



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES 2024

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 02/2022

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 NOME DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: Associação SOS Cristão

1.2 CNPJ: 20.004.071/0001-70

CNPJ filial Itatiba: 20.004.071/0003-31

1.3 NÚMERO DO TERMO DE (COLABORAÇÃO ou FOMENTO) Nº 02/2022

1.4 NÚMERO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO: 8587/21

1.5 PERÍODO DE VIGÊNCIA: Início: 01/08/2024 Término: 01/08/2025

1.6 ENDEREÇO: Rua do Retiro, Nº 432 Sala 21 Vila Virginia – Jundiaí/SP CEP: 13209-000

1.7 TELEFONE: (11) 4586-6845

1.8 FINALIDADE ESTATUTÁRIA: A Associação SOS cristão tem por finalidade apoiar e desenvolver ações para defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano, em especial as pessoas em situação de rua e em situação de vulnerabilidade social e econômica, através de casa de acolhida, casa de passagem, casa abrigo e clínica de tratamento a dependentes químicos e álcool, associados à inclusão social, educação para o trabalho e ações de cidadania.

1.9 OBJETO DO REPASSE: Estabelecer parceria entre a Prefeitura do Município de Itatiba através da Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda e OSC - Organização da Sociedade Civil, para SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL.

1.10 NÚMERO DA META DE ATENDIMENTO MENSAL: O Serviço de Abordagem Social tem por objetivo identificar pessoas (jovens, adultos, idosos e famílias) que utilizam espaços públicos como forma de moradia ou sobrevivência, com a meta de 50 saídas/mês, 700 abordagens no período de 12 meses.



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Para atingir a meta o serviço após identificação da necessidade do usuário oferta, kit higiene, troca de roupa, café da manhã, banho (se necessário), cobertor, encaminhamentos ao Abrigo Municipal para pernoite (casa de passagem) ou para reinserção social, familiar e comunitária (prazo de seis meses), a rede de saúde (Upa, Santa Casa, Sus, Ubs, Caismi, CTA, Caps AD e II), aos serviços de assistenciais de proteção social básica (Cras), aos serviços de proteção social especial (Creas e Conselho Tutelar), ao Posto do Trabalhador, ao setor de Inclusão Produtiva, ao Programa de Inclusão Produtiva Integrando, inclusão no Cadastro Único do Governo Federal, solicitação de certidão de nascimento ou casamento, orientação para acesso à documentação e quando necessário encaminhamentos aos demais setores da Prefeitura (Fiscalização).

1.11 META DE SAÍDAS PARA ABORDAGEM

META PACTUADA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total anual	Meta
	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
META ALCANÇADA	66	66	53	60	54	67	65	77	67	69	59	60	763	127,16%

1.12 META DE ABORDAGENS

META DE ABORDAGENS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total anual	Meta
	58.3	58.3	58.3	58.3	58.3	58.3	58.3	58.3	58.3	58.3	58.3	58.3	58.3	700
META ALCANÇADA DE ABORDAGENS	91	106	115	85	81	86	79	92	57	37	68	139	1.036	148%



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

1.13 QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS DE PESSOAS REALIZADOS NA CENTRAL DE ABORDAGEM

QUANT. DE PESSOAS ABORDADAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total anual
	112	92	77	104	109	107	101	96	88	98	72	41	1.097
ATENDIMENTO DE BUSCA ESPONTÂNEA NA CENTRAL DE ABORDAGEM	386	276	323	370	370	374	391	498	447	456	383	263	4.537

Ao longo do ano de 2024, foram realizados um total de 5.573 atendimentos, resultantes das abordagens realizadas pela equipe nas ruas e das demandas recebidas pela central de abordagem, sendo 1.036 atendimentos diretos nas ruas e 4.537 encaminhamentos por meio da central.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL

No decorrer do ano de 2024, foram realizadas atividades com a População em situação de rua, sendo essas com os temas, arteterapia, “A lenda de Cherokee”, “Mascarando a dor”, Ações de corte de cabelo, aniversariantes do mês, Comemoração Julina, Capoterapia, Ação Setembro amarelo, Sessão Pipoca, Outubro Rosa, Novembro Azul e celebração de Natal. Todas as atividades tiveram como objetivos principais a sensibilização sobre o autocuidado, comunicação não violenta, reflexão sobre a permanência em situação de rua, momentos de descontração, garantia de alimentação, reflexões sobre a vida, saúde, riscos em relação ao uso abusivo de substâncias, rede de apoio e meios de se exercer a cidadania e democracia.

Visando ainda o estabelecimento de parcerias foram realizadas ações e contatos com cabeleireiro voluntário, Casa de Bolos Duas Cerejas e municipais de Itatiba que realizaram doações de alimentos e roupas, como ainda trabalho voluntário, os quais auxiliaram a equipe na execução do projeto e garantia de direitos para a População em Situação de Rua..

No período de Páscoa, através de parceria com a Secretária de Ação Social, foi realizada a entrega de ovos de páscoa para a População em Situação de rua. Ações como a Sessão Pipoca, rodas de conversas e cortes de cabelos foram realizadas com o objetivo de proporcionar



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

momentos de diversão e reflexão sobre a necessidade dos acompanhamentos na saúde, saída das ruas, autocuidado e autonomia.

A equipe técnica da Centra de Abordagem participou da palestra “Não se Cale”, administrada pela Prefeitura de Itatiba com o objetivo de apresentar o protocolo contra situações de assédio e abuso sexual.

Foram realizadas abordagens em conjunto com as equipes do CTA, Caps Ad, Caps II, UBS, Setor de Fiscalização da Prefeitura de Itatiba, Creas, Encarregada de Proteção Especial e Guarda Municipal para ações e intervenções, visando o encaminhamento dos usuários aos serviços de saúde, saída da situação de rua e uso de substâncias psicoativas. Como ainda o envio de relatórios e discussão de casos junto a Promotoria de Itatiba para proteção dos usuários, quando esgotado todas as possibilidades em rede.

Diante dos informes de queda da temperatura e frentes frias, foram realizadas abordagens noturnas em parceria com o Secretário Mauro Delforno, equipes da SASTR, Defesa Civil, Guarda Municipal, Fundo Social, munícipes voluntários e Comunidade em Geral para arrecadação de roupas, através da Campanha do Agasalho, entrega de cobertores e sensibilização para pernoite no Abrigo Municipal.

Realizamos durante o ano de 2024, contatos com igrejas e comércios do município de Itatiba para sensibilização em relação aos serviços prestados para com a População em Situação de Rua pela Central de Abordagem e pesquisas de satisfação para verificar a qualidade do serviço prestado com os usuários.

Foram realizadas trocas de experiências e discussão de casos com os municípios próximos, Bragança Paulista, Atibaia, Jundiaí, Extrema, Vargem, Pinhalzinho, entre outros para conhecimento dos equipamentos e estabelecimento de ações para a População em Situação de Rua.

A equipe técnica da Central de Abordagem participou de reunião com a equipe Nacional de Validação e Certificação da Eliminação e ou/ selo de Boas Práticas sobre a transmissão vertical de HIV e/ou Sífilis, e posteriormente a apresentação dos serviços junto a Encarregada de Proteção Especial.

Para discussão de casos e articulação do plano de trabalho, foram realizadas reuniões com a Gestão da SASTR, Encarregada de Proteção Básica e Especial, Creas, Abrigo Municipal, Conselho Tutelar, Coordenador da Atenção Secundária de Saúde, Integrando, Guarda Municipal, Encarregada de Saúde Mental, Secretário de Segurança, Secretário de Ação Social e de Saúde e



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Prefeito do município de Itatiba para repasse de dados, discussão de casos, articulação para ações nos períodos de inverno e festividades, visando a garantia de direito dos usuários.

Foram realizadas ainda, reuniões com as equipes do Caps Ad, Caps II, Cras, ILPI Lar Alice, CMAS, Defesa Civil, Cobema, UPA, Santa Casa e Advogado da SOS para articulação das ações e especificamente com as Gestões da SASTR e SOS para articulações nas ações do período de inverno.

Com a Gestão de RH, Administrativo e Financeiro da SOS foram realizadas Supervisão e Planejamento: Organização das ações e definição das condutas a serem adotadas pela equipe, garantindo alinhamento com os objetivos de serviço e as normativas vigentes.

Supervisão da Equipe: Acompanhamento regular da equipe, oferecendo suporte técnico e gerencial para aprimorar a abordagem, fortalecer as práticas e promover soluções eficazes para os desafios encontrados.

Aditamento de Plano de Trabalho: Revisão e ajustes no Plano de Trabalho, assegurado que as metas e estratégias estejam atualizadas e coerentes com as demandas identificadas.

Discussão de Casos: Análise detalhada e coletiva de casos atendidos, com foco na construção de encaminhamentos assertivos e alinhados as necessidades dos indivíduos e grupos atendidos.

Encaminhamentos de Relatórios ao Ministério Público: Elaboração e envio de relatórios técnicos e circunstanciados, conforme exigências legais e demandas institucionais, garantindo a transparência e cumprimento das responsabilidades do serviço.

Fechamento do mês: Consolidação das ações realizadas, incluindo indicadores de desempenho, avaliação dos resultados e planejamento para o período subsequente.

Foram realizadas ainda, encontros presenciais e online com a coordenação, como ainda capacitações com a equipe de trabalho, fechamento de ponto, EPI, planejamento operação inverno, Auxílio Saúde e Ponto Digital, notas fiscais e holerites para repasse aos funcionários, envio de RPA, implementação de novos instrumentais, capacitação presencial com a Gestão de RH e com o administrativo da SOS, perfil dos usuários e visão das técnicas em relação ao plano de trabalho, reuniões para planejamento e supervisões da equipe e plano de trabalho, prestação de contas anual e processo de dispensa e seleção de funcionários.

A gestão da SOS realizou encontro presencial com as coordenações da SOS para confraternização de final de ano.

Foram realizados contatos com o Advogado da SOS para verificação de processos de benefícios assistências dos usuários da Central de Abordagem.



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Para finalizar o ano, realizamos a entrega de Kits de doces a População em Situação de Rua e ao Abrigo Municipal, através de doação realizada pela SASTR.

Realizamos 160 visitas domiciliares e 643 contatos com familiares visando o levantamento de informações e a recuperação de vínculos familiares.

Durante o decorrer das atividades de janeiro a dezembro de 2024 foram realizadas 763 saídas, de maneira fixa, abordagens noturnas ou para atender denúncias, realizando um total de 1.036 abordagens na rua e realizados 4.537 atendimentos na Central de Abordagem, totalizando um total de 5.573 atendimentos realizados para um total de 1.097 pessoas em situação de rua que utilizaram do serviço.

Foram fornecidas no ano de 2024, 487 passagens para recâmbios com itinerários diversificados, além disso, 194 pessoas foram orientadas a realizar o agendamento da 2ª via do RG no Poupatempo ou a outros documentos, 115 pessoas realizaram a inclusão ou atualização do Cadastro Único, 327 fornecido kit higiene e cobertores, 25 encaminhadas para banho, 2.099 fornecido alimentação, 243 encaminhadas ao Abrigo Municipal, 58 ao Posto do Trabalhador ou a outras vagas de emprego e Inclusão Produtiva, 77 ao Programa Integrando, 74 ao Cras, 100 ao Creas, 11 ao Conselho Tutelar, 155 contatos ou encaminhamentos a Upa ou Santa Casa de Itatiba, 68 encaminhados ao Sus e a Ubs, 253 ao Caps Ad, 58 ao Caps II, 46 ao CTA, 75 contatos com a Guarda Municipal ou monitoramento, 17 contatos com a equipe do Desafio Jovem, 8 contatos com a Delegacia de Polícia ou DDM de Itatiba e 3 pessoas receberam orientações jurídicas.

As Abordagens foram realizadas diariamente de maneira fixa às 6:30hs e às 14hs, sendo realizados ainda abordagens durante todo o expediente para atender denúncias e demandas solicitadas, onde o serviço foi ofertado a todas as pessoas em situação de rua que estiveram necessitando de auxílio e orientação, embora nem todos optaram pelo atendimento, desejando continuar em situação de rua.

A escuta e acolhimento foram realizados pelos Agente de Ação Social e técnicos, na rua para acompanhamentos ou em atendimento na Central de Abordagem e realizado preenchimento do Cadastro de Abordagem, através do instrumental para levantamento de informações, encaminhamentos e arquivamento.

Todos os atendimentos foram realizados de maneira individual, com o objetivo de inserir os usuários em políticas públicas, além de resgatar direitos violados e retomar projetos de vida, viabilizar o acesso à renda, aos serviços públicos e incentivando a autonomia para a reinserção social, familiar e comunitária, através dos encaminhamentos a rede e ao Abrigo Municipal.



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Conforme demanda, os prontuários foram atualizados diariamente, organizados em planilhas de atendimentos do dia, abordagens em geral, planilha de alimentação, fornecimento de kits de higiene, contatos familiares ou visitas, inclusão social, atividades do mês, contatos com a gestão de rh e jurídico e roteiros de abordagem que auxiliaram na organização para diagnósticos, planejamento e acompanhamento do trabalho realizado com os usuários, buscando um plano de atendimento individualizado que considerasse as necessidades, assegurando o acesso aos direitos fundamentais, a promoção de autoestima, autonomia e a tomada da responsabilidade para o processo de saída das ruas.

Foi realizado durante o ano a entrega de panfletos com o endereço do serviço, orientando sobre o devido encaminhamento e quais encaminhamentos realizamos, como ainda a entrega de cobertores durante o dia e a noite perante informe de queda de temperatura.

3. INDICADORES DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

Objetivos Específicos	Atividades	Instrumentais de verificação	Periodicidade	Indicadores quantitativos	Meta atingida
Contratação e capacitação da equipe.	Contratação da equipe técnica e operacional. Capacitações.	Relatório Mensal	Mensal/Anual	1 Coordenador Administrativo; 1 auxiliar administrativo 1 Assistente Social; 1 Psicólogo; 2 Orientadores Sociais;	100 % da equipe contratada e capacitada. Milena Guimarães Gomes – Coordenadora Administrativa; Amanda Agg Miranda – Auxiliar Administrativo; Elielson José Nascimento Santos – Agente de Ação Social; Felipe e Lucca



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

					<p>Leite Soares – Agente de Ação Social;</p> <p>Isabella Souza Pizzi - Assistente Social;</p> <p>Yasmin Fernanda dos Santos Costa – Psicóloga.</p> <p>Quantidade de capacitações e supervisões com a gestão de RH: 265.</p> <p>04 substituições de funcionários e 04 processos seletivos para contratação.</p>
Mapeamento da rede socioassistencial instalada nos territórios.	Contato com a rede socioassistencial para construção de relatório quantitativo e qualitativo da rede. Protocolo de encaminhamento a rede.	Relatório Mensal	Diário	Relatório quantitativo e qualitativo da rede socioassistencial	Encaminhamento a rede: 100% realizado. Quantidade de relatórios enviados: 12 relatórios. Quantidade de atendimentos: 5.573; Quantidade de encaminhamentos a rede de



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

					serviços: 1.585 1.097 prontuários evoluídos.
Apresentar o serviço a rede e estabelecer fluxo, contra referência e referência. Estabelecer reuniões ou encontros periódicos para integração das equipes e alinhamento do trabalho social desenvolvido, para discussão de casos ou outras necessidades com a rede socioassistencial, Creas, Abrigo Municipal e ou Casa de Passagem	Reuniões realizadas com os municípios próximos, Bragança Paulista, Atibaia, Jundiaí, Extrema, Vargem, Pinhalzinho, com a equipe Nacional de Validação e Certificação da Eliminação e ou/ selo de Boas Práticas sobre a transmissão vertical de HIV e/ou Sífilis, reuniões com a Gestão da SASTR, Encarregada de Proteção Básica e Especial, Creas, Abrigo Municipal, Conselho Tutelar, Coordenador da Atenção Secundária de Saúde, Integrando, Guarda Municipal, Encarregada de Saúde Mental, Secretário de Segurança, Secretário de Ação Social e de Saúde e Prefeito do município de Itatiba. Foram realizadas ainda, reuniões com as equipes do Caps Ad, Caps II, Cras, ILPI Lar	Relatório Mensal	Mensal	Atas de reunião e relatórios.	Reuniões com a rede: 100% realizado. Quantidade de reuniões realizadas a rede de serviços: 66 1 reunião realizada com os municípios de Bragança Paulista, Atibaia, Jundiaí, Extrema, Vargem, Pinhalzinho; 2 com a equipe Nacional de Validação e Certificação da Eliminação e ou/ selo de Boas Práticas sobre a transmissão vertical de HIV e/ou Sífilis; 12 reuniões com a Gestão da SASTR e Encarregada de Proteção Básica



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

	Alice, CMAS, Defesa Civil, Cobema, UPA e Santa Casa.				e Especial; 1 Creas, 12 Abrigo Municipal; 1 Conselho Tutelar; 1 Coordenador da Atenção Secundária de Saúde; 2 com Integrando, 4 com a Guarda Municipal, 1 com Encarregada de Saúde Mental, 2 Secretário de Segurança, 5 com o Secretário de Ação Social; 2 com o Secretário de Saúde e Prefeito do município de Itatiba. Foram realizadas ainda, 10 Caps Ad, 2 com Caps II, 1 Cras, 1 com ILPI Lar Alice, 2 CMAS, 1 Defesa Civil, 1 Cobema, UPA e 2 com Santa Casa. Realizadas 9 reuniões com a Gestão de RH 04 Processos
--	--	--	--	--	---



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

					seletivos.
Realizar mapeamento/diagnóstico sócio territorial da incidência de situações de risco pessoal e social no município. Realizar itinerário de abordagem	Relatórios de abordagens e roteiros diários.	Relatório Mensal	Diário	Quantidade de abordagens e relatórios.	Mapeamento e diagnóstico: 100% realizado. Quantidade de abordagens realizadas: 1.036; Quantidade de locais visitados: 763. Quantidade de pessoas atendidas em situação de rua: 1.097.
Definir registros de atendimento padronizados que serão utilizados pela equipe no cotidiano profissional.	Cadastro da Central de Abordagem, relatório de abordagem e de denúncias, relatório de roteiro de abordagem, instrumentais de encaminhamentos, fornecimentos de alimentos, kit de higiene, contatos familiares e visitas, inclusão social, atividades do mês e relatório de evolução de casos.	Relatório Mensal	Diário	Apresentação dos documentos elaborados e sua efetivação; Quantidades de Instrumentais Relatório quantitativo e qualitativo do número de bairros mapeados estabelecidos;	Meta 100% atingida Quantidade de atendimentos na Central de Abordagem no ano de 2024: 4.537 atendimentos; Quantidade de locais visitados: 763; Quantidade de pessoas atendidas com



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

					<p>as visitas: 763;</p> <p>Porcentagem da área central com maior incidência: De 763 locais visitados, 228 são da área Central, totalizando 30%.</p> <p>Quantidade de pessoas que ingressaram no serviço em 2024: 200 usuários;</p>
<p>Abordagem Social, ocorrerá nos principais locais apontados no diagnóstico onde envolva situação de vulnerabilidade. Regularmente – de segunda a sexta distribuído em abordagens durante o dia e a noite (A ser pactuado com a gestão do Município de Itatiba), ou de acordo com a incidência de demanda.</p>	<p>Funcionamento da Central de Abordagem de segunda a sexta das 7hs às 17hs e em casos de emergência.</p> <p>Abordagem de rua e acolhimento na Central de Abordagem para atender demandas fixas e de denúncias.</p>	<p>Relatório Mensal</p>	<p>Diário</p>	<p>Números de pessoas abordadas;</p> <p>Números de abordagens ocorridas no mês;</p> <p>Números de abordagens ocorridas em situação de emergência;</p> <p>Número de abordagens ocorridas para atender a alerta da defesa civil.</p>	<p>Saídas: 127,16% realizado.</p> <p>Acolhimentos na Central de Abordagem: 100% realizado. Realizada 763 saídas no ano de 2024, sendo 456 saídas fixas e 243 para atender denúncias;</p> <p>Abordagem de Rua: 1.036 abordagens;</p> <p>Atendimentos na Central de Abordagem:</p>



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

<p>Extraordinariamente – em situações de emergência – Periodicamente – Em qualquer dia e horário, conforme decretos do Poder Público em face a alertas da Defesa Civil devido baixas temperaturas no inverno e/ou outras situações de riscos circunstanciais</p>					<p>4.537 atendimentos; Totalizando 5.573 atendimentos.</p>
<p>Encaminhamentos a rede socioassistencial</p>	<p>Atendimento individual; Contato com a rede socioassistencial.</p>	<p>Relatório Mensal</p>	<p>Diário</p>	<p>Número de usuários encaminhados para saúde; Número de usuários encaminhado ao Cad Único; Número de usuários encaminhado a Casa de Passagem; Número de usuários encaminhados para o Abrigo; Número de usuário encaminhado para obtenção de documentação; Número de solicitações ao Conselho Tutelar</p>	<p>100% da meta atingida. Fornecidos no ano de 2024, 487 passagens para recâmbios com itinerários diversificados, além disso, 194 pessoas foram orientadas a realizar o agendamento da 2ª via do RG no Poupatempo ou a outros documentos, 115 pessoas realizaram a inclusão ou atualização do Cadastro Único, 327 fornecido kit</p>



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

					higiene e cobertores, 25 encaminhadas para banho, 2.099 fornecido alimentação, 243 encaminhadas ao Abrigo Municipal, 58 ao Posto do Trabalhador ou a outras vagas de emprego e Inclusão Produtiva, 77 ao Programa Integrando, 74 ao Cras, 100 ao Creas, 11 ao Conselho Tutelar, 155 contatos ou encaminhamentos a Upa ou Santa Casa de Itatiba, 68 encaminhados ao Sus e a Ubs, 253 ao Caps Ad, 58 ao Caps II, 46 ao CTA, 75 contatos com a Guarda Municipal ou monitoramento, 17 contatos com a equipe do Desafio Jovem,
--	--	--	--	--	---



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

					<p>8 contatos com a Delegacia de Polícia ou DDM de Itatiba e 3 pessoas receberam orientações jurídicas.</p> <p>Atendimentos na Central de Abordagem: 4.537 atendimentos;</p> <p>Quantidade de pessoas que passaram pela Central de Abordagem (Atendimentos): 1.097;</p> <p>Quantidade de encaminhamentos realizados para essas pessoas: 1.585 encaminhamentos;</p>
Ações voltadas ao fortalecimento dos vínculos familiares	Atendimentos individual. Contato com familiares. Visitas domiciliares. Recâmbios.	Relatório Mensal	Diário	Número de contatos com familiares; Número de usuários que retornaram para seus familiares. Número de visitas domiciliares aos	100% da meta atingida No ano de 2024 foram realizados 657 contatos com familiares;



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

				familiares.	487 recâmbios a Municípios, alguns recâmbios foram acompanhados pelo Agente de Ação Social e técnica para reestabelecimentos de vínculos familiares. 160 Visitas domiciliares realizadas. Total de atendimentos individuais: 5.573 atendimentos.
Continuidade do processo de abordagem social proativa nos territórios e implementação de estratégias para o estabelecimento de vínculo com o público referenciado	Atualização contínua dos prontuários, conforme atendimento; Atividades visando o autocuidado, autoestima e a reinserção social e familiar.	Relatório Mensal	Diário/Mensal	Atualização dos Prontuários dos encaminhamentos realizados. Número de Atendimentos individuais. Construção de PIA	100% dos usuários tiveram evolução/Construção do Pia e de prontuários e garantido acolhimento e encaminhamentos Quantidade de prontuários atualizados no ano de 2024: 1.084 prontuários atualizados;



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

					<p>Quantidade de atividades realizadas no ano de 2024: 16 atividades realizadas com os usuários.</p> <p>No decorrer do ano de 2024, foram realizadas 1 atividade de arteterapia, 1 “A lenda de Cherokee”, 1 com o tema “Mascarando a dor”, 3 Ações de corte de cabelo, 3 ações para os aniversariantes do mês, 1 Comemoração Julina, 1 Capoterapia, 1 Ação Setembro amarelo, 1 Sessões Pipoca, 1 ação Outubro Rosa, 1 Novembro Azul e 1 celebração de Natal.</p> <p>Reinserção Social:</p> <p>Foram realizados 487 recâmbios a</p>
--	--	--	--	--	--



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

					Municípios, 243 encaminhamentos para o Abrigo, 160 Visitas domiciliares, 194 encaminhamentos para RG e outros documentos, 115 ao Cad. Único, 58 ao Pat ou Inclusão Produtiva e 77 ao Programa Integrando.
Visitas contínuas nos locais mapeados para verificação de novas pessoas em situação de vulnerabilidade social. Verificar nas regiões novos locais de permanência de pessoas em situação de vulnerabilidade. Identificação das pessoas localizadas e atualização em banco de dados.	Novos locais inseridos no roteiro de abordagem diário.	Relatório Mensal	Diário	Novos locais para abordagem descrito nos relatórios mensais e nos relatórios de Logística diária	100% realizado. Quantidade de saídas no ano de 2024: 763 saídas.



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

4. RELATAR COMO REALIZA DIVULGAÇÃO DAS PARCERIAS CELEBRADAS COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE ACORDO COM A LEI 13.019/14, ART. 10 E 11

4.1. **Internet:** <https://www.soscristao.com.br/>

4.2. **Local visível na sede:** Não temos, pois o espaço é cedido pela Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda.

5. POTENCIALIDADES CONSTATADAS DURANTE O ANO 2024

O contato diário da coordenação com a equipe de trabalho e a reposição de profissionais quando necessário, proporcionou a efetivação do plano de trabalho, o bom convívio e relacionamento das tarefas do dia a dia, respondendo positivamente as demandas necessárias e realizando encaminhamentos a toda rede de serviços.

Mantivemos ótimas parcerias com a equipe do Abrigo Municipal e a rede de serviços, sendo prontamente atendidos quando levantamos quaisquer demandas a Secretaria de Ação Social Trabalho e Renda, exemplo este foi a instalação de grade de proteção na recepção, visando a proteção da equipe. A parceria possibilitou a reinserção social e familiar dos usuários, proporcionando o autocuidado e autonomia da População em Situação de Rua. Obtivemos retornos positivos da população e da rede de trabalho em relação ao serviço prestado.

A parceria com a comunidade e a Casa de Bolos Duas Cerejas também proporcionou momentos de cuidado e garantia de direitos, junto a População em Situação de Rua, perante doações de roupas e alimentos.

Estabelecemos durante o ano de 2024, parcerias com as equipes da SASTR para doações ao Abrigo Municipal e a População usuária do serviço, como ainda para limpeza de pontos onde pernoveram pessoas em situação de rua.

Observamos que a rede se encontra comprometida e disposta a resolver as demandas da População de Rua, exemplo este foram as reuniões realizadas com a rede de serviços, Promotoria de Itatiba e Prefeito em exercício.

A Central de Abordagem participou do alinhamento de fluxos com os municípios da região metropolitana de Campinas para efetivação da garantia de direitos da População em Situação de Rua.

Foram realizadas ações de corte de cabelo, rodas de conversa com os usuários, ações nos períodos de festividades e com as equipes do CAPS AD, CAPS II, UBS e CTA para estimular os



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

usuários a realizar os acompanhamentos nos serviços de saúde e a não permanência em situação de rua.

Encontramos ótima parceria com as equipes do Programa Integrando e Inclusão Produtiva nos encaminhamentos dos usuários para a reinserção no mercado de trabalho.

Em relação a rede de serviços fomos prontamente atendidos quando solicitado auxílio junto a Guarda Municipal, UPA, Santa Casa, CTA, Caismi, Ciso, CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Caps Ad, ACE, UBS, Caps II, Guarda Municipal, Fundo Social e Fiscalização para efetivação nos acompanhamentos dos usuários.

O contato direto com a gestão do Ambulatório Central de Especialidades, possibilitou o adiantamento nos agendamento de consultas médicas para a População em Situação de Rua.

O alinhamento das ações com o Abrigo Municipal, Gestão da SOS e SASTR, proporcionou a efetivação das ações com a População em Situação de Rua perante as noites frias e períodos de festividades, como Natal e Final de ano.

A participação da equipe da Central de Abordagem nas reuniões e planejamentos de ações junto a SASTR, possibilitou a efetividade do plano de trabalho, como ainda nos acompanhamentos realizados pela rede.

A Gestão de RH proporcionou capacitações aos colaboradores e supervisões constantes sempre que acionadas pela coordenação do serviço, as quais proporcionaram momentos de reflexão e aprendizagem para execução do trabalho.

Para finalizar o ano, foram realizadas confraternizações pelas equipes da SOS e SASTR, visando a parceria e o bom relacionamento para as ações realizadas e as que estão por vir no ano de 2025.

6. FRAGILIDADES CONSTATADAS DURANTE O ANO 2024

Encontramos dificuldades em realizar abordagem ou acolhimento de pessoas sob uso de álcool e drogas, não conseguindo efetivar o atendimento, orientando se possível retorno, como ainda a resistência de algumas pessoas que se encontram em situação de rua durante abordagem em aceitar os serviços ofertados, pois contam com a contribuição da população no fornecimento de dinheiro, permanecendo nos semáforos e se dirigindo diversas vezes ao uso de álcool e substâncias psicoativas.

Identificamos no ano de referência em relação ao usuário de substâncias psicoativas a necessidade de um acompanhamento mais intensivo pelo Caps Ad, pois o tratamento ambulatorial

**Av. Nair Soares de Macedo Fattori, nº 200 – Vila Santa Clara
(11)94712-0595 ou 4534-5597**

21 E-mail: centrIdeabordagem@acaosocial.itatiba.sp.gov.br



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

não é de total efetividade, onde o usuário por muitas vezes se mantém em um ciclo vicioso, retornando a situação de rua.

Apresentamos ainda, dificuldades em relação aos agendamentos com a rede de saúde, pois a longa espera nos agendamentos, dificultou a permanência das pessoas em situação de rua nos acompanhamentos, como ainda no agendamento para reuniões com a equipe do Caps Ad, pois a coordenação do serviço estava de férias e a profissional de referência não esteve disponível.

A colaboração de profissional do Programa Integrando nas abordagens, solicitada pelo Secretario Mauro Delforno dificultou em alguns momentos o vínculo com a População usuária do serviço, devido a falta de capacitação do funcionário para execução.

Observamos durante o ano que os usuários acompanhados pelo Caps Ad, demonstraram falta de interesse em comparecer no equipamento para o devido acompanhamento, referindo não possuírem atividades, permanecendo ociosos a grande parte do tempo.

Recebemos diversas denúncias de restos de utensílios deixados em frente aos comércios pela População em Situação de Rua, solicitando a limpeza em caráter de urgência a SASTR.

Encontramos algumas dificuldades em relação a disponibilização de veículo pela SASTR, pois em momentos de emergência os motoristas não estavam mais em horário de serviço ou o veículo encontrava-se quebrado ou sendo utilizado por outro setor.

Em relação a Pessoas em Situação de Rua com transtornos mentais graves, encontramos dificuldades em garantir a proteção do usuário, devido a recusa, falta de acompanhamento no Caps II e a falta de Samu para contenção em situações de surtos e crises, como ainda a falta de leitos psiquiátricos no município.

Observamos um aumento significativo da população em situação de rua maior de sessenta anos, onde não possuímos no município local adequado para encaminhamento, utilizando a casa de passagem como meio emergencial de acolhimento, como ainda, falta de acessibilidade para acesso de cadeirantes aos serviços de saúde.

Devido a queda de temperatura, identificamos o aumento de pessoas em situação de rua a procura de alimentos, roupas e abrigo, onde encontramos dificuldades na arrecadação de roupas de inverno.

Identificamos ainda, o encaminhamento de usuários que não estão em situação de rua para a Central de Abordagem, reencaminhando os casos para o Cras de referência, como ainda a



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

necessidade de higienização com pessoas em situação de rua no município, devido a solicitações de Múnicipes e da rede socioassistencial, onde a equipe realizou a sensibilização a todos sobre os direitos garantidos a População em Situação de Rua.

A solicitação da diminuição no fornecimento de café pela SASTR a População em Situação de Rua, dificultou o estabelecimento de vínculo pela equipe da Central de Abordagem.

7. INFORMAÇÕES QUANTO AOS CRITÉRIOS ATENDIDOS PELA OSC (conforme artigo 67 § 4º e incisos I, II, III e IV da Lei13.019/2014)

7.1 OS RESULTADOS ALCANÇADOS E SEUS BENEFÍCIOS

Conforme os relatórios de atividades apresentados anteriormente, durante o ano de 2024, conforme execução do projeto ocorreram 1.036 abordagens na rua, realizadas em 763 saídas e 4.537 atendimentos na Central de Abordagem.

Dentro deste período, foi ofertado, kit higiene, troca de roupa, café da manhã, banho (se necessário), cobertor, encaminhamentos ao Abrigo Municipal para pernoite (casa de passagem) ou para reinserção social, familiar e comunitária (prazo de seis meses), a rede de saúde (Upa, Santa Casa, Sus, Ubs, Caps AD e II, Caismi, CTA e Ciso), aos serviços de assistenciais de proteção social básica (Cras), aos serviços de proteção social especial (Creas e Conselho Tutelar), ao Posto do Trabalhador e ao setor de Inclusão Produtiva, ao Programa de Inclusão Produtiva Integrando, inclusão no Cadastro Único do Governo Federal, solicitação de certidão de nascimento ou casamento, orientação para acesso à documentação e quando necessário encaminhamentos aos demais setores da Prefeitura (Fiscalização).

7.2 OS IMPACTOS ECONÔMICOS OU SOCIAIS

A parceria estabelecida pelo Termo de Colaboração 02/2022 entre a Associação SOS Cristão e o Município de Itatiba, por meio da Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda, tem gerado impactos econômicos e sociais significativos. Embora a mensuração exata dos aspectos econômicos seja complexa, é evidente que os investimentos no serviço de abordagem social promovem uma otimização dos recursos públicos, reduzindo custos indiretos associados à população em situação de rua, como despesas com saúde, segurança pública e assistência emergencial.



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Ao garantir acesso a serviços socioassistenciais e encaminhamentos estratégicos, o projeto contribui para a redução de demandas hospitalares, evita a sobrecarga dos serviços de emergência e facilita a reinserção social e produtiva dos atendidos. Além disso, ações como encaminhamento ao Posto do Trabalhador, emissão de documentos e inclusão em programas de capacitação profissional ampliam as possibilidades de empregabilidade, promovendo a autonomia financeira dos beneficiados e reduzindo sua dependência de políticas assistenciais de longo prazo.

Impactos Sociais

Os impactos sociais do projeto são notáveis e evidenciados pelos números expressivos de atendimentos realizados ao longo do ano de 2024. Foram efetuadas 1.036 abordagens diretas nas ruas e 4.537 atendimentos na Central de Abordagem, totalizando 5.573 atendimentos. Esses serviços garantiram o acesso imediato a direitos básicos e ampliaram as oportunidades de reinserção social e familiar.

Dentre as principais ações, destacam-se:

✓ ****Inclusão na rede socioassistencial****: 1.585 encaminhamentos realizados para serviços como CRAS, CREAS, CAPS, saúde e habitação.

✓ ****Reintegração familiar****: 160 visitas domiciliares e 657 contatos com familiares para restabelecimento de vínculos.

✓ ****Promoção da dignidade e cidadania****: Fornecimento de 2.099 refeições, 327 kits de higiene e cobertores e 487 passagens para recâmbios.

✓ ****Apoio à empregabilidade****: 58 encaminhamentos ao Posto do Trabalhador e programas de inclusão produtiva.

✓ ****Saúde e bem-estar****: 253 atendimentos ao CAPS AD e 155 atendimentos em unidades de saúde.

Além dos números quantitativos, a atuação da equipe tem sido essencial na reconstrução da autoestima dos usuários, incentivando-os a buscar alternativas para saída da situação de rua. O acompanhamento psicossocial e o fortalecimento de vínculos são fatores determinantes para promover mudanças efetivas na vida dessas pessoas.

O impacto do projeto reforça a importância da continuidade da parceria e do fortalecimento das políticas públicas voltadas à população em situação de rua. Os dados apresentados demonstram



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

que o investimento na assistência social gera benefícios a longo prazo, não apenas na redução de custos públicos, mas principalmente na transformação da realidade dos atendidos.

Dessa forma, recomenda-se a manutenção e ampliação das ações implementadas, garantindo que o serviço continue a proporcionar suporte efetivo para a reconstrução da vida de muitas pessoas, promovendo autonomia, dignidade e inclusão social.

7.3 O GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

Analisando os resultados da pesquisa de satisfação aplicada no ano de 2023, sendo o questionário respondido por 10 usuários, podemos concluir que as seguintes avaliações:

5 pessoas consideraram a equipe da Central de Abordagem ótima, 2 razoáveis e 3 não responderam. Em relação a abordagem de rua, 5 usuários classificaram como bons e 5 não responderam;

Em relação às perguntas abertas, obtivemos as seguintes respostas:

1. DEIXE AQUI SUA SUGESTÃO PARA MELHORIA DO SERVIÇO

- 5 pessoas fizeram elogios ao serviço;
- 3 pessoas sugeriam almoço ou aumento da quantidade no café;
- 2 pessoas não desejou opinar.

1. QUAIS MUDANÇAS OCORRERAM EM SUA VIDA APÓS FREQUENTAR O PROJETO?

- 7 pessoas relataram que o serviço tem ajudado, quanto ter acesso à alimentação e na reconstrução de seu projeto de vida;
- 3 pessoas deixaram o campo em branco.

7.4 A POSSIBILIDADE DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS A CONCLUSÃO DO OBJETO PACTUADO

Tendo em vista que o atendimento para pessoas em situação de rua se trata de uma atividade que deve ser contínua, a fim de assegurar o acesso aos direitos, na perspectiva da reinserção social, não é possível definir data de conclusão do objeto, pois, observamos um



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

aumento nos casos de pessoas em situação de rua pela ausência de vínculos familiares, perda de algum ente querido, desemprego, violência, perda da autoestima, alcoolismo, uso de drogas e doença mental.

Assim, conforme os dados acima mencionados, entendemos que se faz necessário a continuidade do projeto através da continuidade da parceria com o município.

8. ASSINATURA DOS TÉCNICOS ENVOLVIDOS NO SERVIÇO:

8.1 Nome: Isabella Souza Pizzi

8.2 CPF: 423.742.918-04

8.3 Conselho de Classe: Cress 75163

8.4 Assinatura:

8.5 Nome: Yasmin Fernanda dos Santos Costa

8.6 CPF: 474.980.388-03

8.7 Conselho de Classe: CRP 06-180410

8.8 Assinatura:

9. COORDENADOR RESPONSÁVEL

9.1 Nome: Milena Guimarães Gomes

9.2 CPF: 425.526.578-00

9.3 Assinatura:

10. PRESIDENTE

10.1 Nome: Amaury Ricardo Piccolo

10.2 CPF: 310.482.588-23

10.3 Assinatura:

Itatiba, 29 de Janeiro de 2025



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINSERÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Anexo I

Pesquisa de Satisfação aplicada aos funcionários.

Pergunta	Resposta 1	Resposta 2	Resposta 3	Resposta 4	Total de Respostas	Percentual de Respostas (%)
1. Como você avalia a cordialidade e empatia da equipe de abordagem social?	Excelente 4	Boa	Regular	Ruim	04	100% Excelente
2. A equipe transmite informações de forma clara e compreensível?	Sempre 4	Frequentemente	Raramente	Nunca	04	100% Excelente
3. A equipe demonstra respeito e acolhimento durante o atendimento?	Sempre 4	Frequentemente	Raramente	Nunca	04	100% Sempre
4. Como você avalia o suporte emocional oferecido pelo(a) psicólogo(a)?	Muito bom 4	Bom	Regular	Insuficiente	04	100% Muito bom
5. O acompanhamento oferecido pela assistente social é eficaz?	Sempre 4	Frequentemente	Raramente	Nunca	04	100% Sempre
6. A coordenação está disponível para ouvir e atender as demandas das equipes?	Sempre 4	Frequentemente	Raramente	Nunca	04	100% Sempre
7. Como você avalia a liderança e	Excelente 3	Boa 1	Regular	Ruim	04	75% Excelente 25% Boa



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

organização da coordenação?						
8. Você recebeu orientações claras para desempenhar o seu trabalho?	Sempre 4	Frequentemente	Raramente	Nunca	04	100% Sempre
9. Como você avalia a clareza e organização do processo seletivo pelo qual passou?	Muito bom 3	Bom 1	Regular	Ruim	04	75% Muito bom 25% Bom
10. Como você avalia o suporte administrativo em termos de agilidade e eficiência?	Muito eficiente 3	Eficiente 1	Pouco eficiente	Ineficiente	04	75% Muito eficiente 25% Eficiente
11. A comunicação interna entre os setores administrativos e as equipes de campo é satisfatória?	Sempre satisfatória 1	Frequentemente satisfatória 3	Pouco satisfatório	Nada satisfatória	04	25% Sempre satisfatória 75% Frequentemente satisfatória
12. De forma geral, você está satisfeito com as condições de trabalho no serviço de abordagem social?	Muito satisfeito	Satisfeito 2	Pouco satisfeito 2	Insatisfeito	04	50% Satisfeito 50% Pouco satisfeito
13. Como você avalia o impacto do serviço na vida das pessoas atendidas?	Muito positivo 3	Positivo 1	Neutro	Negativo	04	75% Muito positivo 25% Positivo



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

14. Você sente que possui os recursos e treinamentos necessários para realizar suas atividades?	Sempre 3	Frequentemente 1	Raramente	Nunca	04	75% Sempre 25% Frequentemente
15. Você se sente valorizado(a) pela instituição?	Muito valorizado(a)) 1	Valorizado(a) 1	Pouco valorizado(a) 2	Não valorizado(a)	04	25% Muito valorizado (a) 25% Valorizado (a) 50% Pouco valorizado



CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70

Anexo II (fotos)

Reuniões, Capacitação e supervisão com a Gestão de RH

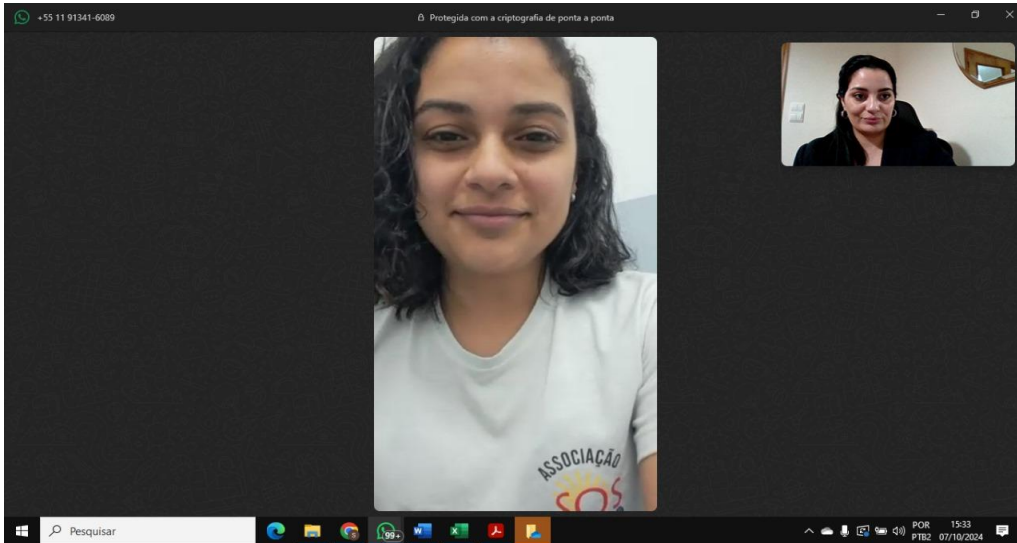




CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**



**Av. Nair Soares de Macedo Fattori, nº 200 – Vila Santa Clara
(11)94712-0595 ou 4534-5597
31 E-mail: centrIdeabordagem@acaosocial.itatiba.sp.gov.br**

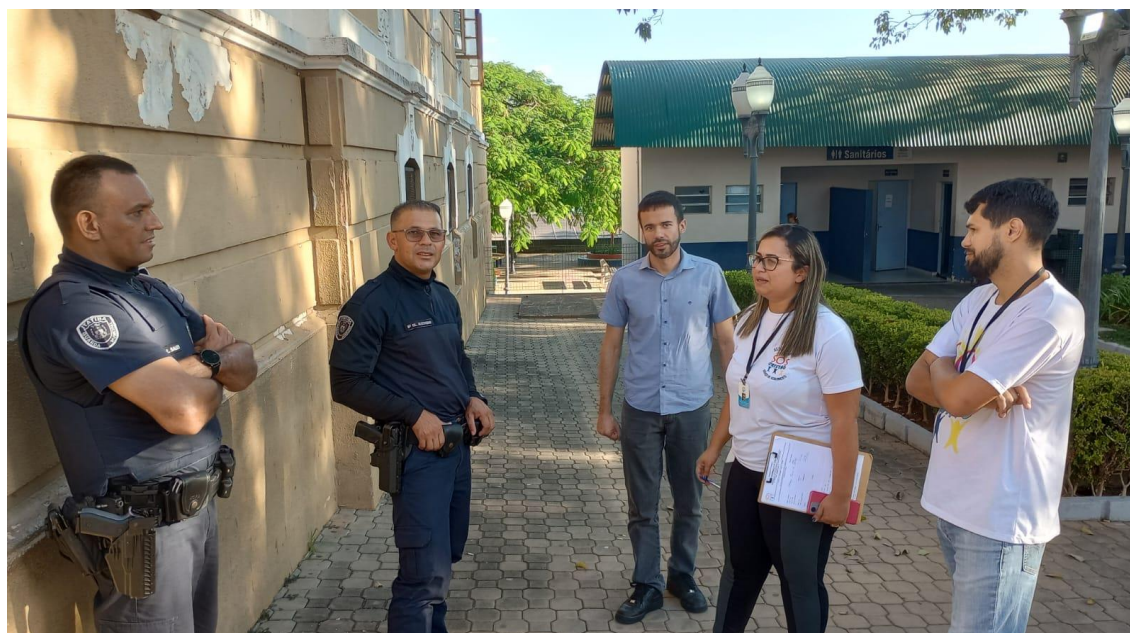


CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

Ações





CENTRAL DE ABORDAGEM DE ITATIBA

SOS CRISTÃO

**PROGRAMA VOLTADO AO ACOLHIMENTO E REINserÇÃO SOCIAL
DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL
CNPJ: 20.004.071/0001-70**

Abordagens

