



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

RELATÓRIO PARCIAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO Nº 01

TERMO DE COLABORAÇÃO/FOMENTO OU ACORDO DE COOPERAÇÃO Nº 001/2024

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES 2024

1. IDENTIFICAÇÃO: Serviço de Proteção de Média e Alta Complexidade – Casa da Mulher Bitita Vítima de Violência.

1.1 NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: Associação SOS Cristão (“O.S.C.”) – Franco da Rocha.

1.2 OBJETO DA PARCERIA: O presente Termo de Colaboração tem por objeto a formalização da relação de parceria, em regime de mútua cooperação entre o MUNICÍPIO e a O.S.C., para a consecução de finalidades de interesse público e recíproco a SELEÇÃO DE ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL INTERESSADA EM CELEBRAR TERMO DE COLABORAÇÃO COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL, PARA IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO DO SERVIÇO “CASA DA MULHER VÍTIMA DE VIOLÊNCIA” de relevância pública e social definido no Plano de Trabalho, que rubricado pelas partes, integra o presente instrumento. Esta parceria será executada por O.S.C.s, a ser formalizada mediante assinatura de termo de atuação em rede, de acordo com o estabelecido no Plano de Trabalho e disposto nos arts. 35-A da Lei 13.019/2014.

1.3 PERÍODO DE VIGÊNCIA: 12/07/2024 até 31/12/2024 (“Ano de Referência”)

1.4 ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO DA PARCERIA: [REDACTED]

1.5 DIRIGENTE: Amaury Ricardo Piccolo RG:34.518.723-4 CPF: 310.482.588-23

1.6 NÚMERO DA META CONFORME TERMO E ADITIVO: Capacidade de acolhimento de 08 vagas (08 Mulheres e seus filhos). Capacidade de acompanhamento por encaminhamento da rede e/ou demanda espontânea: 60 Mês.

1.7 META ALCANÇADA: Todas as metas (dez) foram cumpridas totalmente no período de referência. Fato que estará comprovado ao final do relatório.

1.8 COORDENADORA TÉCNICA: Tatiane de Jesus da Silva Kuranishi, casada, Assistente Social, portadora do RG nº:42.048.425-5 e inscrita sob o CPF nº: 331.243.848-90.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão

CASA DA MULHER BITITA



1. Introdução

A Casa Bitita é uma instituição dedicada ao acolhimento e apoio a mulheres vítimas de violência doméstica. Iniciando suas atividades em 12 de julho de 2024, a Casa Bitita tem se destacado ao longo do semestre como um pilar fundamental no enfrentamento da violência de gênero. Administrada pela organização da sociedade civil SOS Cristão, nossa missão é oferecer um espaço seguro, onde as mulheres em situação de violência possam encontrar apoio integral, com atendimento especializado nas áreas jurídica, psicológica e social, garantindo-lhes condições para romper com o ciclo de violência, reconstruir suas vidas e retomar o controle sobre seu destino.

Durante o ano de 2024, nosso compromisso foi proporcionar um atendimento humanizado, focado no rompimento do ciclo de violência, na segurança e na promoção da autonomia das mulheres atendidas, assegurando o cumprimento das metas estabelecidas e oferecendo um acompanhamento contínuo, adequado às necessidades individuais de cada mulher. Por meio de atendimentos especializados, buscamos garantir o direito das mulheres vítimas de violência doméstica através de acompanhamento com equipe multidisciplinar e, em caso de necessidade, a oferta do acolhimento emergencial temporário, visando proporcionar não apenas amparo e segurança imediata, mas também fortalecer as mulheres, para que possam interromper o ciclo da violência e reconstruir suas vidas com dignidade, liberdade e autonomia.

Este relatório apresenta uma análise detalhada dos resultados alcançados ao longo de 2024, destacando as atividades realizadas, os dados quantitativos obtidos, e os avanços na implementação dos serviços. Através de nossa atuação, buscamos não apenas amparar,

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

mas também fortalecer as mulheres para que possam reconstruir suas vidas com dignidade e autonomia. O ano foi marcado pela ampliação de serviços voltados ao atendimento e cuidado da mulher vítima de violência no município de Franco da Rocha, pela formação de parcerias estratégicas e pela contínua luta pela garantia de direitos fundamentais para as mulheres em situação de violência. A Casa Bitita segue comprometida com a missão de transformar realidades e oferecer um refúgio onde cada mulher possa reescrever sua história, livre de violência e discriminação. Agradecemos a todos os colaboradores, parceiros e à sociedade, que, com seu apoio, tornam possível a continuidade deste trabalho essencial para a construção de uma sociedade mais justa, igualitária e com equidade.

Neste relatório, compartilhamos as conquistas, os desafios e os impactos positivos gerados pelo nosso trabalho até o momento, evidenciando as transformações proporcionadas na vida das mulheres atendidas e o impacto positivo que nossa atuação tem gerado na luta contra a violência de gênero.

Números que fizeram a diferença em 2024:

- ✓ **14 mulheres e 16 crianças** (filhos das acolhidas) **passaram por acolhimentos temporários**, além de **animais de estimação**.
- ✓ **73 mulheres estão em acompanhamento** contínuo, com o objetivo de garantir que todos os casos de violência contra as mulheres sejam atendidos de forma eficaz. O acompanhamento contínuo assegura a proteção dos direitos das mulheres, contribuindo para cessar ou minimizar as situações de violência a elas relacionadas.

Este relatório apresenta uma análise dos resultados alcançados durante os 6(seis) meses no ano de 2024, abordando metas cumpridas, indicadores quantitativos e atividades realizadas.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

2.OBJETIVO GERAL

Oferecer serviço técnico especializado interdisciplinar para mulheres, mulheres cisgêneros e mulheres transgêneros, vítimas de violência doméstica, visando à superação da situação de vulnerabilidade, risco e fortalecimento da autonomia; ofertando também acolhimento temporário de curta duração (até 15 dias, salvo exceções) para até 08 (oito) mulheres e seus filhos(as)/dependentes com idade inferior a 18 anos com exceção de filhos com deficiência, visando garantir a sua integridade física e psicológica e a superação de situações de violência sem ferir o seu direito à autodeterminação, promovendo meios para que ela fortaleça sua autoestima e tome decisões relativas à situação de violência por ela vivenciada.

3. METAS E RESULTADOS

| Meta | Descrição | Resultado |
|---|---|--|
| Garantir que todos os casos de violência contra as mulheres encaminhados sejam atendidos de forma eficaz, com um acompanhamento contínuo e apropriado, assegurando assim os direitos e cessando/minimizando as situações de violência | 100% dos casos encaminhados, ofertar a proteção e atendimento visando cessar a situação de violência vivenciada pelas mulheres atendidas. | 100 % Atingida. Todas as 73 mulheres foram acolhidos com medidas de proteção imediatas, promovendo o enfrentamento da violência doméstica. Durante o período, foram recebidas 14 mulheres para acolhimento, 16 crianças e adolescentes e 73 mulheres para acompanhamento. 100% das mulheres foram acolhidas, atendidas e receberam proteção, com todos os serviços oferecidos de acordo com os respectivos Planos Individualizados de Atendimento (PIA). |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | | |
|---|---|--|
| <p>Assegurar que todas as mulheres que ingressarem no acolhimento sejam acompanhadas de forma integral e personalizada durante todo o período de permanência, garantindo assim o pleno acesso aos direitos previstos e o suporte necessário para sua reintegração social e familiar.</p> | <p>100% das usuárias encaminhadas, promover o acesso a direitos por meio de acolhimento temporário especializado.</p> | <p>100 % Atingida. Todas as 14 mulheres que estiveram em acolhimento emergencial temporário com as, 16 crianças e adolescentes e 73 mulheres em acompanhamento foram atendidas pela equipe técnica através do acolhimento inicial, atendimentos presenciais, para ofertar atendimento visando a proteção integral da mulher e a saída do ciclo de violência. Em atendimento, foi ofertada a escuta qualificada, orientação e acolhimento em espaço adequado, garantindo o sigilo ético-profissional.</p> |
| <p>Garantir a adesão de 50% das mulheres atendidas aos programas e serviços oferecidos, promovendo a sua participação ativa e contínua nas atividades de reorganização da vida, visando fortalecer sua autonomia, segurança e autoestima.</p> | <p>50% de adesão das mulheres atendidas aos programas e serviços oferecidos.</p> | <p>86% Atingida das 73 mulheres inseridas no serviço de acompanhamento 63 aderiram aos atendimentos individuais, presenciais ou digitais, às oficinas, grupos e palestras oferecidos pela Casa Bitita, bem como aos encaminhamentos realizados para a rede de serviços do município.</p> |
| <p>Garantir uma taxa de adesão de 80% das mulheres atendidas para a participação ativa na construção de projetos pessoais, buscando a superação da situação de violência. Isso inclui o desenvolvimento de capacidades e o acesso a oportunidades que promovam a autonomia pessoal e social das mulheres.</p> | <p>80% de adesão das mulheres atendidas para a participação ativa na construção de projetos pessoais.</p> | <p>86% Atingida das 73 mulheres em acompanhamento tivemos a adesão de 63 mulheres mantiveram seu protagonismo e suas escolhas preservadas no que diz respeito à construção de seus projetos pessoais, visando a superação da situação de violência e o desenvolvimento de capacidades e oportunidades para o desenvolvimento da autonomia pessoal e social, através de grupos, palestras, oficinas coletivas, atendimentos individuais para a construção e acompanhamento do Plano Individual de Atendimento (PIA)</p> |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | | |
|--|---|---|
| <p>Garantir uma adesão de 30% das mulheres atendidas à participação nos programas de qualificação e requalificação profissional, visando a sua inclusão produtiva. Isso implica em proporcionar acesso ao serviço responsável efetivo e apoio contínuo para que as mulheres se envolvam ativamente nas oportunidades de capacitação oferecidas pela rede, contribuindo assim para sua inserção no mercado de trabalho e para o aumento da sua autonomia financeira e Social</p> | <p>30% de adesão das mulheres atendidas à participação nos programas de qualificação e requalificação profissional.</p> | <p>42% Atingida. 31 mulheres foram inseridas no Programas de Qualificação e requalificação profissional do município de Franco da Rocha conta com a parceria com o Posto de Atendimento ao Trabalhador-PAT, a partir de uma parceria do programa “Nosso Olhar”, que garante o agendamento de entrevista direto para mulheres vítimas de violência domésticas acompanhadas pela Casa Bitita e encaminhadas para o fundo de solidariedade para capacitação em cursos profissionais.</p> <p>OBS:42 mulheres que estão em acompanhamento não apresenta a demanda de recolocação ao mercado de trabalho, na qual já possui sua fonte de renda seja através de trabalhos formal ou aposentadoria.</p> |
| <p>Garantir que 100% dos encaminhamentos efetuados resultem na produção de dados e informações sobre a população atendida no território, através da análise do contexto de violência. Isso implica em um registro completo e preciso de todas as informações relevantes, de modo a fornecer uma compreensão abrangente e fundamentada das necessidades e desafios enfrentados pela população em situação de violência, contribuindo assim para a formulação de políticas e estratégias mais eficazes de intervenção e apoio.</p> | <p>100% dos encaminhamentos efetuados resultem na produção de dados e informações sobre a população atendida no território.</p> | <p>100%Atingida. As 73 mulheres foram inseridas em um instrumental que visa produzir dados geográficos (visando compreender as zonas com maior índice de violência), idade, etnia, empregabilidade, escolaridade e entre outros. Nesta planilha é possível obter as seguintes informações:</p> <p>ENCAMINHADO POR; MÊS REFERÊNCIA; NOME; ABBREVIÇÃO; CONTATO; CPF; BENEFÍCIO; IDADE; NASCIMENTO; BAIRRO; RENDA; RAÇA e EMPREGABILIDADE (cabeçalho).</p> |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | | |
|--|--|---|
| <p>Monitorar integralmente 100% dos casos de encaminhamento para o Sistema de Justiça e Segurança Pública, garantindo um acompanhamento eficaz e contínuo.</p> | <p>100% de monitoramento integral dos casos de encaminhamento para o Sistema de Justiça e Segurança Pública.</p> | <p>100% Atingida . As 73 mulheres foram acompanhadas por meio de atendimentos e visitas, garantindo o encaminhamento correto à justiça.</p> |
| <p>Garantir a realização integral de todas as atividades relacionadas ao tratamento acolhedor e humanizado, com uma taxa de 100% de cumprimento.</p> | <p>100% Garantir a realização integral de todas as atividades relacionadas ao tratamento acolhedor e humanizado.</p> | <p>100% Atingida . As 73 mulheres tiveram os atendimentos realizados com respeito à privacidade e sigilo das informações. Quando recebemos uma acompanhada para atendimento presencial, o cuidado inicial ao oferecer uma água ou um chá torna o atendimento mais acolhedor, criando um ambiente de conforto e atenção desde o primeiro momento. Na Casa Bitita, oferecemos espaços onde a usuária pode falar livremente garantindo a sua confidencialidade e sigilo de informações, tratamento humanizado pelas cuidadoras sociais (habilidade desenvolvida a partir de capacitações realizadas pela equipe técnica), atendimentos individualizados e personalizados para cada usuária</p> |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | | |
|---|--|--|
| <p>Assegurar uma participação de pelo menos 50% das mulheres atendidas na gestão do serviço, promovendo assim um ambiente inclusivo e participativo.</p> | <p>50% de participação das mulheres atendidas na gestão do serviço.</p> | <p>56% Atingida. 41 das mulheres participaram das atividades de gestão do serviço, incluindo reuniões de feedback e sugestões. A equipe da Casa Bitita incentiva a participação das mulheres acompanhadas, por meio de Pesquisas de Avaliação, Satisfação e Assembleias, que são entregues após os atendimentos presenciais e atividades realizadas na casa, pela administração e equipe técnica, promovendo a liberdade em oferecer suas sugestões.</p> |
| <p>Alcançar uma taxa de satisfação de 100% do público-alvo em relação à privacidade do atendimento e ao sigilo das informações, em conformidade com as normas e princípios éticos das categorias profissionais e a Lei Geral de Proteção de Dados</p> | <p>100% de uma taxa de satisfação do público-alvo em relação à privacidade do atendimento e ao sigilo das informações.</p> | <p>100% de Atingimento. Foram realizadas 87 avaliações de satisfação (considerando que a avaliação foi aplicada em mais de uma atividade com a mesma participante), que revelaram 100% de aprovação em relação ao sigilo e à privacidade dos atendimentos. Todos os contatos realizados pela equipe técnica da Casa da Mulher foram feitos por meio de ligações telefônicas para o agendamento de atendimentos presenciais, garantindo a preservação das informações e dos objetivos do serviço. Os atendimentos ocorreram em salas reservadas, assegurando o sigilo das informações. Além disso, o serviço contou com uma brinquedoteca, proporcionando às mulheres que compareceram aos atendimentos com seus filhos um espaço seguro para escuta, sem expor as crianças aos relatos das situações de violência vivenciadas pelas mães.</p> |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

| Indicador Anual | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | Total |
|---|-------|--------|----------|---------|----------|----------|-------|
| Total de casos em acompanhamento especializado | 11 | 32 | 49 | 55 | 69 | 73 | 73 |
| Total de casos em acolhimento emergencial | 01 | 02 | 02 | 06 | 01 | 02 | 14 |
| Total de atendimentos individualizados realizados (Presenciais e Remotos) | 15 | 107 | 213 | 144 | 116 | 114 | 709 |
| Encaminhamentos para Rede de Serviços | 31 | 29 | 39 | 32 | 09 | 04 | 144 |
| Visitas domiciliares realizadas | 03 | 04 | 05 | 03 | 02 | 02 | 19 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Oficinas realizadas | 02 | 42 | 10 | 09 | 10 | 10 | 83 |
| Total de kits de higiene disponibilizados | 1 | 2 | 13 | 16 | 2 | 3 | 37 |
| Total de alimentações disponibilizadas | 10 | 95 | 110 | 508 | 47 | 15 | 785 |
| Total de registro em prontuários | 28 | 82 | 213 | 148 | 116 | 114 | 701 |
| Total de Atendimento e Acompanhamentos Psicossocial | 07 | 12 | 23 | 11 | 15 | 13 | 81 |
| Total de Atendimento e Acompanhamento Jurídico | 08 | 47 | 84 | 66 | 32 | 44 | 281 |
| Total de Procedimentos Técnicos | 124 | 432 | 904 | 621 | 432 | 356 | 2869 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
CASA DA MULHER BITITA



ANÁLISE QUANTITATIVA E QUALITATIVA

1. Casos em Acompanhamento Especializado:

| Mês | Quantidade |
|----------|------------|
| Julho | 11 |
| Agosto | 32 |
| Setembro | 49 |
| Outubro | 55 |
| Novembro | 69 |
| Dezembro | 73 |

Foram inseridas 73 mulheres vítimas de violência doméstica em acompanhamento entre os meses de julho e dezembro de 2024.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br

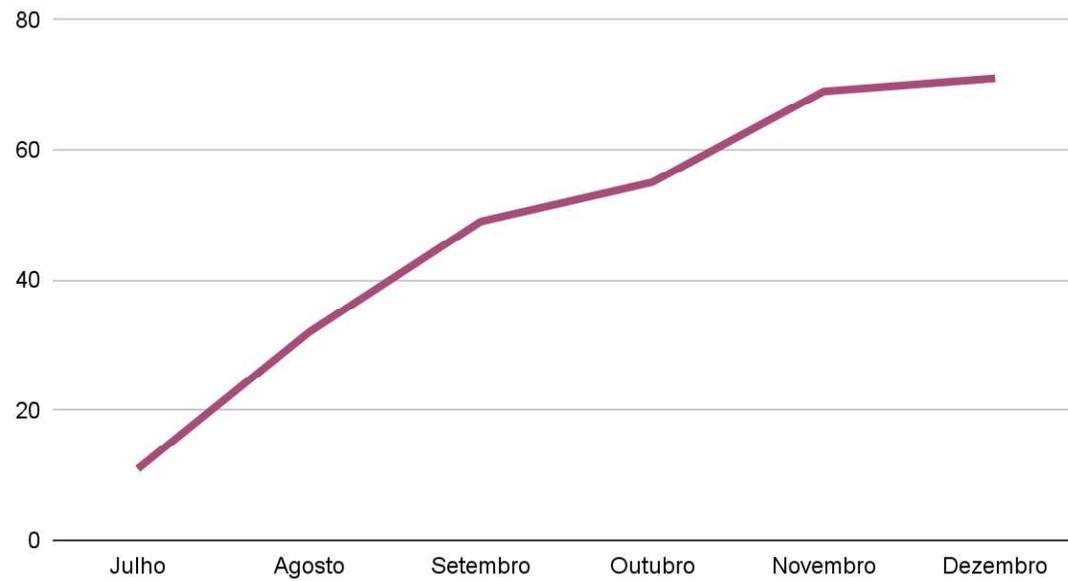


Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

Casos em Acompanhamento



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão

CASA DA MULHER BITITA



2. Casos em Acolhimento Emergencial:

| Mês | Quantidade |
|----------|------------|
| Julho | 1 |
| Agosto | 2 |
| Setembro | 2 |
| Outubro | 6 |
| Novembro | 1 |
| Dezembro | 2 |

Durante o período de implantação, até o momento, foram acolhidas 14 mulheres, e seus 16 filhos e, eventualmente, seus animais de estimação.

3. Atendimentos Individualizados:

| Mês | Quantidade |
|-------|------------|
| Julho | 15 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão

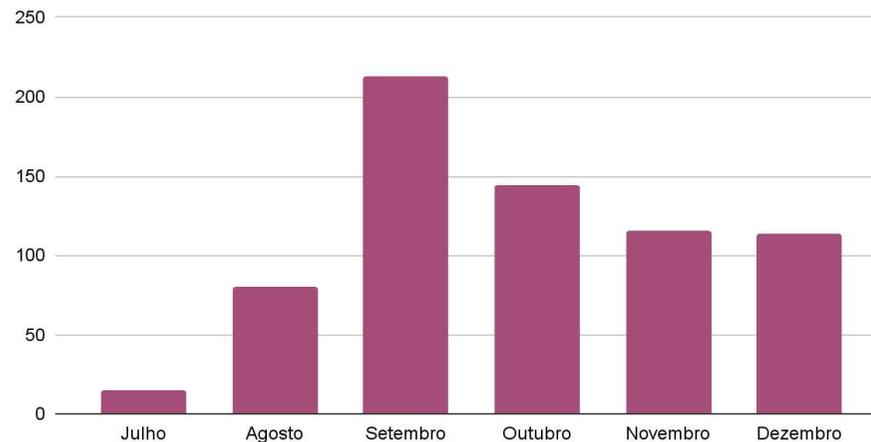


CASA DA MULHER BITITA

| | |
|----------|-----|
| Agosto | 81 |
| Setembro | 213 |
| Outubro | 145 |
| Novembro | 116 |
| Dezembro | 114 |

A equipe multidisciplinar realizou o total de 684 atendimentos a mulheres vítimas de violência doméstica do município de Franco da Rocha entre os meses de julho e dezembro de 2024.

Atendimentos Individualizados



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

4. **Encaminhamentos para Rede de Serviços:** Desde sua implantação, em julho de 2024, a equipe técnica realizou 144 encaminhamentos para a Rede de Serviços de Franco da Rocha.

| Mês | Quantidade |
|------------|-------------------|
| Julho | 8 |
| Agosto | 29 |
| Setembro | 38 |
| Outubro | 32 |
| Novembro | 13 |
| Dezembro | 04 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br

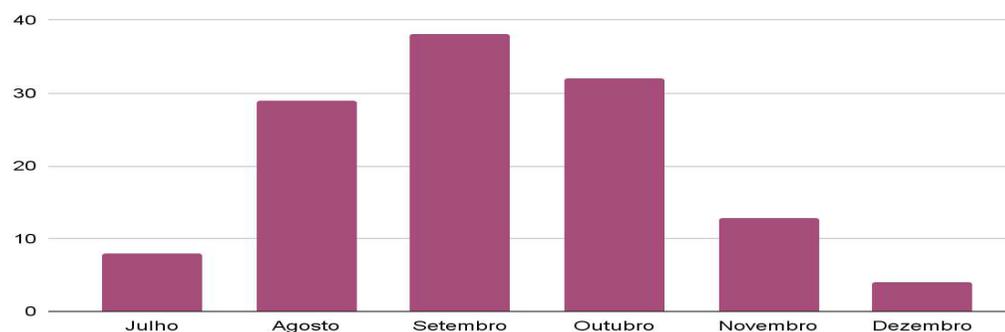


Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

Encaminhamentos



5. **Visitas Domiciliares:** Foram realizadas 19 visitas domiciliares. É importante destacar que a equipe técnica analisou a possibilidade de realizar visitas em casos em que a mulher ainda convive com o agressor, considerando cuidadosamente o risco de exposição da equipe e a possibilidade de represálias contra a mulher atendida.

| Mês | Quantidade |
|----------|------------|
| Julho | 3 |
| Agosto | 4 |
| Setembro | 5 |
| Outubro | 3 |
| Novembro | 2 |
| Dezembro | 2 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br

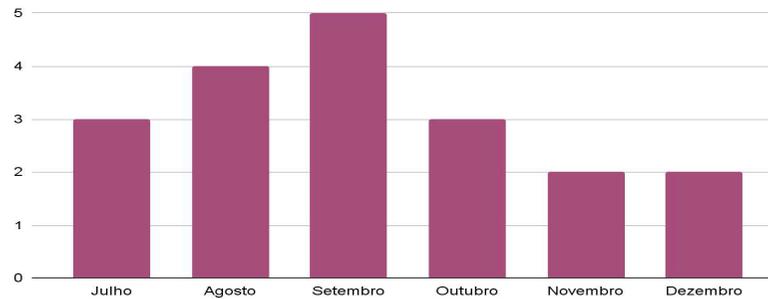


Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

Visitas Domiciliares



6. **Oficinas Realizadas:** Foram realizadas o total de 83 oficinas oferecidas as beneficiadas mulheres acolhidas 14 e as 73 mulheres que estavam em acompanhamento no serviço, bem como para a equipe da “Casa Bitita” e para os trabalhadores da Rede de Serviços entre os meses de julho e dezembro de 2024.

| Mês | Quantidade |
|----------|------------|
| Julho | 2 |
| Agosto | 42 |
| Setembro | 10 |
| Outubro | 9 |
| Novembro | 10 |
| Dezembro | 10 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

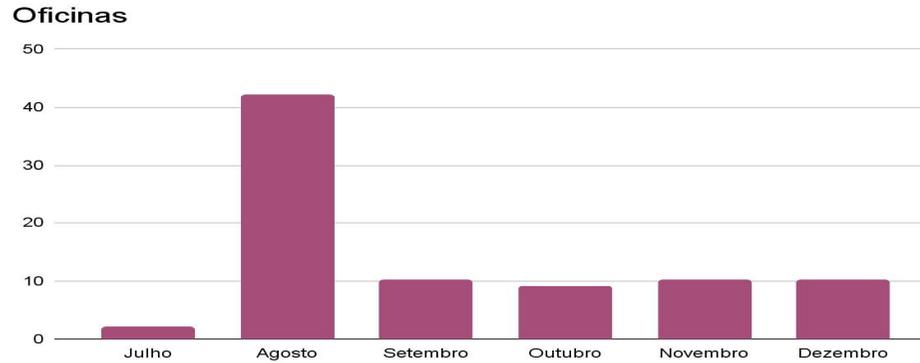
www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA



7. **Kits de Higiene Disponibilizados:** Foram entregues 37 kits de higiene durante o ano de 2024 para mulheres e seus 16 filhos(as) inseridos em Acolhimento Emergencial Temporário.

| Mês | Quantidade |
|----------|------------|
| Julho | 1 |
| Agosto | 2 |
| Setembro | 13 |
| Outubro | 16 |
| Novembro | 2 |
| Dezembro | 3 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br

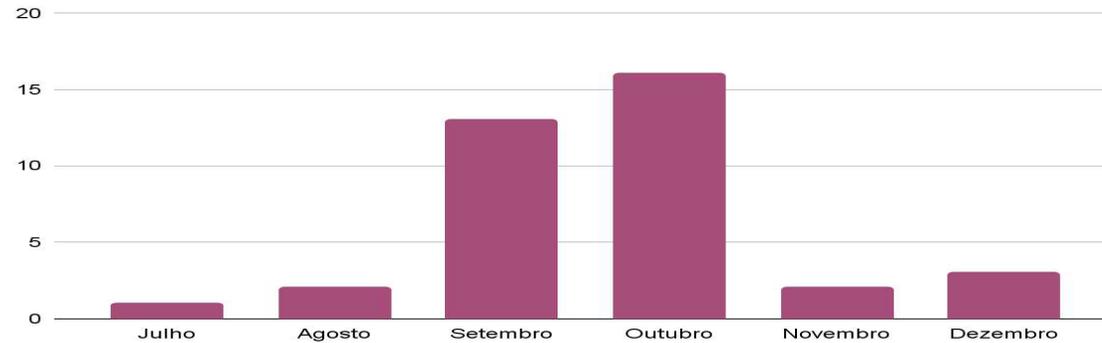


Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

Kit Higiene



8. **Refeições Ofertadas:** Foram ofertadas 785 refeições (café da manhã, almoço, café da tarde, jantar, ceia) durante o ano de 2024 para 73 mulheres e seus 16 filhos(as) inseridos em Acolhimento Emergencial Temporário E foram realizados 100 lanches pedagógicos, ofertados em oficinas e reuniões, como: pão de queijo, bolos, sucos, pães, bolachas torradas, tortas e café.

| Mês | Quantidade |
|----------|------------|
| Julho | 10 |
| Agosto | 95 |
| Setembro | 110 |
| Outubro | 508 |
| Novembro | 47 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br

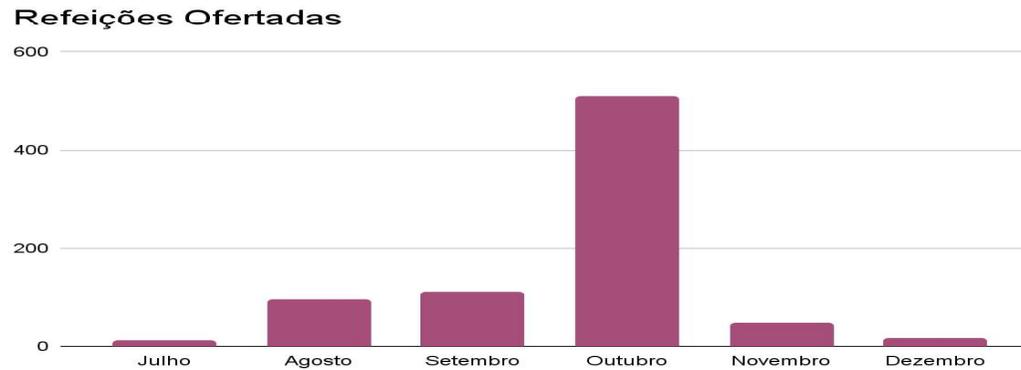


Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | |
|----------|----|
| Dezembro | 15 |
|----------|----|



9. **Registros em Prontuários:** Entre julho e dezembro de 2024, foram realizados 723 registros em prontuários, demonstrando um acompanhamento detalhado e consistente. Esse número reflete o comprometimento da equipe em manter a organização e a atualização das informações das mulheres atendidas, bem como o monitoramento contínuo da evolução de seus Planos Individualizados de Atendimento (PIAs).

| Mês | Quantidade |
|----------|------------|
| Julho | 50 |
| Agosto | 82 |
| Setembro | 213 |
| Outubro | 148 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



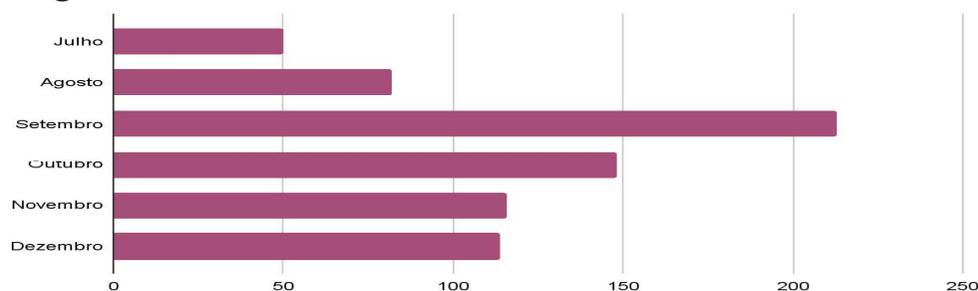
Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | |
|----------|-----|
| Novembro | 116 |
| Dezembro | 114 |

Registros em Prontuário



10. **Atendimento e Acompanhamento Multidisciplinar:** Foram realizadas 81 atendimentos e acompanhamento Multidisciplinar (Advogada, Assistente Social e psicóloga).

| Mês | Quantidade |
|----------|------------|
| Julho | 07 |
| Agosto | 12 |
| Setembro | 23 |
| Outubro | 11 |
| Novembro | 15 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



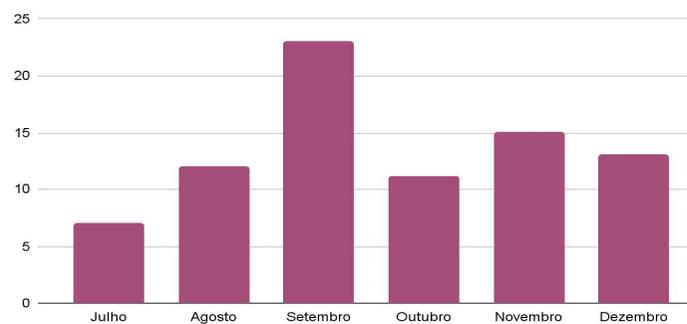
Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | |
|----------|----|
| Dezembro | 13 |
|----------|----|

Atendimento e Acompanhamento Multidisciplinar



11. **Atendimento e Acompanhamento Jurídico:** Foram realizados 281 atendimentos jurídicos ao longo dos 6 meses.

| Mês | Quantidade |
|----------|------------|
| Julho | 8 |
| Agosto | 47 |
| Setembro | 84 |
| Outubro | 66 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



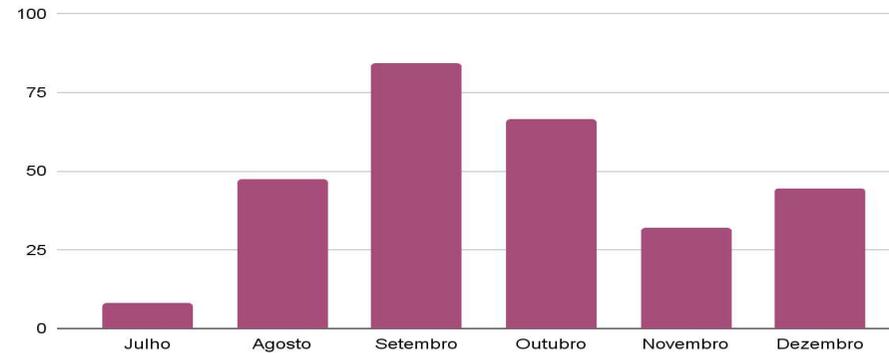
Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | |
|----------|----|
| Novembro | 32 |
| Dezembro | 44 |

Atendimento e Acompanhamento Jurídico



12. **Procedimentos Técnicos:** Desde sua implantação, foram realizados 2.869 procedimentos técnicos, abrangendo atividades como acolhimento, escuta qualificada, espaços de discussão de casos, atendimentos e acompanhamentos psicossociais e jurídicos, elaboração de instrumentais, relatórios e prontuários, facilitação do acesso à documentação pessoal, construção de Planos de Acompanhamento Familiar e Individual, promoção do acesso à rede de atendimento municipal, condução de espaços reflexivos e identificação de famílias extensas ou ampliadas.

| Mês | Quantidade |
|-----|------------|
|-----|------------|

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | |
|----------|-----|
| Julho | 124 |
| Agosto | 432 |
| Setembro | 904 |
| Outubro | 621 |
| Novembro | 432 |
| Dezembro | 356 |

13. Quadro de Colaboradoras de 01/07/2024 à 31/12/2024.

Equipe de trabalho em serviço no período de 01/12/2024 até 31/12/2024.

| Nome | Cargo | Escolaridade | Tipo de Contrato | Carga Horária | Período Trabalhado |
|------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------|---------------|-------------------------|
| Adelina Ramos da Silva | Serviços Gerais | Ensino Médio Incompleto | CLT | 44h | 01/07/2024 à Ativo |
| Aline Dias Lisboa | Cuidadora | Ensino Sup. Completo | CLT | 12x36 | 01/07/2024 à Ativo |
| Aparecida da Penha Gonçalves | Cuidadora | Ensino Sup. Completo | CLT | 12x36 | 01/07/2024 à 28/09/2024 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | | | | | |
|----------------------------------|-------------------|-----------------------|-----|-------|-------------------------|
| Barbara Aline Hessel Mazzanti | Assistente Social | Ensino Sup. Completo | CLT | 30h | 01/07/2024 à 28/09/2024 |
| Daniele Alves Paulo | Assistente Social | Ensino Sup. Completo | CLT | 30h | 01/07/2024 à Ativo |
| Evelyn Leocadio da Cruz Leite | Psicóloga | Ensino Sup. Completo | CLT | 40h | 01/07/2024 à Ativo |
| Gabriela Fyama de Melo Barbosa | Cuidadora | Ensino Médio Completo | CLT | 12x36 | 01/07/2024 à Ativo |
| Jéssica Nicolau | Cuidadora | Ensino Sup. Completo | CLT | 12x36 | 01/07/2024 à Ativo |
| Luiza Silva e Souza | Advogada | Ensino Sup. Completo | CLT | 40h | 01/07/2024 à Ativo |
| Gisele Aparecida Silva | Cuidadora | Ensino Médio Completo | CLT | 12x36 | 01/07/2024 à Ativo |
| Giovanna Carolina da Fonte Silva | Advogada | Ensino Sup. Completo | CLT | 40h | 01/07/2024 à 31/10/2024 |
| Glauce Mari Romani de Oliveira | Motorista | Ensino Médio Completo | CLT | 44h | 01/07/2024 à Ativo |
| Madalena dos Santos Ortiz | Cuidadora | Ensino Sup. Completo | CLT | 12x36 | 01/07/2024 à Ativo |
| Sthefany de Paula Pedroso | Cuidadora | Ensino Médio Completo | CLT | 12x36 | 01/07/2024 à Ativo |
| Sthefany de Gouveia Revythis | Administrativo | Ensino Médio Completo | CLT | 12x36 | 01/07/2024 à Ativo |
| Tatiane de Jesus da Silva | Coordenadora | Ensino Sup. Completo | CLT | 44h | 01/07/2024 à Ativo |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

Kuranishi

A gestão eficiente de Recursos Humanos é essencial para garantir a qualidade e a continuidade dos serviços prestados no atendimento as mulheres vítimas de violência, um Quadro de RH bem estruturado permite não apenas a seleção de profissionais qualificados, mas também a gestão de desempenho, retenção de talentos e substituições ágeis em casos de desligamentos voluntários ou por necessidade da organização. Ao longo do período, foram realizados o processo seletivo da equipe de trabalho composta por 13 profissionais, bem como processos seletivos para a substituição em casos de desistências ou dispensas, assegurando a reposição da equipe em conformidade com as exigências do serviço. Esses processos visaram garantir a contratação de profissionais qualificados para desempenhar funções essenciais no atendimento e na gestão da unidade. Além disso, foram conduzidos processos seletivos adicionais sempre que necessário, de modo a preencher vagas decorrentes de desligamentos, garantindo a continuidade do serviço sem prejuízo ao atendimento da população.

14 .PESQUISAS DE SATISFAÇÃO CASA DA MULHER – AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

A aplicação de questionários de satisfação desempenha um papel fundamental na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos, tanto para a população atendida quanto para os colaboradores que integram a equipe. Enquanto para os usuários atendidos o questionário permite compreender a eficácia das ações realizadas e identificar áreas de melhoria no atendimento, para os funcionários ele se torna uma ferramenta indispensável para mensurar o nível de engajamento, as condições de trabalho e o impacto das práticas organizacionais no ambiente laboral.

14.1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM COLABORADORES: A seguir, apresentamos o questionário aplicado aos funcionários, cujo objetivo é coletar percepções valiosas para a construção de um ambiente de trabalho mais saudável, eficiente e colaborativo. O questionário abaixo foi aplicado nos dias 08/01/2025 e 09/01/2025 com um total de 12 colaboradoras.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

VOCÊ SE IDENTIFICA COM O SEU TRABALHO E ACREDITA NO QUE FAZ?

(11) Sim () Não (1) Mais ou Menos Nos cite exemplos

ASSINALE A ALTERNATIVA QUE MELHOR LHE REPRESENTA: ASSINALE COM UM X NAS OPÇÕES SIM ÀS VEZES NÃO

Sente se seguro para dizer o que pensa? (11) SIM (1) ÀS VEZES () NÃO

A instituição estimula o trabalho em equipe? (12) SIM () ÀS VEZES () NÃO

Você considera que tem liberdade para desenvolver seu trabalho? (12) SIM () ÀS VEZES () NÃO

Você considera a Associação SOS Cristão um bom lugar para trabalhar e se desenvolver? (11) SIM (1) ÀS VEZES () NÃO

PENSANDO EM SUAS ATRIBUIÇÕES DE TRABALHO, VOCÊ SABE QUAIS SÃO?

(12) Sim () Não

EM RELAÇÃO AS SUAS ATRIBUIÇÕES, RECEBEU ORIENTAÇÕES E CAPACITAÇÃO PARA DESENVOLVE LAS?

(12) Sim () Não Deixe sugestões de capacitações/treinamentos que acha importante que ocorram:

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

PENSANDO NAS SUAS ATRIBUIÇÕES DE TRABALHO, QUE AVALIAÇÃO MELHOR DESCREVE O SEU DESEMPENHO?

(2) Eu supero as minhas atribuições, faço tudo o que me compete e além do que deveria fazer

(10) Eu cumpro plenamente as minhas atribuições

(0) Eu cumpro parcialmente as minhas atribuições

(0) Eu não cumpro as minhas atribuições

COMO VOCÊ AVALIA A COMUNICAÇÃO ENTRE AS CUIDADORAS E A EQUIPE DO SEU TURNO? DEIXE AQUI SUAS SUGESTÕES.

(1) Excelente (11) Bom ()Ruim

COMO VOCÊ AVALIA A COMUNICAÇÃO PRESENCIAL NAS TROCAS DE TURNO? DEIXE SUAS SUGESTÕES.

(5) Excelente (7) Bom ()Ruim

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

EM RELAÇÃO AO SEU COORDENADOR, SENTE QUE ELE ESTÁ DISPONÍVEL E O ORIENTA SEMPRE QUE VOCÊ O PROCURA E NECESSITA?

(11) Sim () Não () Às vezes

COM QUE FREQUÊNCIA RECEBE FEEDBACK DO SEU COORDENADOR EM RELAÇÃO AO SEU TRABALHO?

(7)Sempre (2)Quase sempre (2)De vez em quando () Quase nunca () Nunca

COM QUE FREQUÊNCIA O COORDENADOR ADVERTE ADEQUADAMENTE O TRABALHO MAL FEITO DOS COLABORADORES?

(8)Sempre (1)Quase sempre (2)De vez em quando () Quase nunca () Nunca

COMO CONSIDERA O TEMPO QUE O COORDENADOR LEVA PARA TOMAR UMA DECISÃO QUE IMPACTA O SEU TRABALHO E A VIDA DAS PESSOAS?

()Extremamente muito tempo ()Muito Tempo (7)Tempo adequado (1) Pouco Tempo (3)Extremamente pouco tempo

QUÃO CONFIÁVEL É O SEU COORDENADOR?

(8)Extremamente confiável (3) Confiável ()Pouco confiável

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

DE FORMA EM GERAL QUÃO SATISFEITO OU NÃO SATISFEITO ESTÁ COM O SEU COORDENADOR?

(7)Extremamente satisfeito (4)Satisfeito ()Pouco satisfeito () Extremamente insatisfeito

EM RELAÇÃO A ASSISTENTE SOCIAL, SENTE QUE ELA ESTÁ DISPONÍVEL E O ORIENTA SEMPRE QUE VOCÊ O PROCURA E NECESSITA?

(10) Sim (1) Não ()Às vezes

COMO CONSIDERA O TEMPO QUE A ASSISTENTE SOCIAL LEVA PARA TOMAR UMA DECISÃO QUE IMPACTA O SEU TRABALHO E A VIDA DAS PESSOAS?

()Extremamente muito tempo (2)Muito Tempo (5)Tempo adequado (4) Pouco Tempo ()Extremamente pouco tempo

DE FORMA EM GERAL COMO AVALIA A SUA COMUNICAÇÃO COM A ASSISTENTE SOCIAL?

(1)Extremamente satisfeito (10) Satisfeito ()Pouco satisfeito () Extremamente insastifeito

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

EM RELAÇÃO A PSICÓLOGA, SENTE QUE ELA ESTÁ DISPONÍVEL E O ORIENTA SEMPRE QUE VOCÊ A PROCURA E NECESSITA?

(8) Sim () Não (3) Às vezes

COMO CONSIDERA O TEMPO QUE A PSICÓLOGA LEVA PARA TOMAR UMA DECISÃO QUE IMPACTA O SEU TRABALHO E A VIDA DAS PESSOAS?

()Extremamente muito tempo ()Muito Tempo (8)Tempo adequado (3) Pouco Tempo ()Extremamente pouco tempo

DE FORMA EM GERAL COMO AVALIA A SUA COMUNICAÇÃO COM A PSICÓLOGA?

(1)Extremamente satisfeito (10)Satisfeito ()Pouco satisfeito () Extremamente insatisfeito

EM RELAÇÃO A ADVOGADA, SENTE QUE ELA ESTÁ DISPONÍVEL E O ORIENTA SEMPRE VOCÊ A PROCURA?

(11) Sim () Não ()Às vezes

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

COMO CONSIDERA O TEMPO QUE A ADVOGADA LEVA PARA TOMAR UMA DECISÃO QUE IMPACTA O SEU TRABALHO E A VIDA DAS PESSOAS?

()Extremamente muito tempo (1)Muito Tempo (7)Tempo adequado (3) Pouco Tempo ()Extremamente pouco tempo

DE FORMA EM GERAL COMO AVALIA A SUA COMUNICAÇÃO COM A ADVOGADA?

(2)Extremamente satisfeito (8)Satisfeito (1)Pouco satisfeito () Extremamente insatisfeito

EM RELAÇÃO ÀS OFICINAS OFERTADAS, SENTE QUE OS ACOLHIDAS SÃO PARTICIPATIVOS E QUE AS OFICINAS IMPACTAM NA VIDA DELAS?

(7) Sim () Não (5) Às vezes Dê sugestões para melhoria das oficinas:

COMO VOCÊ AVALIA A REFEIÇÃO FORNECIDA? DEIXE AQUI SUAS SUGESTÕES.

(4) Excelente (8) Bom ()Ruim

AS REFEIÇÕES SERVIDAS ATENDEM SUAS NECESSIDADES (QUALIDADE, VARIEDADE, SABOR)?

(3) Sempre () Frequentemente (9)Às vezes () Raramente ()Nunca

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

VOCÊ SE SENTE À VONTADE PARA DAR SUGESTÕES OU FAZER COMENTÁRIOS SOBRE AS REFEIÇÕES?

(10) Sim (2) Não

OS ESPAÇOS COMUNS (SALAS, QUARTOS, BANHEIROS) ESTÃO SEMPRE LIMPOS E ORGANIZADOS? DEIXE AQUI SUAS SUGESTÕES.

(11) Sempre (1) Frequentemente () Às vezes () Raramente () Nunca

VOCÊ CONSIDERA QUE O TRABALHO DE LIMPEZA ATENDE ÀS SUAS NECESSIDADES?

(12) Totalmente () Parcialmente () Não atende

A PROFISSIONAL DE LIMPEZA É EDUCADA E RESPEITOSA NO TRATO COM VOCÊ?

(12) Sempre () Frequentemente () Às vezes () Raramente () Nunca

OS HORÁRIOS E FREQUÊNCIA DA LIMPEZA SÃO ADEQUADOS?

(12) Sim, completamente () Em parte () Não são adequados

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

COMO VOCÊ AVALIA O TRABALHO REALIZADO NA INSTITUIÇÃO?

(3) Excelente (8) Bom (1) Regular () Ruim () Muito ruim

COMO VOCÊ AVALIA O MATERIAL E A QUANTIDADE DE EPI'S FORNECIDOS PARA O DESENVOLVIMENTO DO SEU TRABALHO? DEIXE SUAS SUGESTÕES.

(6) Excelente (6) Bom ()Ruim

COMO VOCÊ AVALIA O MOTORISTA DE TRANSPORTE DE MODO GERAL? DEIXEI AQUI SUAS SUGESTÕES.

(8) Excelente (4) Bom () Regular () Ruim () Muito ruim

EM RELAÇÃO AO ADMINISTRATIVO, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE MELHOR DESCREVE:

Recebe no dia certo o seu pagamento? (12) SIM () ÁS VEZES () NÃO

Recebe no dia certo o Vale Transporte? (12) SIM () ÁS VEZES () NÃO

em acesso ao seu holerite de pagamento? (10) SIM (2) ÁS VEZES () NÃO

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

Quando tem dúvidas em relação a pagamento ou benefícios, tem acesso a esclarecimentos?

(12) SIM () ÀS VEZES () NÃO

COMO AVALIA OS MEIOS DE COMUNICAÇÃO INTERNOS NA EMPRESA (QUADRO DE AVISO, E-MAILS) SÃO CLAROS E MANTEM-SE ATUALIZADOS? DEIXE SUGESTÕES

(3) Excelente (9) Bom ()Ruim

14.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO APLICADA NAS MULHERES ATENDIDAS: Ao longo do ano de 2024, foram aplicadas 87 pesquisas de satisfação entre as mulheres atendidas, conduzidas de forma aleatória após a realização das oficinas. Os resultados apontaram um índice de aprovação de 100%, refletindo a qualidade e a relevância das atividades oferecidas.

| Mês | Quantidade |
|----------|------------|
| Julho | 1 |
| Agosto | 18 |
| Setembro | 17 |
| Outubro | 23 |
| Novembro | 18 |
| Dezembro | 10 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br

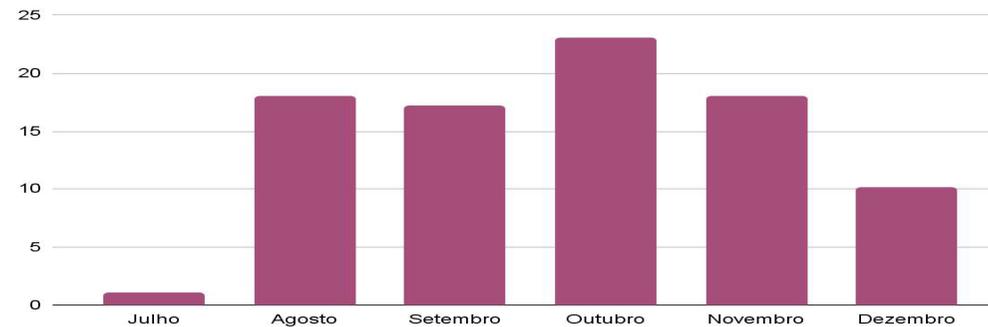


Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

Pesquisa de Satisfação com as mulheres atendidas



1. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ATENDIMENTO RECEBIDO

(57) ÓTIMO (30) BOM () RUIM

2. COMO VOCÊ AVALIA A PONTUALIDADE DA PROFISSIONAL

(77) ÓTIMO (10) BOM () RUIM

3. ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA DO ESPAÇO

(80) ÓTIMO (7) BOM () RUIM

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

4. ACESSO AO LOCAL

(18) ÓTIMO (44) BOM (25) RUIM

5. SOBRE O TEMA ABORDADO EM OFICINA/ENCONTRO

(59) ÓTIMO (28) BOM () RUIM

15. AÇÕES DE GESTÃO

| Atividade | Tema | Data |
|---|---|--|
| Julho | | |
| Capacitação primeiros socorros | Capacitação da equipe da Casa Bitita | 03/07/2024 |
| Capacitação com CREAS | Lei Maria da Penha | 04/07/2024 |
| Discussão de caso com CREAS | Passar os casos | 05/07/2024 |
| Capacitações funcionárias | MAID | 11/07/2024 |
| Inauguração oficial da casa | Inauguração | 12/07/2024 |
| Pactuação de fluxos com a Secretaria da Educação | Alinhamento dos encaminhamentos | 25/09/2024 |
| Oficina Abayomi | Dia internacional da Mulher Negra Latina Americana | 25/07/2024 |
| Supervisão técnica e capacitação com a Gestão de RH SOS | Integração da equipe de colaboradores, História do surgimento da Associação SOS Cristão, as lutas | 01,02,05,10,11,12,15,16,17,18,19,22,23,24,25/07/2024 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | | |
|---|--|---|
| | pela garantia de Direitos e desafios; Roda de Ciranda; Plano de trabalho e Instrumentais | |
| Aniversariante do mês | Estabelecer vínculos e proporcionar momentos de pertencimento e autoestima | 30/07/2024 |
| Agosto | | |
| Culinária em família | Fortalecimento de vínculos familiares | 08/08/2024 |
| Encontro com a segurança pública | Discutir as formas de acesso aos serviços prestados pela nossa instituição | 09/08/2024 |
| Sessão cinema | Fortalecimento de vínculos familiares | 08/08/2024 E 10/08/2024 |
| Visita CMDM | 1º Abraço solidário | 13/08/2024 |
| Café com elas | Objetivo de trabalhar temas voltados à violência doméstica, e os ciclos da violência, | 14/08/2024 |
| Pedaços de vida | Fortalecimento da mulher | 19/08/2024 |
| Nosso olhar | Apresentação programa nosso Olhar | 28/08/2024 |
| Mulheres como foco de Si | Ação Agosto Lilas | 29/08/2024 |
| Encontro SUAS e SUS | Apresentação do serviço a rede | 30/08/2024 |
| Supervisão técnica e capacitação com a Gestão de RH SOS | Plano de Trabalho, Planejamento das Atividades, Capacitação planejamento oficinas/atividades e orientações gerais. | 1,5,6,7,8,9,12,16,20,21,22,23,24,27,29,30/08/2024 |
| Setembro | | |
| Roda de conversa - | Guarda e pensão alimentícia | 10/09/2024 |
| Capacitação do programa Nossos Olhar | Mercado de trabalho | 11/09/2024 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | | |
|---|--|---|
| Roda de conversa - | Gerenciamento de stress | 12/09/2024 |
| Oficina - Habilidade da vida prática | Produção de cookies | 12/09/2024 |
| Apresentação nos serviços | Realizado nos CRAS, UBS e APAE | 20/09/2024 |
| Aniversariante do mês | Estabelecer vínculos e proporcionar momentos de pertencimento e autoestima | 27/09/2024 |
| Supervisão técnica e capacitação com a Gestão de RH SOS | Capacitação com as novas colaboradoras, orientações gerais e Capacitações relatório. | 2,3,4,5,6,9,10,11,12,13,16,17,18,19,20,24,25 e 26,09/2024 |
| Outubro | | |
| Roda de conversa - | Reconhecendo a violência doméstica – importância da rede de apoio | 10/10/2024 |
| Roda de conversa - | Casamento x união estável | 17/10/2024 |
| Roda de conversa - | Impacto da violência doméstica na Saúde mental | 23/10/2024 |
| Capacitações cuidadoras | Cuidando de quem cuida | 26/10/2024 |
| Apresentação nos serviços | Realizado nos CRAS e UBS | 28/10/2024 |
| Apresentação nos serviços | Realizado nos CRAS e UBS | 29/10/2024 |
| Palestra Outubro Rosa | Realizado na UBS | 31/10/2024 |
| Aniversariante do mês | Estabelecer vínculos e proporcionar momentos de pertencimento e autoestima | 31/10/2024 |
| Supervisão técnica e capacitação com a Gestão de RH SOS | Relatório Mensal e orientações Gerais | 01,2,3,4,7,8,9,10,11,14,15,16,17,18,21,22,24,28/10/2024 |
| Novembro | | |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | | |
|---|---|---|
| Roda de conversa - | Importância da rede de apoio | 06/11/2024 |
| Capacitação Nosso olhar | Mercado de trabalho | 12/11/2024 |
| Roda de conversa - | O que é violência de gênero | 13/11/2024 |
| Roda de conversa - | Prevenção da violência | 13/11/2024 |
| Grupo de acolhimento | Apresentação do serviço | 19/11/2024 |
| Roda de conversa - | O que é racismo estrutural, suas consequências | 20 21 E 23/11/2024 |
| Capacitação da Cartilha Casa Bitita | Gestão do município | 22/11/2024 |
| Oficina da família | Produção de enfeite de natal | 23/11/2024 |
| Apresentação nos serviços | Realizado na UBS | 26/11/2024 |
| Gestão de RH da SOS - | Capacitação de novas colaboradoras | 26/11/2024 |
| Roda de Conversa/Seminário | 21 dias de ativismo | 27/11/2024 |
| Superação da violência | 21 dias de ativismo | 27/11/2024 |
| Assembleia com as acolhidas | Sugestão e avaliação do serviço e colaboradoras | 28/11/2024 |
| Supervisão técnica e capacitação com a Gestão de RH SOS | Capacitação com as novas colaboradoras, orientações gerais e Capacitações relatório | 1,4,5,6,7,8,9,11,12,13,14,18,19,21,22,25,26,27,28/11/2024 |
| Dezembro | | |
| Apresentação nos serviços | Realizado nos CRAS | 3/12/2024 |
| Confraternização gestão RH SOS | Integração entre todos os colaboradores da OSC | 11/12/2024 |
| Encontro com as comerciantes locais | Firmando parcerias com o comércio local | 12/12/2024 |
| Café com as vizinhas | Apresentação do serviço e estabelecimento de | 13/12/2024 |

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

| | | |
|---|--|--------------------------------|
| | vínculos comunitários | |
| Inauguração oficial da casa | Café com parceiros e Inauguração oficial . | 17/12/2024 |
| Capacitação “ No lugar delas” | Sensibilizar as trabalhadoras e trabalhadores sobre a dificuldade de rompimento do ciclo da violência. | 18/12/2024 |
| Confraternização com as famílias | Integração entre todas as mulheres atendidas pela casa Bitita | 19/12/2024 |
| Confraternização Bititas | Integração entre todas colaboradoras atendidas pela casa Bitita | 20/12/2024 |
| Supervisão técnica e capacitação com a Gestão de RH SOS | Plano de trabalho, instrumentais e orientações gerais | 02,03,04,05,06,09 e 10/12/2024 |

16. RODAS DE CONVERSA, OFICINAS E ATIVIDADES:

RODAS DE CONVERSA:

Desvendando a lei: Roda de conversa coordenada pela advogada, com o objetivo de promover o conhecimento de uma forma simplificada e lúdica dos direitos, trazendo para a roda situações da vida cotidiana para que as mulheres possam identificar qual o direito.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

Metendo a colher: Roda de conversa coordenada pela assistente social, com objetivo de problematizar e refletir sobre os tipos de violências domésticas, além de proporcionar um ambiente de trocas de saberes, bem como mapear os serviços existentes no território e quais benefícios socioassistenciais são ofertados pelos mesmos, a fim de traçar estratégias de superação e ruptura com as situações de violências vivenciadas pelas mulheres atendidas no serviço.

Café com elas: Roda de conversa coordenada pela psicóloga, com o objetivo de trabalhar temas voltados à violência doméstica, os ciclos da violência, conscientização da situação, estimular a autoestima e o empoderamento para tomada de decisão, proporcionar um espaço de escuta e troca de experiências como rede de apoio. Temas a serem desenvolvidos por meio de rodas de conversas e dinâmicas de grupo.

Oficina proposta para mulheres em acolhimento emergencial

Tons de mulheres: Oficina coordenada pela equipe técnica, e executada pela equipe de cuidadores com o objetivo de desenvolver novas habilidades com as mulheres atendidas no serviço, estimular a coordenação motora, processo criativo, trabalho manual de forma terapêutica bem como, oportunidades de empreendedorismo. Buscando no decorrer do desenvolvimento da atividade proporcionar um ambiente capaz de incentivar a autoestima, autoconfiança e autoexpressão. Oficinas práticas executada com as mulheres em acolhimento emergencial

Pedaços de vida: Oficina coordenada pela equipe técnica, com o objetivo de desenvolver novas habilidades com as mulheres atendidas

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

no serviço, estimular coordenação motora, processo criativo, trabalho manual de forma terapêutica bem como, oportunidades de empreendedorismo. Buscando no decorrer do desenvolvimento da atividade proporcionar um ambiente capaz de incentivar a autoestima, autoconfiança e autoexpressão. Também estimular o trabalho em grupo e fomentar uma produção sustentável, de baixo custo e que possa gerar renda para essas mulheres.

“CAPACITAÇÃO – PRIMEIROS SOCORROS”

Treinamento para as colaboradoras aprenderem a lidar com situações de emergência, proporcionando assistência imediata até que a ajuda profissional chegue. Os principais tópicos abordados em um curso de primeiros socorros foram: Avaliação inicial da vítima: Como identificar a gravidade da situação e garantir a segurança do local. RCP (Reanimação Cardiopulmonar): técnicas para reanimar uma pessoa com parada cardíaca. Controle de hemorragias: Como estancar sangramentos de forma eficaz. Fraturas e lesões: Como lidar com quebras ósseas e outros tipos de ferimentos. Queimaduras: Como tratar queimaduras de diferentes intensidades. Envenenamentos e reações alérgicas: Procedimentos para lidar com ingestões de substâncias tóxicas ou reações graves. Atendimento a engasgos: Técnicas para desobstruir as vias aéreas. Emergências com crianças e bebês: Como adaptar os procedimentos para diferentes idades.

“CAPACITAÇÃO – CREAS”

Capacitação realizada pela equipe técnica do CREAS à equipe da Casa Bitita, foi apresentado a equipe por meio da advogada do CREAS a Lei Maria da Penha, bem como, apresentação sobre a violência doméstica e o machismo estrutural.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

“DISCUSSÃO DE CASO COM O CREAS”

Encontro realizado entre as equipes técnicas e coordenação do CREAS e Casa Bitita a fim de discutir os casos acompanhados pelo CREAS que serão referenciados à Casa Bitita.

“CAPACITAÇÃO DAS COLABORADORAS – MAID”

Foi proposto pela equipe técnica da Casa Bitita uma apresentação da temática da série MAID que retrata aspectos da violência doméstica, bem como o ciclo da violência, de forma a ampliar o olhar das colaboradoras para as mulheres atendidas no serviço.

“INAUGURAÇÃO OFICIAL DA CASA”

No dia 12 de julho de 2024, foi realizada a inauguração da Casa de acolhimento da mulher “Casa Bitita”, um espaço destinado ao acolhimento de mulheres vítimas de violência doméstica, localizado no município de Franco da Rocha. Esta inauguração marca um avanço significativo para o município, pois a Casa Bitita oferece um serviço essencial, garantindo proteção, acolhimento e assistência integral às mulheres que enfrentam situações de violência doméstica.

A inauguração da Casa Bitita representa um passo importante no enfrentamento da violência doméstica em Franco da Rocha. O espaço atende a uma necessidade crucial, proporcionando às mulheres vítimas de violência um local seguro e o suporte necessário para superar

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

as adversidades enfrentadas em seus lares. A criação da Casa Bitita é, portanto, uma importante garantia de direitos, promovendo um ambiente de acolhimento e proteção. Essa iniciativa fortalece as políticas públicas voltadas ao enfrentamento da violência de gênero e à promoção da igualdade de direitos, assegurando que as mulheres tenham acesso a um sistema de proteção eficiente e acolhedor. Além disso, a Casa Bitita simboliza o compromisso do município junto com a OSC SOS Cristão em criar uma rede de apoio integrada e eficiente, combatendo a violência doméstica e destacando os direitos das mulheres.

“PACTUAÇÃO DE FLUXOS COM A SECRETARIA DE EDUCAÇÃO”

Reunião realizada a fim de estabelecer fluxo para encaminhamentos de casos com demanda de vagas, bem como foi proposto a apresentação do serviço.

“OFICINA ABAYOMI”

Realizado pela secretaria de desenvolvimento social, com a participação da rede, o encontro buscou trabalhar a temática do Dia Internacional da Mulher Negra Latina Americana, com a temática da violência e desigualdade. Para o encontro foi proposto a confecção da boneca Abayomi. Abayomi são bonecas feitas com tecido e nós, sem costura e outros acessórios, essa técnica foi desenvolvida por mulheres negras escravizadas em navios negreiros que para distrair os filhos durante a viagem, as bonecas eram fabricadas com retalhos da barra da saia.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

“ANIVERSARIANTE DO MÊS”

Comemorar os aniversariantes do mês tem objetivos significativos que vão além da simples celebração. Essas comemorações podem ser uma forma de proporcionar **momentos de alegria e autoestima** para as mulheres acolhidas, além de promover um ambiente mais acolhedor e humanizado, realizado entre a equipe de colaboradoras e mulheres em acolhimento emergencial.

“CULINÁRIA EM FAMÍLIA”

Realizado entre a equipe técnica e colaboradores, foi proposto um dia de confecção de alimentos afetivos em família para a mulher e filhos em acolhimento emergencial, a atividade teve por objetivo fortalecer os vínculos familiares.

“GESTÃO DE RH DA SOS CRISTÃO”

A Gestão de Recursos Humanos desempenha um papel estratégico e essencial na Casa Bitita, sendo responsável por garantir a composição e a manutenção do quadro de colaboradores, que no período analisado foi de 15 profissionais. Essa gestão assegura que, em casos de desistências ou dispensas, os postos sejam rapidamente preenchidos com profissionais qualificados, evitando interrupções nos serviços prestados.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

Além disso, o RH promove a capacitação inicial dos colaboradores, abrangendo temas como o funcionamento do serviço, os princípios do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), administração de medicamentos, humanização no atendimento e especificidades relacionadas à população em situação de risco. Essa capacitação inicial é complementada por treinamentos contínuos e orientações práticas, garantindo que os profissionais estejam preparados para lidar com as demandas do trabalho em plantões de 24 horas.

A gestão de RH também é responsável por monitorar o desenvolvimento dos colaboradores, promover um ambiente de trabalho harmonioso e implementar ações voltadas ao aprimoramento técnico e à motivação da equipe. Essas ações fortalecem não apenas o bem-estar dos funcionários, mas também a qualidade do atendimento às mulheres acolhidas.

Ao longo dos seis meses foram realizadas 21 capacitações e 72 orientações e 15 contratações de colaboradores.

“SUPERVISÃO TÉCNICA E OPERACIONAL DA SOS”

A supervisão técnica e operacional, distinta da gestão de RH, tem como foco acompanhar e orientar diretamente o trabalho realizado pelos profissionais no dia a dia. Durante o período analisado, foram realizadas **93 supervisões técnicas**, com o objetivo de garantir que as ações e procedimentos estejam alinhados ao plano de trabalho e às diretrizes institucionais.

Essas supervisões incluem orientações detalhadas sobre os casos atendidos, apoio técnico para a resolução de situações complexas e suporte contínuo aos colaboradores em suas funções. Realizadas mensalmente ou conforme a demanda, as supervisões cobrem aspectos técnicos, operacionais e estratégicos, promovendo a melhoria contínua dos processos de atendimento.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

Além disso, a supervisão opera como um canal direto para identificar necessidades emergentes da equipe, possibilitando ajustes rápidos e eficazes nas práticas adotadas. Essa proximidade com o trabalho operacional contribui para a qualificação do atendimento às mulheres acolhidas, fortalecendo a atuação dos profissionais e assegurando a excelência no serviço prestado.

“ENCONTRO COM A SEGURANÇA PÚBLICA”

Foi realizado um encontro entre a equipe e os funcionários da Segurança Pública, com o objetivo de conhecer o projeto em andamento, discutir as formas de acesso aos serviços prestados pela nossa instituição e explorar maneiras de fortalecer a parceria entre as partes. O encontro foi produtivo e possibilitou o início de um diálogo importante para o aprimoramento do atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica. O fortalecimento da parceria entre a Segurança Pública e a casa Bitita é fundamental para garantir um atendimento integrado e eficaz, promovendo a proteção e o acolhimento das vítimas de forma ágil e humanizada. Ambos os lados concordaram em continuar o processo de colaboração e realizar novos encontros para monitorar o progresso das ações acordadas.

“SESSÃO CINEMA”

Desenvolvido para as famílias em acolhimento emergencial, é um espaço promovido pela equipe a fim de estabelecer momentos de lazer e relação afetiva entre as famílias. Para os encontros são promovidos pipoca e espaço aconchegante.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão

CASA DA MULHER BITITA



“VISITA DO CMDM”

Recebemos os membros do Conselho Municipal do Direito da Mulher na Casa Bitita para apresentação do serviço e fluxo de atendimento.

“NOSSO OLHAR”

Recebemos as trabalhadoras do PAT na Casa Bitita para apresentação do programa Nosso Olhar, serviço voltado a mulheres vítimas de violência com foco na recolocação ao mercado de trabalho. Foram realizados dois encontros, sendo que um foi com objetivo de apresentar a ferramenta e outro para ampliação do sistema de dados das mulheres atendidas nos serviços.

“MULHERES COMO FOCO DE SI – AGOSTO LILÁS”

Atividade socioeducativa para as famílias atendidas, com objetivo de disseminar informações sobre a dinâmica da violência, tipos de violências e o impacto da violência na vida das mulheres.

Incentivar a reflexão, discussão e avaliação de situações cotidianas em que a violência é mascarada; Identificar soluções e ações que possam gerar a mudança; rede de apoio, defesa e proteção das mulheres vítimas de violência doméstica; Sensibilizar sobre a importância da própria referência como mulher, seus valores, fortalecendo assim sua autoestima para tomada de decisão. Refletir sobre a campanha do agosto lilás, trazendo a importância da conscientização e os impactos na sociedade por meio de lutas e conquistas. Será realizada discussão sobre a temática de forma geral, os avanços das políticas na proteção da mulher vítima de violência doméstica,

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

leitura ou apresentação em vídeo da Lei Maria da Penha em cordel, escrito por Tião Simpatia. E por fim, estimular a participação delas na elaboração das temáticas ofertadas pela casa Bitita.

“ENCONTRO SUS E SUAS”

Apresentação do serviço as trabalhadoras da saúde e assistência social, encontro promovido pela SMDS e participação da equipe técnica da Casa Bitita.

“O QUE É VIOLÊNCIA DOMÉSTICA”

Foi abordado a temática do que é violência doméstica, quais os tipos de violência e como funciona o ciclo da violência. Foi proposto uma dinâmica de apresentação entre as participantes, dinâmica do barbante, sendo abordado por meio da atividade a importância da rede de apoio.

“GUARDA E PENSÃO ALIMENTÍCIA”

Foi abordado a temática sobre a guarda dos filhos e pensão alimentícia, quais as formas de solicitar. Notou-se uma demanda sobre a temática, sendo proposto uma roda de conversa de modo que as mulheres pudessem tirar suas dúvidas.

“GERENCIAMENTO DE ESTRESSE”

Atividade realizada na Casa Bitita com as mulheres inseridas em acompanhamento. Para o encontro, abordamos o tema estresse, sinais e sintomas bem como, estratégias para identificar o estresse e ferramentas para lidar com os sintomas.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

“HABILIDADES DA VIDA PRÁTICA”.

Oficina de produção de cookies realizada na Casa Bitita para as mulheres inseridas em acompanhamento. Para o encontro, foi proposto a confecção de cookies com foco na geração de renda. Foi elaborado um material impresso, com a receita e dicas de como calcular o preço final do produto.

“DIVULGAÇÃO DO SERVIÇO NO TERRITÓRIO”

A equipe da Casa Bitita tem se empenhado em ampliar a divulgação dos serviços oferecidos pela instituição, com o objetivo de promover o acesso das mulheres e suas famílias aos recursos disponíveis no município. Neste contexto, foram realizadas palestras nas principais redes de serviços do município, incluindo os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Unidades Básicas de Saúde (UBS), APAE e outros serviços socioassistenciais. Essas ações visam fortalecer a conscientização sobre os serviços da Casa Bitita, promovendo o conhecimento das mulheres e de suas famílias sobre os atendimentos jurídicos, psicossociais, oficinas e atividades de apoio que a instituição oferece.

“RECONHECENDO A VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E A IMPORTÂNCIA DA REDE DE APOIO”

Atividade realizada na Casa Bitita com as mulheres inseridas em acolhimento e acompanhamento. A proposta do encontro foi discorrer sobre a importância da rede de apoio para o enfrentamento da violência doméstica. Executado em espaço adequado que garante a privacidade e promoção de um espaço de fala.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

“CASAMENTO X UNIÃO ESTÁVEL”

Atividade realizada na Casa Bitita com as mulheres inseridas em acolhimento e acompanhamento. A proposta do encontro foi discorrer sobre as formas de matrimônio no olhar jurídico, bem como os direitos legais diante de uma separação.

“O IMPACTO DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA NA SAÚDE MENTAL: ESTRATÉGIA DE ENFRENTAMENTO”

Atividade realizada na Casa Bitita com as mulheres inseridas em acolhimento e acompanhamento. Para o encontro, foram trabalhados aspectos da violência e suas consequências na saúde mental, bem como a importância de identificar sinais e buscar ajuda, foi realizado no mesmo dia uma técnica de relaxamento.

“CUIDANDO DE QUEM CUIDA”

O encontro foi um momento de aprendizado coletivo e fortalecimento do vínculo entre as cuidadoras. A construção do fluxograma de funções, a reflexão sobre o impacto do trabalho das cuidadoras e a unificação das práticas de trabalho contribuíram para um melhor entendimento da importância de cada profissional no processo de acolhimento. A padronização das atividades e a reflexão sobre o papel fundamental das cuidadoras serão decisivas para garantir um atendimento de excelência, promovendo o bem-estar e a recuperação das mulheres acolhidas.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

“PALESTRA OUTUBRO ROSA”

Desenvolvido pela UBS e SMDS com participação da Casa Bitita, o encontro contou com a participação da nossa equipe a fim de disseminar sobre a violência doméstica e meios de proteção.

“PALESTRA – O QUE É VIOLÊNCIA DE GÊNERO”

Conscientização sobre o cenário de violência em que estão inseridas. Desenvolvendo mecanismos de proteção e fortalecimento da rede de apoio, contribuindo assim para a ampliação do repertório de tomada de decisão para o processo de rompimento do ciclo de violência.

“PREVENÇÃO DA VIOLÊNCIA”

Roda de conversa realizada com as mulheres que romperam o ciclo da violência de modo a trabalhar a prevenção e compreensão da violência doméstica. Com objetivo de reconhecer sinais que possam levá-las a novos relacionamentos abusivos.

A Casa Bitita, por meio dessas ações de mobilização, busca criar um ambiente de sensibilização e conscientização, garantindo que as mulheres compreendam seus direitos e o acesso a serviços de proteção.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

“RODA DE CONVERSA – RACISMO ESTRUTURAL”.

Tendo como proposta discorrer sobre as Leis pós período colonial para exemplificar a estrutura racista do sistema judiciário e as suas consequências na formação da sociedade pós abolição. Associar essa violência a violência de gênero e os números que aumentam sobre a violência contra a mulher negra, se comparado à violência contra mulher branca. Promover a reflexão crítica acerca do recorte de raça diante das violências de gênero, garantir a educação permanente da equipe da “Casa Bitita”

“CAPACITAÇÃO CARTILHA CASA BITITA”.

Foi realizada a capacitação das colaboradoras da Casa de Acolhimento da Mulher, com base na Cartilha Casa Bitita, elaborada pela Prefeitura de Franco da Rocha. A capacitação teve como objetivo proporcionar às colaboradoras o conhecimento profundo sobre o funcionamento da casa de acolhimento e as melhores práticas para o atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica. A cartilha visa assegurar que todos os profissionais envolvidos no processo de acolhimento estejam bem preparados para prestar um atendimento eficaz, humanizado e de qualidade.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

“OFICINA DA FAMÍLIA – DECORAÇÃO NATALINA”

A decoração natalina desempenha um papel significativo na criação de um ambiente acolhedor e festivo, proporcionando uma atmosfera especial durante o período de comemorações. Ao transformar os espaços com elementos que remetem ao Natal, ela permite que as celebrações sejam aproveitadas por um período mais prolongado e com maior intensidade. Além disso, a decoração estimula a socialização entre as mulheres atendidas, oferecendo um ambiente propício para o convívio e interação, favorecendo a construção de laços e a sensação de pertencimento. A presença de elementos decorativos típicos do Natal também contribui para o fortalecimento do espírito coletivo e do engajamento nas atividades realizadas durante esse período, tornando-o mais significativo e enriquecedor para todas as participantes.

“CAPACITAÇÃO DE NOVAS COLABORADORAS”

História da Associação SOS Cristão, Políticas da Assistência Social-Suas com ênfase na proteção especial de alta complexidade; característica das usuárias e o papel do profissional, para executar as atividades na função.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

“OFICINA DA FAMÍLIA”

Abordar sobre a campanha municipal “16 dias de ativismo pelo fim da violência contra as mulheres” em roda de conversa, com a confecção de enfeites natalinos que possam ser reproduzidos em casa. Com objetivo de fortalecer vínculos familiares, promover a reflexão crítica sobre a violência contra mulher de forma lúdica para todas as idades.

“EXPERIÊNCIAS E DESAFIOS”

Abordar sobre a campanha municipal “16 dias de ativismo pelo fim da violência contra as mulheres” em roda de conversa, com a exposição de histórias de superação vivenciadas por mulheres acompanhadas neste serviço. Fortalecer os vínculos entre mulheres acompanhadas e a Casa Bitita, promover a reflexão crítica sobre a violência contra mulher através da troca de experiências, divulgar os espaços de participação política do município, proporcionar reflexões sobre as estratégias possíveis diante dos desafios de saída do ciclo da violência.

“OFICINA DE MANDALA”

A oficina de mandalas voltada para mulheres vítimas de violência tem como objetivo oferecer um espaço terapêutico e criativo, onde as participantes possam expressar suas emoções, trabalhar o autoconhecimento e promover o equilíbrio emocional. As mandalas, enquanto símbolos de harmonia e integração, oferecem uma abordagem visual e intuitiva para que as mulheres possam se reconectar consigo mesmas e com seu interior de forma segura e acolhedora.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

A prática de criar mandalas pode atuar como uma ferramenta de autocuidado e de cura emocional, auxiliando na redução do estresse e da ansiedade, além de proporcionar um momento de introspecção e reflexão. Durante a oficina, as participantes têm a oportunidade de explorar sua criatividade, permitindo que a arte se torne uma forma de expressão das experiências vividas, da superação e do empoderamento. Além disso, a atividade fortalece a autoestima e a confiança, ao mesmo tempo em que promove o sentimento de pertencimento a um grupo de apoio, essencial para a recuperação emocional. A oficina de mandalas, portanto, não só contribui para o bem-estar imediato, mas também se alinha a um processo de reintegração da mulher à sua identidade e à construção de um futuro mais equilibrado e pleno.

“CAFÉ ENTRE VIZINHAS”

Roda de conversa proposta para as vizinhas do bairro a fim de promover um ambiente de escuta, conscientização sobre o trabalho realizado na Casa Bitita e a importância do equipamento no enfrentamento da violência contra a mulher. Além disso, buscou-se estreitar os laços comunitários, promovendo um relacionamento mais harmônico entre o equipamento e a vizinhança.

Durante o encontro, foi apresentada a proposta da Casa Bitita, destacando os atendimentos realizados e o funcionamento do serviço. A missão e os objetivos da Casa Bitita foram explicados de forma clara, destacando o papel da instituição no apoio às mulheres em situação de violência. Após, realizamos os esclarecimentos de dúvidas por parte dos participantes. Para sanar as preocupações e garantir maior compreensão, foi realizada uma visita monitorada à Casa Bitita, proporcionando aos participantes uma visão direta do serviço prestado, sua estrutura e funcionamento. Durante o evento, foi oferecido um café para promover um ambiente de acolhimento e

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

aproximação entre os participantes e a equipe da Casa Bitita.

“EI MULHER, VOCÊ SABE QUAIS OS SEUS DIREITOS”

Abordar sobre a campanha municipal “16 dias de ativismo pelo fim da violência contra as mulheres” em roda de conversa, divulgar e discorrer sobre as Leis de garantia de direito das mulheres e as suas consequências na sociedade. Associar essas Leis às mudanças no entendimento do que é a violência de gênero e violência doméstica, quais os avanços até aqui e a importância da organização coletiva para a mudança nas Leis e a emancipação das mulheres. Divulgar o serviço da Casa Bitita e o projeto “Nosso Olhar”, demonstrar a importância da participação social, promover a reflexão crítica sobre a violência contra mulher através da troca de experiências, divulgar os espaços de participação política do município, proporcionar reflexões sobre as estratégias possíveis diante dos desafios de saída do ciclo da violência.

“CAFÉ COM EMPRESÁRIAS”

Realizado com as empresárias de Franco da Rocha. O encontro iniciou com uma apresentação detalhada sobre o trabalho realizado na Casa Bitita, com explicação sobre os atendimentos prestados e o fluxo de encaminhamentos para as mulheres acolhidas. Foi realizada uma visita à Casa Bitita, onde todos os participantes puderam conhecer de perto as instalações e o trabalho desenvolvido. Durante o encontro, várias propostas de parceria foram discutidas.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

“JOGO NO LUGAR DELA”

Trabalhadoras da rede de serviços que atendem mulheres vítimas de violência doméstica no município de Franco da Rocha.

Sensibilizar as trabalhadoras e trabalhadores sobre a dificuldade de rompimento do ciclo da violência, através de jogos de simulação de histórias de mulheres que estão vivenciando uma situação de violência, e precisam reagir a elas, na tentativa de sair do ciclo de violência.

“CAFÉ COM PARCEIROS E INAUGURAÇÃO OFICIAL DA CASA BITITA”

Foi realizado um encontro “Café com Parceiros” com o objetivo de agradecer a todos pela parceria estabelecida durante este primeiro ano de atividades da Casa Bitita. O evento contou com a presença de diversos parceiros importantes, os quais têm contribuído significativamente para o desenvolvimento do trabalho realizado na instituição. O Prefeito Dr. Nivaldo iniciou a cerimônia com uma fala de agradecimento à organização SOS pela parceria e pelo apoio contínuo. Agradecimentos também foram feitos aos presentes, reforçando a importância da colaboração entre os envolvidos. Estiveram presentes no evento: Elaine Kipp, Secretária da Assistência Social, Andrea, Diretora da Proteção Especial do Município, Conceição, Guardiã Maria da Penha, Katiele, Presidente do CMDM, Equipe do CREAS, NUPAV, Gestão de RH da SOS, Equipe da Casa Bitita. O encontro também marcou a inauguração oficial da Casa Bitita, um momento de celebração do trabalho conjunto e dos resultados alcançados ao longo do ano. A ocasião foi de grande importância, pois reforçou os laços de parceria e o compromisso com o fortalecimento das políticas públicas voltadas para o apoio e acolhimento de mulheres.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

“CONFRATERNIZAÇÃO DE FINAL DE ANO”

A Casa Bitita, uma instituição dedicada ao acolhimento e apoio a mulheres em situação de vulnerabilidade, promoveu um evento especial para celebrar o encerramento do ano, reunindo as mulheres que passaram pelo acolhimento e as que atualmente recebem assistência. O evento teve como principal finalidade promover a integração entre as mulheres e criar um ambiente acolhedor e de celebração, no qual elas pudessem compartilhar experiências, fortalecer os vínculos com o serviço e entre elas mesmas, proporcionando um espaço de produção de autoestima e empoderamento, com dinâmicas de reflexões sobre o ano que se encerra e o novo ano que surge.

A confraternização promovida pela Gestão de RH da SOS teve como objetivo integrar todos os serviços administrados pela Organização da Sociedade Civil (OSC), criando um ambiente de união e fortalecimento entre os profissionais de diferentes áreas de atuação. O evento foi pensado para proporcionar não apenas momentos de descontração, mas também oportunidades de reflexão coletiva e troca de experiências. Esse espaço de diálogo e partilha contribuiu para a construção de laços de colaboração mais sólidos, fortalecendo o espírito de equipe e o compromisso com os objetivos institucionais. Também houve outro momento de confraternização com as colaboradoras da Casa Bitita, onde foi realizada no próprio espaço de acolhimento, com o objetivo de reunir as profissionais que atuam nos diferentes plantões e demais colaboradores. O evento buscou promover um ambiente acolhedor e descontraído, incentivando a integração entre a equipe e reforçando os laços de cooperação e parceria. Essa iniciativa foi fundamental para valorizar as profissionais, proporcionar momentos de interação e fortalecer o espírito de união, essencial para a realização do trabalho coletivo em benefício das mulheres acolhidas.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

16. CONCLUSÃO

O ano de 2024 foi um marco para a Casa Bitita, repleto de conquistas que reafirmam o compromisso com um atendimento humanizado e transformador a mulheres vítimas de violência doméstica. Cumprindo com êxito as metas estabelecidas em nosso plano de trabalho, conseguimos não apenas atender, mas também acolher e apoiar essas mulheres em sua jornada de recuperação e fortalecimento. A criação de um ambiente seguro, respeitoso e acolhedor foi essencial para proporcionar condições que possibilitaram a reestruturação de suas vidas com dignidade, autonomia e esperança no futuro. A implementação desse serviço especializado destacou-se pelo compromisso contínuo em promover os direitos das mulheres e transformar a realidade daquelas que enfrentam situações de violência.

Cada ação realizada, cada atendimento prestado, contribuiu para impactar positivamente suas trajetórias, oferecendo suporte integral e fortalecendo a rede de apoio necessária para que possam reconstruir suas histórias.

À medida que avançamos, nosso foco permanece em aprimorar os serviços oferecidos, consolidar parcerias estratégicas e expandir nossa rede de atuação. Nosso objetivo é garantir que cada vez mais mulheres tenham acesso à proteção, ao acolhimento e ao suporte necessários para superar as adversidades e alcançar a autonomia plena.

Este relatório não é apenas um reflexo dos resultados alcançados em 2024, mas também uma reafirmação de nossa dedicação em superar desafios, ampliar a conscientização sobre a violência doméstica e promover a dignidade, os direitos e o bem-estar das mulheres. Seguiremos firmes em nossa missão, acreditando que, com o trabalho conjunto e um olhar humano, podemos transformar realidades e construir uma sociedade mais justa, igualitária e livre de violência.

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
CASA DA MULHER BITITA



ANEXO - FOTOS

CAPACITAÇÃO PRIMEIRO SOCORROS



CAPACITAÇÃO E DISCUSSÃO DE CASOS COM O CREAS



CAPACITAÇÃO COLABORADORAS



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

INAUGURAÇÃO DA CASA DE ACOLHIMENTO BITITA



REUNIÃO COM A SECRETARIA DA ASSISTÊNCIA E A REDE DO MUNICÍPIO



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

Oficina Abayomi Dia Internacional da Mulher Negra Latino-Americana e Caribenha

Atividade realizada na Casa Bitita com as mulheres inseridas em acolhimento e trabalhadoras da rede.



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

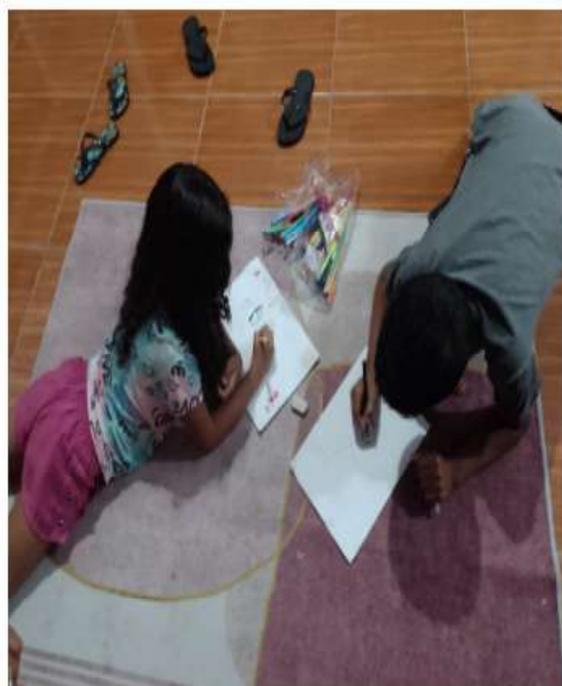
www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
CASA DA MULHER BITITA



OFICINAS E ATIVIDADES DO MÊS



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

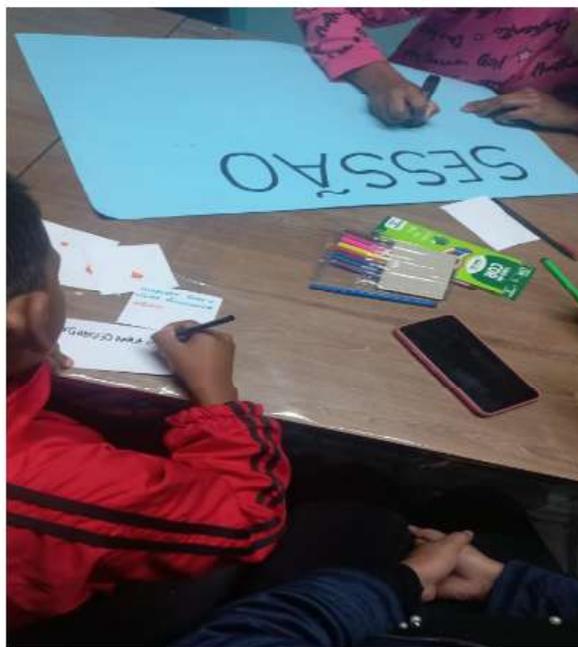
www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
CASA DA MULHER BITITA



CULINÁRIA EM FAMÍLIA



SESSÃO CINEMA



TAPETE DE RETALHOS

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
CASA DA MULHER BITITA



IMPORTÂNCIA DE REDE DE APOIO



DESVENDANDO A LEI



TOM DE MULHERES

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
CASA DA MULHER BITITA



Visita do CMDM - Conselho Municipal dos Direitos da Mulheres para ação do 1º abraço solidário / Visita da defensoria pública, delegacia e guarda municipal para alinhar o fluxo de atendimento.



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha
www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

**SUPERVISÃO COM A
GESTÃO DE RH DA SOS
CRISTÃO**

**AÇÃO AGOSTO LILÁS
PROMOVIDA PELA CASA
BITITA**

**ENCONTRO SUAS E SUS
PALESTRA COM NOSSAS
TÉCNICAS**

**CAPACITAÇÃO PROGRAMA
NOSSO OLHAR - PAT
FRANCO DA ROCHA**



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
CASA DA MULHER BITITA



OFERTA DE CAFÉ APÓS OS ENCONTROS E RODAS DE CONVERSAS



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
CASA DA MULHER BITITA



Relato da L. S. R., esteve em acolhimento temporário

20/08/2024
□ □ □ □ □ □

O dia que coloquei um ponto final em um relato-
mente abusivo sou de casa sem saber para onde
vou cheguei ali uma casa não se chama abrigo e aqui
uma casa onde se encontra as mulheres, lanchos e
partes

cheguei muito assustada, chorando muito, com
medo do que veio pela frente, mas fui muito bem
acolhida por toda equipe por 16 dias, mas não
senti em nenhuma hora com muita empolgação, por isso
esses dias não lanchos e não devem total apoio e
esperança para seguir em frente, hoje passo o dia
com todas as libras, a casa das mulheres não
tem de onde pensar que não conseguiria agora
vou voltar para minha cidade de cabeça erguida
agradeço a equipe acolhedora que não esquece cada
Bianca, Giulyn, madalena, Giviana, Grazi, Mikayla, Tati
& Alex, obrigada a todas vocês

Pesquisa de Avaliação e Satisfação.

Pesquisa de Avaliação e Satisfação
Casa da Mulher de Franco da Rocha

1. Como você classifica o atendimento recebido
 ÓTIMO BOM RUIM

2. Como você avalia a pontualidade da profissional
 ÓTIMO BOM RUIM

3. Organização e limpeza do espaço
 ÓTIMO BOM RUIM

4. Acesso ao local
 ÓTIMO BOM RUIM

Sugestão: Atendimento maravilhoso
Parabéns Obrigada!

Pesquisa de Avaliação e Satisfação
Casa da Mulher de Franco da Rocha

1. Como você classifica o atendimento recebido
 ÓTIMO BOM RUIM

2. Como você avalia a pontualidade da profissional
 ÓTIMO BOM RUIM

3. Organização e limpeza do espaço
 ÓTIMO BOM RUIM

4. Acesso ao local
 ÓTIMO BOM RUIM

Sugestão: Difícil acesso
para mobilidade das
residuosas Obrigada!

Avaliações e Satisfação

Pesquisa de Avaliação e Satisfação
Casa da Mulher Bitita de Franco da Rocha

Data: 19/12/24

1. Sobre o tema abordado
 ÓTIMO BOM RUIM

2. Como você avalia a pontualidade da profissional
 ÓTIMO BOM RUIM

3. Organização e limpeza do espaço
 ÓTIMO BOM RUIM

4. Acesso ao local
 ÓTIMO BOM RUIM

Sugestão: Superadora pelo
trabalho Obrigada!

Avaliação da Oficina/Encontro
Tema: _____

Pesquisa de Avaliação e Satisfação
Casa da Mulher Bitita de Franco da Rocha

Data: 19/12/2024

1. Sobre o tema abordado
 ÓTIMO BOM RUIM

2. Sugestão de tema

Pesquisa de Avaliação e Satisfação
Casa da Mulher Bitita de Franco da Rocha

1. Como você classifica o atendimento recebido
 ÓTIMO BOM RUIM

2. Como você avalia a pontualidade da profissional
 ÓTIMO BOM RUIM

3. Organização e limpeza do espaço
 ÓTIMO BOM RUIM

4. Acesso ao local
 ÓTIMO BOM RUIM

Sugestão: _____ Obrigada!

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

Apresentação “Casa Bitita”

Encontros realizados pela equipe técnica, cuidadores e coordenação para apresentação da Casa Bitita. Durante os encontros falamos sobre o que é violência doméstica, quais os tipos de violência, como reconhecer a violência de gênero, o trabalho realizado pela Casa Bitita e meios de acesso.



APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO NA APAE



APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO NA UBS LAGO AZUL

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

- Oficina Habilidades da Vida Prática
- Oficina - “Produção de cookies e geração de renda”.



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



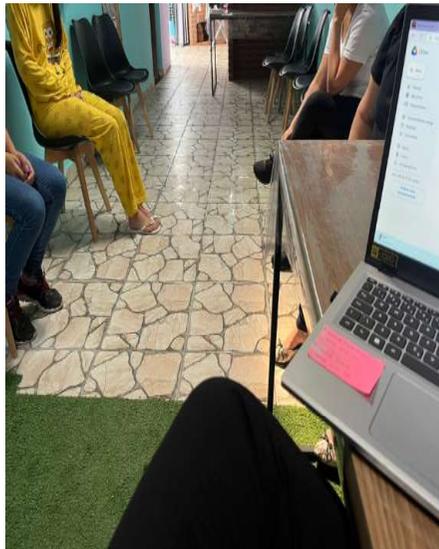
Associação SOS Cristão
CASA DA MULHER BITITA



**RODA DE CONVERSA
DESVENDANDO A LEI
“GUARDA E PENSÃO
ALIMENTÍCIA”**

**RODA DE CONVERSA
CAFÉ COM ELAS
“GERENCIAMENTO DO
ESTRESSE”**

ANIVERSARIANTE DO MÊS



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

ANIVERSARIANTE DO MÊS



IMPACTO DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA NA SAÚDE MENTAL :ESTRATÉGIA DE ENFRENTAMENTO



RODA DE CONVERSA DESVENDANDO A LEI "CASAMENTO X UNIÃO ESTÁVEL"



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
 CASA DA MULHER BITITA



APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO NO CRAS LAGO AZUL

APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO NO CRAS MONTE VERDE

RODA DE CONVERSA "METENDO A COLHER"

CAPACITAÇÃO COM AS CUIDADORAS "CUIDANDO DE QUEM CUIDA"



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

**APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO
NA UBS MATO DENTRO**



**APRESENTAÇÃO DO
SERVIÇO NO CRAS JD.
LUCIANA**



**PALESTRA OUTUBRO ROSA
X VIOLÊNCIA DOMÉSTICA
UBS PRETÓRIA**



**CAPACITAÇÃO "NOSSO
OLHAR"**



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
CASA DA MULHER BITITA



A IMPORTÂNCIA DA REDE DE APOIO

O QUE É VIOLÊNCIA DE GÊNERO

PREVENÇÃO DA VIOLÊNCIA

GRUPO DE ACOlhIMENTO



CASA DA MULHER BITITA DE FRANCO DA ROCHA
Associação SOS CRISTÃO
Rua Amélia Maria Pires, 179 - Vila Francisco de Tílio
CEP: 07850-240 - Franco da Rocha
SP - BRASIL

ATIVIDADE

Tema desenvolvido: Como estabelecer a rede de apoio
Orientador (a): D. Rosalinda
Quantidade de participantes: 06
Data: 15/11/23

Uma rede de apoio é aquela que oferece suporte emocional, financeiro, jurídico e social para as mulheres vítimas de violência de gênero. Ela é formada por familiares, amigos, vizinhos, profissionais de saúde, policiais, juízes, promotores, defensores públicos, assistentes sociais, psicólogos, terapeutas, entre outros. É importante estabelecer essa rede desde cedo, antes de qualquer situação de violência, para que a mulher não se sinta sozinha e tenha acesso a todos os recursos necessários para sua recuperação e segurança.

CASA DA MULHER FRANCO DA ROCHA
Associação SOS CRISTÃO
Rua Amélia Maria Pires, 179 - Vila Francisco de Tílio
CEP: 07850-240 - Franco da Rocha
SP - BRASIL

ATIVIDADE DESENVOLVIDA

Tema desenvolvido: Prevenção de violência
Orientador (a): Rosalinda / Gislene
Quantidade de participantes: 05 (cinco)

A prevenção de violência é o conjunto de ações que visam evitar a ocorrência de atos de violência contra a mulher. Isso pode ser feito através de medidas como: estabelecer uma rede de apoio, conhecer os direitos legais, buscar ajuda psicológica e jurídica, e tomar medidas de segurança pessoal. É importante lembrar que a prevenção é uma responsabilidade compartilhada entre a sociedade e o Estado.

CASA DA MULHER BITITA DE FRANCO DA ROCHA
Associação SOS CRISTÃO
Rua Amélia Maria Pires, 179 - Vila Francisco de Tílio
CEP: 07850-240 - Franco da Rocha
SP - BRASIL

ATIVIDADE

Tema desenvolvido: Atividade de acolhimento para mulheres vítimas de violência
Orientador (a): D. Rosalinda
Quantidade de participantes: 01
Data: 15/11/23

Atividade de acolhimento para mulheres vítimas de violência é um espaço seguro onde as mulheres podem buscar apoio emocional, jurídico e social. É importante que esse espaço seja oferecido de forma gratuita e sigilosa, e que as mulheres tenham acesso a todos os recursos necessários para sua recuperação e segurança.

Vila Francisco de Tílio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
 CASA DA MULHER BITITA



O QUE É RACISMO ESTRUTURAL

VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER.

VISITA NA UBS LANEL PARA APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO

VISITA NA UBS VILA BAZU PARA APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO

CASA DA MULHER BITITA DE FRANCO DA ROCHA
 ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO
 Rua. Amador Bueno, nº 100 - Jd. Francisco de Tullio - Franco da Rocha - SP - 07850-240 - Telefone: (11) 4711-1125

FICHA DE ATIVIDADE

Assunto: O que é racismo estrutural

Organizador: Carolina

Tema(s) trabalhado(s): Racismo

Data de aplicação: 20/11/2024

| LISTA DE PRESENCIA | | | |
|--------------------|----------|-------------|-------|
| NOME | TELEFONE | END. RESID. | SIGLA |
| 121 | | | |
| 122 | | | |
| 123 | | | |
| 124 | | | |
| 125 | | | |
| 126 | | | |
| 127 | | | |
| 128 | | | |
| 129 | | | |
| 130 | | | |

CASA DA MULHER BITITA DE FRANCO DA ROCHA
 ASSOCIAÇÃO SOS CRISTÃO
 Rua. Amador Bueno, nº 100 - Jd. Francisco de Tullio - Franco da Rocha - SP - 07850-240 - Telefone: (11) 4711-1125

ATIVIDADE

Tema desenvolvido: O que é racismo estrutural

Organizador por: Carolina

Quantidade de participantes: 10

Data: 20/11/24

Conteúdo da atividade: A atividade foi realizada em uma sala de aula, com o objetivo de apresentar o serviço da Casa da Mulher Bitita e discutir o tema do racismo estrutural. As participantes foram recebidas e apresentadas ao espaço. Foi realizada uma roda de conversa onde as participantes compartilharam suas experiências e conhecimentos sobre o tema. A atividade foi conduzida de forma participativa e acolhedora, com o intuito de fortalecer o vínculo entre as participantes e a Casa da Mulher Bitita.



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

OFICINA DA FAMÍLIA: “Produção de enfeites de Natal”

Atividade de produção de enfeites de Natal, com a proposta de fortalecimento de vínculos familiares, de autonomia e autoestima.



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

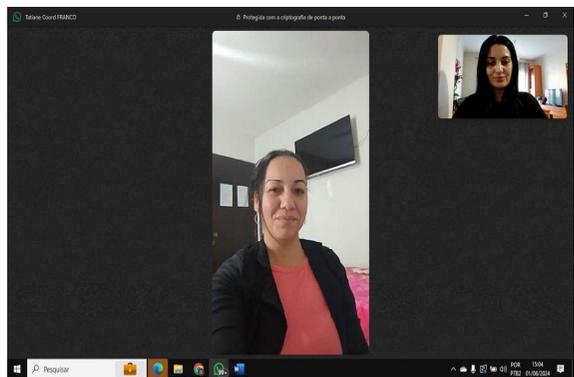
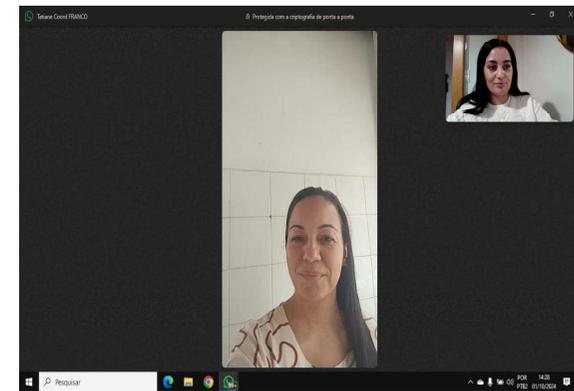
www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
CASA DA MULHER BITITA



GESTÃO DE RH DA SOS CRISTÃO



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

SEMINÁRIO 21 DIAS DE ATIVISMO CONTRA A VIOLÊNCIA DE GÊNERO.



CAPACITAÇÃO CARTILHA BITITA



CAFÉ COM AS VIZINHAS



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
CASA DA MULHER BITITA



**ENCONTRO COM AS
COMERCIANTES DO
MUNICÍPIO**

INAUGURAÇÃO OFICIAL DA CASA BITITA

**CONFRATERNIZAÇÃO COM
A GESTÃO DE RH SOS**



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão



CASA DA MULHER BITITA

CONFRATERNIZAÇÃO COM AS BITITAS



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
CASA DA MULHER BITITA



CONFRATERNIZAÇÃO COM AS FAMÍLIAS



Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha

www.soscristao.com.br



Associação SOS Cristão
CASA DA MULHER BITITA



Documento assinado digitalmente
gov.br AMAURY RICARDO PICCOLO
Data: 30/01/2025 13:05:14-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente
gov.br TATIANE DE JESUS DA SILVA KURANISHI
Data: 30/01/2025 11:30:13-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Presidente Amaury Ricardo Piccolo
RG:34.518.723-4 CPF: 310.482.588-23

coordenadora Técnica: Tatiane de Jesus da Silva Kuranishi
RG 42.048.425-5 CPF 331.243.848-90

FRANCO DA ROCHA 30 DE JANEIRO DE 2025

Vila Francisco de Túlio CEP: 07850-240 - Franco da Rocha
www.soscristao.com.br