



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0003-31**

**RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES 2024
TERMO DE COLABORAÇÃO: Nº01/2021**

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL À PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA ITATIBA/SP

Apresentamos este relatório como uma forma de demonstrar tudo o que foi desenvolvido ao longo de 2024, um ano marcado por desafios, superação e conquistas. Mais do que um documento técnico, este material reflete histórias de transformação, vidas resgatadas e caminhos reconstruídos. Cada número aqui registrado representa uma pessoa que encontrou acolhimento, apoio e novas oportunidades. São pessoas que, apesar das dificuldades, demonstraram força e resiliência para recomeçar. O serviço de acolhimento não apenas garantiu um espaço seguro para essas pessoas, mas também ofereceu suporte para que pudessem recuperar sua dignidade, sua autonomia e seus sonhos. Nada disso seria possível sem o compromisso e a sensibilidade da Gestão Municipal de Itatiba, que acreditou e investiu nesse serviço como uma ferramenta de transformação social e garantia de direitos. Nosso mais profundo agradecimento aos gestores, que compreenderam a importância de um acolhimento digno e humanizado para aqueles que mais precisam. À nossa equipe incansável, que trabalhou com dedicação, empatia e profissionalismo, garantindo que cada acolhido fosse tratado com respeito, carinho e acolhimento verdadeiro. Aos parceiros, voluntários e comunidade, que estenderam as mãos e mostraram que juntos podemos construir pontes para uma vida digna e plena. E, principalmente, a cada acolhido que confiou em nós para reescrever sua história. Que este serviço continue sendo um lugar de esperança, oportunidade e amor. Este relatório reafirma o compromisso de todos os envolvidos na missão de garantir direitos, promover inclusão social e possibilitar que cada acolhido tenha a chance de escrever um novo capítulo em sua vida.

Seguimos firmes no propósito de acolher, transformar e reinserir.

Amaury Ricardo Piccolo
Presidente
SOS Cristão

Silvana Alves da Silva
Coordenadora Técnica
SOS Cristão

Itatiba/SP
Ano 2024

Av. Prefeito Erasmo Chispim, 1500 bairro Itapema Itatiba/SP
Fone: (11) 97517-0575
E-mail: tatiba.soscristao@yahoo.com



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0003-31**

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES

Ano de 2024

1. IDENTIFICAÇÃO:

1.1 NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: Associação SOS Cristão – Itatiba.

1.2 CNPJ 20.004.071/0003-31

1.3 NÚMERO DO TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 01/2021

1.4 NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO: Nº5630/2020

1.5 PERÍODO DE VIGÊNCIA: 01/01/2024 a 31/12/2024 (duração da parceria 12 meses)

1.6 ENDEREÇO: Av. Prefeito Erasmo Crispim, 1500 – Bairro Itapema – Itatiba / SP CEP: 13255-510

1.8 TELEFONE: (11) 97517-0575

1.8 DIVULGAÇÃO DAS PARCERIAS CELEBRADAS COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE ACORDO COM A LEI 13.019/14, ART.10 E 11:

- Internet: <https://www.soscristao.com.br>
- Local visível da sede: Não temos, pois o espaço é cedido pela Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda.

1.9 FINALIDADE ESTATUTÁRIA: A Associação SOS cristão tem por finalidade apoiar e desenvolver ações para defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano, em especial os moradores de rua e pessoas em situação de vulnerabilidade social e econômica, através de casa de acolhida, casa de passagem, casa abrigo e clínica de tratamento a dependentes químicos e álcool, associados à inclusão social, educação para o trabalho e ações de cidadania.

1.10 OBJETO DO REPASSE: Constitui parceria de cooperação técnica e financeira para execução do serviço de acolhimento para a população adulta em situação de rua, de ambos os sexos com ou sem necessidades especiais de locomoção e /ou outros quadros de saúde de natureza física, psicológica e / ou mental, totalizando uma capacidade de 30 vagas no município, de acordo com o plano de trabalho estabelecido.

1.11 NÚMERO DA META DE ACOLHIDO MENSAL: 30

1.12 NÚMERO DA META DE ACOLHIDO ANUAL: 360

1.13 NÚMERO DA META DE ACOLHIMENTO ANUAL ALCANÇADA: 739



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0003-31**

| META PACTUADA | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | TOTAL |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| META ALCANÇADA | 39 | 34 | 29 | 39 | 29 | 33 | 36 | 95 | 159 | 123 | 33 | 90 | 739 |

- Os acolhidos são encaminhados pelo CREAS e pela Central de abordagem do município. 100% das pessoas enviadas foram acolhidas.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL NO ANO DE 2024

- atendimentos individuais realizados semanalmente pela assistente social e psicóloga resultando na melhor construção do plano de vida de cada acolhido.
- Realizados assembleias com os acolhidos semanalmente para construção do quadro de tarefas domésticas, pertencimento de grupo e outros temas.
- Realizada orientação pela equipe técnica aos cuidadores sobre a organização da medicação e importância da manutenção dos horários.
- Realizados encontros com o grupo NA (narcóticos anônimos), mesmo não havendo uma participação total dos acolhidos, que se mantêm resistentes, os encontros têm sido positivos;
- Realizados encontros mensais com grupos religiosos para momentos de oração, confraternização e recebimento de doações.
- Realizada reunião semanal com a equipe técnica para discussão de casos e planejamentos.
- Realizado durante o ano o acompanhamento das estagiarias de Psicologia.
- Realizadas reuniões de rede regulares com os equipamentos: CAPS AD, CAPS II, CREAS e Central de Abordagem;
- Realizadas visitas domiciliares pela Equipe Técnica aos familiares dos acolhidos;
- Realizadas visitas domiciliares em parceria com a rede: Central de Abordagem e CREAS;



SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL CNPJ: 20.004.071/0003-31

- Realizadas capacitações com a Gestão de RH da SOS Cristão para construção do Planejamento mensal das atividades, capacitações, supervisões, atualização dos relatórios Mensais e de todas as necessidades, orientações de Recursos Humanos;
- Realizados reuniões pelo Coordenador com os plantões de forma presencial e online;
- Realizados encontros mensais com o Sr. Amaury (advogado do SOS Cristão) a equipe técnica para orientações sobre processos jurídicos;
- Realizado documento PIA (Plano individual de atendimento) a todos acolhido do ano de 2024;
- Resultado solicitações de ambulância e acompanhamentos médicos emergenciais durante o ano de 2024;
- Entregue camisetas (Uniformes) do SOS Cristão aos colaboradores;
- Realizada algumas adaptações seguindo as orientações da vigilância sanitária para renovação do Alvará;
- Realizada durante ano atividades internas e externas gerenciadas pela Oficineira em parceria com os CUIDADORES;
- Registrado recebimento de doações diversas (alimentos, roupas, kit higiene etc.) e algumas parcerias regulares como serviços de padaria;
- Realizado a comemoração mensal dos aniversariantes entre acolhidos e CUIDADORES;
- Realizados encaminhamentos ao mercado de trabalho de maneira formal e informal;
- Realizados encaminhamentos de cursos profissionalizantes na rede socioassistencial;
- Identificação e atendimentos veterinários aos animais presente no abrigo;
- Realizado pela Coordenadora a execução de protocolos para o funcionamento do serviço;
- Realizado a troca de algumas mobílias através de doação;
- Realizada parceria no município para arrecadar doações ao abrigo;
- Realizados visitas esporádicas da Guarda Municipal no Abrigo para vistoria;
- Realizados visitas de nutricionista voluntária no auxílio da cozinha;
- Realizada atualização de documentos dos acolhidos;
- Realizado Ceia de Natal e Ano Novo reunindo colaboradores, acolhidos e familiares;
- Realizado auxílio constante da gestão de Rh para contratações de funcionários e auxílio nas ocorrências diárias;



SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0003-31

3. INDICADORES DE CONVIVÊNCIA DESENVOLVIDOS COM A FAMÍLIA E COM A COMUNIDADE:

3.1. ATIVIDADE DESENVOLVIDAS COM A FAMÍLIA

- Realizado o total de 252 contatos aos familiares ou rede de apoio dos acolhidos (via remoto ou presencial);
- Realizado 56 visitas familiares / presenciais no abrigo.

3.2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM A COMUNIDADE

- Recebimento de doações espontâneas pela comunidade;
- Realizados momentos de oração no abrigo com a parceria de grupos religiosos;
- Realizados convites aos cultos em igrejas direcionados aos acolhidos;
- Parceria com a PADARIAS mantendo pão diário no café da manhã;
- Realizados passeios em companhia dos CUIDADORES e equipe técnica nos espaços da comunidade;

4. MÉDIA DE HORAS EM CAPACITAÇÃO/SUPERVISÃO INTERNA/EXTERNA DA EQUIPE DE TRABALHO:

| CAPACITAÇÃO & ORIENTAÇÃO TÉCNICA COM A GESTÃO DE RH | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|---|-------|-----|-----|--------------|-----|-----|--------|-----|-------|-----|-----|-----|
| | 35h30 | 28h | 42h | 43h 30min | 42h | 40h | 45h30h | 42h | 43h30 | 42h | 43h | 41h |

- Realizado o total de 61h em capacitações aos técnicos e equipe operacional para orientações e estabelecimentos do plano de ação conforme o plano de trabalho. Todos os profissionais tiveram capacitação para iniciar o trabalho.
- Realizado o total de 158h em capacitações, supervisões e orientação ao coordenador do abrigo;



SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL CNPJ: 20.004.071/0003-31

- Realizado o total de 19h30 em orientações com o Sr. Amaury Advogado responsável em orientações jurídicas a Equipe Técnica na execução de atendimentos aos acolhidos.
- Realizado o total de 269h pela gestão de RH junto ao Auxiliar Administrativo no processo seletivo para garantir a reposição do quadro de funcionários e para garantia de substituições e ou demissões.

5. INDICADORES DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL NO ANO 2024:

| OBJETIVO ESPECÍFICOS | AÇÕES | INDICADORES DE AFERIMENTO DAS METAS | METAS QUANTITATIVAS E MENSURÁVEIS A SEREM ATINGIDAS |
|---|--|---|---|
| Oferecer acolhimento, acomodações e segurança para pessoas em Situação de rua; | Garantir camas e materiais dentro do espaço de convivência em condições de uso | 30 camas, móveis, eletrodomésticos, roupas de cama e outros; | Acolher 100% os acolhidos encaminhados |
| RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA Foram realizados 739 acolhimentos (lembrando que alguns acolhidos foram atendidos mais de uma vez por mês e no decorrer do ano) Foram realizados 1.673 atendimentos individuais realizados no ano. Passaram pelo serviço 157 pessoas Foram ofertadas 49.186 alimentações Foram ofertados 396 kits/itens de higiene | | | |
| Ofertar alimentação, higiene etc. cuidados de higiene e demais Necessidades da população Atendida; | Organizar e planejar ações | 30 usuários alimentados com 4 refeições diárias e atendidos com kits de higiene Pessoal e Limpeza | 1)- Total 43.200 refeições fornecidas. 2)- Total 360 kits de higiene pessoal. 3)-Total 48 capacitações/orientações semanal a todos os monitores e técnicos. |
| RESULTADO: 100% DOS ACOLHIDOS ENVIADOS TIVERAM ALIMENTAÇÃO DE QUALIDADE, KIT HIGIÊNE E ATENDIMENTO DIARIO COM A EQUIPE OPERACIONAL E TÉCNICA. Atendemos 100% dos acolhidos encaminhados, e foram garantidos com as 4 refeições diárias e kit de higiene. | | | |



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0003-31**

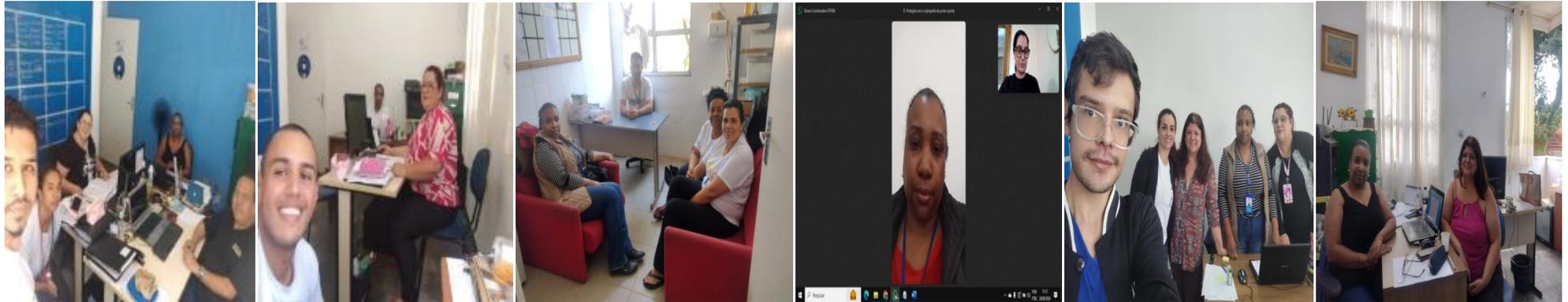
Foram realizados 739 Acolhimentos

Total 49.186 refeições fornecidas no ano de acordo com a demanda encaminhada.

Total 396 kits de higiene pessoal no ano de acordo com a demanda encaminhada.

Total 488h para orientações, supervisões e capacitações regulares aos cuidadores, equipe técnica, incluindo o apoio regular da coordenação, dos técnicos e da gestão de RH.

Total de 320 orientação da Coordenação a equipe operacional para orientações diárias.



Capac. Téc. E cuidad- Set/24 Capacit. Tec.e cuid. abr/24 Capacit. Tec. e Cuidad jul/24 Capacit. Gestão RH ago/24 Capacit. Tec.e Coord /out 24 Capacit. Coord. Gestão/24

| | | | |
|---|---|--|---|
| Possibilitar a convivência Comunitária; | Promover assembleias, oficinas, convivência do grupo e vínculo, atividades em espaço público e comunitário. | 30 Usuários participativos e integrados ao grupo e ao espaço | 1)-Total 48 assembleias. 2)-Total 24 oficinas. |
|---|---|--|---|

RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA

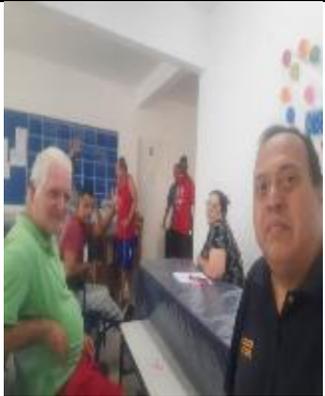
Total 72 assembleias, sendo 1X a 2x na semana realizado pela equipe técnica com participação dos CUIDADORES com a 525 participações.

Total 101 oficinas em grupo com temas e dinâmicas variados realizado com a parceria da Oficineira, tais como: jogos, pintura, desenho, horta, galinheiro, organização pertences, postura para entrevista, decoração de datas comemorativas, festa de aniversariantes do mês, momento de espiritualidade, passeios externos, e artesanato em geral com 210 participações



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0003-31**



Assembleia jan/24 assembleia fev/24

assembleia mar/24 assembleia jun/24 assembleia agost/24

assembleia out/24



Dinâmica interação jan/24

Decoração carnaval fev/24

espiritualidade: culto igreja adventista



Festa Junina junho/ 24

Av. Prefeito Erasmo Chispim, 1500 bairro Itapema Itatiba/SP

Fone: (11) 97517-0575

E-mail: tatiba.soscristao@yahoo.com



Lembrança dia dos pais jul/24

Aniver.mês jul/24

organização pertences agost/24

Atividades. Jogos agost/24

confeção jogos agost/24

Setembro. Amarelo/24



Ativ.bingo set/24

Almoço domingo set/24

Outubro rosa/24

Orient.Nutricionista/Nov 24

Ativ.novembro azul/24





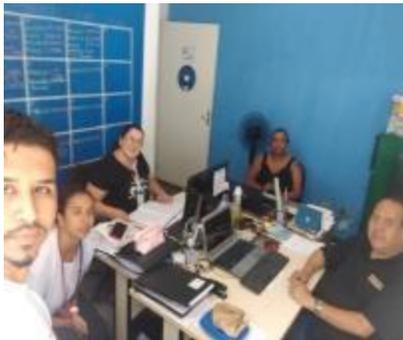
SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0003-31**

| | | | |
|--|--|---|---|
| Almoço de Natal dez/24 | | | |
| Garantir sigilo e privacidade dos usuários | Capacitar técnicos e CUIDADORES; discussão de caso; local protegido para prontuários e espaço de guarda os pertences do acolhidos; | 3 Arquivos 10 Armários de guarda de pertence, garantindo espaços individuais para cada usuário. 1 Reunião semanal de discussão de caso com os técnicos. | 1)-360 prontuários atualizados. 2)-24 capacitações anual dos técnicos e do coordenador. 3)-Jurídico |

RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA

Total de 157 PIAS construído e alimentados
 Total de 739 acolhimentos realizados e todos os acolhimentos inseridos em Prontuário individual, juntamente com as evoluções;
 Total de 1.673 atendimentos individuais realizados;
 Total 47 reuniões realizadas pelo coordenador a equipe técnica para discussão de casos;
 Total 488 horas de capacitações, orientações e supervisões com a gestão de RH para orientações e estabelecimentos de planos de ações, contratação, entrevistas, fechamento de ponto e outros;
 Total de 21 encontros/ orientações com o Jurídico com participação de 14 acolhidos.



| | | | | |
|--|---|----------------------------------|-------------------------|---|
| Reun. Tec. e Cuidadores Jan./24 | Capac. Cuidadores abr./24 | Capac. Tec, Cuid. e coz. Jul./24 | Capac. Coord. Agost./24 | Capac. Coord. set./24 |
| Promover respeito a vida, gênero, raça/etnia, religiões etc. | Oferecer oficinas (internas e externas), trazer filmes e músicas; | 30 usuários participativos | | 1)- Total 24 oficinas. 2)- Total 1.440 acolhimentos individuais. |

RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA

Total 101 oficinas em grupo com temas e dinâmicas variados realizado com a parceria da Oficineira, tais como: jogos, pintura, desenho, horta, galinheiro, organização pertences, entrevista, postura para entrevista, mercado de trabalho, decoração de datas comemorativas, festa de aniversariantes do mês, momento de espiritualidade, passeios externos (pesqueiro, parque da juventude) , artesanato em geral com participações de 210 acolhidos
Total 1.673 atendimentos individuais.



Dinâmica interação Jan./24 Reunião N.A Fev./24 Ativ.externa jun./24 Culto igreja Adven.jun./24 Momento oração jul./24 Dinâmica balão agost./24

| | | | |
|---|--|--|-------------------------------|
| <p>Seguir normas de higiene Prevista pela vigilância Sanitária;</p> | <p>Capacitar, orientar usuários e colaboradores do abrigo quanto as normas</p> | <p>Todos os funcionários capacitados</p> | <p>Total 24 capacitações.</p> |
|---|--|--|-------------------------------|

RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA

Total de 488 horas de capacitações e supervisões com a gestão de RH via remoto e presencial.
Total de 320 capacitações/orientações da coordenação para a equipe técnica e operacional.
1 Renovação do Alvará da Vigilância Sanitária, dedetização, limpeza da caixa d'água e dos Bombeiros.
1 CMAS inscrição atualizada



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0003-31**



Capacitação Gestão RH. jan./24 Capac. gestão a coord. jan/24 Capac. equipe operacional jan/24 Capacitação a equipe técnica e coordenação fev/24

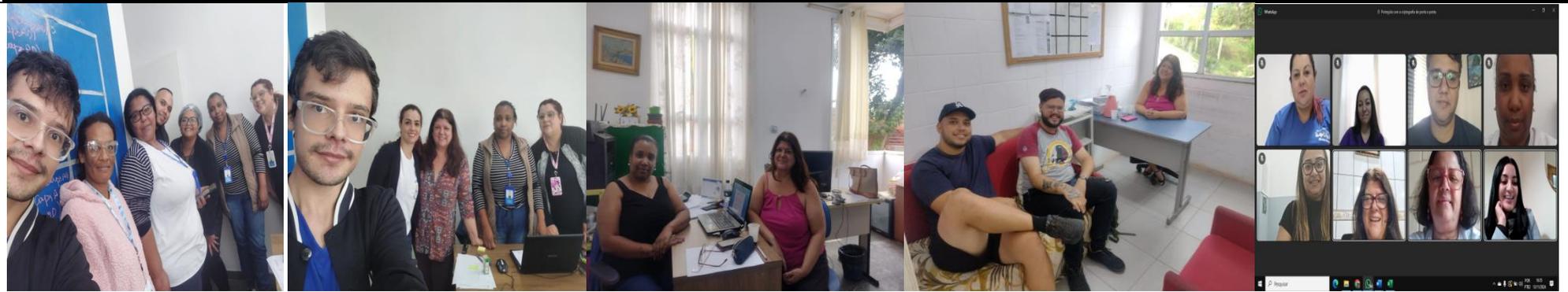


Abrigo e abordagem abr/24 Capac. Funcionária abr/24 capac.gestão a Coord. ago/24 Capac.coord. setembro/24 Supervisão setembro/24



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0003-31**



Capacitação equip. Cuidadores, Técnicos e Coordenação out/24 Capacitação Coordenação Capacitação cuidad.e motorista nov/24 Capac. Coord. Nov/24

| | | | |
|--|--|-----------------------|---|
| Realizar encaminhamento Médico sempre que necessário (acionar SAMU); | Capacitar CUIDADORES para identificar necessidades de encaminhamento médico, disponibilizar os contatos de emergência. | 30 usuários atendidos | 12 capacitação. Livro de ocorrência atualizado |
|--|--|-----------------------|---|

RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA

Total 320 orientações / capacitações e supervisões ministradas pelo coordenador a equipe CUIDADORES, cozinheira, motorista e técnicos para disponibilidade de telefones emergenciais, orientações as solicitações SAMU, regularidade das consultas de saúde dentre outras demandas durante todo o ano, presencial e remoto em sistema de plantão quando necessário.

Total de 488 horas de atuação da Gestão de RH, com contratações, capacitações e supervisões;

6 Livros de ocorrências atualizados e em funcionamento.

| | | | |
|--|---|--|---|
| Fortalecer construção para o Projeto de Vida, vínculos familiares, comunitários e autonomia. | Construção do PIA (Plano Individual e Atendimento), fortalecimento de autonomia e favorecer visitas familiares e rede de apoio. | 30 usuários atendidos e participativos | 1)- Total 1.440 atendimentos individuais 2)- Total 360 prontuários atualizados. 3)- Total 12 Festa de comemoração dos aniversariantes 4)- 43.200 refeições. 5)- 48 assembleias. |
|--|---|--|---|

RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA



SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0003-31**

Total de 157 PIAS construído e alimentados;

Total de 739 acolhimentos realizados e todos os acolhimentos inseridos em Prontuário individual, juntamente com as evoluções;

Total 1.673 atendimentos individuais para construção do Plano de ação que engloba o PIA (Plano Individual e Atendimento).

Total 12 Festas de aniversários que contempla a participação dos CUIDADORES

Total de 49.176 refeições (4 diárias), 100 por cento da demanda encaminhada receberam alimentação.

Total 72 assembleias que contemplam a construção de vínculo através do pertencimento ao grupo, espaço e rede de apoio com 525 participações



Comem.de Aniversário Jan./24



Come.de aniversário Fev./24



Comem. De aniversário Mar./24



Comem.de aniversário jul./24



Comem.aniversário ago./24



Aniversariante do mês set/24



aniversário do mês Nov/24



Assembléia jan/24



Assembléia Março/24



Assembléia Maio/24



| | | | |
|--|---|---|--|
| Garantir o atendimento para ambos os sexos, com ou sem necessidades especiais; | Garantir retiradas de documentos, encaminhamento a benefícios e atendimentos especializados na rede SUS e SUAS. | 30 usuários atendidos com todos os documentos e necessidades de saúde, (Mental, física, odontológica) | 1)- Total 360 obtenções/atualizações de documentos. 2)- Total 360 encaminhamentos para atendimentos com especialidades. |
|--|---|---|--|

RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA
 Total 389 obtenções e atualizações de documentos e construção de prontuário como: RG, CPF, carteira de trabalho digital, título de eleitor, reservista, carteira de vacinação, certidão de nascimento, evolução de atendimento, controle das medicações, ficha de acolhimento, pasta de saúde, pasta de documentos com o PIA (Plano Individual de Atendimento);
 Total 373 encaminhamentos para atendimentos de saúde referenciando o acolhido na Rede, onde destaca os equipamentos CAPS II, CAPS AD, CTA UBS, SUS, UPA, Santa Casa e ambulância.

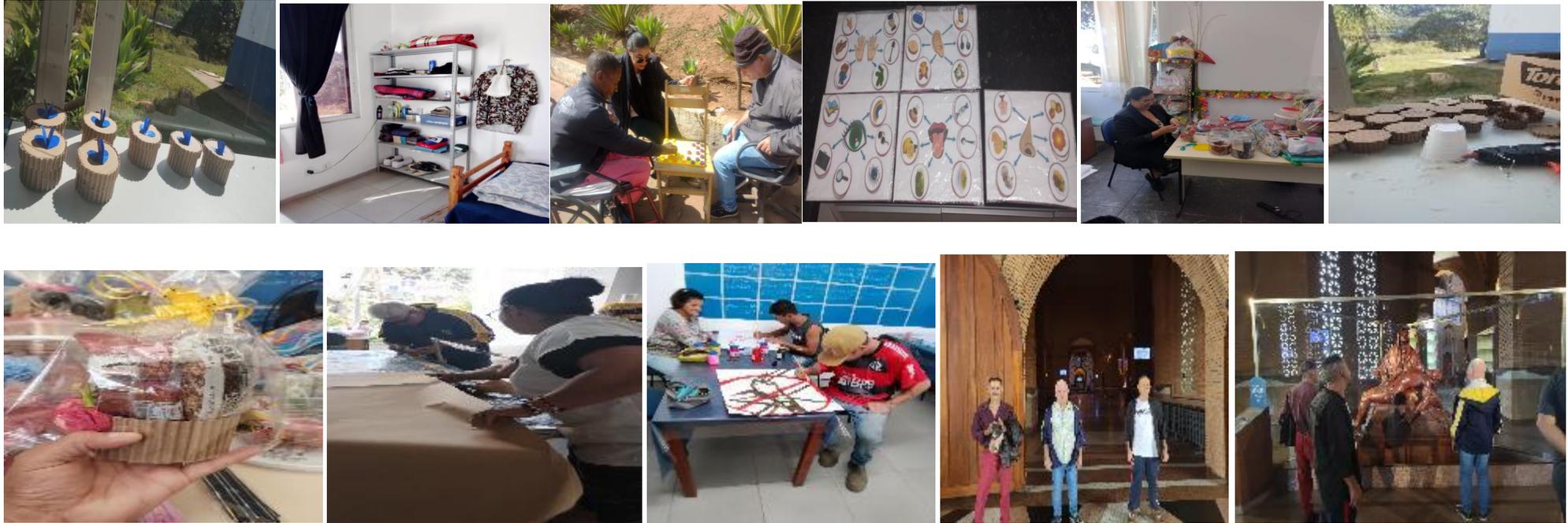
| | | | |
|---|--|--|--|
| Promover acesso à rede de Qualificação e requalificação Profissional. | Encaminhar acolhidos as oficinas de capacitação profissional e geração de renda rede de Itatiba. | 30 usuários encaminhados a cursos profissionalizantes/capacitação/geração de renda | Total: 360 acolhidos capacitados. Total 264 acolhidos reinseridos no mercado de trabalho. Total 12 oficinas mês de orientação a entrevista/dinâmica de trabalho. |
|---|--|--|--|

RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA

Total de 739 acolhimentos realizados, e acolhidos orientados.

Total 86 inserções no mercado de trabalho de maneira formal e informal. (no serviço houve um número elevado na interrupção do plano de trabalho e um grande número de acolhidos vieram somente para pernoitar no serviço, ou seja, não foi possível desenvolver encaminhamento ao mercado de trabalho e a capacitações)

Total de 101 Oficinas ministrada pelaicineira com participação de 210 acolhidos com temas e dinâmicas variados, tais como: jogos, pintura, desenho, horta, galinheiro, organização de pertences, decoração de datas comemorativas, festa de aniversariantes do mês, momento de espiritualidade, passeios externos, Artesanato em geral para geração de renda etc.



5. TÉCNICOS RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:



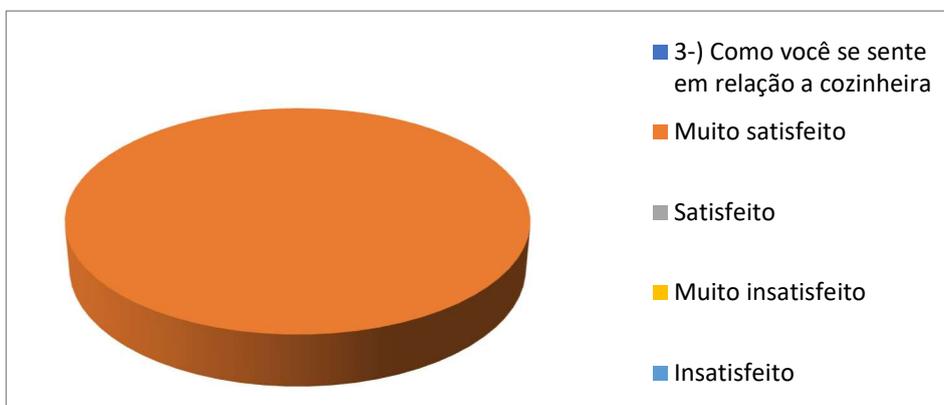
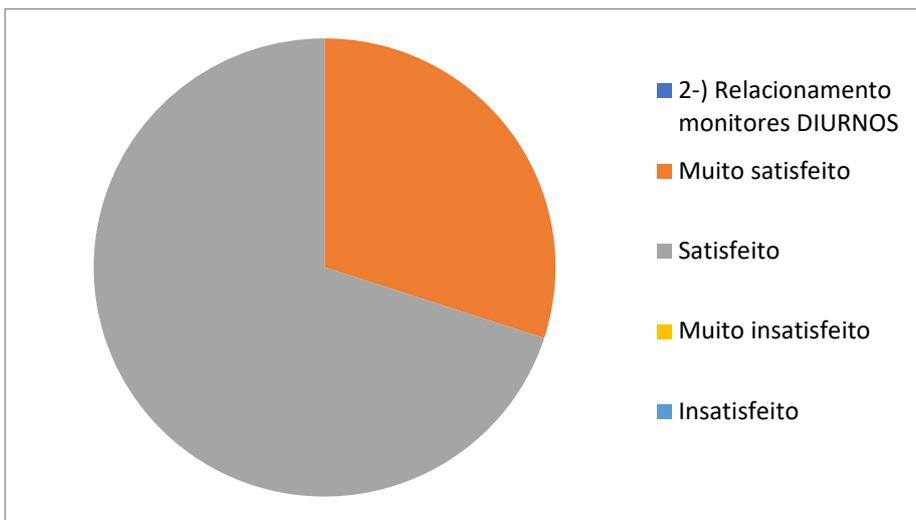
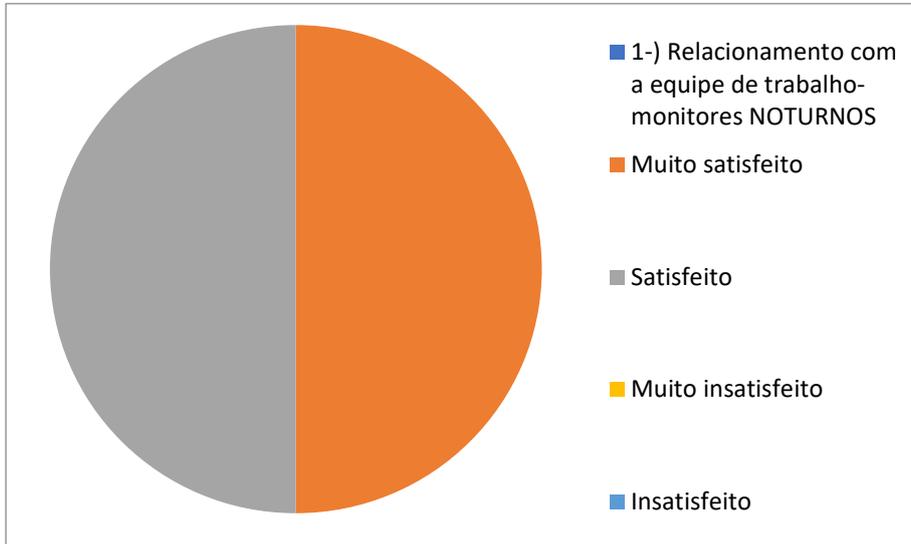
Silvana Alves da Silva – Coordenadora Técnica / Administrativo
CRP:06/166942

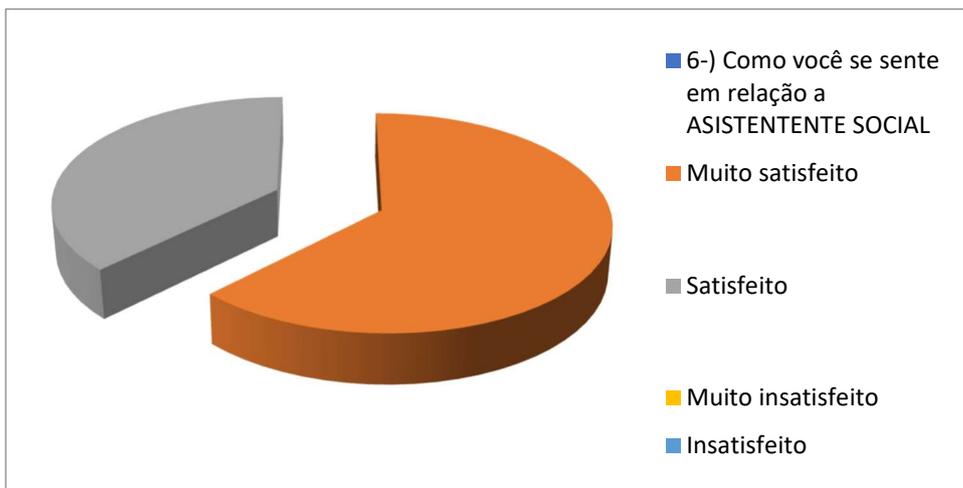
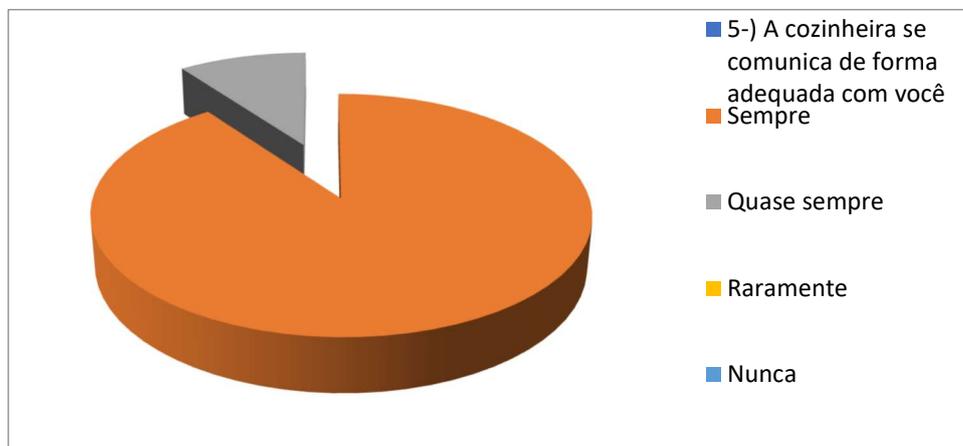
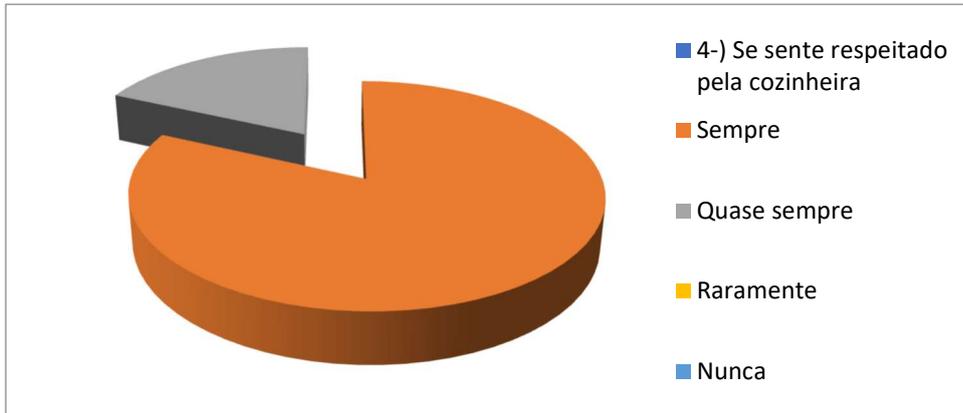
Itatiba, 30 de janeiro de 2025

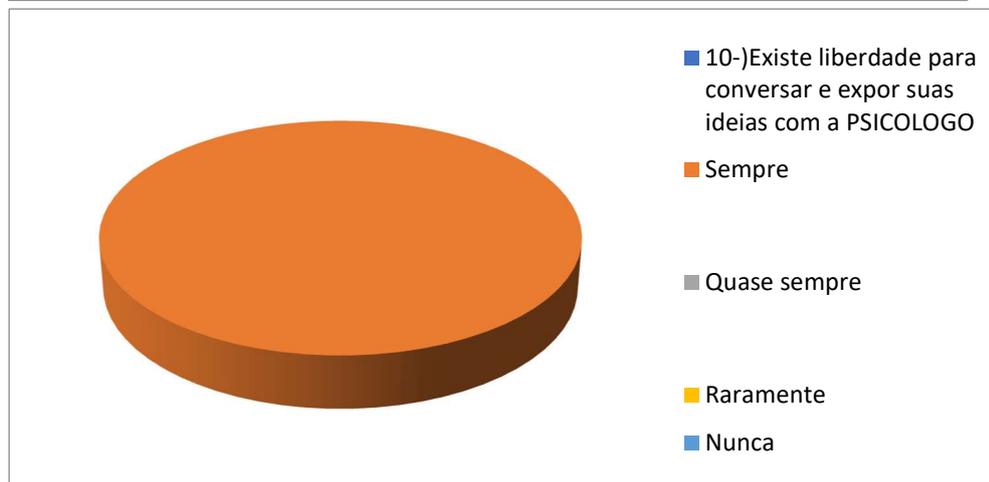
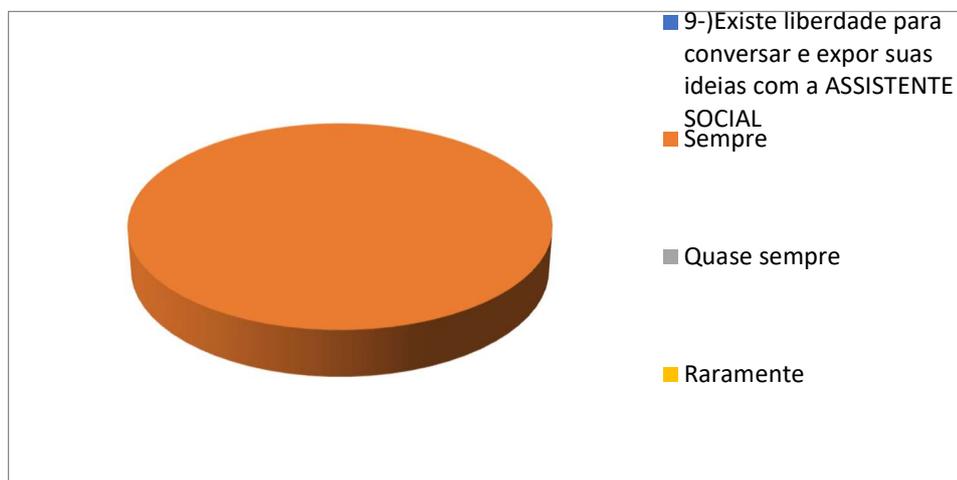
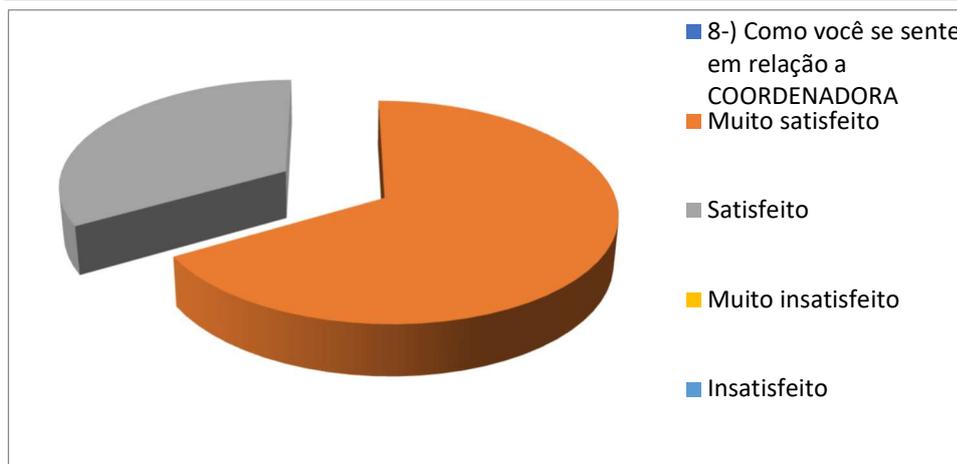
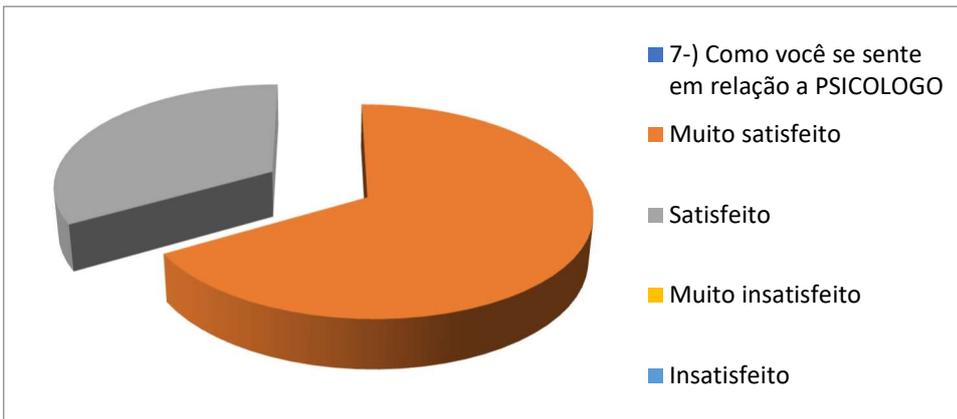
ANEXO PESQUISAS:

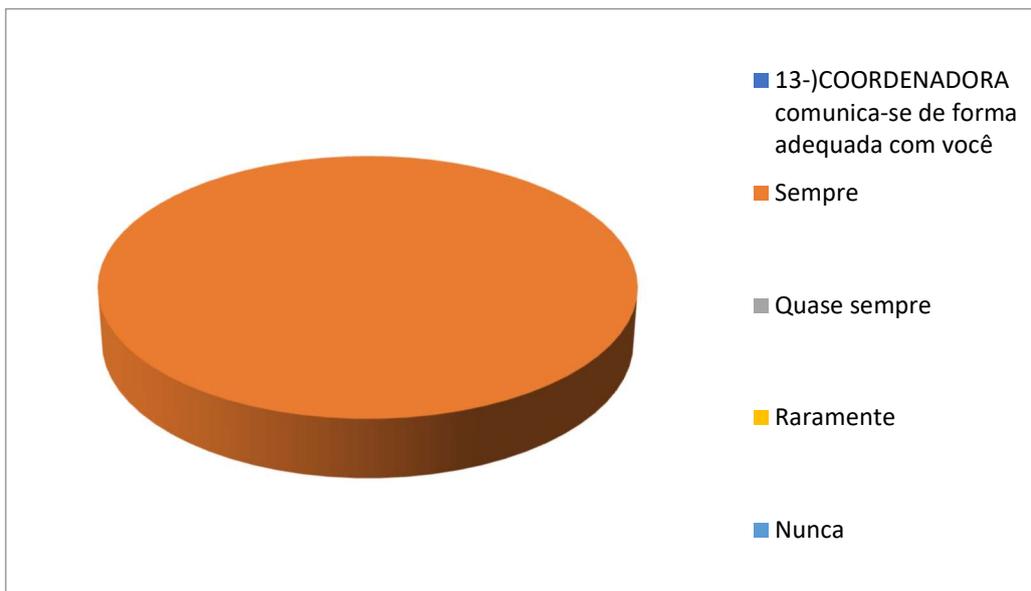
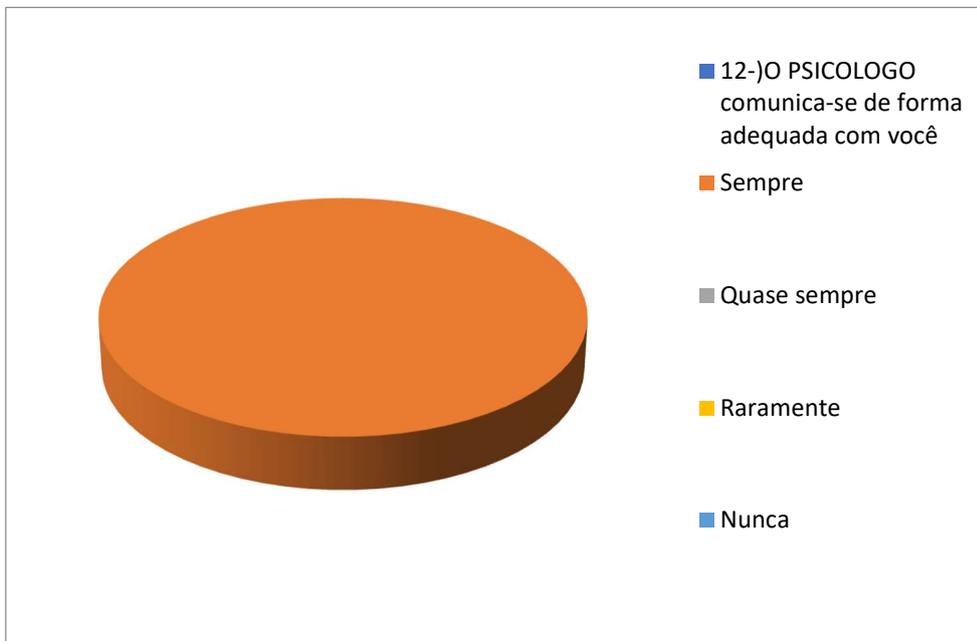
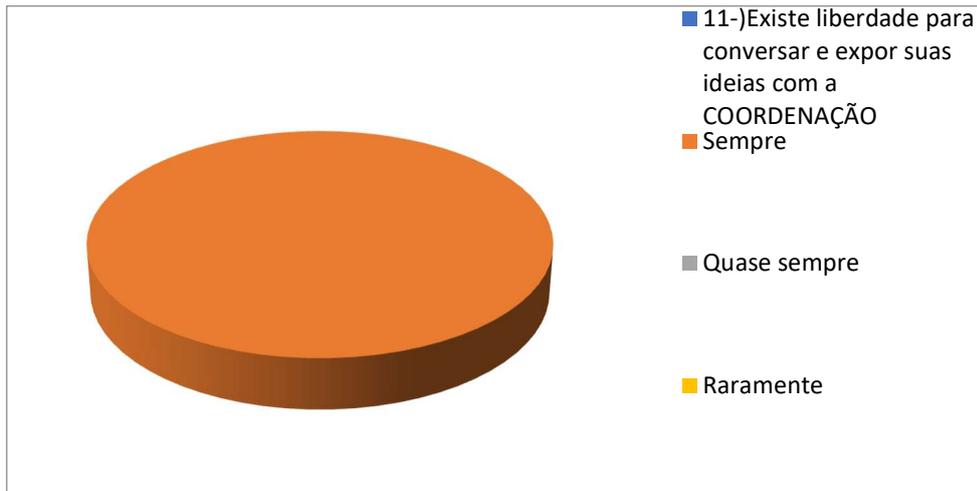
INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO:

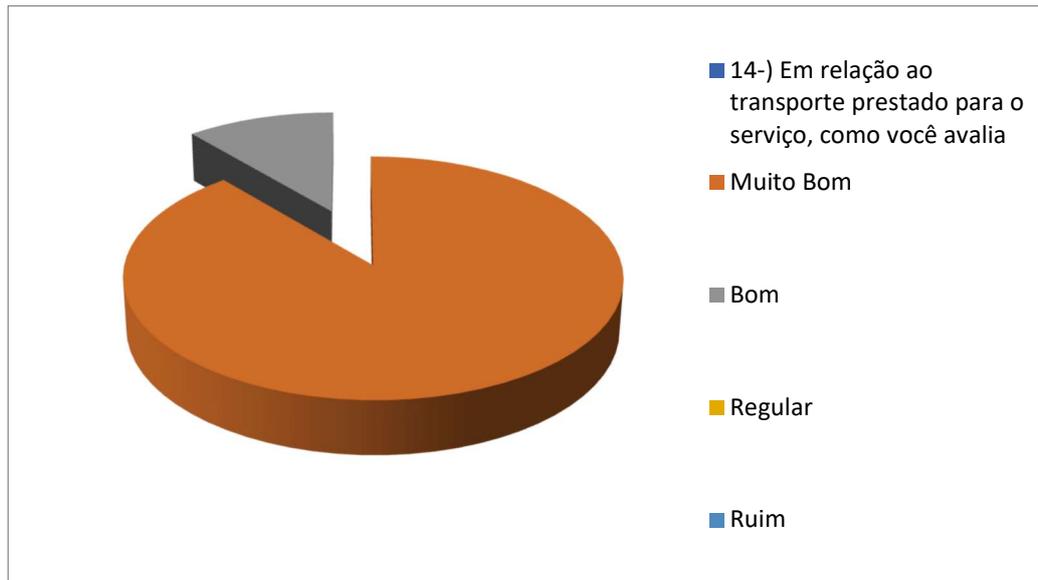
AVALIAÇÃO DOS ACOLHIDOS







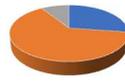




AVALIAÇÕES DOS FUNCIONÁRIOS:

Resultados:

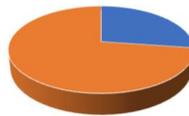
1. Como você se sente em relação a cooperação entre os cargos da instituição?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

Apresenta 90% de cooperação positiva.

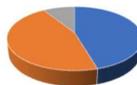
2. Como você se sente em relação a troca com a equipe a equipe técnica?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

Apresenta 100% de positividade nas relações.

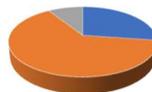
3. Como se sente em relação ao acolhimento da Coordenadora?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

Apresenta 91% de positividade nas relações.

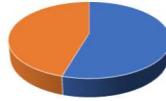
4. Como você se sente em relação ao funcionamento da cozinha?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

Apresenta 91% de positividade nas relações.

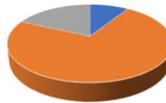
5. Como você se sente em relação ao trabalho de parceria com o motorista?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

Apresenta 100% de positividade nas relações.

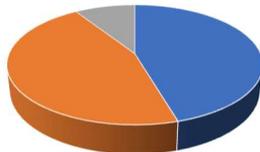
6. Como você se sente em relação ao trabalho de parceria com a oficinaira?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

Apresenta 95% de positividade nas relações.

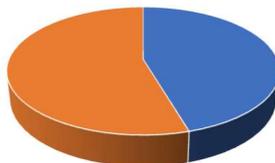
7. Como você se sente em relação ao espaço físico de trabalho?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

Apresenta 91% de positividade nas relações.

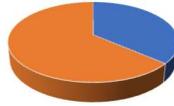
8. Como você se sente em relação ao momento de acolhimento no abrigo?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

Apresenta 100% de positividade nas relações.

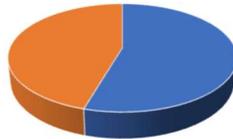
9. Como você se sente em relação ao grupo de WhatsApp Informativo? ?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

Apresenta 100% de positividade nas relações.

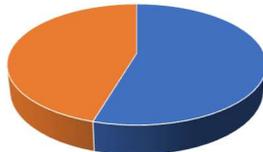
10. Como você se sente a qualidade das refeições servidas no abrigo? ?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

Apresenta 100% de positividade nas relações.

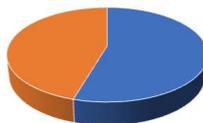
11. Como você se sente em relação a autonomia para execução do seu trabalho?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

Apresenta 100% de positividade nas relações

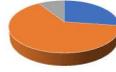
12. Como você se sente em relação as mudanças no abrigo nesse ano? ?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

Apresenta 100% de positividade nas relações

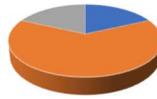
13. Como você se sente referente as divisões de tarefas organizadas pelos técnicos e estabelecidas em assembleias com os acolhidos?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

Apresenta 91% de positividade nas relações.

14. Como você se sente em relação a comunicação da equipe em geral?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

Apresenta 86% de positividade nas relações.

- Total de 13 colaboradores responderam à pesquisa de satisfação;
- Total 11 colaboradores deixaram registrado não terem nada a declarar.