição para que o volume contencioso da organização diminua, para auxiliar gestores a não cometerem erros relacionados à legislação e para procurar benefícios legais. Compete a assessoria Jurídica:

- Todo o suporte na elaboração e acompanhamento de contratos relacionados aos interesses da Entidade SOS Cristão em relação ao serviço de Franco da Rocha.

Essa prestação de serviço é desenvolvida de forma remota garantindo suporte a gestão de RH, a coordenação técnica e administrativa e quando acionado presencialmente.