



## SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

### RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES

Ano de 2022

#### 1. IDENTIFICAÇÃO:

1.1 NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: Associação SOS Cristão – Itatiba.

1.2 CNPJ 20.004.071/0001-70

1.3 NÚMERO DO TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 01/2021

1.4 NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO: Nº5630/2020

1.5 PERÍODO DE VIGÊNCIA: 13/07/2022 a 13/07/2023 (duração da parceria 12 meses)

1.6 ENDEREÇO: Av. Prefeito Erasmo Crispim, 1500 – Bairro do Engenho – Itatiba / SP CEP: 13255-510

1.8 TELEFONE: (11) 97517-0575

1.8 DIVULGAÇÃO DAS PARCERIAS CELEBRADAS COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE ACORDO COM A LEI 13.019/14, ART.10 E 11:

- Internet: <https://www.soscristao.com.br>
- Local visível da sede: Não temos, pois o espaço é cedido pela Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda.

1.9 FINALIDADE ESTATUTÁRIA: A Associação SOS cristão tem por finalidade apoiar e desenvolver ações para defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano, em especial os moradores de rua e pessoas em situação de vulnerabilidade social e econômica, através de casa de acolhida, casa de passagem, casa abrigo e clínica de tratamento a dependentes químicos e álcool, associados à inclusão social, educação para o trabalho e ações de cidadania.

1.10 OBJETO DO REPASSE: Constitui parceria de cooperação técnica e financeira para execução do serviço de acolhimento para a população adulta em situação de rua, de ambos os sexos com ou sem necessidades especiais de locomoção e /ou outros quadros de saúde de natureza física, psicológica e / ou mental, totalizando uma capacidade de 30 vagas no município, de acordo com o plano de trabalho estabelecido.

1.11 NÚMERO DA META DE ACOLHIDO MENSAL: 30

1.12 NÚMERO DA MEDIA DE ACOLHIMENTO ANUAL:

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
META ALCANÇADA	22	23	27	25	25	16	17	21	23	22	18	14

#### 2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL NO ANO DE 2022

- atendimentos individuais realizados semanalmente pela assistente social e psicóloga resultando na melhor construção do plano de vida de cada acolhido.
- Realizados assembleias com os acolhidos semanalmente para construção do quadro de tarefas domésticas, pertencimento de grupo e outros temas.
- Realizada orientação pela equipe técnica aos Educadoras sobre a organização da medicação e importância da manutenção dos horários.
- Realizados encontros com o grupo NA (narcóticos anônimos), mesmo não havendo uma participação total dos acolhidos, que se mantém resistentes, os encontros têm sido positivos;



## SOS CRISTÃO

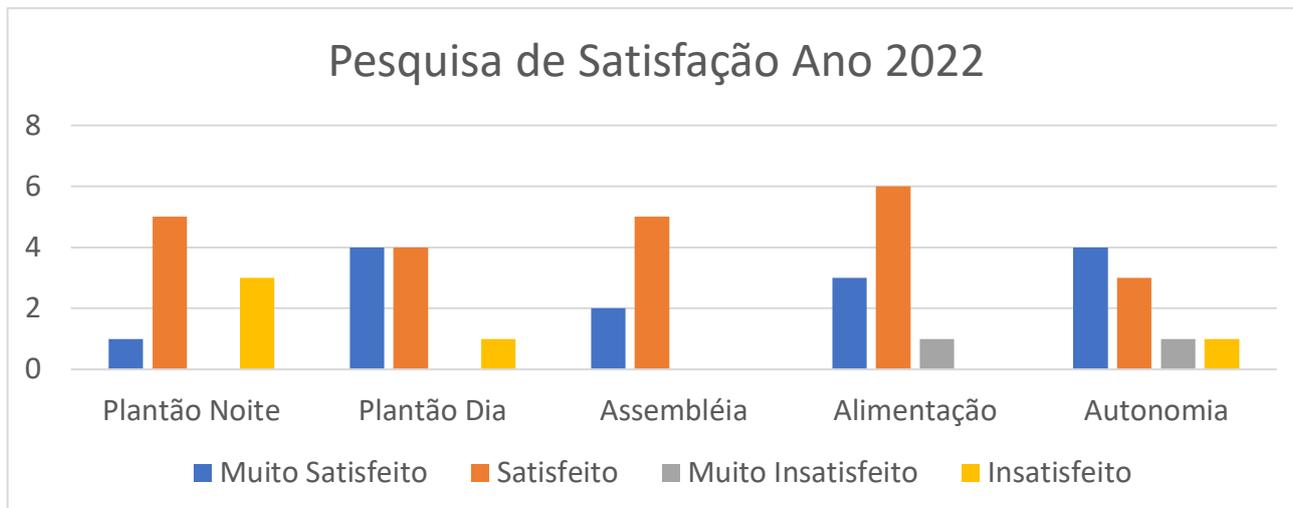
### **PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL CNPJ: 20.004.071/0001-70**

---

- Realizados encontros mensais com grupos religiosos para momentos de oração, confraternização e recebimento de doações.
- Realizada reunião semanal com a equipe técnica para discussão de casos e planejamentos.
- Realizado durante o ano o acompanhamento das estagiarias de Psicologia e Serviço Social.
- Realizadas reuniões de rede regulares com os equipamentos: CAPS AD, CAPS II, CREAS e Central de Abordagem;
- Realizadas visitas domiciliares pela Equipe Técnica aos familiares dos acolhidos;
- Realizadas visitas domiciliares em parceria com a rede: Central de Abordagem e CREAS;
- Realizadas capacitações com a Sra. Cassia Herrera (Gestora do SOS Cristão) para construção do Planejamento mensal das atividades e atualização dos relatórios Mensais;
- Realizados reuniões pelo Coordenador com os plantões de forma presencial e online;
- Realizados encontros mensais com o Sr. Amaury (advogado do SOS Cristão) a equipe técnica para orientações sobre processos jurídicos;
- Realizado documento PIA (Plano individual de atendimento) a todos acolhidos do ano de 2022;
- Resultado solicitações de ambulância e acompanhamentos médicos emergenciais durante o ano de 2022;
- Entregue camisetas (Uniformes) do SOS Cristão aos colaboradores;
- Realizada reforma e adaptações seguindo as orientações da vigilância sanitária;
- Realizada durante ano atividades internas e externas gerenciadas pela oficina em parceria com os Educadores;
- Registrado recebimento de doações diversas (alimentos, roupas, kit higiene etc.) e algumas parcerias regulares como serviços de padaria e marmitex;
- Realizado a comemoração mensal dos aniversariantes entre acolhidos e Educadores;
- Realizados encaminhamentos ao mercado de trabalho de maneira formal e informal;
- Realizados encaminhamentos de cursos profissionalizantes na rede socioassistencial;
- Identificação e atendimentos veterinários aos animais presente no abrigo;
- Realizado pelo Coordenador a execução de protocolos para o funcionamento do serviço;
- Realizado a troca de algumas mobílias através de doação;
- Realizada parceria no município para arrecadar doações ao abrigo;
- Realizados visitas esporádicas da Guarda Municipal no Abrigo para vistoria;
- Realizados visitas de uma nutricionista voluntária no auxílio da cozinha;
- Realizada atualização da carteira de vacina dos acolhidos;
- Realizado a organização de um quarto feminino e um quarto adaptado as necessidades especiais;
- Mantido a parceria com o grupo ROTARY para empréstimo de cadeiras de roda e banho;
- Realizado a manutenção da jardinagem pela prefeitura;
- Realizado Ceia de Natal e Ano Novo reunindo colaboradores, acolhidos e familiares;
- Realizado auxílio constante da gestão de Rh para contratações de funcionários e auxílio nas ocorrências diárias;

### 3. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO:

#### 3.1 AVALIAÇÃO DOS ACOLHIDOS:

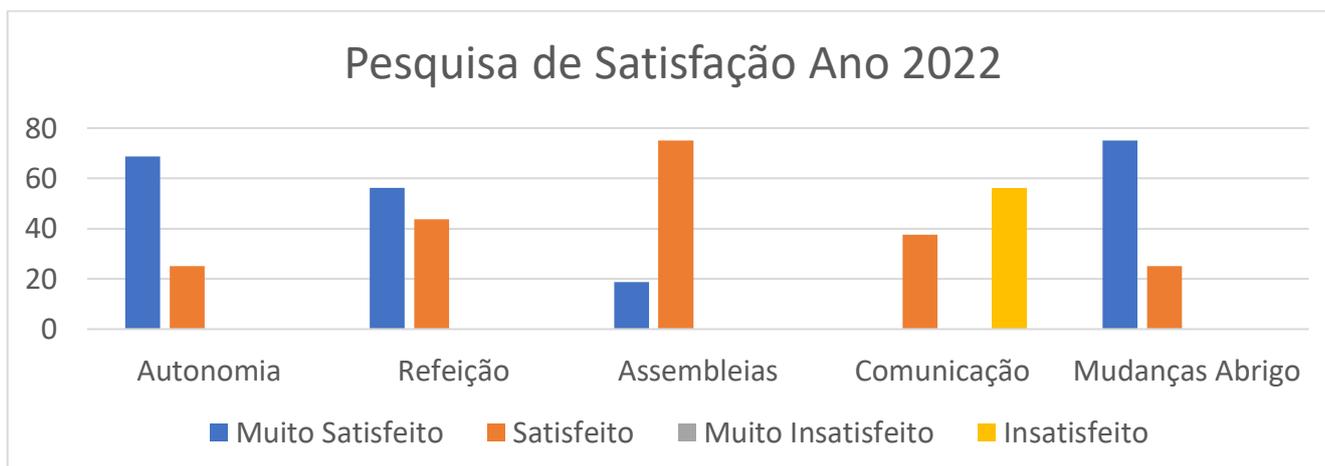


- Total de 259 acolhidos no ano de 2022, resultado da pesquisa referente ao segundo bimestre;
- Total de 9 acolhidos responderam à pesquisa de satisfação e 6 acolhidos se negaram a participar;
- Total de 9 colaboradores deixaram sugestão ou críticas: 3 acolhidos alegaram nada a declarar, 4 acolhidos apontam que devem manter o trabalho da autonomia, 2 acolhidos colocam a importância de seguir as regras de horário e limpeza do abrigo, 2 acolhidos registram a importância do respeito as técnicas de referência.
- Total de 2 acolhidos deixaram comentários: recados positivos e indicação a novos acolhidos sobre a importância da ajuda desse equipamento na reinserção social;

#### 3.1 A POSSIBILIDADE DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS A CONCLUSÃO DO OBJETO PACTUADO:

- A instalação do serviço de acolhimento a pessoas em situação de rua deve ser contínuo;
- Manter o plano de ação aos acolhidos na busca de assegurar os seus direitos, acessar a rede socioassistencial e o auxílio a reinserção social;
- Manter a discussão na rede socioassistencial na buscar de melhoria e acompanhamento dos acolhidos;

#### 3.3 AVALIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS:





## SOS CRISTÃO

### **PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL CNPJ: 20.004.071/0001-70**

---

- Total de 16 colaboradores responderam à pesquisa de satisfação;
- Total de 11 colaboradores deixaram sugestão ou críticas: 7 colaboradores deixaram registrado não terem nada a declarar, 2 colaboradores apontam que a equipe deveria estar mais unida, 2 colaboradores que gostariam de participar das atividades juntos aos acolhidos e oficinaira;
- Total de 6 colaboradores deixaram comentários: 1 colaborador apontou a importância de manter a troca de informações em novos acolhimentos, 5 colaboradores apontam a satisfação com as mudanças ocorridas nesse ano 2022 e por fazer parte da equipe de trabalho.

#### **3.3 POTENCIALIDADES:**

- Atendemos a toda demanda solicitada pela Central de Abordagem e fortalecimento da parceria;
- Contribuição dessa instituição pelo período existente ao abrigo emergencial (noites frias);
- A regularidade das assembleias e tarefas compartilhadas tem colaborado na organização do abrigo;
- O fortalecimento através das discussões em rede, contatos remotos e troca de e-mails;
- Participação dos familiares dos acolhidos em atividades festivas no abrigo;
- O quadro completo de funcionários;
- Reforma e manutenção do abrigo conforme avaliação da Vigilância Sanitária;
- Reforma na sala destinada a oficinaira para atividades individuais e guardar materiais;
- Instalação da sala de educadores e armazenamento das medicações;
- Contratação da SOS Cristão para responsabilização do equipamento Central de Abordagem;
- Parceria junto a Central de Abordagem e Secretaria de Ação Social possibilitando a reinserção social, familiar e ao mercado de trabalho dos usuários;
- Contatos regulares com a Central de Abordagem na obtenção de doações (recebemos panetones aos acolhidos no mês de dezembro) e solicitações a rede para atendimentos de saúde;

#### **3.4 FRAGILIDADES:**

- Recaídas de acolhidos, dificultando a evolução do PIA (Plano Individual de Atendimento);
- Dificuldade em estabelecer parceria em doações ao abrigo;
- Acolhimentos reincidentes sem êxito no plano de trabalho;
- O período de pandemia da COVID-19;
- Desligamento de alguns profissionais que não compartilhavam com a proposta do plano de trabalho;
- Necessidade de acompanhamento intensivo no CAPS AD de alguns acolhidos devido ao uso de substâncias psicoativas pois o tratamento ambulatorial não é efetivo;
- Demora no agendamento dos acolhidos para atendimentos na rede de saúde;



## SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

### 4. INDICADORES DE CONVIVÊNCIA A COMUNIDADE:

#### 4.1 ATIVIDADE DESENVOLVIDAS COM A FAMÍLIA

- Realizado o total de 199 contatos aos familiares ou rede de apoio dos acolhidos (via remoto ou presencial);
- Realizada o total de 13 visitas domiciliares, em alguns casos realizado em parceria com os equipamentos da Rede Social Assistencial do Município;
- Realizado 20 visitas familiares no abrigo, restrição devida à pandemia.

#### 4.2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM A COMUNIDADE

- Recebimento de doações espontâneas pela comunidade;
- Realizados momentos de oração no abrigo com a parceria de grupos religiosos;
- Realizados convites aos cultos em igrejas direcionados aos acolhidos;
- Parceria com a PADARIA COIMBRA mantendo pão diário no café da manhã;
- Parceria com o PESQUEIRO BARBOSA mantendo o recebimento de marmiteix semana
- Realizados passeios em companhia dos educadores e equipe técnica nos espaços da comunidade;

### 5. MÉDIA DE HORAS EM CAPACITAÇÃO INTERNA/EXTERNA DA EQUIPE DE TRABALHO:

CAPACITAÇÃO & ORIENTAÇÃO TÉCNICA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	45h 50min	45h 50min	49h 50min	61h 50min	54h 50min	47h 50min	48h 20min	58h 50min	63h 50min	77h	65h 50min	76h 50min

- Realizado o total de 206h40min em capacitações aos educadores referente a organização, aquisição dos itens pessoais e de limpeza dentre outros.
- Realizado o total de 103h20min em capacitações aos técnicos para orientações e estabelecimentos do plano de ação conforme o plano de trabalho;
- Realizado o total de 132h30min em capacitação sobre as regulamentações da vigilância sanitária, orientações diversas ao funcionamento e suporte a coordenação do abrigo com a gestão de RH representadas pela Sra. Tailaine e Sra. Cássia via remoto e presencial;



## SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

---

- Realizado o total de 50h capacitação aos educadores para encaminhamentos de saúde, solicitar resgate (SAMU) e outros contatos de emergência e importância dos registros a cada plantão;
- Realizado o total de 50h em capacitação e orientação ao coordenador do abrigo;
- Realizado o total de 12h em orientações com o Sr. Amaury Advogado responsável em orientações jurídicas a Equipe Técnica na execução de atendimentos aos acolhidos.
- Realizado o total de 60h pela gestão de RH junto ao Auxiliar Administrativo no processo seletivo para garantir a reposição do quadro de funcionários;



**SOS CRISTÃO**

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

**5. INDICADORES DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL NO ANO 2022:**

<b>OBJETIVO ESPECÍFICOS</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>INDICADORES DE AFERIMENTO DAS METAS</b>	<b>METAS QUANTITATIVAS E MENSURÁVEIS A SEREM ATINGIDAS</b>
Oferecer acolhimento, acomodações e segurança para pessoas em Situação de rua;	Garantir camas e materiais dentro do espaço de convivência em condições de uso	30 camas, móveis, eletrodomésticos, roupas de cama e outros;	Total 360 acolhidos atendidos dentro do espaço em condições dignas
<b>RESULTADO:</b> Total 259 pessoas atendidas no ano, dentro do espaço em condições dignas.			
Ofertar alimentação, higiene etc. cuidados de higiene e demais Necessidades da população Atendida;	Organizar e planejar ações	30 usuários alimentados com 4 refeições diárias e atendidos com kits de higiene Pessoal e Limpeza	1)- Total 43.200 refeições fornecidas. 2)- Total 360 kits de higiene pessoal. 3)- Total 48 capacitações/orientações semanal a todos os monitores e técnicos.
<b>RESULTADO:</b> Total 25.283 refeições fornecidas no ano de acordo com a demanda. Total 259 kits de higiene pessoal. Total 48 encontros referente a orientações e capacitações regulares aos educadores e equipe técnica, incluindo o apoio regular da coordenação aos educadores e acolhidos referente a organização e aquisição dos itens pessoais e de limpeza.			



## SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70



Capacitação Educadores Fev/22



Capacitação Técnicos- Jun./22



Capacitação Educadores- Julho/22



Capacitação Técnicos- Dez/22

Possibilitar a convivência  
Comunitária;

Promover assembleias, oficinas,  
convivência do grupo e vínculo, atividades  
em espaço público e comunitário.

30 Usuários participativos e integrados ao  
grupo e ao espaço

1)-Total 48 assembleias.  
2)-Total 24 oficinas.

### RESULTADO:

Total 54 assembleias, sendo 1x na semana realizado pela equipe técnica com participação dos educadores.

Total 61 oficinas em grupo com temas e dinâmicas variados realizado com a parceria daicineira.



Assembleia Fev/22



Assembleia Maio/22



Assembleia Jun/22



Assembleia Out/22



**SOS CRISTÃO**

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70**



Oficina Jogo - Março/22



Oficina Jogo - Julho/22



Caminhada Parque Agosto/22



Oficina Horta - Out/22



Jogo da Copa do Mundo- Nov/22



Jogo de Carta - Dez/22



Oficina Natal - Dez/22

<p>Garantir sigilo e privacidade dos usuários</p>	<p>Capacitar técnicos e educadores; discussão de caso; local protegido para prontuários e espaço de guarda os pertences do acolhidos;</p>	<p>3 Arquivos 10 Armários de guarda de pertence, garantindo espaços individuais para cada usuário. 1 Reunião semanal de discussão de caso com os técnicos.</p>	<p>1)-360 prontuários atualizados. 2)-24 capacitações quinzenais dos técnicos e do coordenador.</p>
---	---	--	---

**RESULTADO:**

Total 259 prontuários atualizados, incluindo a construção do PIA (Plano Individual de Atendimento).  
Total 48 reuniões de equipe técnica para discussão de casos;  
Total 24 capacitações com a Srª Cassia Herrera para orientações e estabelecimentos de planos de ações e outros.  
Total 12 encontros com o Sr. Amaury Advogado responsável pelo Abrigo.



Reunião de Equipe Fev/22



Reunião de Equipe Maio/22



Reunião de Equipe Jun/22



Reunião de Equipe Nov/22

<p>Promover respeito a vida, gênero, raça/etnia, religiões etc.</p>	<p>Oferecer oficinas (internas e externas), trazer filmes e músicas;</p>	<p>30 usuários participativos</p>	<p>1)- Total 24 oficinas. 2)- Total 1.440 acolhimentos individuais.</p>
---	--	-----------------------------------	---

**RESULTADO:**

Total 25 oficinas realizadas com a parceria da oficinaira, educadores e equipe técnica.  
Total 1.557 acolhimentos, através de atendimentos individuais.



Dinâmica de Apresentação Abril/22

Momento de espiritualidade Julho/22

Grupo de Oração Congregação do Brasil Out/22

Igreja Adventista Dez/22

<p>Seguir normas de higiene Prevista pela vigilância Sanitária;</p>	<p>Capacitar, orientar usuários e colaboradores do abrigo quanto as normas</p>	<p>Todos os funcionários capacitados</p>	<p>Total 24 capacitações.</p>
---	--	--	-------------------------------

**RESULTADO:** Total 52 encontros resultando em uma carga horária de 132h30min com a gestão de RH representadas pela Sra. Tailaine e Sra. Cássia via remoto e presencial.



Encontro Equipe SUS - Março/22



Reunião Gestão Jun./22



Reunião Gestão -Set/22



Reunião Gestão Out/22



Reunião Gestão Dez/22



Vacinação no abrigo aos acolhidos e educadores de plantão- dez/22

<p>Realizar encaminhamento Médico sempre que necessário (acionar SAMU);</p>	<p>Capacitar educadores para identificar necessidades de encaminhamento médico, disponibilizar os contatos de emergência.</p>	<p>30 usuários atendidos</p>	<p>12 capacitação. Livro de ocorrência atualizado</p>
<p><b>RESULTADO:</b> Total 381 orientação ministradas pelo coordenador aos educadores, cozinheira, motorista e técnicos para disponibilidade de telefones emergenciais, orientações as solicitações SAMU, regularidade das consultas de saúde dentre outras demandas durante todo o ano.</p>			
<p>Fortalecer construção para o Projeto de Vida, vínculos familiares, comunitários e autonomia.</p>	<p>Construção do PIA (Plano Individual e Atendimento), fortalecimento de autonomia e favorecer visitas familiares e rede de apoio.</p>	<p>30 usuários atendidos e participativos</p>	<p>1)- Total 1.440 atendimentos individuais 2)- Total 360 prontuários atualizados. 3)- Total 12 Festa de comemoração dos aniversariantes 4)- 1.460 refeições. 5)- 48 assembleias.</p>
<p><b>RESULTADO:</b> Total 1.557 atendimentos individuais para construção do Plano de ação que engloba o PIA (Plano Individual e Atendimento). Total 259 prontuários atualizados. Total 12 Festas de aniversários que contempla a participação dos educadores.</p>			

Total 1.460 refeições (4 diárias) que mediante ao número de acolhidos nesse ano totalizaram o fornecimento de 25.283 refeições.  
Total 54 assembleias que contemplam a construção de vínculo através do pertencimento ao grupo, espaço e rede de apoio.



Comemoração de Aniversário Fev/22



Comemoração de Aniversário junho/22



Comemoração de Aniversário agosto/22



Comemoração de Aniversário nov./22



Almoço de Natal com a participação dos colaboradores, equipe de educadores e os técnicos.



Presente aos educadores



Almoço de Ano Novo com a participação da equipe técnica, educadores de plantão e oficinaira.

<p>Garantir o atendimento para ambos os sexos, com ou sem necessidades especiais;</p>	<p>Garantir retiradas de documentos, encaminhamento a benefícios e atendimentos especializados na rede SUS e SUAS.</p>	<p>30 usuários atendidos com todos os documentos e necessidades de saúde, (Mental, física, odontológica)</p>	<p>1)- Total 360 obtenções de documentos. 2)- Total 360 encaminhamentos para atendimentos com especialidades.</p>
---	--	--	---

**RESULTADO:**

Total 259 obtenções de documentos e construção de prontuário como: pasta Biopsicossocial, controle das medicações, ficha de acolhimento, pasta de saúde, pasta de documentos com o PIA (Plano Individual de Atendimento);  
Total 310 encaminhamentos para atendimentos de saúde referenciando o acolhido na Rede, onde destaca os equipamentos CAPS II, CAPS AD e UBS.

Promover acesso à rede de Qualificação e requalificação Profissional.	Encaminhar acolhidos as oficinas de capacitação profissional e geração de renda rede de Itatiba.	30 usuários encaminhados a cursos profissionalizantes/capacitação/geração de renda	Total: 360 acolhidos capacitados. Total 264 acolhidos reinseridos no mercado de trabalho. Total 12 oficinas mês de orientação a entrevista/dinâmica de trabalho.
---	--	--	--

**RESULTADO:**

Total 18 inscritos em cursos profissionalizantes.

Total 38 inseridos no mercado de trabalho de maneira formal e informal.

Total 12 oficinas: atendimentos individuais para organização da nova casa, organização financeira, contratos de trabalho e aluguéis em caso de desligamento.



Orientações das Técnicas desligamento do Acolhido Jorge Jun/22



Visita domiciliar das Técnicas no desligamento do acolhido Carlos Jun/22



Chá de cozinha acolhido Luis Julho/22



Atendimento da Oficineira a Glauci no desligamento Nov/22

**5. TÉCNICOS RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:**



Marcelo Mascarenhas - Coordenador Técnico / Administrativo  
CRP:06/138171



Silvana Alves da Silva – Psicóloga  
CRP:06/166942



Fabiane de Oliveira Souza – Assistente Social  
GRESS: 67764 9s Região



SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

6. RESPONSÁVEL LEGAL PELA ENTIDADE:

Amaury Ricardo Piccolo - Presidente

Itatiba, 03 de janeiro de 2023