



## SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0003-31

### RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES

Ano de 2023

#### 1. IDENTIFICAÇÃO:

1.1 NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: Associação SOS Cristão – Itatiba.

1.2 CNPJ 20.004.071/0003-31

1.3 NÚMERO DO TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 01/2021

1.4 NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO: Nº5630/2020

1.5 PERÍODO DE VIGÊNCIA: 18/08/2023 a 18/08/2024 (duração da parceria 12 meses)

1.6 ENDEREÇO: Av. Prefeito Erasmo Crispim, 1500 – Bairro Itapema – Itatiba / SP CEP: 13255-510

1.8 TELEFONE: (11) 97517-0575

1.8 DIVULGAÇÃO DAS PARCERIAS CELEBRADAS COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE ACORDO COM A LEI 13.019/14, ART.10 E 11:

- Internet: <https://www.soscristao.com.br>
- Local visível da sede: Não temos, pois o espaço é cedido pela Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda.

1.9 FINALIDADE ESTATUTÁRIA: A Associação SOS cristão tem por finalidade apoiar e desenvolver ações para defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano, em especial os moradores de rua e pessoas em situação de vulnerabilidade social e econômica, através de casa de acolhida, casa de passagem, casa abrigo e clínica de tratamento a dependentes químicos e álcool, associados à inclusão social, educação para o trabalho e ações de cidadania.

1.10 OBJETO DO REPASSE: Constitui parceria de cooperação técnica e financeira para execução do serviço de acolhimento para a população adulta em situação de rua, de ambos os sexos com ou sem necessidades especiais de locomoção e /ou outros quadros de saúde de natureza física, psicológica e / ou mental, totalizando uma capacidade de 30 vagas no município, de acordo com o plano de trabalho estabelecido.

1.11 NÚMERO DA META DE ACOLHIDO MENSAL: 30

1.12 NÚMERO DA MEDIA DE ACOLHIMENTO ANUAL: 283

|                | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| META ALCANÇADA | 23  | 22  | 33  | 25  | 13  | 24  | 22  | 17  | 18  | 26  | 27  | 33  |

- Os acolhidos são encaminhados pelo Creas e pela Central de abordagem do município. 100% das pessoas enviadas, foram acolhidas.

#### 2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL NO ANO DE 2023

- atendimentos individuais realizados semanalmente pela assistente social e psicóloga resultando na melhor construção do plano de vida de cada acolhido.
- Realizados assembleias com os acolhidos semanalmente para construção do quadro de tarefas domésticas, pertencimento de grupo e outros temas.
- Realizada orientação pela equipe técnica aos Educadoras sobre a organização da medicação e importância da manutenção dos horários.

Av. Prefeito Erasmo Crispim, 1500 bairro Itapema Itatiba/SP

Fone: (11) 97517-0575

E-mail: tatiba.soscristao@yahoo.com



## SOS CRISTÃO

### **PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL CNPJ: 20.004.071/0003-31**

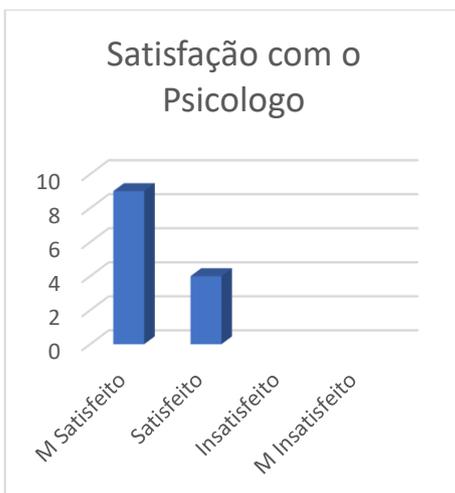
---

- Realizados encontros com o grupo NA (narcóticos anônimos), mesmo não havendo uma participação total dos acolhidos, que se mantém resistentes, os encontros têm sido positivos;
- Realizados encontros mensais com grupos religiosos para momentos de oração, confraternização e recebimento de doações.
- Realizada reunião semanal com a equipe técnica para discussão de casos e planejamentos.
- Realizado durante o ano o acompanhamento das estagiarias de Psicologia e Serviço Social.
- Realizadas reuniões de rede regulares com os equipamentos: CAPS AD, CAPS II, CREAS e Central de Abordagem;
- Realizadas visitas domiciliares pela Equipe Técnica aos familiares dos acolhidos;
- Realizadas visitas domiciliares em parceria com a rede: Central de Abordagem e CREAS;
- Realizadas capacitações com a Sra. Cassia Herrera (Gestora do SOS Cristão) para construção do Planejamento mensal das atividades e atualização dos relatórios Mensais;
- Realizados reuniões pelo Coordenador com os plantões de forma presencial e online;
- Realizados encontros mensais com o Sr. Amaury (advogado do SOS Cristão) a equipe técnica para orientações sobre processos jurídicos;
- Realizado documento PIA (Plano individual de atendimento) a todos acolhidos do ano de 2023;
- Resultado solicitações de ambulância e acompanhamentos médicos emergenciais durante o ano de 2023;
- Entregue camisetas (Uniformes) do SOS Cristão aos colaboradores;
- Realizada reforma e adaptações seguindo as orientações da vigilância sanitária;
- Realizada durante ano atividades internas e externas gerenciadas pela oficina em parceria com os Educadores;
- Registrado recebimento de doações diversas (alimentos, roupas, kit higiene etc.) e algumas parcerias regulares como serviços de padaria e marmitex;
- Realizado a comemoração mensal dos aniversariantes entre acolhidos e Educadores;
- Realizados encaminhamentos ao mercado de trabalho de maneira formal e informal;
- Realizados encaminhamentos de cursos profissionalizantes na rede socioassistencial;
- Identificação e atendimentos veterinários aos animais presente no abrigo;
- Realizado pelo Coordenador a execução de protocolos para o funcionamento do serviço;
- Realizado a troca de algumas mobílias através de doação;
- Realizada parceria no município para arrecadar doações ao abrigo;
- Realizados visitas esporádicas da Guarda Municipal no Abrigo para vistoria;
- Realizados visitas de uma nutricionista voluntária no auxílio da cozinha;
- Realizada atualização da carteira de vacina dos acolhidos;
- Realizado a organização de um quarto feminino e um quarto adaptado as necessidades especiais;
- Mantido a parceria com o grupo ROTARY para empréstimo de cadeiras de roda e banho;
- Realizado a manutenção da jardinagem pela prefeitura;

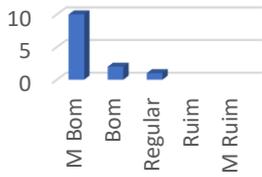
- Realizado Ceia de Natal e Ano Novo reunindo colaboradores, acolhidos e familiares;
- Realizado auxílio constante da gestão de Rh para contratações de funcionários e auxílio nas ocorrências diárias;

**3. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO:**

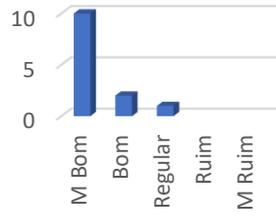
**3.1 AVALIAÇÃO DOS ACOLHIDOS:**



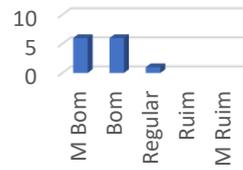
**Satisfação com o Serviço de Transporte**



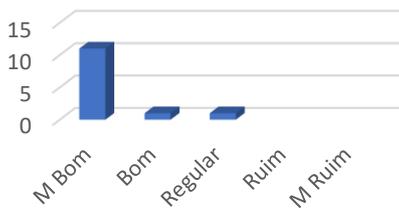
**Satisfação com o espaço SOS**



**Satisfação com o Acolhimento SOS**



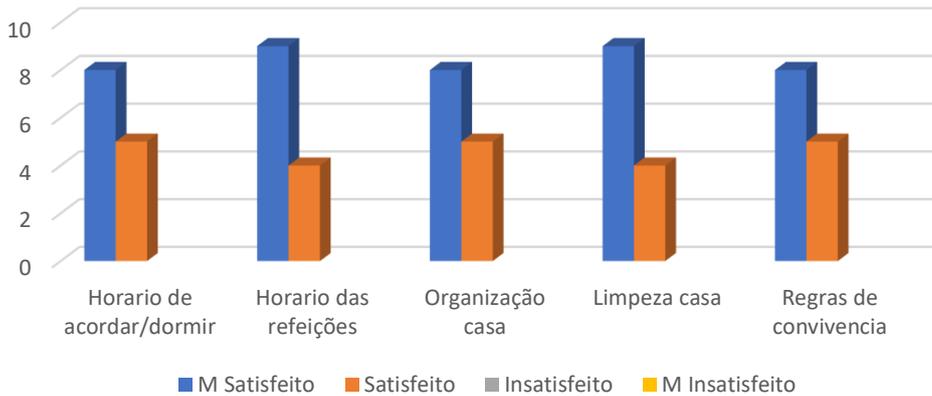
**Satisfação com Oficinas**



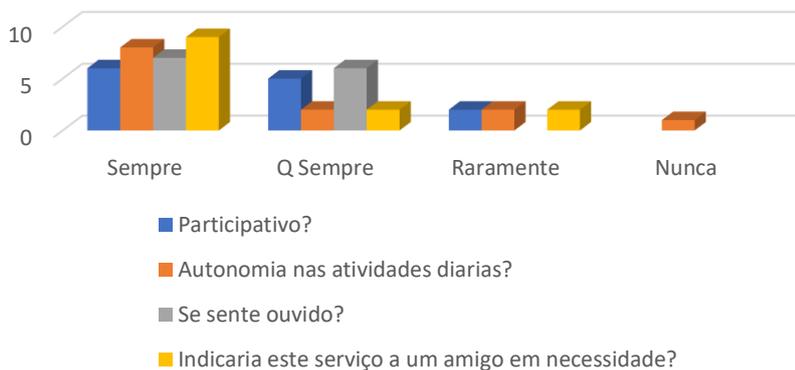
**Satisfação com Alimentação**



**Satisfação com Rotina**



**Participação e Autonomia**



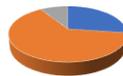
**3.1 A POSSIBILIDADE DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS A CONCLUSÃO DO OBJETO PACTUADO:**

- A instalação do serviço de acolhimento a pessoas em situação de rua deve ser contínuo;
- Manter o plano de ação aos acolhidos na busca de assegurar os seus direitos, acessar a rede socioassistencial e o auxílio a reinserção social;
- Manter a discussão na rede socioassistencial na busca de melhoria e acompanhamento dos acolhidos;

**3.3 AVALIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS:**

**Resultados:**

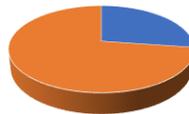
**1. Como você se sente em relação a cooperação entre os cargos da instituição?**



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

***Apresenta 91% de cooperação positiva.***

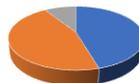
**2. Como você se sente em relação a troca com a equipe a equipe técnica?**



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

***Apresenta 100% de positividade nas relações.***

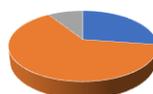
**3. Como se sente em relação ao acolhimento da Coordenadora?**



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

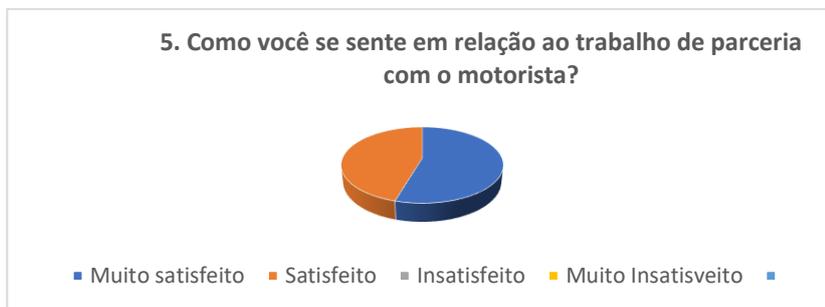
***Apresenta 91% de positividade nas relações.***

**4. Como você se sente em relação ao funcionamento da cozinha?**

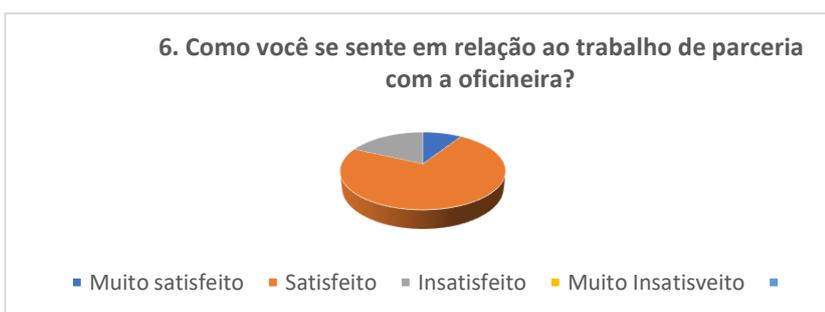


■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

***Apresenta 91% de positividade nas relações.***



***Apresenta 100% de positividade nas relações.***



***Apresenta 82% de positividade nas relações.***

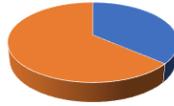


***Apresenta 91% de positividade nas relações.***



***Apresenta 100% de positividade nas relações.***

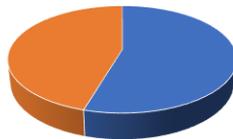
9. Como você se sente em relação ao grupo de WhatsApp Informativo? ?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

***Apresenta 100% de positividade nas relações.***

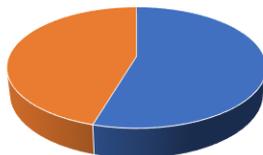
10. Como você se sente a qualidade das refeições servidas no abrigo? ?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

***Apresenta 100% de positividade nas relações.***

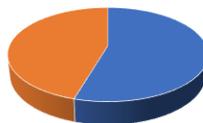
11. Como você se sente em relação a autonomia para execução do seu trabalho?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

***Apresenta 100% de positividade nas relações***

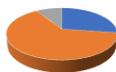
12. Como você se sente em relação as mudanças no abrigo nesse ano? ?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

***Apresenta 100% de positividade nas relações***

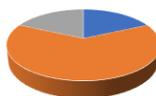
13. Como você se sente referente as divisões de tarefas organizadas pelos técnicos e estabelecidas em assembleias com os acolhidos?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

***Apresenta 91% de positividade nas relações.***

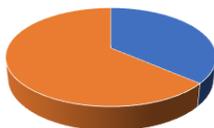
14. Como você se sente em relação a comunicação da equipe em geral?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

***Apresenta 82% de positividade nas relações.***

15. Como você se sente em relação ao respeito do seu trabalho pelos acolhidos? ?



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito Insatisfeito ■

***Apresenta 100% de positividade nas relações***

- Total de 12 colaboradores responderam à pesquisa de satisfação;
- Total de 09 colaboradores deixaram sugestão ou críticas: 3 colaboradores deixaram registrado não terem nada a declarar.

### 3.3 POTENCIALIDADES:

- Atendemos a toda demanda solicitada pela Central de Abordagem e fortalecimento da parceria;
- Contribuição dessa instituição pelo período existente ao abrigo emergencial (noites frias);
- A regularidade das assembleias e tarefas compartilhadas tem colaborado na organização do abrigo;
- O fortalecimento através das discussões em rede, contatos remotos e troca de e-mails;
- Participação dos familiares dos acolhidos em atividades festivas no abrigo;
- O quadro completo de funcionários;
- Adequações e documentação do abrigo conforme avaliação da Vigilância Sanitária;



## **SOS CRISTÃO**

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0003-31**

---

- Aperfeiçoamento da planilha de medicações seguindo orientações da Vigilância Sanitária;
- Parceria junto a Central de Abordagem e Secretaria de Ação Social possibilitando a reinserção social, familiar e ao mercado de trabalho dos usuários;
- Contatos regulares com a Central de Abordagem na obtenção de doações de roupas e calçados e solicitações a rede para atendimentos de saúde.

### **3.4 FRAGILIDADES:**

- Recaídas de acolhidos, dificultando a evolução do PIA (Plano Individual de Atendimento);
- Dificuldade em estabelecer parceria em doações ao abrigo;
- Acolhimentos reincidentes sem êxito no plano de trabalho;
- Desligamento de alguns profissionais que não compartilhavam com a proposta do plano de trabalho;
- Necessidade de acompanhamento intensivo no CAPS AD de alguns acolhidos devido ao uso de substâncias psicoativas pois o tratamento ambulatorial não é efetivo;
- Demora no agendamento dos acolhidos para atendimentos na rede de saúde;

### **4. INDICADORES DE CONVIVÊNCIA A COMUNIDADE:**

#### **4.1 ATIVIDADE DESENVOLVIDAS COM A FAMÍLIA**

- Realizado o total de 283 contatos aos familiares ou rede de apoio dos acolhidos (via remoto ou presencial);
- Realizada o total de 02 visitas domiciliares, em alguns casos realizado em parceria com os equipamentos da Rede Social Assistencial do Município;
- Realizado 43 visitas familiares no abrigo.

#### **4.2 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM A COMUNIDADE**

- Recebimento de doações espontâneas pela comunidade;
- Realizados momentos de oração no abrigo com a parceria de grupos religiosos;
- Realizados convites aos cultos em igrejas direcionados aos acolhidos;
- Parceria com a PADARIA COIMBRA mantendo pão diário no café da manhã;
- Realizados passeios em companhia dos educadores e equipe técnica nos espaços da comunidade;



## SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0003-31

### 5. MÉDIA DE HORAS EM CAPACITAÇÃO INTERNA/EXTERNA DA EQUIPE DE TRABALHO:

| CAPACITAÇÃO & ORIENTAÇÃO TÉCNICA COM A GESTÃO DE RH | JAN | FEV | MAR | ABR          | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ          |
|---|-----|-----|-----|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|
|   | 32h | 25h | 43h | 23h<br>30min | 37h | 23h | 34h | 46h | 29h | 35h | 33h | 38h<br>50min |

- Realizado o total de 290h30min em capacitações aos educadores referente a organização, aquisição dos itens pessoais e de limpeza dentre outros.
- Realizado o total de 156h em capacitações aos técnicos para orientações e estabelecimentos do plano de ação conforme o plano de trabalho;
- Realizado o total de 246h em capacitações sobre as regulamentações da vigilância sanitária, orientações diversas ao funcionamento e suporte a coordenação do abrigo com a gestão de RH via remoto e presencial;
- Realizado o total de 126h capacitações aos educadores para encaminhamentos de saúde, solicitar resgate (SAMU) e outros contatos de emergência e importância dos registros a cada plantão;
- Realizado o total de 70h em capacitações e orientação ao coordenador do abrigo;
- Realizado o total de 14h em orientações com o Sr. Amaury Advogado responsável em orientações jurídicas a Equipe Técnica na execução de atendimentos aos acolhidos.
- Realizado o total de 92h pela gestão de RH junto ao Auxiliar Administrativo no processo seletivo para garantir a reposição do quadro de funcionários;



**SOS CRISTÃO**

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0003-31**

**5. INDICADORES DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL NO ANO 2023:**

| <b>OBJETIVO ESPECÍFICOS</b>  | <b>AÇÕES</b>   | <b>INDICADORES DE AFERIMENTO<br/>DAS METAS</b>  | <b>METAS QUANTITATIVAS E<br/>MENSURÁVEIS A SEREM ATINGIDAS</b>   |
|--|--|---|--|
| Oferecer acolhimento, acomodações e segurança para pessoas em Situação de rua;   | Garantir camas e materiais dentro do espaço de convivência em condições de uso | 30 camas, móveis, eletrodomésticos, roupas de cama e outros;                                      | Acolher 100% os acolhidos encaminhados   |
| <b>RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA</b><br>Foram 283 acolhimentos (lembrando que alguns acolhidos foram atendidos mais de uma vez por mês e no decorrer do ano) desta forma, totalizando 1.582 atendimentos individuais realizados no ano.   |  |   |  |
| Ofertar alimentação, higiene etc. cuidados de higiene e demais Necessidades da população Atendida;   | Organizar e planejar ações   | 30 usuários alimentados com 4 refeições diárias e atendidos com kits de higiene Pessoal e Limpeza | 1)- Total 43.200 refeições fornecidas.<br>2)- Total 360 kits de higiene pessoal.<br>3)- Total 48 capacitações/orientações semanal a todos os monitores e técnicos. |
| <b>RESULTADO: 100% DOS ACOLHIDOS ENVIADOS TIVERAM ALIMENTAÇÃO DE QUALIDADE, KIT HIGIÊNE E CAPACITAÇÕES DIARIAS COM A QUIPE OPERACIONAL E TÉCNICA GARANTIDO</b><br><br>Atendemos 100 por cento dos acolhidos encaminhados, e foram garantidos com as 4 refeições diárias e kit de higiene.<br>Total 30.744 refeições fornecidas no ano de acordo com a demanda encaminhada.<br>Total 255 kits de higiene pessoal no ano de acordo com a demanda encaminhada.<br>Total 267 encontros para orientações e capacitações regulares aos educadores e equipe técnica, incluindo o apoio regular da coordenação, dos técnicos e da gestão de RH aos educadores e acolhidos referente a organização e aquisição dos itens pessoais e de limpeza. |  |   |  |



**SOS CRISTÃO**

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0003-31**



Capacitação Educadores Jan/23



Capacitação Técnicos- Março./23



Capacitação Educadores- Julho/23



Capacitação Técnicos- Set/23

Possibilitar a convivência Comunitária;

Promover assembleias, oficinas, convivência do grupo e vínculo, atividades em espaço público e comunitário.

30 Usuários participativos e integrados ao grupo e ao espaço

1)-Total 48 assembleias.  
2)-Total 24 oficinas.

**RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA**

Total 53 assembleias, sendo 1x na semana realizado pela equipe técnica com participação dos educadores.

Total 184 oficinas em grupo com temas e dinâmicas variados realizado com a parceria da oficinaira, tais como: jogos, pintura, desenho, horta, galinheiro, organização pertences, entrevista, postura para entrevista, decoração de datas comemorativas, festa de aniversariantes do mês, momento de espiritualidade, passeios externos (pesqueiro, parque da juventude) etc.



Assembleia Jan/23



Assembleia Fev./23



Assembleia out/23



Assembleia Nov./23



Oficina máscara de carnaval - Fev/23 Passeio no Parque - Março/23

Café com dia mulheres Março/23

Projeto extensão curso enfermagem USF- Maio/23



ativid. pintura e ativid. esportiva - Julho/23

Visita Cartunista Cleverton - Set/23

Oficina Jogos - Out/23

pesqueiro Barbosa – Out/23



Ativid./ dinamica comunicação Out/23

Atividade amigo secreto Nov/23 Café da manhã igre. Adventista Dez/23

Almoço de Natal e Ano Novo Dez/23

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| Garantir sigilo e privacidade dos usuários | Capacitar técnicos e educadores; discussão de caso; local protegido para prontuários e espaço de guarda os pertences do acolhidos; | 3 Arquivos<br>10 Armários de guarda de pertence, garantindo espaços individuais para cada usuário.<br>1 Reunião semanal de discussão de caso com os técnicos. | 1)-360 prontuários atualizados.<br><br>2)-24 capacitações anual dos técnicos e do coordenador.<br><br>3)-Jurídico |
|--|--|---|---|

**RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA**

Total 283 prontuários atualizados, incluindo a construção do PIA (Plano Individual de Atendimento).  
Total 48 reuniões de equipe técnica para discussão de casos;  
Total 295 capacitações, orientações e supervisões com a gestão de RH para orientações e estabelecimentos de planos de ações, contratação, entrevistas, fechamento de ponto e outros.  
Total de 12 encontros/ orientações com o Jurídico.



Reunião de Equipe Fev./23



Reunião de Equipe Abril/23



Reunião de Equipe Agosto/23



Reunião de Equipe Nov/23

|  |   |                            |   |
|--|---|----------------------------|---|
| Promover respeito a vida, gênero, raça/etnia, religiões etc. | Oferecer oficinas (internas e externas), trazer filmes e músicas; | 30 usuários participativos | 1)- Total 24 oficinas.<br><br>2)- Total 1.440 acolhimentos individuais. |
|--|---|----------------------------|---|

**RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA**

Total 184 oficinas em grupo com temas e dinâmicas variados realizado com a parceria da oficinaira, tais como: jogos, pintura, desenho, horta, galinheiro, organização pertences, entrevista, postura para entrevista, mercado de trabalho, decoração de datas comemorativas, festa de aniversariantes do mês, momento de espiritualidade, passeios externos (pesqueiro, parque da juventude) etc.



**SOS CRISTÃO**

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL  
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL  
CNPJ: 20.004.071/0003-31**

Total 1.582 acolhimentos, através de atendimentos individuais.



Momento de espiritualidade Abril/23

Momento de espiritualidade Junho/23

Momento de espiritualidade Julho/23

Momento de oração almoço de Natal/dez 23

Seguir normas de higiene  
Prevista pela vigilância  
Sanitária;

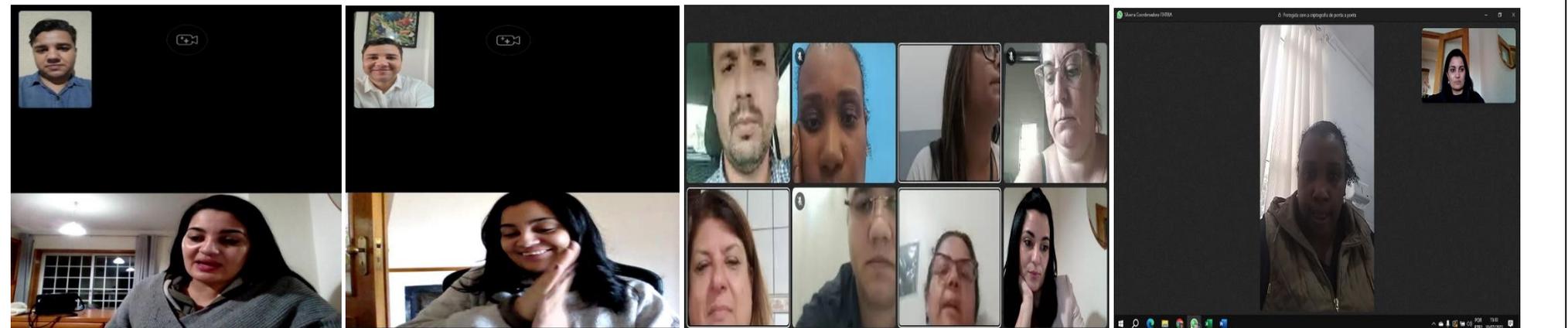
Capacitar, orientar usuários e  
colaboradores do abrigo quanto as  
normas

Todos os funcionários capacitados

Total 24 capacitações.

**RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA**

Total de 295 capacitações e supervisões com a gestão de RH via remoto e presencial.



Av. Prefeito Erasmo Chispim, 1500 bairro Itapema Itatiba/SP  
Fone: (11) 97517-0575  
E-mail: [tatiba.soscristao@yahoo.com](mailto:tatiba.soscristao@yahoo.com)

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Capacitação Gestão RH – jan./23  | Capacitação Gestão RH Fev./23   | Capacitação Gestão RH -Abril/23   | Capacitação Gestão RH- Julho/23  |
|    |   |  |   |
| Capacitação Tema Drogas- Agosto/23   | Capacitação encerramento 1º ciclo   | Capacitação equipe técnica e gestão RH  | Reunião Coordenadores e Gestão- Dez/23   |
| Realizar encaminhamento Médico sempre que necessário (acionar SAMU);   | Capacitar educadores para identificar necessidades de encaminhamento médico, disponibilizar os contatos de emergência.          | 30 usuários atendidos   | 12 capacitação.<br>Livro de ocorrência atualizado  |
| <b>RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA</b>  |   |   |  |
| Total 306 orientações / capacitações ministradas pelo coordenador e gestão de RH aos educadores, cozinheira, motorista e técnicos para disponibilidade de telefones emergenciais, orientações as solicitações SAMU, regularidade das consultas de saúde dentre outras demandas durante todo o ano. |   |   |  |
| Fortalecer construção para o Projeto de Vida, vínculos familiares, comunitários e autonomia.   | Construção do PIA (Plano Individual e Atendimento), fortalecimento de autonomia e favorecer visitas familiares e rede de apoio. | 30 usuários atendidos e participativos  | 1)- Total 1.440 atendimentos individuais<br>2)- Total 360 prontuários atualizados.<br>3)- Total 12 Festa de comemoração dos aniversariantes<br>4)- 1.460 refeições.<br>5)- 48 assembleias. |
| <b>RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA</b>  |   |   |  |
| Total 1.582 atendimentos individuais para construção do Plano de ação que engloba o PIA (Plano Individual e Atendimento).  |   |   |  |

Total 283 prontuários atualizados.

Total 11 Festas de aniversários que contempla a participação dos educadores. (mês de agosto não houve aniversariantes)

Total de 30.744 refeições (4 diárias), 100 por cento da demanda encaminhada receberam alimentação.

Total 53 assembleias que contemplam a construção de vínculo através do pertencimento ao grupo, espaço e rede de apoio.



Comem. de Aniversário Fev./23



Comemoração de Aniversário junho/23



Comem de Aniversário maio/23



Aniversariante do mês e festa junina nov./23



Aniversariante do mês Julho/23



Aniversariante do mês Outubro/23



Aniversariantes do mês Novembro/23



Almoço de Natal com a participação da equipe técnica, educadores e motorista

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <p>Garantir o atendimento para ambos os sexos, com ou sem necessidades especiais;</p>  | <p>Garantir retiradas de documentos, encaminhamento a benefícios e atendimentos especializados na rede SUS e SUAS.</p> | <p>30 usuários atendidos com todos os documentos e necessidades de saúde, (Mental, física, odontológica)</p> | <p>1)- Total 360 obtenções/atualizações de documentos.<br/>2)- Total 360 encaminhamentos para atendimentos com especialidades.</p>  |
| <p><b>RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA</b></p>   |  |  |   |
| <p>Total 371 obtenções e atualizações de documentos e construção de prontuário como: RG, CPF, carteira de trabalho digital, título de eleitor, reservista, carteira de vacinação, certidão de nascimento, evolução de atendimento, controle das medicações, ficha de acolhimento, pasta de saúde, pasta de documentos com o PIA (Plano Individual de Atendimento);<br/>Total 388 encaminhamentos para atendimentos de saúde referenciando o acolhido na Rede, onde destaca os equipamentos CAPS II, CAPS AD, CTA UBS, SUS, UPA, Santa Casa e ambulância.</p> |  |  |   |
| <p>Promover acesso à rede de Qualificação e requalificação Profissional.</p>   | <p>Encaminhar acolhidos as oficinas de capacitação profissional e geração de renda rede de Itatiba.</p>                | <p>30 usuários encaminhados a cursos profissionalizantes/capacitação/geração de renda</p>                    | <p>Total: 360 acolhidos capacitados.<br/>Total 264 acolhidos reinseridos no mercado de trabalho.<br/>Total 12 oficinas mês de orientação a entrevista/dinâmica de trabalho.</p> |

**RESULTADO: 100% DA META ATINGIDA**

Total de 283 acolhidos orientados.

Total 20 inseridos no mercado de trabalho de maneira formal e informal. (no serviço houve um número e lavado na interrupção do plano de trabalho)

Total 21 oficinas: atendimentos individuais para organização da nova casa, organização financeira, contratos de trabalho e aluguéis no processo de desligamento.



Finaliz. plano. ac. Alexandre mar./23   Visita abrigo fam. ac Antonio mar./23   Aparecida resid. filho Leme/SP-abr/23   Visita familiar abr/23   Visita fam.maio/23

**5. TÉCNICOS RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:**



Silvana Alves da Silva – Coordenadora Técnica / Administrativo  
CRP:06/166942

Itatiba, 10 de janeiro de 2024