



SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

## RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES 2022

### *TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 02/2021*

#### 1. IDENTIFICAÇÃO

**1.1 NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** Associação SOS Cristão

**1.2 CNPJ:** 20.004.071/0001-70

**1.3 NÚMERO DO TERMO DE (COLABORAÇÃO ou FOMENTO) Nº 02/2021**

**1.4 NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO:** 0008646/2021

**1.5 PERÍODO DE VIGÊNCIA:** 12/01/2022 à 31/12/2022

**1.6 ENDEREÇO:** Rua Eurico Lourenção, 40 – Jd. Aeroporto – Jundiaí - SP

**1.7 TELEFONE:** 11 4581-5977

**1.8 FINALIDADE ESTATUTÁRIA:** A Associação SOS cristão tem por finalidade apoiar e desenvolver ações para defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano, em especial os moradores de rua e pessoas em situação de vulnerabilidade social e econômica, através de casa de acolhida, casa de passagem, casa abrigo e clínica de tratamento a dependentes químicos e álcool, associados à inclusão social, educação para o trabalho e ações de cidadania.

#### **1.9 OBJETO DO REPASSE:**

**1.10 NÚMERO DA META DE ATENDIMENTO MENSAL:** Pessoas em Situação de Rua e/ou migrantes e itinerantes, tendo como meta a média Mensal de:

Para atingir a meta, é necessário o encaminhamento referenciado do Creas, centro Pop do município de Jundiaí.

#### **1.11 MÉDIA DA META DE ATENDIMENTO ATINGIDA ANUAL**

##### **1.11.1 Objetivo Específico - Acolher e garantir proteção integral:**

**Atividades** - Ao longo do ano foram realizados aos acolhidos Instrumental de acolhimento e abertura dos prontuários; apresentação da equipe de trabalho; acomodações, entrega do kit higiene e vestuários.

#### **Resultado Anual:**



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

- **274** acolhidos no Total no serviço de acolhimento
- **61** acolhimentos novos
- **67** desacolhimentos
- **1220** acolhimentos do projeto Noites Frias, há de se informar que os meses que mais tivemos essa permanência foi de Maio até Dezembro.

#### **1.11.2 Objetivo Específico - Contribuir para restaurar e preservar a integridade, a autonomia e o Protagonismo da pessoa em situação de rua:**

**Atividades** - Atendimento individual / escuta, com objetivo de contribuir para restaurar e preservar a integridade, a autonomia e o protagonismo da pessoa em situação de rua, assembleia com os acolhidos, realização de feira de troca, construção de PIA e a relação do planejamento para o projeto arvores dos desejos.

#### **Resultado Anual:**

- Foram realizados neste ano **2926** atendimentos individuais com a psicóloga e a assistente social;
- Realizadas **42** assembleias com os acolhidos;
- Avaliação e adequação dos PIAS foram feitas no ano **225** dos acolhidos;
- Projeto Feira de Trocas/Saberes, foram feitas no ano **08** feiras

#### **1.11.3 Objetivo Específico - Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos:**

**Atividades** - Fortalecimento de vínculos com o serviço, com os familiares, vínculos sociais e comunitários, através de escuta qualificada pela equipe de trabalho e pelas ações dos dispositivos institucionais (grupos, oficinas, roda de conversas, atividades externas e aniversário do mês).

#### **Resultado Anual:**

- Visita da família no abrigo: **20**



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

- 
- Visita do Usuário na Família: **36**
  - Contatos com a família/equipe técnica através de contato telefônico: **112**
  - Contatos dos acolhidos com a família através do contato telefônico: **81**
  - Aniversariantes do ano: **12**
  - Assembleias foram feitos **42** encontros e **522** participações;
  - Oficinas da TO: foram feitas **66** oficinas com **327** participações;
  - Feira de Trocas, foram feitas **8** feiras com **248** participações;

#### **1.11.4 Objetivo Específico - Atender às necessidades específicas e emergentes, favorecendo o acesso às políticas setoriais e a rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos:**

**Atividades:** Providenciar documentação necessária, através de agendamentos, acompanhando o mesmo quando necessário nos locais agendados.

Agendamento e encaminhamento para rede SUAS e SUS e demais políticas setoriais para inclusão em programas de transferência de renda, habitacional, geração de renda, inclusão produtiva e saúde preventiva. Reuniões sistematizadas entre a rede de serviço e parceiros. Organizar e padronizar os instrumentos técnicos e registros internos.

#### **Resultado Anual:**

- Registro de evolução diário de todos os acolhidos: **174** acolhidos fixos
- Elaboração de currículo e encaminhamento para vaga de emprego: **33**
- Encaminhamento para entrevista de trabalho: **16**
- Encaminhamento para atendimento de Saúde na UBS / UPA: **178**
- Referenciamento e Atendimento de acolhidos ao CAPS AD: **221**
- Retirada de medicações AMI e UBS: **107**



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

- 
- Encaminhamento para Serviço de Assistência (CRAS Novo Horizonte / CAD ÚNICO): **32**
  - Encaminhamento para realização de matrícula supletivo: **06**
  - Agendamento para retirada de Documentos no Poupa tempo: **23**
  - Reunião de Discussão de Caso com equipe técnica interna: **26**
  - Reunião Centro POP Online e presencial: **24**
  - Reunião com a equipe do CREAS (referente a ILPI): **04**
  - Reunião GT: **15**
  - Reunião mesa Brasil online e presencial: **13**
  - Reunião de Supervisão presencial da Rede: **06**
  - Reunião PSR e Rede Rua: **28**
  - Visita de Monitoramento (UGADS): **06**

#### **1.11.5 Objetivos Específicos - Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia:**

**Resultado Anual:** Realização de Oficinas, promover assembleias para apropriação de cuidado, contrato de convivência, instituir o projeto “Feira de Troca de Saberes”, realização de oficina para educação financeira.

- Assembleias foram feitos **42** encontros e **522** participações;
- Oficinas da TO: foram feitas **66** oficinas com **327** participações;
- Feira de Trocas, foram feitas **8** feiras com **248** participações;

#### **1.11.6 Objetivos Específicos - Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacional, interno e externo, relacionando-as a interesses, vivências desejos e possibilidades do público:**

**Atividades:** Os assistidos realizaram sessão pipoca, assistindo aos finais de semana filmes de



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

sua escolha em DVD, todos assistiram aos jogos da copa com a TV remanejada para área de convivência, sendo a mesma toda decorada e organizada para este fim.

**Resultado Anual:** A busca por uma proximidade do ambiente de vivência do acolhido, as atividades anuais foram realizadas de forma coletiva, alguns acolhidos saíram para atividades externas e os que tem baixa mobilidade, tiveram saídas específicas, totalizando no ano 2 saídas, visto os desafios de transporte para este fim, já que a unidade também faz todo cuidado com médicos, retiradas de remédios e demais situações de saúde aos acolhidos e com a utilização do mesmo transporte.

Sessão cinema sempre aconteceram de forma coletiva, com uso de DVD, feitos de forma diária, no entanto com filmes específicos, foram realizadas 06 sessões pipoca.

#### **1.11.7 Objetivos Específicos - Contribuir para a construção de novos projetos de vida:**

**Atividades:** Atendimento individual com o técnico de referência, garantindo a participação do usuário em todo o processo, respeitando sua história construindo e alimentando seu PIA. Inserir o acolhido em escala de organização do abrigo. Realizar grupos/oficinas para desenvolver o autocuidado, bem como com seus itens pessoais. Realizar visitas a familiares e receber visitas de amigos e familiares.

#### **Resultado Anual:**

- Foram realizadas **225** avaliações dos PIAS
- Foram feitas **24** oficinas que contribuíram com o desenvolvimento dos acolhidos no âmbito pessoal e coletivo.
- Realizadas **05** oficinas de artesanato e **66** oficinas pela TO;

#### **1.11.8 Objetivos Específicos - Desenvolver condições para a independência e o autocuidado:**

**Atividades:** Realizar grupos / oficinas para desenvolver o autocuidado e do espaço, bem como seus itens pessoais.



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

#### **Resultado Anual:**

- Foram realizadas **02** oficinas de grupo em meses específicos, outubro e novembro;
- Realizada **01** festa típica em junho
- Realizada **01** festa de confraternização em dezembro
- Assembleia Geral, foram realizadas **42**, que visa a orientação com a organização externa e os cuidados pessoais

#### **1.11.9 Objetivos Específicos - Proporcionar a escuta sensível em ambiente protegido:**

**Atividades:** Atendimento individual com o técnico de referência, inserir na rede socioassistencial e discussão de caso com a rede.

#### **Resultado Anual:**

- Foram realizados **2926** atendimentos individuais com a psicóloga e a assistente social.
- Encaminhamentos atendimento de Saúde na UBS / UPA: **178**
- Referenciamento e Atendimento de acolhidos ao CAPS AD: **221**
- Retirada de medicações AMI e UBS: **107**
- Encaminhamentos para Serviço de Assistência (CRAS Novo Horizonte / CAD ÚNICO): **32**
- Reunião Centro POP Online e presencial: **24**
- Reunião com a equipe do CREAS (referente a ILPI): **04**
- Reunião GT: **15**
- Reunião de Supervisão presencial da rede: **06**
- Reunião PSR e Rede Rua: **26**



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

#### **1.11.10 Objetivos Específicos - Promover acesso à rede de qualificação profissional com vistas à inclusão produtiva:**

**Atividades:** Encaminhar, desenvolver parcerias com empresas, indústrias, comércio para inclusão do acolhido no mercado produtivo e geração de renda.

#### **Resultado Anual:**

- Foram feitas **16** entrevistas de emprego
- Elaborados **33** currículos
- Foram feitos **04** encaminhamentos para cursos de aperfeiçoamento
- Retornaram para o mercado de trabalho formal e informal **10** acolhidos.

#### **1.11.11 Objetivos Específicos - Proporcionar aos colaboradores capacitação permanente e garantir o RH de acordo com a proposta:**

**Atividades:** Contratar, capacitar, treinar, promover espaços de escuta e troca entre equipe.

#### **Resultado Anual:**

- Realizadas 256 chamadas para orientação a Gestão do serviço para demandas de RH.
- 31 encontros presencial para orientações e treinamento com os monitores.
- 03 encontro presencial para capacitação de equipe frente ao trabalho em equipe.
- Foram realizadas 16 capacitações a gestão, coordenação e equipe técnica.
- Foram realizadas 25 supervisões com a gestão, coordenação e equipe técnica.
- Foram realizadas 66 reuniões com a gestão e coordenadora administrativa.
- Foram realizados 2 treinamentos de Primeiros Socorros – Administrado pelo grupo de bombeiros civis.
- Seleção, contratação e demissões de colaboradores: Foi divulgada as vagas em redes sociais e em plataformas específicas para busca de currículos como: Empregos.com, LinkedIn e PAT.



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Foram realizadas 49 contratações para a função de monitor social; 3 contratações para a função de ajudante geral; 2 contratações para a função de cozinheira; 5 contratações para a função de coordenadora técnica; 1 contratação para a função de coordenadora administrativa; 3 contratações para a função de psicóloga; 3 contratações para a função de assistente social; 3 contratações para a função de nutricionista e 3 contratações para a função de terapeuta ocupacional. Até a data de 23 de novembro de 2022, foram realizados 32 desligamentos para a função de monitor social; 2 desligamentos para a função de ajudante geral; 1 desligamento para a função de cozinheira; 4 desligamentos para a função de coordenadora técnica; 2 desligamentos para a função de psicóloga; 2 desligamentos para a função de assistente social; 2 desligamentos para a função de nutricionista e 2 desligamentos para a função de terapeuta ocupacional. Ao término do projeto, que ocorreu no dia 31 de dezembro de 2022, foram desligados os 24 colaboradores e prestadores de serviço.

## 2. CUMPRIMENTOS DAS METAS/ RESULTADOS QUANTITATIVOS ANUAL

### 2.1 Do acolhimento/ Serviço de Nutrição:

- Café da manhã: **8.784**
- Almoço: **8.020**
- Café da tarde: **7.259**
- Jantar: **8.402**

### 2.2 Da equipe técnica e de apoio:

- Atendimento Jurídico: **33**
- Atendimentos pela Assistente Social e Psicóloga: **2926**
- Oficinas da Terapeuta Ocupacional: **66**

### 2.3 Da Política de Educação Permanente (Técnicos)

- Da equipe técnica da rede Supervisão: **05**
- Capacitação pela Osc: **93**



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

### **3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL**

Considerando que todas as ações da Associação SOS Cristão traz como objetivo principal a dignidade do ser humano, respeitando sempre os instrumentos legais, garantindo a defesa a vida e os respeito aos Direitos das pessoas, durante esses 12 (doze) meses de serviços prestados ao município de Jundiaí, com acolhimento e direcionamento de pessoas em situação de vulnerabilidade social, todos os acolhidos tiveram suas atividades promovidas e realizadas diante de cada PIA (Plano Individual de Atendimento).

As técnicas de referência, realizaram atendimentos individuais semanais a todos os acolhidos, sendo realizadas pela Assistência Social e Psicologia (o), a quantidade de 2926 (dois mil novecentos e vinte e seis) atendimentos, o que norteou os trabalhos desenvolvidos aos acolhidos que passaram pela Associação SOS Cristão.

Todas as estratégias utilizadas pelo corpo técnico do abrigo, sempre foram voltadas pelo fortalecimento dos recursos e das potencialidades da família do acolhido, comunidade e da rede local, com o intuito de possibilitar o seu desenvolvimento no trabalho, a reintegração familiar e na sociedade, buscando ainda estabilizar sua saúde individual, desta forma neste período de serviços prestados pela Associação SOS Cristão, foram 178 encaminhamentos ao sistema de saúde para consultas médicas e atendimentos emergenciais, sendo ainda 107 retiradas de medicamentos no AMI e UBS, o que trouxe sempre a qualidade na saúde de nossos acolhidos.

Considerando que, muito acolhidos precisam de atendimento e acompanhamento do CAPS AD, foram feitos 221 encaminhados ao mesmo.

Durante o ano vigente, o abrigo conduzida pelo SOS Cristão, realizou muitas atividades que buscaram levar autonomia para os acolhidos, além de criar um ambiente familiar agradável a todos, sendo realizado no decorrer do ano 42 Assembleias Gerais, que sempre visou um espaço de escuta e orientação no cuidado com o todo e o consigo mesmo, foram realizadas 08 feiras de troca, que possibilitou aos acolhidos a leitura frente a condução de sua vida financeira, além de trazer a eles a responsabilidade do zelo e cuidado com o ambiente de moradia.

As festividades foram presentes neste ano vigente, trazendo um ambiente de descontração e interação com os acolhidos, foram feitas 29 rodas de conversas, 12 comemorações de aniversariantes, 24 oficinas e 02 dias de conscientização mensal (outubro e novembro), trazendo a



SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

conscientização de saúde da mulher e do homem e 01 confraternização em dezembro com acolhidos, familiares e equipe de colaboradores.

**3. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO**

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumen tais de verificaçã o	Periodi cidade	Indicador es quantitati vos	Meta atingida
<b>ATENDIMENTO:</b> Percentual de usuários em situação de rua frequentando o Serviço diário.	Acolhimentos e Acolhimento de Noites Frias	Relatório Mensal	Diário	40% do total de usuários atendidos	Acolhimento emergencial : 100% Acolhimento : 100%
<b>REINSERÇÃO FAMILIAR:</b> Melhora na qualidade do relacionamento familiar com as ações do Serviço.	Atendimento individual Entrevista individual Entrevista Familiar Visita Domiciliar Fortalecimento de vínculos	Relatório Mensal	Diário	10% do total de usuários atendidos.	100%
<b>AUTOCUIDADO:</b> Desenvolvimento do autocuidado, autoestima, percepção de si mesmo	Atendimento individual Atendimento grupal	Relatório Mensal	Diário	50% do total de usuários atendidos.	100%
<b>REDE:</b> Número de usuários atendidos encaminhados a Rede de Serviços.	Atendimento individual Contato com a rede socioassistencial	Relatório Mensal	Diário	50% do total de usuários atendidos.	100%



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

#### **4. RELATAR COMO REALIZA DIVULGAÇÃO DAS PARCERIAS CELEBRADAS COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE ACORDO COM A LEI 13.019/14, ART. 10 E 11**

4.1 **Internet:** <https://www.soscristao.com.br/>

4.2 **Local visível na sede:** Banner contendo informações sobre o termo de colaboração, localizado na entrada da sede do projeto.

#### **5. POTENCIALIDADES CONSTATADAS DURANTE O ANO 2022**

Considerando que durante o processo de trabalho executado neste município, de forma anual, esta coordenação tem propriedade para apresentar informações das potencialidades a partir de outubro, visto que, iniciou o processo de coordenação do mesmo.

As potencialidades apresentadas no processo do abrigo, está no momento de reflexão, reorganização e ajustes individuais como pessoas e seus desafios, o trabalho bem executado, com o acompanhamento semanal de cada acolhido pela escuta técnica e de boa condução, traz ao acolhidos condições de redesenhar sua vida para a reinserção na sociedade, no trabalho e até mesmo na família.

No decorrer do ano, muitos cidadãos deixaram de dormir nas ruas frias e em condições vulnerável para terem o mínimo necessário, um lugar para dormir, alimentação e higiene pessoal, esse processo trouxe a muitos acolhidos a leitura positiva de uma nova vida a ser vivida.

#### **6. FRAGILIDADES CONSTATADAS DURANTE O ANO 2022**

A maior fragilidade apresentada no abrigo, está na insegurança do amanhã e do abrigo ter apenas a condição de orientar, reorganizar e dar direcionamentos para a vida em sociedade, com a família e no ambiente de trabalho, e não passarem por um processo também terapêutico e de reorganização na resolução de problemas, mesmo que embora, houveram oficinas para tratar do assunto.

O processo de encerramento das atividades do abrigo apresentou forte fragilidade tanto para os acolhidos como para equipe de colaboradores, desta forma gerou-se ansiedades, recaídas no uso excessivo de entorpecentes e álcool, trazendo ainda desafios no fato de seguir as regras da unidade.



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

## 7. INFORMAÇÕES QUANTO AOS CRITÉRIOS ATENDIDOS PELA OSC (conforme artigo 67 § 4º e incisos I, II, III e IV da Lei 13.019/2014)

### 7.1 OS RESULTADOS ALCANÇADOS E SEUS BENEFÍCIOS

Conforme os relatórios de atividades apresentados anteriormente, durante o ano foram acolhidos 274 cidadãos das ruas, acolhidos de pernoite do projeto noites frias **1220** cidadãos, e desacolhidos por iniciativa própria, inserção no mercado de trabalho, vida de autonomia, abandono o total de 55 cidadãos.

Dentro deste período, foi ofertado alimentação integral aos usuários que estavam inseridos no acolhimento provisório. Além disso, para os usuários de pernoite foram oferecidas alimentações noturna e matinal, banhos, lavagens de roupas, fornecimento de Kits de higiene, fornecimento de passagens conforme identificação na triagem, agendamento de documentos pessoais, encaminhamentos para CAD-ÚNICO; CAPS; UBS e comunidades terapêuticas, reinserção ao mercado de trabalho e familiar.

Segue quadro quantitativo de ações realizadas pelo projeto em relação aos acolhidos de Janeiro a Dezembro de 2022

	<b>CAFÉ DA MANHÃ</b>	<b>ALMOÇO</b>	<b>CAFÉ DA TARDE</b>	<b>JANTAR</b>
<b>ACOLHIDOS</b>	8.784	8.020	7.259	8.402

### 7.2 OS IMPACTOS ECONÔMICOS OU SOCIAIS

Não é possível medir facilmente os aspectos econômicos gerados pela parceria do Termo de Colaboração nº 02/2021 com a Associação SOS Cristão, porém, sabe-se que o Município de Jundiaí o que torna o objeto da parceria economicamente viável.

Os impactos sociais são facilmente observados como positivos, oferecendo atendimento as pessoas em situação de rua, com a finalidade de assegurar trabalho social de atendimento e acolhimento temporário, buscando a resolução de necessidades imediatas e promovendo a inserção do usuário na rede socioassistencial e demais políticas públicas na expectativa da garantia de direito, e na perspectiva da reinserção social das pessoas em situação de rua do



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Município de Jundiaí. Diante do resultado quantitativo apresentado acima, é possível notar a relevância e importância do projeto bem como a necessidade da continuidade das ações iniciadas.

### **7.3 O GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO**

Analisando os resultados da pesquisa de satisfação aplicada no último mês do primeiro semestre, sendo o questionário respondido por 57 usuários, podemos concluir que os assistidos avaliaram os itens: equipe do projeto e instalações como ótimas, 02 avaliam a alimentação como regular e 01 ruim, e o atendimento 01 pessoa avaliou como regular.

Em relação às perguntas abertas, obtivemos as seguintes respostas:

#### **1. DEIXE AQUI SUA SUGESTÃO PARA MELHORIA DO SERVIÇO**

- 16 pessoas fizeram elogios ao projeto;
- 02 pessoas sugeriram uma televisão na pernoite;
- 14 pessoas não fizeram nenhuma pontuação.

#### **2. QUAIS MUDANÇAS OCORRERAM EM SUA VIDA APÓS FREQUENTAR O PROJETO?**

- 18 pessoas relataram que o projeto tem ajudado, quanto ter acesso à alimentação e poder dormir de modo seguro;
- 14 pessoas deixaram o campo em branco.

### **7.4 A POSSIBILIDADE DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS A CONCLUSÃO DO OBJETO PACTUADO**

Tendo em vista que o atendimento para pessoas em situação de rua se trata de uma atividade que deve ser contínua, a fim de assegurar o acesso aos direitos, na perspectiva da reinserção social, bem como as informações que constam deste relatório com relação aos encaminhamentos realizados para o serviço, onde o mesmo nunca teve menos que 10 (dez) acolhidos.

Entendemos que se faz necessário a continuidade do projeto dentro do município.



SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

## 8. TÉCNICO RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

8.1 Nome: Patrícia Barzotti

8.2 CPF: 924.773.999-34

8.3 Conselho de Classe: CRESS 18017

8.4 Assinatura:

## 9. COORDENADOR RESPONSÁVEL

9.1 Nome: Joyce Aparecida Dias

9.2 CPF: 222.673.808-89

9.3 Assinatura:

## 10. PRESIDENTE

10.1 Nome: Amaury Ricardo Piccolo

10.2 CPF: 310.482.588-23

10.3 Assinatura:

Jundiaí, 28 de Dezembro de 2022.



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

### Conclusão

No decorrer do ano em questão, o serviço de acolhimento a pessoas em situação de vulnerabilidade SOS CRISTÃO, garantiu o direito de 322 cidadãos deste município, oferecendo a estes, banho, cama confortável e segura para o descanso, alimentação diária, evitando que os mesmos vivessem noites em situação de vulnerabilidade, em vias públicas.

Foram realizadas o total de **2926** escutas individuais pelas técnicas de referência, que tecnicamente auxiliaram os acolhidos a lidar com o futuro, de modo a reorganizar, reestruturar e conduzi-los a reinserção dos mesmos na sociedade, na família e no mercado de trabalho.

Diante dos resultados apresentados, no que esta coordenação pode acompanhar a partir de outubro, houve considerável ajuste aos acolhidos em condições de reestruturar sua história, para que pudessem voltar a sociedade, a sua vida de autonomia e até mesmo ao mercado de trabalho, visando sua evolução enquanto cidadão de direitos e deveres.

Uma conversa com escuta técnica e em sintonia com os órgãos que visam os direitos humanos faz toda diferença neste processo do “sair das ruas”, pode-se observar que com essa visão estruturada, os acolhidos puderam voltar a sua vida em sociedade, alguns buscaram o retorno ao seu círculo familiar e ainda se sentiram motivados e capazes de retornar ao trabalho, seja ele formal ou informal, acreditando desta forma em seu potencial.



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

## Tabulação Da Pesquisa De Satisfação ASSISTIDOS - 13/06/2002

A pesquisa foi realizada com 19 acolhidos.

### RELACIONAMENTOS COM A EQUIPE DE TRABALHO

#### MONITORES NOTURNOS

Como você se sente em relação aos monitores noturnos?

(01) Muito Insatisfeito (02) Insatisfeito (10) Satisfeito (06) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pelo monitor?

(14) Sempre (04) Quase sempre (01) Raramente (00) Nunca

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com o monitor?

(09) Sempre (02) Quase sempre (07) Raramente (00) Nunca (01) Não respondeu

Sente-se acolhido pelo monitor?

(15) Sempre (01) Quase sempre (03) Raramente (00) Nunca

O monitor comunica-se de forma adequada com você?

(11) Sempre (04) Quase sempre (03) Raramente (01) Nunca

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação a algum monitor do período noturno? Se sim, escreva abaixo

- 1." O Trabalho de monitoramento noturno está excelente";
- 2." Dão os remédios certinho, nada que desabone ";
- 3." O monitor Emilio sempre possível ele tenta um conflito comigo parece perseguição";
- 4." Muito obrigada por existir ";
- 5." Não são todos que agrada ";
6. "Monitor que fica no pé, pra mim parece que não quer ver nosso bem, Emilio;"
7. "Muito Celular durante a noite, muito louvor ";
8. "Gostaria que os monitores conversassem mais ";
- 9; "Alguns monitores na hora de servir o jantar puxa saco de alguns assistidos ";
- 10- "menos barulhos ";
- 11 – "Quero agradecer a atenção ";



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

**Análise** :Consideramos a avaliação favorável no que se refere aos monitores noturnos, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### MONITORES DIURNOS

Como você se sente em relação aos monitores?

(03) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (09) Satisfeito (07) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pelo monitor?

(18) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com o monitor?

(14) Sempre (03) Quase sempre (02) Raramente (00) Nunca

Sente-se acolhido pelo monitor?

(15) Sempre (04) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca

O monitor comunica-se de forma adequada com você?

(15) Sempre (04) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação a algum monitor do período diurno? Se sim, escreva

abaixo:

- 1." Eles são suaves, tranquilos “;
- 2." Para eles estudarem enfermagem “;
3. Tem assistidos que demoram muito e banho e os monitores não falaram nada;
- 4." Sente falta que os monitores conversem mais com as acolhidas “;
5. “Me sinto muito à vontade “;
- 6." Todos são Bons “;
- 7." Está satisfatório o trabalho dos monitores diurno.”

**Análise** :Consideramos a avaliação favorável no que se refere aos monitores diurno, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### AJUDANTE GERAL

Como você se sente em relação ao ajudante geral?

(03) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (05) Satisfeito (10) Muito Satisfeito (01) Não respondeu

Se sente respeitado pelo ajudante geral?

(17) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (01) Não respondeu

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com o ajudante geral?

(12) Sempre (01) Quase sempre (02) Raramente (00) Nunca (04) Não respondeu

Sente-se acolhido pelo ajudante geral?

(15) Sempre (03) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (01) Não respondeu

O ajudante geral comunica-se de forma adequada com você?



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

(15) Sempre (03) Quase sempre (00) Raramente ( 00 ) Nunca (01) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação a algum ajudante geral? Se sim, escreva abaixo:

1. "Muito satisfatório e gratificante os ajudantes gerais ";
2. "São todos bons";
3. "Muito educado com minha pessoa";
- 4." Sem críticas pelo ajudante ";
- 5." Bom ";
6. "Ele é muito legal ";
- 7." Ta tudo bom ".

**Análise** :Consideramos a avaliação bem favorável no que se refere ao ajudante geral, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### COZINHEIRA

Como você se sente em relação à cozinheira?

(02) Muito Insatisfeito (02) Insatisfeito (06) Satisfeito (09) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pela cozinheira?

(16) Sempre (02) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (01) Não respondeu

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a cozinheira?

(09) Sempre (04) Quase sempre (01) Raramente (04) Nunca (01) Não respondeu

Sente-se acolhido pela cozinheira?

(12) Sempre (04) Quase sempre (02) Raramente (01) Nunca

A cozinheira comunica-se de forma adequada com você?

(12) Sempre (04) Quase sempre ( 01 ) Raramente ( 00) Nunca (02) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à cozinheira? Se sim, escreva abaixo:

- 1." Elogios, agradecer, comida boa ";
- 2." Gosto da comida dela, mas quero mais mistura ";
3. "Não sabe fazer comida, o arroz é ruim, não faz ovo para substituir a mistura ";
- 4." Comida Boa e sem críticas ";
- 5." Ótima ";
- 6." Não tenho nada a reclamar ";
- 7." Está bom o serviço da cozinheira ".

**Análise** :Consideramos a avaliação favorável no que se refere a cozinheira, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

#### TÉCNICA DE REFERÊNCIA – ASSISTENTE SOCIAL

Como você se sente em relação à assistente social??

(03) Muito Insatisfeito (04) Insatisfeito (06 ) Satisfeito (06 ) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pela assistente social?

(12) Sempre (04) Quase sempre ( 02 ) Raramente ( 01 ) Nunca

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a assistente social?

(10) Sempre (04) Quase sempre ( 02) Raramente (02 ) Nunca (01) Não respondeu

Sente-se acolhido pela assistente social?

(09) Sempre (06) Quase sempre (00 ) Raramente ( 02 ) Nunca (02) Não respondeu

A Assistente Social comunica-se de forma adequada com você?

(08) Sempre (04) Quase sempre (00 ) Raramente ( 01 ) Nunca (04) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à assistente social? Se sim, escreva abaixo:

1." Um pouco mais de atenção";

2." Precisa dar mais atenção aos acolhidos “;

3." Não gostei da atitude dela falar com minha ex sem falar comigo antes. Muito invasiva “;

4." Sempre muito antipática, fala quase sempre de uma forma autoritária, para falar a verdade não gostei do atendimento dela “;

5. “Não sabe se comunicar, geralmente grita;”

6." Gostaria que se converse mais com os acolhidos, quero conversar mais com ela “;

7." Tem que conversar e tratar todos da mesma maneira;”

8." Ela não se comunica comigo “;

9." Ela é legal “;

**Análise:** Consideramos a avaliação regular quanto ao trabalho realizado pela técnica de Serviço Social, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões, estamos avaliando o profissional para possível troca.

#### TÉCNICA DE REFERÊNCIA – PSICÓLOGA

Como você se sente em relação à psicóloga?

(02) Muito Insatisfeito (01 ) Insatisfeito (05 ) Satisfeito ( 11 ) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pela psicóloga?

(15) Sempre (02 ) Quase sempre ( 00 ) Raramente (00 ) Nunca

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a psicóloga?

(15) Sempre (01 ) Quase sempre ( 02 ) Raramente (01 ) Nunca

Sente-se acolhido pela psicóloga?

(17) Sempre (01 ) Quase sempre ( 00 ) Raramente ( 01 ) Nunca



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

A Psicóloga comunica-se de forma adequada com você?

(17) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (01) Nunca

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à psicóloga? Se sim, escreva abaixo:

1." Elogios /Parabéns;

2.Ela é muito boa, continue sendo exemplar, ela cuida de mim";

3." Queria que conversa-se mais “;

4." Maravilhosa”;

5.“Ótima “;

6. “Necessita dar mãos atenção aos idosos “;

7. “Um pouco mais de atenção “;

**Análise** :Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho da técnica de Psicologia, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### **COORDENAÇÃO**

Como você se sente em relação à Coordenação?

(03) Muito Insatisfeito (03) Insatisfeito (05) Satisfeito (08) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pela coordenação?

(17) Sempre (01) Quase sempre (01) Raramente (00) Nunca

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a coordenação?

(14) Sempre (02) Quase sempre (02) Raramente (01) Nunca

Sente-se acolhido pela coordenadora?

(15) Sempre (01) Quase sempre (03) Raramente (00) Nunca

A coordenadora comunica-se de forma adequada com você?

(15) Sempre (01) Quase sempre (03) Raramente (00) Nunca

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à coordenadora? Se sim, escreva abaixo:

1. “Muito atenciosa e prestativa”;

2. “Que ela continue do jeito que ela é parabéns pelo seu jeito de trabalhar “;

3." Na minha opinião ela se comporta como polícia aqui dentro “;

4." Maravilhosa “;

4. “No momento está tudo bem “;

5." Na minha opinião parece civil “;

6." Porque ela aceita pessoas infectadas “;

7." Ela é muito boa, me escuta “;



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

8." Parabéns ";

**Análise** :Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho da coordenação, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### **NUTRICIONISTA**

Como você se sente em relação à nutricionista?

(03) Muito Insatisfeito (03 ) Insatisfeito (08 ) Satisfeito (02 ) Muito Satisfeito (02) Não respondeu

Se sente respeitado pela nutricionista?

(14) Sempre (04 ) Quase sempre (00 ) Raramente (00 ) Nunca (01) Não respondeu

Existe liberdade para conversar e expor suas idéias com a nutricionista?

(12) Sempre (00 ) Quase sempre (02 ) Raramente (03 ) Nunca (02) Não respondeu

Sente-se acolhido pela nutricionista?

(08) Sempre (03 ) Quase sempre (04 ) Raramente (01 ) Nunca (03) Não respondeu

A nutricionista comunica-se de forma adequada com você?

(09) Sempre (03) Quase sempre (02 ) Raramente (03) Nunca (02) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à nutricionista? Se sim, escreva abaixo:

01." Está bom o Serviço ";

2." Sem opção o cardápio";

3." Muito Bem ";

4." Só mudar um pouco as misturas ";

5." Não tem variedade na refeição:

6." Boa profissional ";

7. "Parabéns ";

**Análise** :Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho da nutricionista, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### **TERAPEUTA OCUPACIONAL**

Como você se sente em relação à terapeuta ocupacional?

(02) Muito Insatisfeito (01 ) Insatisfeito (08 ) Satisfeito (04 ) Muito Satisfeito (04) Não respondeu

Se sente respeitado pela terapeuta ocupacional?

(13) Sempre (00 ) Quase sempre (01 ) Raramente (00 ) Nunca (05) Não respondeu

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a terapeuta ocupacional?

(11) Sempre (01 ) Quase sempre (02 ) Raramente (01 ) Nunca (04) Não respondeu

Sente-se acolhido pela terapeuta ocupacional?

(12) Sempre (01 ) Quase sempre (01 ) Raramente (01 ) Nunca (04) Não respondeu



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

A terapeuta ocupacional comunica-se de forma adequada com você?

(11) Sempre (01) Quase sempre (01) Raramente (01) Nunca (05) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à terapeuta ocupacional? Se sim, escreva abaixo:

- 1." Parabéns “;
- 2." Gosto muito dela “;
- 3." Muito boa “;
- 4." Bom”;
- 5." Precisa dar mais atenção “;
- 6." Ótimo trabalho;

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho da Terapeuta Ocupacional, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### SERVIÇO DE TRANSPORTE

Em relação ao serviço de transporte prestado para o serviço, como você avalia?

(10) Muito bom (04) Bom (03) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (02) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação ao serviço de transporte? Se sim, escreva abaixo:

1. “Uso pouco o serviço”
2. “Raramente está na casa”
3. “Ótimo”
4. “Só agradecer”

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho do transporte, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### EM RELAÇÃO AO ESPAÇO FÍSICO

Como você avalia o espaço físico do serviço, quartos, salas, refeitório, banheiros e espaços ao ar livre e de convivência?

(12) Muito bom (6) Bom (1) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação a estrutura física? Se sim escreva abaixo:

1. “Muito bom”
- 2." Uma adaptação em relação ao lazer”
3. “Liberar a piscina no final de semana”



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao espaço físico, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### **EM RELAÇÃO AO ACOLHIMENTO**

Como se sente em relação ao acolhimento que lhe oferecem dentro da casa?  
(9) Muito bom (9) Bom (00) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (1) Não respondeu

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação ao acolhimento? Se sim escreva abaixo:

1. “Estão de parabéns”
2. “Muito bom o acolhimento”
3. “Muito bom”

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao acolhimento, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### **DEMAIS OFICINAS, REUNIÕES E ASSEMBLÉIAS**

Em relação às atividades de oficina, artesanato, ocupacionais, fuxico, dia da beleza, corte de cabelo e barba, rodas de conversas, assembleias semanais, como você avalia?  
(4) Muito bom (9) Bom (3) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (3) Não responderam

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação às demais oficinas, reuniões e assembleias? Se sim escreva abaixo:

1. “Muito bom”
2. “ Bom”
3. “Acho o espaço de reuniões excelente, muito necessário”
4. “Tranquilo”

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho de oficinas, reuniões e assembleias, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### **ALIMENTAÇÃO**

Como você avalia a qualidade das refeições servidas na casa?  
(9) Muito bom (7) Bom (2) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (1) Não responderam

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação à alimentação? Se sim escreva abaixo:

1. “Muito bom”
2. “Acrescentar mais saladas e legumes no cardápio”
3. “Falta variedades, principalmente para os diabéticos”
4. “Mais legumes, verduras e frutas”



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto a alimentação, realizamos as intervenções necessárias quanto ao aumento das saladas, verduras e frutas.

#### OFERTA DE PRODUTOS DE LIMPEZA E HIGIENE PESSOAL

Como você avalia a os produtos de higiene e limpeza ofertados na casa? (papel higiênico, sabonete, pasta de dente, escova de dente, sabão em pó entre outros)

(4) Muito bom (11) Bom (3) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (1) Não responderam

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação à oferta de produtos de limpeza e higiene e pessoal? Se sim escreva abaixo:

1. "Muito bom"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto aos produtos de limpeza e higiene pessoal, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões

#### ROTINA

Em relação à rotina diária, como avalia:

Horário de acordar/dormir?

(2) Muito Insatisfeito (1) Insatisfeito (10) Satisfeito (5) Muito Satisfeito (1) Não responderam

Horário das refeições

(2) Muito Insatisfeito (1) Insatisfeito (9) Satisfeito (6) Muito Satisfeito (1) Não responderam

Organização da casa

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (11) Satisfeito (6) Muito Satisfeito (2) Não responderam

Limpeza da casa

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (11) Satisfeito (6) Muito Satisfeito (2) Não responderam

Regras de convivência

(00) Muito Insatisfeito (1) Insatisfeito (10) Satisfeito (15) Muito Satisfeito (3) Não responderam

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto a rotina, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### REGRAS

Você respeita a Instituição e suas regras?

(14) Sempre (3) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (2) Não responderam

Você acha que alguma regra de convivência deveria mudar? Se sim, qual?

1." O horário de dormir"

2. "O horário de acordar aos domingos"

3. "Proibição do acolhido para casa, a gente tem que trazer e dividir"



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

#### 4. "Não ter animal na casa"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho do transporte, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### ENCAMINHAMENTO À REDE

Em relação aos encaminhamentos para obtenção de documentos, como você avalia?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (11) Satisfeito (6) Muito Satisfeito (2) Não responderam

Em relação aos encaminhamentos para a rede saúde, física, emocional e odontológica, como você avalia?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (11) Satisfeito (6) Muito Satisfeito (2) Não responderam

#### PARTICIPAÇÃO E AUTONOMIA

Você se considera participativo nas atividades do serviço?

(10) Sempre (3) Quase sempre (3) Raramente (00) Nunca (3) Não responderam

Você possui autonomia para as atividades diárias?

(10) Sempre (3) Quase sempre (3) Raramente (00) Nunca (3) Não responderam

Você considera que suas opiniões e ideias são ouvidas?

(10) Sempre (3) Quase sempre (3) Raramente (00) Nunca (3) Não responderam

Esse serviço trouxe alguma mudança na sua vida, se sim, qual?

1. "Sim, conheci pessoas boas"
2. "Sim, está me ajudando muito, não tenho o que reclamar"
3. "Sim, trouxe para melhor"
4. "Sim, trouxe para melhor"
5. "Sim, sossego, paz, parei de beber"
6. "Sim, mudança na forma de uma situação mais adequada para convivência social e saudável"
7. "Sim, teve uma mudança significativa na minha vida, não uso mais drogas"

#### Tabulação Da Pesquisa De Satisfação ASSISTIDOS - 15/09/2002

A pesquisa foi realizada com 16 acolhidos.

#### RELACIONAMENTOS COM A EQUIPE DE TRABALHO

#### MONITORES NOTURNOS

Como você se sente em relação aos monitores noturnos?

(00) Muito Insatisfeito (02) Insatisfeito (08) Satisfeito (06) Muito Satisfeito



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

Se sente respeitado pelo monitor?

(09) Sempre (06) Quase sempre (01) Raramente (00) Nunca

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com o monitor?

(09) Sempre (01) Quase sempre (04) Raramente (01) Nunca (01) Não respondeu

Sente-se acolhido pelo monitor?

(12) Sempre (00) Quase sempre (02) Raramente (02) Nunca

O monitor comunica-se de forma adequada com você?

(13) Sempre (01) Quase sempre (02) Raramente (00) Nunca

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação a algum monitor do período noturno? Se sim, escreva abaixo

1." Muito barulho de celular até altas horas"

2." Estão de parabéns"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável no que se refere aos monitores noturnos, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### **MONITORES DIURNOS**

Como você se sente em relação aos monitores?

(02) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (08) Satisfeito (06) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pelo monitor?

(11) Sempre (04) Quase sempre (01) Raramente (00) Nunca

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com o monitor?

(08) Sempre (02) Quase sempre (03) Raramente (03) Nunca

Sente-se acolhido pelo monitor?

(10) Sempre (03) Quase sempre (03) Raramente (00) Nunca

O monitor comunica-se de forma adequada com você?

(10) Sempre (03) Quase sempre (03) Raramente (00) Nunca

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação a algum monitor do período diurno? Se sim, escreva abaixo:

1." Estão de parabéns ";

2. "Sim, a monitora Tatiana grita com a gente, se sente autoritária"

3. "Não esquecer que somos seres humanos e não apenas números"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável no que se refere aos monitores diurno, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### **AJUDANTE GERAL**



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

Como você se sente em relação ao ajudante geral?

(02) Muito Insatisfeito (02) Insatisfeito (05) Satisfeito (07) Muito Satisfeito (00) Não respondeu

Se sente respeitado pelo ajudante geral?

(12) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (02) Nunca (01) Não respondeu

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com o ajudante geral?

(08) Sempre (00) Quase sempre (02) Raramente (05) Nunca (00) Não respondeu

Sente-se acolhido pelo ajudante geral?

(10) Sempre (02) Quase sempre (01) Raramente (03) Nunca (00) Não respondeu

O ajudante geral comunica-se de forma adequada com você?

(11) Sempre (02) Quase sempre (00) Raramente (02) Nunca (01) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação a algum ajudante geral? Se sim, escreva abaixo:

1. "Eu acho que ele não trabalha"

2. "Muito satisfeito"

3. "Ser mais capacitado"

**Análise:** Consideramos a avaliação bem favorável no que se refere ao ajudante geral, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### **COZINHEIRA**

Como você se sente em relação à cozinheira?

(02) Muito Insatisfeito (02) Insatisfeito (05) Satisfeito (07) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pela cozinheira?

(13) Sempre (02) Quase sempre (00) Raramente (01) Nunca (00) Não respondeu

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a cozinheira?

(07) Sempre (01) Quase sempre (02) Raramente (05) Nunca (01) Não respondeu

Sente-se acolhido pela cozinheira?

(09) Sempre (02) Quase sempre (02) Raramente (03) Nunca

A cozinheira comunica-se de forma adequada com você?

(11) Sempre (02) Quase sempre (01) Raramente (02) Nunca (00) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à cozinheira? Se sim, escreva abaixo:

1." Tempero divino, muito caprichosa, tudo maravilhosa, comida muito saborosa"

2. "Caprichosa e muito maravilhosa"

3. "A melhor que teve até agora"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável no que se refere a cozinheira, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### **TÉCNICA DE REFERÊNCIA – ASSISTENTE SOCIAL**



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

Como você se sente em relação à assistente social??

(01) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (04) Satisfeito (10) Muito Satisfeito (01) Não respondeu

Se sente respeitado pela assistente social?

(14) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (02) Não respondeu

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a assistente social?

(13) Sempre (01) Quase sempre (01) Raramente (00) Nunca (01) Não respondeu

Sente-se acolhido pela assistente social?

(14) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (01) Não respondeu

A Assistente Social comunica-se de forma adequada com você?

(11) Sempre (03) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (02) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à assistente social? Se sim, escreva abaixo:

1." Maravilhosa, muito humana e preocupada com o acolhido"

2." Parabéns",

3." Me acompanha mais no ortopedista"

4." Muita boa, ótima"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho realizado pela técnica de Serviço Social, e realizamos a troca do profissional, considerando a avaliação do dia 13/06/2022.

### **TÉCNICA DE REFERÊNCIA – PSICÓLOGA**

Como você se sente em relação à psicóloga?

(02) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (06) Satisfeito (06) Muito Satisfeito (02) Não responderam

Se sente respeitado pela psicóloga?

(13) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (02) Não responderam

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a psicóloga?

(10) Sempre (02) Quase sempre (01) Raramente (00) Nunca (03) Não responderam

Sente-se acolhido pela psicóloga?

(10) Sempre (02) Quase sempre (01) Raramente (00) Nunca (03) Não responderam

A Psicóloga comunica-se de forma adequada com você?

(13) Sempre (02) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (01) Não responderam

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à psicóloga? Se sim, escreva abaixo:

1." Boa profissional"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho da técnica de Psicologia, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### **COORDENAÇÃO**

Como você se sente em relação à Coordenação?



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

(00) Muito Insatisfeito (02) Insatisfeito (02) Satisfeito (11) Muito Satisfeito (01) Não responderam

Se sente respeitado pela coordenação?

(15) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (01) Não responderam

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a coordenação?

(11) Sempre (03) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (02) Não responderam

Sente-se acolhido pela coordenadora?

(13) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (01) Nunca (01) Não responderam

A coordenadora comunica-se de forma adequada com você?

(13) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (02) Não responderam

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à coordenadora? Se sim, escreva abaixo:

1. "Legal, ótima profissional"
2. "Está colocando ordem na casa, extremamente responsável"
3. "Coordenação parabéns"
4. "Parabéns"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho da coordenação, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### **NUTRICIONISTA**

Como você se sente em relação à nutricionista?

(01) Muito Insatisfeito (01) Insatisfeito (04) Satisfeito (06) Muito Satisfeito (04) Não respondeu

Se sente respeitado pela nutricionista?

(13) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (02) Não respondeu

Existe liberdade para conversar e expor suas idéias com a nutricionista?

(07) Sempre (02) Quase sempre (03) Raramente (02) Nunca (02) Não respondeu

Sente-se acolhido pela nutricionista?

(10) Sempre (01) Quase sempre (01) Raramente (02) Nunca (02) Não respondeu

A nutricionista comunica-se de forma adequada com você?

(10) Sempre (02) Quase sempre (00) Raramente (02) Nunca (02) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à nutricionista? Se sim, escreva abaixo:

- 01." Sem palavras"
- 2." Não aceita palpites"

**Análise :** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho da nutricionista, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### **TERAPEUTA OCUPACIONAL**



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

Como você se sente em relação à terapeuta ocupacional?

(00) Muito Insatisfeito (02) Insatisfeito (04) Satisfeito (08) Muito Satisfeito (02) Não respondeu

Se sente respeitado pela terapeuta ocupacional?

(12) Sempre (00) Quase sempre (01) Raramente (00) Nunca (03) Não respondeu

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a terapeuta ocupacional?

(09) Sempre (04) Quase sempre (01) Raramente (00) Nunca (02) Não respondeu

Sente-se acolhido pela terapeuta ocupacional?

(10) Sempre (02) Quase sempre (02) Raramente (00) Nunca (02) Não respondeu

A terapeuta ocupacional comunica-se de forma adequada com você?

(10) Sempre (03) Quase sempre (01) Raramente (00) Nunca (02) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à terapeuta ocupacional? Se sim, escreva abaixo:

1." Muito atenciosa e educada"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho da Terapeuta Ocupacional, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### SERVIÇO DE TRANSPORTE

Em relação ao serviço de transporte prestado para o serviço, como você avalia?

(06) Muito bom (07) Bom (02) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (01) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação ao serviço de transporte? Se sim, escreva abaixo:

1. "Muito responsável e atencioso"

2. "Levar e ir buscar"

3. "Bom motorista"

4. "Parabéns"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho do transporte, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### EM RELAÇÃO AO ESPAÇO FÍSICO

Como você avalia o espaço físico do serviço, quartos, salas, refeitório, banheiros e espaços ao ar livre e de convivência?

(10) Muito bom (03) Bom (02) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (01) Não respondeu

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação a estrutura física? Se sim escreva abaixo:

1. "Casa é ótima"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao espaço físico, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### EM RELAÇÃO AO ACOLHIMENTO



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

Como se sente em relação ao acolhimento que lhe oferecem dentro da casa?

(09) Muito bom (03) Bom (01) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (3) Não respondeu

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação ao acolhimento? Se sim escreva abaixo:

1. "Fui muito bem acolhido"

2. "Não somos números"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao acolhimento, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### DEMAIS OFICINAS, REUNIÕES E ASSEMBLÉIAS

Em relação às atividades de oficina, artesanato, ocupacionais, fuxico, dia da beleza, corte de cabelo e barba, rodas de conversas, assembleias semanais, como você avalia?

(06) Muito bom (07) Bom (01) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (2) Não responderam

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação às demais oficinas, reuniões e assembleias? Se sim escreva abaixo:

1. "Mais coisas no artesanato"

2. "Muito bom"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho de oficinas, reuniões e assembleias, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### ALIMENTAÇÃO

Como você avalia a qualidade das refeições servidas na casa?

(10) Muito bom (04) Bom (00) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (02) Não responderam

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação à alimentação? Se sim escreva abaixo:

1. "Excelente"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto a alimentação, realizamos as intervenções necessárias quanto ao aumento das saladas, verduras e frutas.

### OFERTA DE PRODUTOS DE LIMPEZA E HIGIENE PESSOAL

Como você avalia a os produtos de higiene e limpeza ofertados na casa? (papel higiênico, sabonete, pasta de dente, escova de dente, sabão em pó entre outros)

(07) Muito bom (04) Bom (02) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (03) Não responderam

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação à oferta de produtos de limpeza e higiene e pessoal? Se sim escreva abaixo:

1. "Falta algumas coisas e as vezes a quantidade é pequena"



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto aos produtos de limpeza e higiene pessoal, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### ROTINA

Em relação à rotina diária, como avalia:

Horário de acordar/dormir?

(01) Muito Insatisfeito (01) Insatisfeito (07) Satisfeito (05) Muito Satisfeito (02) Não responderam

Horário das refeições

(02) Muito Insatisfeito (02) Insatisfeito (07) Satisfeito (03) Muito Satisfeito (02) Não responderam

Organização da casa

(00) Muito Insatisfeito (03) Insatisfeito (05) Satisfeito (03) Muito Satisfeito (05) Não responderam

Limpeza da casa

(01) Muito Insatisfeito (01) Insatisfeito (09) Satisfeito (02) Muito Satisfeito (03) Não responderam

Regras de convivência

(00) Muito Insatisfeito (02) Insatisfeito (07) Satisfeito (03) Muito Satisfeito (04) Não responderam

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto a rotina, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### REGRAS

Você respeita a Instituição e suas regras?

(12) Sempre (02) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (2) Não responderam

Você acha que alguma regra de convivência deveria mudar? Se sim, qual?

1." Não concordo com o horário do cigarro"

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho do transporte, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### ENCAMINHAMENTO À REDE

Em relação aos encaminhamentos para obtenção de documentos, como você avalia?

(01) Muito Insatisfeito (01) Insatisfeito (08) Satisfeito (04) Muito Satisfeito (02) Não responderam

Em relação aos encaminhamentos para a rede saúde, física, emocional e odontológica, como você avalia?

(01) Muito Insatisfeito (02) Insatisfeito (08) Satisfeito (02) Muito Satisfeito (03) Não responderam

#### PARTICIPAÇÃO E AUTONOMIA

Você se considera participativo nas atividades do serviço?

(06) Sempre (04) Quase sempre (04) Raramente (00) Nunca (02) Não responderam

Você possui autonomia para as atividades diárias?

(05) Sempre (04) Quase sempre (02) Raramente (02) Nunca (03) Não responderam

Você considera que suas opiniões e ideias são ouvidas?



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

(06) Sempre (06) Quase sempre (01) Raramente (01) Nunca (02) Não responderam

## Tabulação Da Pesquisa De Satisfação ASSISTIDOS - 23/12/2002

A pesquisa foi realizada com 08 acolhidos.

### RELACIONAMENTOS COM A EQUIPE DE TRABALHO

#### MONITORES NOTURNOS

Como você se sente em relação aos monitores noturnos?

(00) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (03) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pelo monitor?

(07) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (01) Não respondeu

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com o monitor?

(06) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (01) Não respondeu

Sente-se acolhido pelo monitor?

(07) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (01) Não respondeu

O monitor comunica-se de forma adequada com você?

(07) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (01) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação a algum monitor do período noturno? Se sim, escreva abaixo

“todos ótimos, atenciosos e tranquilo “

**Análise** :Consideramos a avaliação favorável no que se refere aos monitores noturnos, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### MONITORES DIURNOS

Como você se sente em relação aos monitores?

(03) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (01) Satisfeito (04) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pelo monitor?

(07) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com o monitor?

(06) Sempre (01) Quase sempre (01) Raramente (00) Nunca

Sente-se acolhido pelo monitor?

(07) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca

O monitor comunica-se de forma adequada com você?

(07) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação a algum monitor do período diurno? Se sim, escreva abaixo:

- 1." Não sermos tratados como números. (Monitor Erick)
2. " Todos ótimos, atenciosos e tranquilos ."

**Análise** :Consideramos a avaliação favorável no que se refere aos monitores diurno, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### AJUDANTE GERAL

Como você se sente em relação ao ajudante geral?

(01) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (04) Satisfeito (03) Muito Satisfeito (00) Não respondeu

Se sente respeitado pelo ajudante geral?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (00) Não respondeu

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com o ajudante geral?

(06) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (01) Não respondeu

Sente-se acolhido pelo ajudante geral?

(06) Sempre (02) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (00) Não respondeu

O ajudante geral comunica-se de forma adequada com você?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente ( 00 ) Nunca (00) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação a algum ajudante geral? Se sim, escreva abaixo:

**Análise** :Consideramos a avaliação bem favorável no que se refere ao ajudante geral, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### COZINHEIRA

Como você se sente em relação à cozinheira?

(02) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (01) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pela cozinheira?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (00) Não respondeu

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a cozinheira?

(07) Sempre (00) Quase sempre (01) Raramente (00) Nunca (00) Não respondeu

Sente-se acolhido pela cozinheira?

(07) Sempre (00) Quase sempre (02) Raramente (01) Nunca

A cozinheira comunica-se de forma adequada com você?

(08) Sempre (00) Quase sempre ( 00 ) Raramente ( 00 ) Nunca (00) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à cozinheira? Se sim, escreva abaixo:

**Análise** :Consideramos a avaliação favorável no que se refere a cozinheira, e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

#### TÉCNICA DE REFERÊNCIA – ASSISTENTE SOCIAL

Como você se sente em relação à assistente social??

(02) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (03 ) Satisfeito (03 ) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pela assistente social?

(07) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a assistente social?

(07) Sempre (00) Quase sempre (01) Raramente (00) Nunca (00) Não respondeu

Sente-se acolhido pela assistente social?

(06) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (02) Nunca (01) Não respondeu

A Assistente Social comunica-se de forma adequada com você?

(08) Sempre (04) Quase sempre (00) Raramente (01) Nunca (04) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à assistente social? Se sim, escreva abaixo:

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável no que se refere a técnica Assistente Social , e realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### TÉCNICA DE REFERÊNCIA – PSICÓLOGA

Como você se sente em relação à psicóloga?

(02) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (02 ) Satisfeito (04 ) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pela psicóloga?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a psicóloga?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca

Sente-se acolhido pela psicóloga?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca

A Psicóloga comunica-se de forma adequada com você?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à psicóloga? Se sim, escreva abaixo

**Análise :**Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho da técnica de Psicologia, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### COORDENAÇÃO

Como você se sente em relação à Coordenação?

(02) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (01 ) Satisfeito (05) Muito Satisfeito

Se sente respeitado pela coordenação?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a coordenação?

(07) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

Sente-se acolhido pela coordenadora?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca

A coordenadora comunica-se de forma adequada com você?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à coordenadora? Se sim, escreva abaixo:

**Análise** :Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho da coordenação, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### **NUTRICIONISTA**

Como você se sente em relação à nutricionista?

(02) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (02) Satisfeito (04) Muito Satisfeito (00) Não respondeu

Se sente respeitado pela nutricionista?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (00) Não respondeu

Existe liberdade para conversar e expor suas idéias com a nutricionista?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (00) Não respondeu

Sente-se acolhido pela nutricionista?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (00) Não respondeu

A nutricionista comunica-se de forma adequada com você?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (00) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à nutricionista? Se sim, escreva abaixo:

**Análise** :Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho da nutricionista, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

### **TERAPEUTA OCUPACIONAL**

Como você se sente em relação à terapeuta ocupacional?

(01) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (04) Satisfeito (03) Muito Satisfeito (00) Não respondeu

Se sente respeitado pela terapeuta ocupacional?

(07) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (00) Não respondeu

Existe liberdade para conversar e expor suas ideias com a terapeuta ocupacional?

(07) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (00) Não respondeu

Sente-se acolhido pela terapeuta ocupacional?

(07) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (00) Não respondeu

A terapeuta ocupacional comunica-se de forma adequada com você?

(08) Sempre (00) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (00) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação à terapeuta ocupacional? Se sim, escreva abaixo:

**Análise**: Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho da Terapeuta Ocupacional, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

#### SERVIÇO DE TRANSPORTE

Em relação ao serviço de transporte prestado para o serviço, como você avalia?  
(06) Muito bom (02) Bom (00) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (00) Não respondeu

Você gostaria de deixar uma sugestão ou crítica em relação ao serviço de transporte? Se sim, escreva abaixo:

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho do transporte, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### EM RELAÇÃO AO ESPAÇO FÍSICO

Como você avalia o espaço físico do serviço, quartos, salas, refeitório, banheiros e espaços ao ar livre e de convivência?

(06) Muito bom (02) Bom (00) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação a estrutura física? Se sim escreva abaixo: "

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao espaço físico, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### EM RELAÇÃO AO ACOLHIMENTO

Como se sente em relação ao acolhimento que lhe oferecem dentro da casa?  
(06) Muito bom (02) Bom (00) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (00) Não respondeu

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação ao acolhimento? Se sim escreva abaixo:

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao acolhimento, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### DEMAIS OFICINAS, REUNIÕES E ASSEMBLÉIAS

Em relação às atividades de oficina, artesanato, ocupacionais, fuxico, dia da beleza, corte de cabelo e barba, rodas de conversas, assembleias semanais, como você avalia?

(06) Muito bom (02) Bom (00) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (00) Não responderam

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação às demais oficinas, reuniões e assembleias? Se sim escreva abaixo:

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho de oficinas, reuniões e assembleias, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### ALIMENTAÇÃO

Como você avalia a qualidade das refeições servidas na casa?  
(06) Muito bom (02) Bom (00) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (00) Não responderam

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação à alimentação? Se sim escreva abaixo:

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto a alimentação, realizamos as intervenções necessárias quanto ao aumento das saladas, verduras e frutas.



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70

---

#### OFERTA DE PRODUTOS DE LIMPEZA E HIGIENE PESSOAL

Como você avalia a os produtos de higiene e limpeza ofertados na casa? (papel higiênico, sabonete, pasta de dente, escova de dente, sabão em pó entre outros)  
(05) Muito bom (03) Bom (00) Regular (00) Ruim (00) Muito ruim (00) Não responderam

Gostaria de deixar uma crítica ou sugestão em relação à oferta de produtos de limpeza e higiene e pessoal? Se sim escreva abaixo:

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto aos produtos de limpeza e higiene pessoal, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### ROTINA

Em relação à rotina diária, como avalia:

Horário de acordar/dormir?  
(2) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (04) Satisfeito (03) Muito Satisfeito (00) Não responderam

Horário das refeições  
(01) Muito Insatisfeito (1) Insatisfeito (9) Satisfeito (6) Muito Satisfeito (1) Não responderam

Organização da casa  
(02) Muito Insatisfeito (01) Insatisfeito (03) Satisfeito (02) Muito Satisfeito (00) Não responderam

Limpeza da casa  
(02) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (04) Satisfeito (02) Muito Satisfeito (00) Não responderam

Regras de convivência  
(02) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (04) Satisfeito (02) Muito Satisfeito (00) Não responderam

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto a rotina, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### REGRAS

Você respeita a Instituição e suas regras?  
(07) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (00) Não responderam  
Você acha que alguma regra de convivência deveria mudar? Se sim, qual?

**Análise:** Consideramos a avaliação favorável quanto ao trabalho do transporte, realizamos as intervenções necessárias quanto as críticas e sugestões.

#### ENCAMINHAMENTO À REDE

Em relação aos encaminhamentos para obtenção de documentos, como você avalia?  
(02) Muito Insatisfeito (00) Insatisfeito (11) Satisfeito (6) Muito Satisfeito (2) Não responderam

Em relação aos encaminhamentos para a rede saúde, física, emocional e odontológica, como você avalia?  
(03) Muito Insatisfeito (01) Insatisfeito (01) Satisfeito (02) Muito Satisfeito (01) Não responderam

#### PARTICIPAÇÃO E AUTONOMIA



## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

### SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

---

Você se considera participativo nas atividades do serviço?

(03) Sempre (02) Quase sempre (01) Raramente (01) Nunca (01) Não responderam

Você possui autonomia para as atividades diárias?

(04) Sempre (01) Quase sempre (01) Raramente (01) Nunca (01) Não responderam

Você considera que suas opiniões e ideias são ouvidas?

(06) Sempre (01) Quase sempre (00) Raramente (00) Nunca (01) Não responderam

Esse serviço trouxe alguma mudança na sua vida, se sim, qual?

1. "Gratidão profunda e eterna por tudo;"
2. "Sim, sossego, paz, parei de beber"
3. "Sim, mudança na forma de uma situação mais adequada para convivência social e saudável"
4. "Sim, teve uma mudança significativa na minha vida, não uso mais drogas"