



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES 2022

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 02/2022

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: Associação SOS Cristão

1.2 CNPJ: 20.004.071/0001-70

1.3 NÚMERO DO TERMO DE (COLABORAÇÃO ou FOMENTO) Nº 02/2022

1.4 NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO: 8587/21

1.5 PERÍODO DE VIGÊNCIA: Início: 01/08/2022 Término: 01/08/2023

1.6 ENDEREÇO: Rua do Retiro, Nº 432 Sala 21 Vila Virginia – Jundiaí/SP CEP: 13209-000

1.7 TELEFONE: (11) 4586-6845

1.8 FINALIDADE ESTATUTÁRIA: A Associação SOS cristão tem por finalidade apoiar e desenvolver ações para defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano, em especial os moradores de rua e pessoas em situação de vulnerabilidade social e econômica, através de casa de acolhida, casa de passagem, casa abrigo e clínica de tratamento a dependentes químicos e álcool, associados à inclusão social, educação para o trabalho e ações de cidadania.

1.9 OBJETO DO REPASSE: Estabelecer parceria entre a Prefeitura do Município de Itatiba através da Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda e OSC - Organização da Sociedade Civil, para SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL.

1.10 NÚMERO DA META DE ATENDIMENTO MENSAL: O Serviço de Abordagem Social tem por objetivo identificar pessoas (jovens, adultos, idosos e famílias) que utilizam espaços públicos como forma de moradia ou sobrevivência, com a meta de 50 saídas/mês, 700 abordagens no período de 12 meses.

Para atingir a meta o serviço após identificação da necessidade do usuário oferta, kit higiene, troca de roupa, café da manhã, banho (se necessário), cobertor, encaminhamentos ao



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Abrijo Municipal para pernoite (casa de passagem) ou para reinserção social, familiar e comunitária (prazo de seis meses), a rede de saúde (Upa, Santa Casa, Sus, Ubs, Caps AD e II), aos serviços de assistenciais de proteção social básica (Cras), aos serviços de proteção social especial (Creas e Conselho Tutelar), ao Posto do Trabalhador, ao Programa de Inclusão Produtiva Requalifica, inclusão no Cadastro Único do Governo Federal, solicitação de certidão de nascimento ou casamento, orientação para acesso à documentação e quando necessário encaminhamentos aos demais setores da Prefeitura (Fiscalização).

1.11 MÉDIA DA META DE ATENDIMENTO ATINGIDA ANUAL

Meta Alcançada					
Agosto - 08/2022	Setembro - 09/2022	Outubro - 10/2022	Novembro - 11/2022	Dezembro - 12/2022	Média Anual
59 saídas	94 saídas	58 saídas	57 saídas	52 saídas	320 saídas Em média 64 saídas por mês.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL

No mês de Agosto de 2022 a OSC SOS Cristão iniciou suas atividades na Central de Abordagem, através de parceria realizada com a prefeitura de Itatiba (CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 03/2022), realizando a contratação da equipe técnica e orientadores sociais.

Foram realizadas reuniões com a gestão de rg para entrega de crachás e uniformes, capacitação aos funcionários, orientando a respeito da tipificação do serviço, o que é a rede suas, orientando como devem ser realizadas as abordagens sociais, qual a referência do serviço e a sensibilização para abordagem de usuários de substâncias psicoativas, como ainda a apresentação da equipe a gestão da Secretaria de Ação Social Trabalho e Renda.



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Durante o ano foram realizados contatos com a gestão de rh, financeiro, administrativo e jurídico para protocolos de atendimentos, recursos humanos, sanando dúvidas dos funcionários e técnicas, construção de relatórios mensais de atividades, informações sobre pagamentos, holerites, RPA, uniformes e orientações aos usuários do serviço.

Com a gestão da SASTR foram realizadas reuniões com a presença de padre e pastores do município de Itatiba e com a rede de apoio para conscientização da população referente as doações e sobre o funcionamento do serviço. Participamos ainda, da reunião “Operação Verão”, repassando orientações como a convocação caso necessário pelo Secretário Mauro Delforno, o alinhamento entre os setores, carros e almoxarifado e estabelecimento do local para abrigamento de famílias em casos de emergência.

Com o Secretário Mauro Delforno foram realizados contatos para entrega de panetones, doação para lanches, refrigerantes e frutas para o café e solicitação de padre para a celebração de natal, ocorreram ainda solicitações a SASTR para limpeza de pontos onde pernoitam Pessoas em Situação de Rua, reserva de Data Show para confraternização de natal e enfeites.

Com os usuários do serviço e acolhidos do Abrigo Municipal realizamos o Projeto Sessão Pipoca, com o objetivo de facilitar a socialização, onde proporcionamos um momento de reflexão, lazer e cultura, estimulando o autocuidado, autoconhecimento a procura da cidadania e garantia de direitos.

A equipe da Central de Abordagem participou no mês de referência das palestras Conviva, ministrada pela rede de ensino de Jundiaí, onde foram apresentados os serviços prestados pela Central de Abordagem a rede de trabalho da Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda, a rede de saúde e as escolas estaduais do Município de Itatiba, com o objetivo da melhoria do ambiente escolar em conjunto com a rede de proteção, “Abordagem em Urgência Psiquiátrica”, elaborada pela equipe de saúde mental do município de Itatiba, com o objetivo de auxiliar as equipes nos procedimentos de urgência psiquiátrica.

Participou ainda, em Dezembro da Palestra sobre o BPC, ministrada pela Secretaria de Ação Social, equipe do INSS de Itatiba e Jundiaí e rede da SASTR, com o objetivo de orientar as equipes em relação a análise administrativa nos requerimentos do BPC.

Foram estabelecidas diversas parcerias no decorrer do ano, com o cabeleireiro voluntário Thiago que realizou a ação de corte e cabelo na Central de Abordagem, com o responsável pelos



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Narcóticos Anônimos para palestra aos usuários e envio de relatórios ao Ministério Público, solicitando providências, parcerias com a equipe do Abrigo Municipal e com o a equipe técnica do Abrigo Municipal de Valinhos, através da ONG Reencontro, com o objetivo da troca de informações e vivências entre os equipamentos e com a Secretaria de Ação Social para solicitação de parceria junto aos mercados do município para doação de panetones na celebração de natal e convite para presença de Padre na Celebração.

Outra parceria realizado foi com a Escola Senai do Município de Itatiba, visando a inclusão da população em situação de rua em cursos de qualificação profissional.

Para finalizar o ano, a equipe da Central de Abordagem realizou a confraternização de natal junto a População em Situação de Rua, Gestão da SASTR e a presença do Padre Tarcísio da Paróquia Santo Antônio do Município de Itatiba.

Realizamos 37 visitas domiciliares e 114 contatos com familiares visando o levantamento de informações e a recuperação de vínculos familiares.

Durante o decorrer das atividades de agosto a dezembro de 2022 foram realizadas 320 saídas, de maneira fixa ou para atender denúncias, realizando um total de 540 abordagens na rua e realizados 1.601 atendimentos na Central de Abordagem, totalizando 599 pessoas em situação de rua que utilizaram do serviço.

Foram fornecidas no ano de 2022, 259 passagens para recâmbios com itinerários diversificados, além disso, 59 pessoas foram orientadas a realizar o agendamento da 2ª via do RG no Poupatempo ou a outros documentos, 33 pessoas realizaram a inclusão ou atualização do Cadastro Único, 11 receberam orientações jurídicas, 62 fornecido kit higiene, 805 fornecido alimentação, 30 encaminhadas ao Abrigo Municipal, 2 ao CTA, 13 ao Programa Requalifica, 20 ao Posto do Trabalhador, 48 ao Cras, 8 ao Creas, 37 contatos/encaminhamentos a Upa, 27 ao Sus e a Ubs, 114 ao Caps Ad, 18 ao Caps II, 1 ao Conselho Tutelar, realizados 9 contatos com a GM e 553 receberam orientações diversas.

As Abordagens foram realizadas diariamente de forma fixa às 6:30hs e às 14hs, sendo realizados ainda abordagens durante todo o expediente para atender denúncias e demandas solicitadas, onde o serviço foi ofertado a todas as pessoas em situação de rua que estiveram necessitando de auxílio e orientação, embora nem todos optaram pelo atendimento, desejando continuar em situação de rua.



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

A escuta e acolhimento foram realizados pelos profissionais de abordagem e técnicos, na rua para acompanhamentos ou em atendimento na Central de Abordagem e realizado preenchimento do Cadastro de Abordagem, através do instrumental para levantamento de informações, encaminhamentos e arquivamento.

Todos os atendimentos foram realizados de maneira individual, com o objetivo de inserir os usuários em políticas públicas, além de resgatar direitos violados e retomar projetos de vida, viabilizar o acesso à renda, aos serviços públicos e incentivando a autonomia para a reinserção social, familiar e comunitária, através dos encaminhamentos a rede e ao Abrigo Municipal.

Conforme demanda, os prontuários foram atualizados diariamente, organizados em planilhas de atendimentos do dia, abordagens em geral e roteiros de abordagem que auxiliaram na organização para diagnósticos, planejamento e acompanhamento do trabalho realizado com os usuários, buscando um plano de atendimento individualizado que considerasse as necessidades, assegurando o acesso aos direitos fundamentais, a promoção de autoestima, autonomia e a tomada da responsabilidade para o processo de saída das ruas.

Foi realizado durante o ano a entrega de panfletos com o endereço do serviço, orientando sobre o devido encaminhamento e quais encaminhamentos realizamos, como ainda a entrega de cobertores durante o dia e a noite perante informe de queda de temperatura.

3. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumentais de verificação	Periodicidade	Indicadores quantitativos	Meta atingida
Contratação e capacitação da equipe.	Contratação da equipe técnica e operacional. Capacitações.	Relatório Mensal	Mensal/Anual	1 Coordenador Administrativo; 1 auxiliar administrativo 1 Assistente Social; 1 Psicólogo; 2 Orientadores Sociais; Quantidade de	100 % da equipe contratada e capacitada.



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

				capacitações e supervisões com a gestão de RH: 67.	
Mapeamento da rede socioassistencial instalada nos territórios.	Contato com a rede socioassistencial para construção de relatório quantitativo e qualitativo da rede. Protocolo de encaminhamento a rede.	Relatório Mensal	Diário	Quantidade de atendimentos: 2141; Quantidade de encaminhamentos a rede de serviços: 310.	Encaminhamento a rede: 100% realizado.
Apresentar o serviço a rede e estabelecer fluxo, contra referência e referência. Estabelecer reuniões ou encontros periódicos para integração das equipes e alinhamento do trabalho social desenvolvido, para discussão de casos ou outras necessidades com a rede socioassistencial, Creas, Abrigo Municipal e ou Casa de Passagem	Reuniões realizadas com Abrigo Municipal, Caps Ad, Caps II, Creas, SASTR, Conselho Tutelar, Guarda Municipal, Rede de Ensino de Jundiá, Rede de Saúde Mental.	Relatório Mensal	Mensal	Quantidade de reuniões realizadas a rede de serviços: 38.	Reuniões com a rede: 100% realizado.



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Realizar mapeamento/diagnóstico sócio territorial da incidência de situações de risco pessoal e social no município. Realizar itinerário de abordagem	Relatórios de abordagens e roteiros diários.	Relatório Mensal	Diário	Quantidade de abordagens na rua no ano de referência: 540 abordagens; Quantidade de locais visitados/saídas: 320 saídas; Porcentagem da área central com maior incidência: De 35 locais visitados, 21 são da área Central, totalizando 60%.	Mapeamento e diagnóstico: 100% realizado.
Definir registros de atendimento padronizados que serão utilizados pela equipe no cotidiano profissional.	Cadastro da Central de Abordagem, relatório de abordagem e de denúncias, relatório de roteiro de abordagem, instrumental de encaminhamentos e relatório de evolução de casos.	Relatório Mensal	Diário	Quantidade de atendimentos na Central de Abordagem no ano de 2022: 1.601 atendimentos; Quantidade de pessoas que ingressaram no serviço em 2022: 90 usuários;	Abordagem de rua e acolhimentos na Central de abordagem: 100% realizado.
Abordagem Social, ocorrerá nos principais	Funcionamento da Central de Abordagem de segunda a sexta das 7hs às 17hs e	Relatório Mensal	Diário	Realizada 320 saídas no ano de 2022, sendo 196	Saídas: 100% realizado.



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

locais apontados no diagnóstico onde envolva situação de vulnerabilidade. Regularmente – de segunda a sexta distribuído em abordagens durante o dia e a noite (A ser pactuado com a gestão do Município de Itatiba), ou de acordo com a incidência de demanda.	em casos de emergência. Abordagem de rua e acolhimento na Central de Abordagem para atender demandas fixas e de denúncias.			saídas fixas e 124 para atender denúncias; Abordagem de Rua: 540 abordagens; Acolhimento na Central de Abordagem: 1.601 acolhimentos;	Abordagem de Rua: 100% realizado. Acolhimentos na Central de Abordagem: 100% realizado.
Extraordinariamente – em situações de emergência – Periodicamente – Em qualquer dia e horário, conforme decretos do Poder Público em face a alertas da Defesa Civil devido baixas temperaturas no inverno e/ou outras situações de riscos circunstanciais					



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Encaminhamentos a rede socioassistencial	Atendimento individual Contato com a rede socioassistencial	Relatório Mensal	Diário	Quantidade de usuários encaminhados a rede de serviços: 310 encaminhamentos;	Encaminhamentos a rede: 100% realizado.
Ações voltadas ao fortalecimento dos vínculos familiares	Atendimentos individual. Contato com familiares. Visitas domiciliares. Recâmbios.	Relatório Mensal	Diário	No ano de 2022 foram realizados 114 contatos com familiares; 259 recâmbios a Municípios, sendo 2 recâmbios acompanhados pelo orientador social e técnica para reestabelecimentos de vínculos familiares. 37 Visitas domiciliares realizadas.	
Continuidade do processo de abordagem social proativa nos territórios e implementação de estratégias para o estabelecimento de vínculo com o público referenciado	Atualização contínua dos prontuários, conforme atendimento; Atividades visando o autocuidado, autoestima e a reinserção social e familiar.	Relatório Mensal	Diário/Mensal	Quantidade de prontuários atualizados no ano de 2022: 599 prontuários atualizados; Quantidade de atividades realizadas no ano de 2022: 6 atividades realizadas com os	



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

				usuários.	
Visitas contínuas nos locais mapeados para verificação de novas pessoas em situação de vulnerabilidade social. Verificar nas regiões novos locais de permanência de pessoas em situação de vulnerabilidade. Identificação das pessoas localizadas e atualização em banco de dados.	Novos locais inseridos no roteiro de abordagem diário.	Relatório Mensal	Diário	Quantidade de saídas no ano de 2022: 320 saídas.	100% realizado.

4. RELATAR COMO REALIZA DIVULGAÇÃO DAS PARCERIAS CELEBRADAS COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE ACORDO COM A LEI 13.019/14, ART. 10 E 11

4.1 Internet: <https://www.soscristao.com.br/>

4.2 Local visível na sede: Não temos, pois o espaço é cedido pela Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda.

5. POTENCIALIDADES CONSTATADAS DURANTE O ANO 2022

Contratação da equipe da Central no mês de Agosto e capacitação, onde a equipe respondeu positivamente as demandas necessárias, realizando encaminhamentos a toda rede, como ainda Contratação do orientador social para reposição de profissional..

Mantivemos ótimas parcerias com a equipe do Abrigo Municipal e a rede de serviços, sendo prontamente atendidos quando levantamos quaisquer demandas a Secretaria de Ação Social

Av. Nair Soares de Macedo Fattori, nº 200 – Vila Santa Clara

(11)94712-0595 ou 4534-5597

10 E-mail: centraldeabordagem@acaosocial.itatiba.sp.gov.br



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Trabalho e Renda, possibilitando a reinserção social e familiar dos usuários, proporcionando o autocuidado e autonomia da População em Situação de Rua. Obtivemos retornos positivos da população e da rede de trabalho em relação ao serviço prestado.

Estabelecimento de parceria com o CTA para entrega de panfletos, referente a prevenção de DSTs aos usuários, após identificar a necessidade de orientação durante os atendimentos, com escola do município para qualificação profissional e autonomia da População em Situação de Rua, como ainda para conscientização ao uso de álcool e drogas e com a rede da SASTR para auxílio a Central de Abordagem e ao Abrigo Municipal quando necessário a solicitação de doações, tanto para os equipamentos quanto para a População usuária do serviço.

Estabelecemos parcerias com a rede que possibilitaram outras parcerias com o supermercado Jatobá e a empresa de bolos Duas Cerejas, do município de Itatiba, a qual nos possibilitaram receber doações de panetones, lanches, refrigerantes, frutas e bolos para a Confraternização de Natal.

Encontramos na maioria das abordagens restos de utensílios utilizados pela População em Situação de Rua, onde somos atendidos prontamente pela SASTR, após solicitar a limpeza dos locais.

O Serviço de Abordagem Social de Itatiba é hoje referência para outros municípios, pois no mês de outubro recebemos a equipe técnica do Abrigo de Valinhos para troca de informações e orientações.

6. FRAGILIDADES CONSTATADAS DURANTE O ANO 2022

No ano de 2022 obtivemos o desligamento de um profissional que não compartilhava com as propostas do projeto e da orientadora social, justificando motivos pessoais para o desligamento, não envolvendo quaisquer motivos em relação a equipe de trabalho..

Encontramos dificuldades em realizar abordagem ou acolhimento de pessoas sob uso de álcool e drogas, pois não conseguimos efetivar o atendimento, orientando se possível retorno, como ainda a resistência de algumas pessoas que se encontram em situação de rua durante abordagem em aceitar os serviços ofertados, pois contam com a contribuição da população no fornecimento de dinheiro, permanecendo nos semáforos e se dirigindo diversas vezes ao uso de álcool e substâncias psicoativas.

Identificamos em algumas situações em relação ao usuário de substâncias psicoativas a necessidade de um acompanhamento mais intensivo pelo Caps Ad, pois o tratamento ambulatorial

Av. Nair Soares de Macedo Fattori, nº 200 – Vila Santa Clara

(11)94712-0595 ou 4534-5597

11 E-mail: centraldeabordagem@acaosocial.itatiba.sp.gov.br



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

não é de total efetividade, onde o usuário por muitas vezes se mantém em um ciclo vicioso, retornando a situação de rua.

Observamos ainda, aumento da passagem pelo município de pessoas regressas do sistema penitenciário de “saidinha”, solicitando apenas passagem para outros municípios.

Em alguns dias no ano de referência, a Central de Abordagem permaneceu sem transporte, o qual dificultou a efetivação dos acompanhamentos e abordagens, como ainda as saídas para os jogos da copa do mundo e o recesso de final de ano contribuíram para a redução das saídas.

Encontramos dificuldades em controlar as doações de roupas aos usuários, expostas na recepção, por esse motivo acordamos a transferência das roupas para a sala da técnica, o qual facilitou o acompanhamento nas retiradas.

Apresentamos ainda, dificuldades em relação aos agendamentos com a rede de saúde, pois a longa espera nos agendamentos, dificulta a permanência das pessoas em situação de rua nos acompanhamentos.

7. INFORMAÇÕES QUANTO AOS CRITÉRIOS ATENDIDOS PELA OSC (conforme artigo 67 § 4º e incisos I, II, III e IV da Lei13.019/2014)

7.1 OS RESULTADOS ALCANÇADOS E SEUS BENEFÍCIOS

Conforme os relatórios de atividades apresentados anteriormente, no segundo semestre de 2022, conforme execução do projeto ocorreram 540 abordagens na rua, realizadas em 320 saídas e 1.601 atendimentos na Central de Abordagem.

Dentro deste período, foi ofertado, kit higiene, troca de roupa, café da manhã, banho (se necessário), cobertor, encaminhamentos ao Abrigo Municipal para pernoite (casa de passagem) ou para reinserção social, familiar e comunitária (prazo de seis meses), a rede de saúde (Upa, Santa Casa, Sus, Ubs, Caps AD e II), aos serviços de assistenciais de proteção social básica (Cras), aos serviços de proteção social especial (Creas e Conselho Tutelar), ao Posto do Trabalhador, ao Programa de Inclusão Produtiva Requalifica, inclusão no Cadastro Único do Governo Federal, solicitação de certidão de nascimento ou casamento, orientação para acesso à documentação e quando necessário encaminhamentos aos demais setores da Prefeitura (Fiscalização).



7.2 OS IMPACTOS ECONÔMICOS OU SOCIAIS

Não é possível medir facilmente os aspectos econômicos gerados pela parceria do Termo de Colaboração 02/2022 com a Associação SOS Cristão, porém, sabe-se que o Município de Itatiba, através da Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda, preocupa-se com a População em Situação de Rua, possibilitando através de chamamento público a realização de ações previstas na Política de Assistência Social, no âmbito da Proteção Social Especial de Alta Complexidade, de acordo com a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais – Resolução CNAS 109/2009, a prestação de Serviço Especializado em Abordagem Social, tornando a parceria economicamente viável.

Os impactos sociais são facilmente observados como positivos, oferecendo a resolução de necessidades imediatas, promovendo a inserção na rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia dos direitos da população, construindo o processo de saída das ruas, restaurando e preservando a integridade e a autonomia da população em situação de rua do Município de Itatiba, através de ações para reinserção familiar e/ou comunitária.

Diante do resultado quantitativo apresentado acima, é possível notar a relevância e importância do projeto bem como a necessidade da continuidade das ações iniciadas.

7.3 O GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

Analisando os resultados da pesquisa de satisfação aplicada no último mês do ano de 2022, sendo o questionário respondido por 15 usuários, podemos concluir que as seguintes avaliações:

12 pessoas consideraram a equipe da Central de Abordagem ótima, 1 bom e 2 razoáveis, em relação a localização, 9 pessoas consideraram ótima e 6 bons, 9 acreditam ter um ótimo atendimento na Central de Abordagem, 4 bons e 2 razoáveis e 7 consideraram a alimentação ótima, 2 bons, 4 razoáveis e 1 ruim.

Em relação às perguntas abertas, obtivemos as seguintes respostas:

1. DEIXE AQUI SUA SUGESTÃO PARA MELHORIA DO SERVIÇO

- 12 pessoas fizeram elogios ao serviço;
- 02 pessoas sugeriam uma televisão almoço ou aumento da quantidade no café;



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

- 1 pessoa não desejou opinar.

1. QUAIS MUDANÇAS OCORRERAM EM SUA VIDA APÓS FREQUENTAR O PROJETO?

- 9 pessoas relataram que o serviço tem ajudado, quanto ter acesso à alimentação e na reconstrução de seu projeto de vida;
- 6 pessoas deixaram o campo em branco.

7.4 A POSSIBILIDADE DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS A CONCLUSÃO DO OBJETO PACTUADO

Tendo em vista que o atendimento para pessoas em situação de rua se trata de uma atividade que deve ser contínua, a fim de assegurar o acesso aos direitos, na perspectiva da reinserção social, não é possível definir data de conclusão do objeto, pois, observamos um aumento nos casos de pessoas em situação de rua pela ausência de vínculos familiares, perda de algum ente querido, desemprego, violência, perda da autoestima, alcoolismo, uso de drogas e doença mental.

Assim, conforme os dados acima mencionados, entendemos que se faz necessário a continuidade do projeto através da continuidade da parceria com o município.

8. ASSINATURA DOS TÉCNICOS ENVOLVIDOS NO SERVIÇO:

8.1 Nome: Elza Alves Pereira Lima

8.2 CPF: 041.682.728-42

8.3 Conselho de Classe: Cress 20429

8.4 Assinatura:

8.5 Nome: Renata Sasdalli Silva Pereira

8.6 CPF: 341.568.388-54

8.7 Conselho de Classe: CRP 06/118523

8.8 Assinatura:



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

9. COORDENADOR RESPONSÁVEL

9.1 Nome: Milena Guimarães Gomes

9.2 CPF: 425.526.578-00

9.3 Assinatura: *Milena Guimarães Gomes*

10. PRESIDENTE

10.1 Nome: Amaury Ricardo Piccolo

10.2 CPF: 310.482.588-23

10.3 Assinatura:

Itatiba, 09 de Janeiro de 2022



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Anexo (fotos)

Apresentação da equipe;





CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Reuniões;



Av. Nair Soares de Macedo Fattori, nº 200 – Vila Santa Clara
(11)94712-0595 ou 4534-5597
17 E-mail: centraldeabordagem@acaosocial.itatiba.sp.gov.br



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**



**Av. Nair Soares de Macedo Fattori, nº 200 – Vila Santa Clara
(11)94712-0595 ou 4534-5597
18 E-mail: centraldeabordagem@acaosocial.itatiba.sp.gov.br**



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70



Abordagens;



Av. Nair Soares de Macedo Fattori, nº 200 – Vila Santa Clara
(11)94712-0595 ou 4534-5597
19 E-mail: centraldeabordagem@acaosocial.itatiba.sp.gov.br



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70



Av. Nair Soares de Macedo Fattori, nº 200 – Vila Santa Clara
(11)94712-0595 ou 4534-5597
20 E-mail: centraldeabordagem@acaosocial.itatiba.sp.gov.br



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70





CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Atividades;

Corte de Cabelo e Barba;



Palestra Narcóticos Anônimos;





CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Sessão Pipoca;





CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Confraternização de Natal;



Av. Nair Soares de Macedo Fattori, nº 200 – Vila Santa Clara
(11)94712-0595 ou 4534-5597
24 E-mail: centraldeabordagem@acaosocial.itatiba.sp.gov.br



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70



Palestras;

Projeto Conviva;



Av. Nair Soares de Macedo Fattori, nº 200 – Vila Santa Clara
(11)94712-0595 ou 4534-5597
25 E-mail: centraldeabordagem@acaosocial.itatiba.sp.gov.br

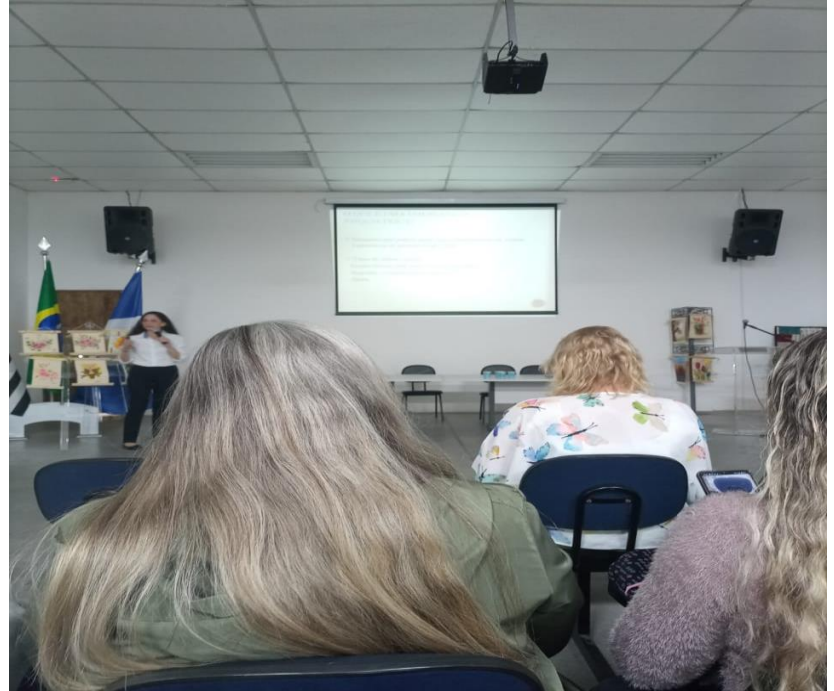


CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

“Abordagem em Urgência Psiquiátrica”;



Reuni
ão/Pa
lestra
Equip
e
INSS;





CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Recâmbios;



Av. Nair Soares de Macedo F
(11)94712-059
27 E-mail: centraldeabordage