



CASA DE PASSAGEM

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES 2022

1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

CASA DE PASSAGEM NO MUNICÍPIO DE FRANCO DA ROCHA/SP

Endereço: Rua Alcino Francisco do Prado, nº 40 – Vila Bazú – CEP: 078490-20 – Franco da Rocha/SP

Fone: (11) 91361-9140

E-mail Institucional: soscristao.francoarocha@gmail.com

Coordenadora: Eunice Santos Luz – CRESS Nº 40.670/9ª

2. NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: Associação SOS Cristão

CNPJ: 20.004.071/0001-70

Endereço Administrativo da Sede: Rua do Retiro, nº 432 – Sala 21 – Vila Virgínia – Jundiaí/SP – CEP: 013201-030.

Fone: (11) 4586-6845

Site: soscristao.com.br

E-mail Institucional: soscristao.gestao@gmail.com

Vigência do Mandato da Diretoria Atual: 19/11/2021 à 185/11/2025.

IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL LEGAL

Nome: Amaury Ricardo Piccolo

RG: 34.518.723-4 / SSP-SP

CPF: 310.482.588-23

Data de Nascimento: 21/01/1983

Formação: Advogado

Endereço: Rua Antonio Toffoli, nº 138 – AP 154C – Jardim Guarani – CEP: 13.206-270

Município: Jundiaí/SP

Telefone: (11) 99580-6976

E-mail Institucional: soscristao.gestao@gmail.com

COORDENADOR TÉCNICO

Nome: Cássia Regina Herrera

RG: 18.619.619

CPF: 150.443.478-17

CRESS: 26.115

Formação: Assistente Social



CASA DE PASSAGEM

Endereço: Av. Humberto Cereser, nº 3015 –Caxambu – CEP: 13.218-711

Município: Jundiaí/SP

Telefone: (11) 97150-2256

E-mail Pessoal: cassiareginaherrera@gmail.com

3. NÚMERO DO TERMO DE COLABORAÇÃO OU FOMENTO Nº 002/2022

3.1 PERÍODO DE VIGÊNCIA: O presente Plano de Trabalho vigorará a partir de 11 de Outubro de 2022 até o final da vigência estabelecida no Termo de Colaboração.

3.2 FINALIDADE ESTATUTÁRIA: Associação SOS Cristão tem por finalidade desenvolver ações para defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano, em especial à pessoa em situação de rua e em vulnerabilidade social e econômica, através da Casa de Acolhida, Casa de Passagem, Casa Abrigo e Clínica de Tratamento à dependente químico e de álcool, associados à inclusão social, educação para o trabalho e ações de cidadania.

3.3 OBJETO DO REPASSE: Realizar Termo de Colaboração com a sociedade civil, sem fins lucrativos para implantar a **CASA DE PASSAGEM** para população em situação de rua e desabrigo cujos serviços a serem executadas deverão atender o preconizado pela Resolução nº 109/2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

3.4 NÚMERO DA CAPACIDADE DE ATENDIMENTO MENSAL: 20

3.5 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO ATINGIDA MENSALMENTE

	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Capacidade alcançada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	08	09

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL

Iniciamos nossas atividades no serviço de Acolhimento, outrora administrado pela Fundação Juquery, sendo que no dia anterior, foi realizada a Integração com todos os Colaboradores contratados pela OSC: SOS Cristão nas dependências da SAS - Secretaria de Assistência Social, estando presente a Diretora da SAS e



CASA DE PASSAGEM

Coordenadores da Média e Alta Complexidade e a Gestão da referida OSC, a fim de apresentar o serviço da Casa de Passagem, competências e atribuições de cada Colaborador bem como apresentar toda a Equipe Técnica.

Realizamos Reunião com a Equipe de Gestão de RH e Projeto da Associação SOS Cristão havendo a participação dos Técnicos de Referência (Assistente Social e Psicóloga) e a Coordenadora da Casa de Passagem, com objetivo de alinhar as ações entre o projeto e serviços, fluxos de entrada, metodologia de trabalho, construção de Pia, documentação e organização do espaço administrativo.

A fim de garantir e conhecer o fluxo de serviço, alinhamos junto ao Centro POP do município o fluxo de entrada, reuniões de discussão de casos para o processo de desligamento e encaminhamentos para a Rede Socioassistencial e de Saúde.

Efetuamos também junto aos acolhidos, reunião com objetivo de informá-los sobre a forma de condução por parte da Equipe Técnica, onde passou-se a utilizar o modelo de Técnico de Referência por cada assistido, para acompanhamento do PIA. Foram abordadas e realizadas Assembléias com os acolhidos, onde várias questões eram trazidas por eles e trabalhadas.

Entre as atividades coletivas, destacamos as comemorações das datas festivas, (aniversários), diversas Rodas de Conversa conduzidas pelo Equipe Técnica da Casa com temáticas variadas.

No decorrer da vigência do referido Termo foram desenvolvidas as seguintes Oficinas:

- **Dia da beleza trabalhando o autocuidado e autoestima:** o autocuidado se refere ao conjunto de ações que cada indivíduo exerce para cuidar de si e promover sua qualidade de vida, isso pode ser desde a ida à manicure, como praticar atividades físicas ou qualquer ação do cuidar do corpo ou da mente que causam satisfação e promover a auto estima, melhoria da saúde e as funções mentais e física. Quanto à autoestima corresponde à valorização intrínseca que o indivíduo faz de si mesmo em diferentes situações e evento da vida a partir de um determinado conjunto de valores eleitos por ele como positivos ou negativos. Nessa atividade desenvolvemos corte de cabelos e barbas, tranças nagôs no cabelo feminino, cortes de unhas e esmaltação. Tais ações foram executadas pelos Educadores, Ajudante Geral e um assistido;
- **Oficina de Horta com material reciclável:** Realizamos a Oficina de Horta com objetivo de trabalhar alimentação saudável sem agrotóxicos, fertilizantes e pesticidas, nem agressão ao solo e ao meio ambiente. Essa iniciativa de cultivar um espaço para as plantações propiciando aos assistidos a prestarem mais atenção na natureza e meio ambiente, como também aprender o preparo da terra para cultivo das hortaliças, promovendo o bem estar para a saúde;
- **Oficina Natalina:** Desenvolvemos essa oficina com objetivo de decorar o ambiente para comemorar o Natal e envolver os assistidos na criação dos artigos natalinos como também despertar e provocar a criatividade de cada participante. Foi realizada a confecção da árvore com o galho seco bem como utilizamos verniz e pincel para envernizá-lo como também usamos bolinhas, laços, estrelas, pinhas, luzes de led para decorar a mesma. Também foi confeccionada outra árvore de natal feita com festão, flores e



CASA DE PASSAGEM

laços em EVA, trabalho este desenvolvido pela assistida, administrada pela Educadora e enfeites natalinos.

- **Jogo do UNO:** 'Uno' vem da palavra em Espanhol (ou Italiano) para 'um'. Grita-se 'Uno!' durante a partida quando sobrar apenas uma carta na mão, indicando a iminência de uma vitória. O objetivo do **UNO** é ser o primeiro jogador a ficar sem cartas na mão. Para o efeito terá de jogar uma carta de cada vez, que corresponda ao número ou cor da carta jogada anteriormente. Quando tiver apenas uma carta na mão, deverá gritar "**UNO**". O jogo termina quando os jogadores ficarem sem cartas na mão.

- **Curativo emocional:** Atividade desenvolvida a fim de ouvir e compartilhar as dores emocionais de cunho pessoal e social dos assistidos, promovendo a escuta empática coletiva, e um espaço para que os mesmos pudessem expressar sentimentos, desejos, sonhos e dores do dia a dia. Além da escuta coletiva, também sempre era provocada ou debatida, formas de enfrentamento das dificuldades pessoais.

- **Confecção de Agenda:** Conduzida pela Equipe Técnica juntamente aos monitores diurnos, realizada a construção manual com folhas de sulfite, e pastas de papelão, uma agenda de atividades pessoais com alguns assistidos, principalmente os que não possuem celular, a fim de que os mesmos marcassem seus compromissos, consultas médicas, encaminhamentos, etc. Foi uma boa oportunidade também para que pudessem expressar suas emoções através da escrita, funcionando também como um Diário. Através desta atividade, resgatou-se o senso de envolvimento e responsabilidade pessoal com atividades cotidianas. Nesta atividade também se desenvolve a criatividade, coordenação motora e organização pessoal. A agenda é o recurso utilizado pelas pessoas para administrar suas tarefas cotidianas dentro de um tempo determinado. As pessoas utilizam a agenda com mais frequência para anotar suas tarefas e compromissos profissionais.

- **Copa do Mundo:** Essa atividade teve como objetivo desenvolver a criatividade, coordenação motora e psíquica no qual utilizamos crepons nas cores verde, amarela, azul, cola, tesoura, propiciando a confecção de correntinhas para decorar a área interna da casa, como também usamos fitilho nas cores verde e amarela, barbantes com intuito de decorar a área externa da casa.

- **Atividade da escrita e desenho com as crianças:** A atividade da escrita foi desenvolvida com intuito em desenvolver novas habilidades para redigir textos permitindo para a criança compreender algumas questões linguísticas e o desenho favorece para que a criança exercite sua habilidade motora e desenvolva sua imaginação como também para a criança expressar seus sentimentos, suas idéias e suas vontades, principalmente quando ela ainda não consegue se expressar por meio da linguagem oral e escrita. O desenho é uma atividade essencial para o desenvolvimento infantil, além de ser uma atividade muito divertida e uma forma de comunicação.

- **Atividade com filmes:** "Medida Provisória". Após a exibição do filme, foi realizada discussão acerca da origem e manutenção do racismo no Brasil. Com mostra de imagens da época escravocrata no país, os assistidos conduzidos pela Técnica compartilharam experiências com relação a discriminação, uma vez que



CASA DE PASSAGEM

todos são negros. Ao final discutiu-se formas de enfrentamento a estas dificuldades. Com o filme “Tudo bem no Natal que vem” foi desenvolvida a atividade com objetivo de promover reflexão mediante algumas situações vivenciadas, favorecer momento de relaxamento e descontração, além de falar sobre a temática do filme, que trata sobre como escolhas realizadas no hoje, afetam consequências futuras. Também refletiu-se sobre a importância de valorizar o tempo presente, pois como expresso no filme, muitas vezes deixamos que as preocupações corriqueiras do dia a dia ofusque nossas relações com a família, amigos, etc.

- **Passeio na comunidade:** Esta atividade teve o objetivo de promover o acesso dos assistidos à convivência comunitária. Foi realizada ida ao Espaço Gaúcho com intuito de realizar o amigo chocolate e propiciar momento de lazer. Também foi realizada ida à sorveteria com intuito de refrescar devido ao calor, como também promovendo o fortalecimento dos vínculos entre os conviventes e com a comunidade.

4. OS RESULTADOS ALCANÇADOS, METAS E INDICAÇÕES DE MONITORAMENTO

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ATIVIDADES	INSTRUMENTAIS DE VERIFICAÇÃO	PERIODICIDADE	RESULTADOS TRIMESTRAL
1 - Oferecer Acolhimento provisório a pessoa em situação de rua e desabrigo, por abandono, migração, situação de violência e ausência de moradia ou situações de emergência	Acolhimento, breve escuta, entrega do kit higiene, encaminhamento ao banho e fornecimento de alimentação.	Prontuário e registro de Entrada e Saída	Diário, 24 horas por dia.	32 Acolhimentos realizados
2 - Promover a (re) inserção social, comunitária e familiar de pessoas em situação de rua e desabrigo através da Rede socioassistencial do município.	Contato telefônico e liberação do assistido para ida em visita aos familiares, tarde do sorvete, confraternização com o Amigo Chocolate no Espaço Gaúcho	Registro em Prontuário e Controle de Entrada e Saída dos assistidos.	Quinzenal	8 assistidos retomaram ou mantiveram o contato familiar por no mínimo 30 vezes no período.



ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO
PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

CASA DE PASSAGEM

3- Planejar, promover ou participar da execução de ações que visem o acesso dos usuários à convivência comunitária	Aniversariantes do Mês, Ida à igreja Evangélica, Tarde do sorvete, ida ao mercado, ao parque, confraternização com o Amigo Chocolate no Espaço Gaúcho, churrasco em comemoração ao Natal e ao Ano Novo	Registro em Prontuário, Fotos e Notas Fiscais	Mensal	Os acolhidos obtiveram a participação no mínimo 93 vezes no período.
4 - Atender suas necessidades específicas e emergentes, favorecendo o acesso a rede de saúde bem como acompanhamentos posteriores	Inclusão na rede SUS, através de ida à UBS, CAPS, UPA, Farmácia, NUPAVV.	Controle de Saída e Encaminhamentos realizados	Semanal	Os acolhidos foram atendidos cerca de 50 vezes no período.
5 - Promover o acesso da população em situação de rua aos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais	Inclusão na Rede Socioassistencial, recebendo o Benefício Social Auxílio-Brasil	Prontuários, Controle de Saída e Encaminhamentos	Mensal	Os acolhidos obtiveram acesso ao benefício cerca de 3 vezes no período.
6 - Promover o acesso da população em situação de rua aos serviços das demais políticas públicas setorial e ao órgão do Sistema de Garantia de direitos	Inclusão na Rede: CRAS, CREAS e Casa da Advocacia	Prontuários, Controle de Saída e Encaminhamentos	Mensal	Os acolhidos obtiveram acesso ao benefício cerca de 5 vezes no período.



ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO
PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

CASA DE PASSAGEM

7- Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de vigilância	Números de acolhidos atendidos diariamente	Prontuário e Relatório Mensal	Diário	31 Acolhidos atendidos
8 - Nos meses de inverno, assegurar trabalho social de Abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, pessoa em situação de rua.	Busca ativa	Registro diário de abordagem, visita domicilar	Diário	Não se aplica por não estar no inverno
9 - Garantir a privacidade, o respeito aos costumes, as tradições e à diversidade: Ciclos de vida, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual	Frequência em igreja evangélica. Terreiro de Candomblé e liberdade ao culto religioso	Controle de Saída e Prontuários	Semanal	Os Acolhidos atendidos frequentaram os locais por 12 vezes no período.
10 - Promover alimentação e banho mesmo que não realize pernoite na Instituição	Forneceu alimentação (sendo 5 refeições diárias: Café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia) e banho para todos que procurarem o espaço	Prontuário e Controle de Entrada	Diário	Cerca de 13.120 refeições fornecidas no período e 186 banhos proporcionados
11 - Contribuir para restaurar e preservar a integridade, a autonomia e o protagonismo da pessoa em situação de rua	Atendimento ao assistido	Atendimento Individual e em Grupo, escuta qualificada, construção do PIA (Plano Individual de Atendimento), Assembléias	Semanal	Os 32 acolhidos Atendidos tiveram acesso através dos grupo, oficinas e atendimentos individuais



ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO
PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

CASA DE PASSAGEM

12 - Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos	Assembléia, discussão das Regras de Convivência e Mediação de conflitos	Prontuários e Relatório Mensal	Semanal	12 assembléias realizadas e 15 grupos aos acolhidos
13 – Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia	Realização de Oficina de horta com material reciclável, artesanato, gestão participativa na Casa, Educação Financeira e Planejamento Pessoal	Prontuário, fotos, registro em ATA, passeio monitorado	Semanal	15 grupos realizados
14 – Promover o acesso à programações culturais, de lazer, esporte e ocupacionais, internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades dos assistidos	Exibição de filmes temáticos, jogos lúdicos, confraternização no Espaço Gaúcho e atividade física no Parque da cidade	Prontuário, Relatório Mensal, fotos e Controle de Saída.	Semanal	29 atividades realizadas no período
15 – Oferecer aos assistidos condições que desenvolvam independência e o autocuidado	Atividade coletiva com orientações de higiene pessoal, asseio, beleza, limpeza da cama e organização de pertences pessoais	Prontuário, Fotos, Relatório Mensal e entrega de kit de higiene	Diário	12 atividades realizadas no período



ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO
PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

CASA DE PASSAGEM

16 – Proporcionar a escuta sensível em ambiente protegido	Atendimento Individual com Técnico de Referência (RT)	Prontuário, Discussão de Caso com Equipe Técnica interna e com a Rede	Mensal	124 Atendimentos Individuais de RT aos assistidos; 124 discussões de casos com Equipe Técnica Interna e 124 discussões de casos com a Rede
17 – Promover o acesso à Rede de Qualificação e Requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva	Encaminhamento ao PAT	Prontuário, Encaminhamento e Controle de Saída	Mensal	7 assistidos encaminhados, mas apenas 2 inseridos no mercado de trabalho
18 – Proporcionar à Coordenação e à Equipe Técnica e Operacional Supervisão permanente em todas as situações de Gestão do serviço (Técnica, Administrativa e Operacional), bem como garantir RH para desenvolvimento das atividades de acordo com o Plano de Trabalho	Gestão de RH	Relatório Mensal e Anual	Diário	26 capacitações e supervisões e 38 contatos para orientação no período
19 – Garantir pagamento dos Colaboradores, benefícios, encargos, pagamento de faturas, compras e orçamentos, bem como Prestação de Contas Mensal e Anual	Atividades Administrativas	Fechamento de Folha de Pagamento, Pagamento de Notas, contato com Contabilidade, cotações de orçamento e Prestação de Contas	Diário e/ou sempre que houver demanda. Sede da OSC e Casa de Passagem	40 fechamento de folha de pagamento; 80 pagamentos de notas; 37 contatos com contabilidade; 48 cotações de orçamentos; 3 prestações de contas.



ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO
PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

CASA DE PASSAGEM

20 – Construir o processo de saída da rua e retorno à vida social e profissional	Atendimento Individual e Grupal com Técnico de Referência	Prontuário, Construção do PIA, Atendimento Individual e em Grupo e em Encaminhamentos à Rede Socioassistencial	Semanal	3 assistidos superaram a situação e concluíram o processo de saída da Casa de Passagem
--	---	--	---------	--

Encaminhamentos e Serviços Ofertados no mês de Outubro 2022

Atendimento Psicossocial Individual de acolhimento: 04

Atendimento Psicossocial Individual: 18

Atendimento em grupo: 01

Registros em Prontuários :21

Relatórios Encaminhados (SAS):01

Encaminhamentos UBS: 06

Encaminhamentos CAPS: 01

Encaminhamento NUPAVV: 01

Encaminhamentos PAT: 02

Encaminhamentos para recâmbio na cidade de origem: 01

Elaboração de Currículos: 02

Encaminhamentos para Comunidade terapêutica: 01

Palestras, aulas e dinâmicas: 03

Contatos telefônicos com rede / familiares: 40

TOTALIZANDO :102

Encaminhamentos e Serviços Ofertados no mês de Novembro 2022

Atendimento Psicossocial Individual de acolhimento: 04

Atendimento Psicossocial Individual: 22

Atendimento em grupo: 04

Registros em Prontuários :30

Relatórios Encaminhados (SAS):01

Encaminhamentos UBS: 02

Encaminhamentos CAPS: 01

Encaminhamentos PAT: 02



CASA DE PASSAGEM

Encaminhamentos para recâmbio na cidade de origem: 0
Elaboração de currículos: 01
Encaminhamentos para Comunidade terapêutica: 01
Palestras, aulas e dinâmicas: 03
Contatos telefônicos com rede / familiares: 01
TOTALIZANDO: 72

Encaminhamentos e Serviços Ofertados no mês de Dezembro 2022

Atendimento Psicossocial Individual de acolhimento: 05
Atendimento Familiar: 02
Atendimento Psicossocial Individual: 52

Atendimento em grupo: 10
Registros em Prontuários :52
Relatórios Encaminhados (SAS):01
Encaminhamentos UBS: 04
Encaminhamentos CAPS: 02

Encaminhamentos UPA: 01
Encaminhamentos PAT: 02
Encaminhamentos Rede Socioassistencial: 01

Encaminhamentos para recâmbio na cidade de origem: 0
Encaminhamentos para Escola: 01
Elaboração de currículos: 03
Palestras, aulas e dinâmicas: 08
Contatos telefônicos com rede / familiares: 05
TOTALIZANDO: 146

4.1 OS IMPACTOS ECONÔMICOS OU SOCIAIS

Não é possível medir facilmente os aspectos econômicos gerados pela parceria do termo de colaboração Nº 02/2022 com a Associação SOS Cristão, porém sabe-se que o município de Franco da Rocha possui uma rede estruturada para a pessoa em situação de rua. O encaminhamento do assistido ao serviço, se dá exclusivamente pelo Centro POP. Mas podemos demonstrar que 31 pessoas em situação de vulnerabilidade social extrema tiveram seus direitos garantidos através do serviço, inclusive crianças acompanhadas de seus responsáveis.

4.2 POTENCIALIDADES CONSTATADAS DURANTE O ANO 2022

- Implantação do Serviço de acolhimento institucional para pessoas em situação de rua;
- Seleção, contratação e capacitação da equipe quanto a protocolos, regras e instrumentais necessários;
- Definição de fluxos de atendimento/encaminhamentos;



CASA DE PASSAGEM

- Desenvolvimento de atividade individual e grupal, onde favoreceu a auto estima, interação do grupo, comunicação assertiva entre os acolhidos e equipe;
- Organização do espaço com implantação e implementação de mobília nova, propiciando ambiente mais humanizado;
- Supervisão das situações cotidianas em relação ao Recursos Humanos e demais situações vivenciadas dentro do serviço de acolhimento;
- Supervisão do serviço e vistoria do equipamento realizados pelo coordenador da Alta complexidade da SAS e pela gestão da SOS.

5. FRAGILIDADES CONSTATADAS DURANTE O ANO 2022

Morosidade no processo da manutenção do telhado, instalação do bebedouro.

6. DIVULGAÇÃO DAS PARCERIAS CELEBRADAS COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE ACORDO COM A LEI13.019/14, ART. 10 E11

6.1 Internet:<https://www.soscristao.com.br/>

6.2 Local visível na sede: Não se aplica tal divulgação devido à necessidade de sigilo da localização do equipamento.

6.3 .O GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

Foi aplicado questionário de avaliação do serviço em todos os acolhidos presentes, que totalizaram 8, na data de 28 de dezembro de 2022, onde foram analisados diversos itens como exposto abaixo:

RELACIONAMENTOS COM A EQUIPE DE TRABALHO

MONITORES NOTURNOS

Como você se sente em relação aos monitores noturnos?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (04) Satisfeito (04) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pelo monitor?

(00) Muito Insatisfeito (01) Insatisfeito (02) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com o monitor?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (04) Satisfeito (04) Muito Satisfeito

Sente-se acolhido pelo monitor?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (03) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

O monitor comunica-se de forma adequada com você?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (02) Satisfeito (06) Muito Satisfeito



CASA DE PASSAGEM

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação a algum monitor do período noturno? Se sim, escreva abaixo

“Não, eles me tratam super bem.”

Sim, o monitor Lucas não gosto da maneira que ele fala e por questões de algumas atitudes é muito ignorante.”

“Eles são muito bons, e o Ariel está de parabéns.”

Análise :Consideramos a avaliação favorável no que se refere aos monitores noturnos, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

MONITORES DIURNOS

Como você se sente em relação aos monitores?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (04) Satisfeito (04) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pelo monitor?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (02) Satisfeito (06) Muito Satisfeito

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com o monitor?

(00) Muito Insatisfeito (01) Insatisfeito (03) Satisfeito (04) Muito Satisfeito

Sente-se acolhido pelo monitor?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (02) Satisfeito (06) Muito Satisfeito

O monitor comunica-se de forma adequada com você?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (02) Satisfeito (06) Muito Satisfeito

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação a algum monitor do período diurno? Se sim, escreva abaixo:

“Os internos poderiam ajudar mais.”

“Colocar mais monitores “

“Eles me tratam super bem.”

“Elogios para a monitora Ellen.”

“Está tudo bom “.

“São todos maravilhosos sem exceção.”

Análise :Consideramos a avaliação favorável no que se refere aos monitores diurno, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.



CASA DE PASSAGEM

TÉCNICA DE REFERÊNCIA – ASSISTENTE SOCIAL

Como você se sente em relação à assistente social??
(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (03) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pela assistente social?
(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (03) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a assistente social?
(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (06) Satisfeito (02) Muito Satisfeito

Sente-se acolhido pela assistente social?
(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (03) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

A Assistente Social comunica-se de forma adequada com você?
(00) Muito Insatisfeito (01) Insatisfeito (02) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à assistente social? Se sim, escreva abaixo:

“Eu acho que ela tem que ser mais humilde.”

“Muito satisfeito, e gratificante e tem me ajudado muito.”

“Só agradecer pelo trabalho, os trabalhos de vocês que muda sim as pessoas e da esperança para melhorar”

Análise: Consideramos a avaliação favorável no que se refere a técnica Assistente Social, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

TÉCNICA DE REFERÊNCIA – PSICÓLOGA

Como você se sente em relação à psicóloga?
(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (02) Satisfeito (06) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pela psicóloga?
(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (02) Satisfeito (06) Muito Satisfeito

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a psicóloga?
(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (04) Satisfeito (04) Muito Satisfeito

Sente-se acolhido pela psicóloga?
(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (03) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

A Psicóloga comunica-se de forma adequada com você?
(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (02) Satisfeito (06) Muito Satisfeito

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à psicóloga? Se sim, escreva abaixo



CASA DE PASSAGEM

Análise :Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho da técnica de Psicologia, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

COORDENAÇÃO

Como você se sente em relação à Coordenação?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (03) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pela coordenação?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (03) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a coordenação?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (03) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

Sente-se acolhido pela coordenadora?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (03) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

A coordenadora comunica-se de forma adequada com você?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (03) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à coordenadora? Se sim, escreva abaixo:

“Atenta pelo bem estar do interno, prestativa, altruísta, só a agradecer”

“Uma mãezona, cobra quando tem que cobrar, tem um coração muito bom e faz um ótimo trabalho”.

Análise :Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho da coordenação, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

EM RELAÇÃO AO ESPAÇO FÍSICO

Como você avalia o espaço físico do serviço, quartos, salas, refeitório, banheiros e espaços ao ar livre e de convivência?

(05) Muito bom (03) Bom (00) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação a estrutura física? Se sim escreva abaixo: ”

“ um espaço para praticar exercícios físicos .”

“Colocar 1 vez na semana filme de incentivo.”

“Bancos no espaço externo.”



CASA DE PASSAGEM

Análise: Consideramos a avaliação favorável quanto ao espaço físico, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

EM RELAÇÃO AO ACOLHIMENTO

Como se sente em relação ao acolhimento que lhe oferecem dentro da casa?

(06) Muito bom (02) Bom (00) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (00) Não respondeu

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação ao acolhimento? Se sim escreva abaixo:

“muito bom “

“como passei várias vezes, esta gestão está sendo a melhor “.

“Fui muito bem acolhido e só tenho que agradecer a todos que me acolherão e a gestão do SOS, muito obrigado, pois aqui eu criei uma família.”

“Eu acho que não precisa de muitas regras, todo mundo já sabe que tem que respeitar.”

Análise: Consideramos a avaliação favorável quanto ao acolhimento, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

DEMAIS OFICINAS, REUNIÕES E ASSEMBLÉIAS

Em relação às atividades de oficina, artesanato, ocupacionais, fuxico, dia da beleza, corte de cabelo e barba, rodas de conversas, assembleias semanais, como você avalia?

(05) Muito bom (03) Bom (00) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (00) Não responderam

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação às demais oficinas, reuniões e assembleias? Se sim escreva abaixo:

“Poderia ter mais atividades.”

“Muito bom esse momento onde escultamos e também podemos expor nossas ideias.”

Análise: Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho de oficinas, reuniões e assembleias, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

ALIMENTAÇÃO

Como você avalia a qualidade das refeições servidas na casa?

(06) Muito bom (02) Bom (00) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (00) Não responderam

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação à alimentação? Se sim escreva abaixo:

Boa;

Só a agradecer;



CASA DE PASSAGEM

Eu acho que deveria ter frutas todos os dias;

Análise: Consideramos a avaliação favorável quanto a alimentação, realizamos as intervenções necessárias quanto ao aumento das frutas.

OFERTA DE PRODUTOS DE LIMPEZA E HIGIENE PESSOAL

Como você avalia a oferta de produtos de higiene e limpeza ofertados na casa? (papel higiênico, sabonete, pasta de dente, escova de dente, sabão em pó entre outros)

(01) Muito bom (04) Bom (02) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (01) Não responderam

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação à oferta de produtos de limpeza e higiene e pessoal? Se sim escreva abaixo:

“Melhorar o sabão em pó.”

Análise: Consideramos a avaliação favorável quanto aos produtos de limpeza e higiene pessoal, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

ROTINA

Em relação à rotina diária, como avalia:

(02) Muito bom (04) Bom (01) Regular (01) Ruim (00) Muito ruim (01) Não responderam

Horário de acordar/dormir?

Horário das refeições

(03) Muito bom (05) Bom (00) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (00) Não responderam

Organização da casa

(04) Muito bom (04) Bom (00) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (00) Não responderam

Limpeza da casa

(04) Muito bom (03) Bom (01) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (00) Não responderam

Regras de convivência

(02) Muito bom (04) Bom (02) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (00) Não responderam

Análise: Consideramos a avaliação favorável quanto a rotina, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

REGRAS

Você respeita a Instituição e suas regras?

(05) Sempre (02) Quase sempre (00) Raramente (01) Nunca (00) Não responderam



CASA DE PASSAGEM

Você acha que alguma regra de convivência deveria mudar? Se sim, qual?

Não ter horário para acordar.

Análise: Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho do transporte, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

ENCAMINHAMENTO À REDE

Em relação aos encaminhamentos para obtenção de documentos, como você avalia?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (04) Satisfeito (04) Muito Satisfeito (00) Não responderam

Em relação aos encaminhamentos para a rede saúde, física, emocional e odontológica, como você avalia?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (02) Satisfeito (05) Muito Satisfeito (01) Não responderam

PARTICIPAÇÃO E AUTONOMIA

Você se considera participativo nas atividades do serviço?

(04) Sempre (02) Quase sempre (01) Raramente (01) Nunca (0) Não responderam

Você possui autonomia para as atividades diárias?

(05) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (02) Nunca (00) Não responderam

Você considera que suas opiniões e ideias são ouvidas?

(04) Sempre (02) Quase sempre (01) Raramente (01) Nunca (00) Não responderam

Esse serviço trouxe alguma mudança na sua vida, se sim, qual?

1. "Sim, cheguei desapontada e agora estou cheia de esperança para recomeçar."
2. "Sim, aprendi a ouvir mais, cumprir regras, e respeitar o próximo."
3. "Sim, em todas as áreas eu me sinto uma nova pessoa em questões a autoestima."

Se você pudesse nos dizer algo que falta neste serviço para ser melhor, o que seria?

"Palestras com pessoas de fora."

"Mais atividades físicas, pedagógica e psicológica."

Se você tivesse um amigo indicaria o serviço?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (00) Não responderam

Críticas ou sugestões.



CASA DE PASSAGEM

“obrigada “

“Quando estamos nas ruas nos sentimos um nada, mas no acolhimento mudamos nosso modo de pensar”

7. A POSSIBILIDADE DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS A CONCLUSÃO DO OBJETO PACTUADO.

Frente aos atuais desafios socioeconômicos enfrentados pelo Estado de São Paulo, entre eles: desemprego, aumento de mortes causadas pela Pandemia do Coronavírus 2019, aprofundamento dos rompimentos familiares, é perceptível que o serviço de acolhimento à pessoa em situação de rua deve prosseguir no

município, a fim de garantir os direitos básicos de sobrevivência à pessoa humana.

Desta forma acreditamos ser de vital importância a continuidade do trabalho aqui apresentado, destacando os resultados positivos expostos, que segue construindo junto ao acolhido um planejamento pessoal de vida de superação da situação de rua. Portanto, se faz necessária a continuidade da parceria com presente município.

8. TÉCNICOS RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

8.1 Nome: Daniela Mendes Albuquerque

CPF: 38309774842

8.2 Nome: Carolina Silva Neves

CPF: 39761645851

9. COORDENADOR RESPONSÁVEL

Nome: Eunice Santos Luz

CPF: 069.457.318-39

Assinatura: _____

10. PRESIDENTE

Nome: Amaury Ricardo Piccolo

CPF: 310.482.588-23

Assinatura: _____



ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO
PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

CASA DE PASSAGEM

ANEXO FOTO

Atividades realizadas no ano 2022





ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO
PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

CASA DE PASSAGEM





ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO
PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

CASA DE PASSAGEM



Rua Alcino Francisco do Prado, Nº 40 – Vila Bazú – CEP: 078490-20 – Franco da Rocha – SP
Fone: (11) 91361-9140
E-mail: soscristao.francodarocha@gmail.com



ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO
PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

CASA DE PASSAGEM

